

# De 7 Meest gemaakte fouten bij het bestellen van een debitcard

Een debitcard is een prima betaalmiddel. Overal waar een mastercard creditcard geaccepteerd wordt, kun je ook met een debitcard betalen. Veel mensen zijn er blij mee, maar er kan wel eens iets fout gaan....

In dit e-book attendeer ik je op de 7 meest gemaakte fouten bij het bestellen en werken met een debitcard. Ik raad je aan om de tips door te lezen, zodat jij goed bent voorbereid als je een debitcard gaat gebruiken. Je kan beter leren van andermans fouten, dan dat je ze eerst zelf maakt.

## 1) Te laat aanvragen

In veel gevallen blijkt dat mensen kiezen voor een debitcard als ze op vakantie gaan. Begrijpelijk, want je hoeft niet met veel contant geld op pad. Bovendien kan je online geld op je kaart zetten, dus met een smartphone of internetverbinding. In je hotel kan je ter plaatse bepalen hoeveel je kunt en wil besteden.



Hoewel een reis vaak maanden tevoren geboekt wordt en de bikini's en zwembroeken lang van tevoren gekocht zijn, blijkt de aanschaf van de debitcard niet altijd bij de voorbereiding te horen.

De levertijd van de Viabuy kaart is het kortste: hij wordt binnen 24 uur verzonden, en is dus binnen 3 werkdagen in huis.

Het gebeurt regelmatig, dat ik emails ontvang van mensen die bijna weggaan en nog gauw even een debitcard besteld hebben...of ik er even haast mee kan maken. De post kan ook vertraging hebben, er kan een weekend in die drie dagen vallen, onvoorziene omstandigheden...bovendien moet je toch even de tijd nemen om de mogelijkheden van je kaart te ontdekken. Voorkom stress op het laatste moment, en bestel de kaart iets eerder. Bovendien kom je niet in problemen zoals hieronder:

## 2) Level niet upgraden

Geweldig! Er is een bepaald maximum bedrag dat je op de kaart kan zetten, bij Viabuy zelfs onbepakt....Maar niet onmiddellijk. Als je de website rustig hebt doorgelezen, kom je diverse mogelijkheden van opwaarderen tegen, met hun limiet erbij. Als je een hogere limiet wil, dan wat je in eerste instantie op de kaart hebt, moet je dat aanvragen. Daar gaat wat tijd inzitten, en bepaalde identificatiepapieren worden gevraagd. Iets dat bij een bank heel gewoon is, maar via

internet blijkt dat onverwachts te zijn. Toch staat dit ook bij de toelichting van de kaart, en is alleen ter bescherming van jezelf bedoeld.



Als je op het laatste moment een debitcard bestelt, en vervolgens op vakantie gaat, kan het gebeuren dat je tijdens je vakantie ontdekt dat je kaart niet meer opgewaardeerd kan worden! Dat geeft onnodig veel onrust. Meestal denken mensen dat de kaart niet goed is, en beginnen met (soms zelfs hele boze) mails te sturen. Heel vervelend, op dat moment kan ik niks voor de mensen doen. Om op zo'n moment te zeggen dat het hun eigen fout is, valt niet zo goed natuurlijk.

We hebben laatst een oplossing gevonden voor een vader en een dochter. De dochter ging backpacken, en wilde op het laatste moment een debitcard. Aangezien ze een lange tijd wegging, en meer geld nodig dacht te hebben dan de €1000 die maximaal op haar kaart gestort kon worden in het eerste level, is besloten om een partnerkaart te bestellen. Er was geen tijd meer om haar kaartlimiet te verhogen, dus moest haar vader dat doen. Op deze manier kon haar vader in alle rust de kaart opwaarderen naar een hoger level, en de dochter had op tijd de kaart om op pad te gaan. De vader kan als het nodig is van kaart naar kaart geld overmaken, zodat dochter niet zonder geld aan de andere kant van de wereld hoeft te zitten. Ook in dit geval zou er veel minder spanning zijn geweest, als de voorbereiding op de reis iets eerder was begonnen.

### 3) Verkeerde identificatie-papieren opsturen

Bij de aanvraag van een debitcard worden identificatie-papieren gevraagd. Bij Moneybookers meteen, bij de DB debitcard en Viabuy debitcard als de opwaardeerlimiet wordt verhoogd. Er wordt gevraagd om een kopie van je paspoort of ID-kaart, plus een kopie van een recente afrekening van een bank of nutsbedrijf waarop het adres zichtbaar is.



Als er andere post wordt gekopieerd, of er wordt geen kopie van de ID-kaart meegestuurd, duurt het langer voordat alles geregeld is. Ook hier gaat alles goed, behalve als de informatie niet gelezen is.

Ook kan je beter even kijken of de kopie inderdaad van de voorkant van de post is, en niet de achterkant van de brief. Dit is een kleine moeite, en scheelt een hoop wachttijd.

### 4) voorwaarden doorlezen voorkomt vragen achteraf

De debitcard is door iedereen te bestellen, mits je 18 jaar of ouder bent en in de EU woont. Het lijkt dus logisch, dat er geen kaart aangevraagd kan worden als je 17 jaar bent. Toch komt het regelmatig voor dat tieners een aanvraag indienen. Soms met een logische verklaring: "ik wil

niet dat mijn ouders zien waar ik mijn geld aan uitgeef" of deze uitleg: "ik heb een baantje waar ik contant geld mee verdien, dit wil ik uitgeven via internet".

Hoewel een debitcard een veilig betaalmiddel is, kunnen jongeren onder de achttien alleen een partnerkaart gebruiken (bij Viabuy) als een van de ouders een hoofdkartaar heeft, en niet zelf een kaart aanschaffen.

De kosten van een debitcard staan vermeld op de website. Niet iedere kaart kost hetzelfde, bij de DB-kaart is bijvoorbeeld de aanschafprijs €25,- maar elke maand wordt er €2,50 aan gebruikskosten in rekening gebracht. Hier heb je wel korting bij veel webwinkels, dus kan dat er best tegen op wegen. Alleen moet je dus niet denken dat er zomaar geld van je kaart wordt gehaald, want dat staat gewoon in de voorwaarden.



De Viabuy debitcard kost €29,90 per jaar, en daar komen geen maandkosten bij. Deze kaart is drie jaar geldig, en wordt in een keer afgerekend. Je rekent dus eenmalig €89,70 af. Ook dit staat wel vermeld, maar toch zijn er mensen die denken dat er zomaar veel meer geld van hun kaart is afgeschreven.

De Moneybookers debitcard kost slechts €10,- per jaar, maar heeft uiteraard voor die prijs minder mogelijkheden dan de andere kaarten.

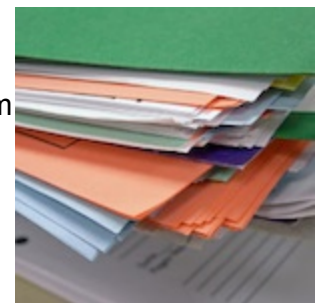
[Je kan de verschillen hier nog eens rustig nalezen >>>](#)

## 5) Op tijd betalen, of binnen 14 dagen annuleren

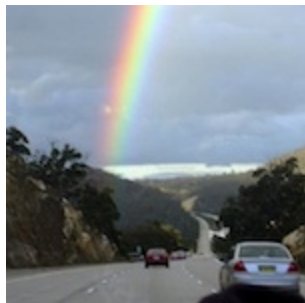
Zoals met iedere aankoop, is het ook hier de bedoeling dat een bestelling betaald wordt. Als je van je aankoop af wil, kan dat binnen 14 dagen.

Het lijkt mij een duidelijke regel, maar toch zijn er mensen die te laat realiseren dat ze niet willen (of kunnen) betalen. Als de twee weken om zijn, moet er betaald worden.

Net als met iedere rekening die niet betaald wordt, komt er uiteindelijk een boeterente bovenop. Het is zo zonde van je geld, als je door slordigheid extra moet betalen.



## 6) Vooraf informeren bij autoverhuurbedrijf, ivm eigen regels



Je kan met een debitcard een auto huren. Het is alleen wel zo, dat niet alle verhuurbedrijven een debitcard accepteren. Elk bedrijf bepaalt zelf welke betaalmethodes geaccepteerd worden. Het is dus wel aan te raden, om eerst te informeren wat de voorwaarden zijn.

Omdat het verhuurbedrijf financiële zekerheid wil hebben, vragen ze meestal borg. Bij een creditcard kunnen ze eventuele kosten direct incasseren. In het geval van een debitcard betekent dat: een bepaald bedrag wordt tijdelijk geblokkeerd op je kaart. De hoogte ervan verschilt per bedrijf, maar €200,- is geen uitzondering. Na een bepaalde periode

wordt dit bedrag weer vrijgegeven. Het is dus geen diefstal, maar een tijdelijke blokkade.

Door de diverse regels van verhuurbedrijven, kunnen wij niet zeggen hoe hoog de borg is.

Informeer voordat je gaat huren hoe hoog dit bedrag is. Anders denk je nog een aardig bedrag op je kaart te hebben, en kan je het niet uitgeven door het geblokkeerde bedrag.

## 7) Stort voldoende op je kaart, anders gaat de aankoop niet door

Het is een rare gewaarwording, als je iets wil kopen met je debitcard en het lukt niet. Een hele simpele reden: er staat niet genoeg geld op de kaart.

Veel mensen zijn gewend om af en toe rood te staan. Als de rekening leeg is, kan er gewoon afgerekend worden met het bankpasje. Dat je de volgende maand rente moet betalen over het bedrag onder nul, merk je op dat moment niet.



Een debitcard beschermt je tegen rood staan. Je kan dus niet afrekenen als je het geld er niet op hebt staan. Net zoals je geen boodschappen kan doen met te weinig geld in je portemonnee.

Je kan op ieder moment van de dag je saldo controleren. Ik adviseer je, om voor een aankoop even te kijken of er nog genoeg op je kaart staat, of dat je wat moet storten op de kaart. Dan weet je ook meteen of je dat geld wel kan missen.

## Nawoord

Ik hoop dat je wat aan deze informatie hebt. Je begrijpt dat een goed product pas goed werkt, als je het goed toepast. Even de voorwaarden doorlezen voorkomt een heleboel onnodige problemen :-)

Vriendelijke groet,  
Jos van Tongeren  
Adviseur Debitcards