

Inhoudsopgave

1. Inleiding
 - 1.1 Wat is een enquête
 - 1.2 Enquêteren versus interviewen
 - 1.3 Het afnemen van enquêtes
 - 1.4 De plaats van de enquête in het onderzoeksgebeuren
2. Soorten vragen
 - 2.1 Open versus gesloten vragen
 - 2.2 Soorten gesloten vragen
 - 2.2.1 Open vraag, maar kort antwoord
 - 2.2.2 Keuzevragen
 - 2.3 Overige vormen
3. Eisen aan de vragen
 - 3.1 Taalgebruik
 - 3.2 Technische aspecten
 - 3.2.1 Discriminerend vermogen
 - 3.2.2 Validiteit
 - 3.2.3 Betrouwbaarheid
4. Eisen aan de antwoordalternatieven
 - 4.1 Taalgebruik
 - 4.2 Eisen aan de lijst met antwoordalternatieven
 - 4.3 De open slotvraag
5. De vragenlijst opstellen / samenstellen
 - 5.1 Het opstellen van de vragen
 - 5.2 Het samenstellen van de vragenlijst
 - 5.3 De lengte van de vragenlijst
 - 5.4 Uitproberen
6. Manieren om mensen te verleiden de enquête in te vullen
 - 6.1 De mail / introductiebrief
 - 6.2 Beloningen
 - 6.3 Manieren van verspreiden en ontvangen van de enquêtes
 - 6.4 Het afgeven van een herinnering
7. Tot slot
 - 7.1 Checklist
 - 7.2 De ingevulde vragenlijst wordt teruggestuurd en dan

Trefwoordenlijst

Literatuursuggesties

Ervaringen van een tevreden gebruiker online enquêtes