



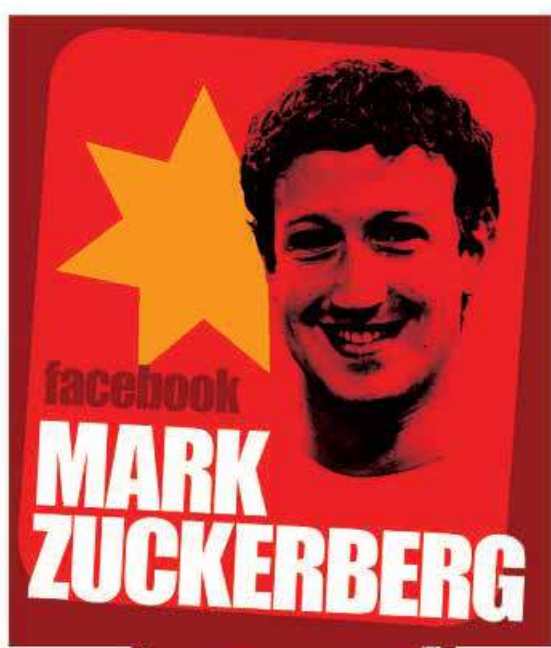
# intermediar

op elk ● in je carrière

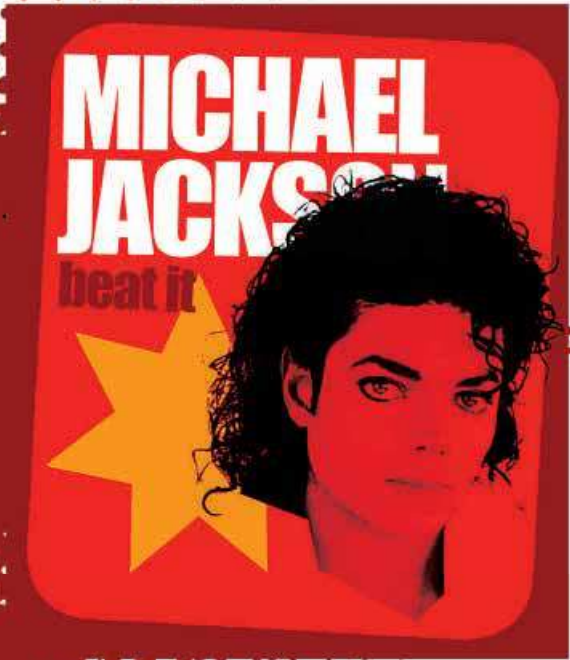
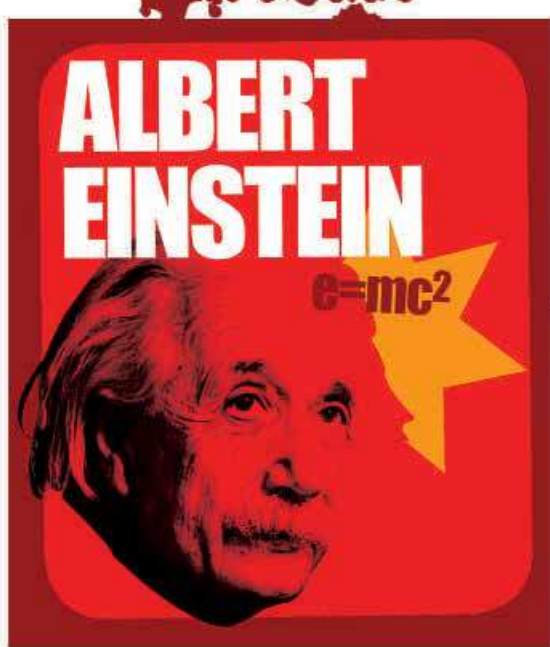
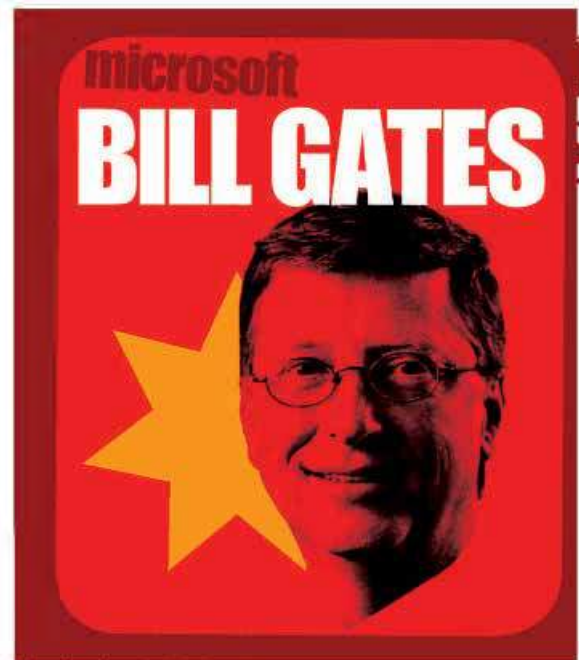
Werk  
**ZZP'ers kunnen niet ondernemen** pag. 16

Economie  
**Crèches worden creatief** pag. 34

Wetenschap  
**Mangaanknollen rapen in de diepzee** pag. 36



**Introvert en succesvol**  
maar geen recruiter had ze aangenomen  
pag. 26



20.01.2012 #03 www.intermediar.nl

©  
**AMBITIOUS**  
**PEOPLE**  
**HAVE ONE**  
**NEW YEAR'S**  
**RESOLUTION**

**TO ACHIEVE**  
**YOUR AMBITIONS**

SPECIALIST IN SALES & MARKETING  
WERVING & SELECTIE | INTERIM

Ook in 2012 zijn we je graag van dienst. Vanuit onze kantoren in Amsterdam en Den Bosch, voor werving en selectie én interim oplossingen. Kijk op [ambitiouspeople.nl](http://ambitiouspeople.nl) voor ons vacatureaanbod en lanceer je carrière.

[WWW.AMBITIOUSPEOPLE.NL](http://WWW.AMBITIOUSPEOPLE.NL)



33 Ook Roos Vonk doet aan wishful thinking

## DEZE WEEK

### 5 vragen over

13 **Koolmonoxide**

### werk

16 **Zzp'ers kunnen niet ondernemen**

### de balans

21 **De lerares Frans en de ambtenaar**

### de loopbaan van

22 **Giel Groothuis, architect in China**

### coververhaal

26 **Introverte werknemers: onterecht ondergewaardeerd**

### economie

34 **De crèche heeft geen wachtlijst meer**

34 **Goudgeld**

### wetenschap

36 **Mijnbouw in de diepzee**

### lekker gewerkt

50 **Bénédicte Ficq**

## IEDERE WEEK

### rubrieken

05 **Mail**

08 **De Week Kort**

11 **SWOT: Wc-winkel**

14 **De Feiten: De Republikeinse Partij**

40 **Wetenschap Kort**

41 **Knagende Vragen**

### columns

09 **Ben Tiggelaar**

33 **Roos Vonk**

### cartoons

08 **Dilbert**

11 **Bas van der Schot**



22 **Architect Giel Groothuis was als kind al geobsedeerd door design**



13 **Hoe voorkom je koolmonoxidevergiftiging?**

CLAUDIE DE CLEEN

FRANS SCHELLEKENS

COVERILLUSTRATIE OVERBUREN.NL

HH

# POWERING YOUR CAREER WITH OUR EXPERTISE

## SALES MANAGER RAAMSDONKSVEER



Nutek is wereldwijd marktleider in het ontwerpen en produceren van boardhandling en traceability systemen ten behoeve van de printplaat assemblage. Wij zijn op zoek naar een Sales Manager die het verkoopteam gaat versterken en aansturen. Als Sales manager bent u verantwoordelijk voor de verkoop van de producten in een deel van Europa, zowel rechtstreeks als via agenten. U beschikt over leidinggevende ervaring in een commerciële omgeving en bent een motivator. U bent gewend te werken met kapitaalgoederen, hebt affiniteit met (mechanische) techniek en beschikt over een goede beheersing van de Engelse taal. Ref. 1012160

femke.boogers@hays.com of +31 (0)76 5420518

## PROJECT ENGINEER ROTTERDAM



De Project Engineer voor onze opdrachtgever, Cargill, werkt in de Rotterdamse plant waar diverse soorten plantaardige en hoog kwalitatieve oliën en vetten verwerkt worden in onder andere margarine, salade dressings en andere producten. De Project Engineer is samen met de Project Manager verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van projecten zoals modificaties, upgrades en aanpassingen aan de fabrieksinstallaties. U beschikt over een afgeronde opleiding op Bsc/Msc niveau en hebt minimaal drie jaar relevante werkervaring. Tevens beheerst u de Nederlandse en Engelse taal goed. Ref. 1012210

jaron.pouwelse@hays.com of +31 (0)10 2013700

## SALES MANAGER / FUTURE G.M. ROTTERDAM



Atalys aims to be the European leader in electrical maintenance of large applications ensuring uninterrupted electricity flows from equipment such as transformers etc. Starting the Dutch business you acquire, develop & manage (new) accounts. Bid, pricing & contract management and working on international projects are part of this autonomous role (linked to the international group). You have a technical business degree and 3-5 years of B-to-B sales experience in energy/engineering. You are fluent in English, willing to travel and able to become a G.M., managing 10-15 staff, in a few years. Ref. 1012274

svendejong@hays.com of +31 (0)10 2013700

## BRAND MANAGER BENELUX AMSTERDAM



Richemont owns several of the world's leading brands in the field of luxury goods, with particular strengths in luxury watches, jewellery and premium accessories. The Brand Manager is responsible for sales and distribution in Benelux. He/she proposes and implements the local strategy in line with Baume & Merciers long term strategy. The ideal candidate has a Bachelor/Master degree in Business Administration/Economics or equivalent. Excellent sales and marketing background, preferably in luxury goods. Fluent in Dutch and English, French preferred. Ref. 1012244

liselotte.soree@hays.com of +31 (0)20 3630310

## HOOFD CREDITEURENADMINISTRATIE VEGHEL



Binnen de Sligro Food Group zijn foodretail en foodservice bedrijven actief, die zich (in-)direct richten op de totale Nederlandse markt van de etende en drinkende mens. Je bent werkzaam op het hoofdkantoor te Veghel. De dynamische afdeling (17 medewerkers) verwerkt ruim 1,6 miljoen facturen per jaar. Je bent een sterke leider (hbo-niveau) met minimaal 6 jaar ervaring in een soortgelijke rol en bent in staat om op een overtuigende wijze procesoptimalisatie op de afdeling te bewerkstelligen. Je beschikt over ervaring met geautomatiseerde administratieve verwerkingsprocessen, EDI en boekhouden. Ref. 1012301

marleen.sterenberg@hays.com of +31 (0)40 2517264

Volg ons op Twitter voor de meest actuele vacatures:  
[www.twitter.com/haysnetherlands](http://www.twitter.com/haysnetherlands)

[hays.nl](http://hays.nl)

## PROCESCONTROLLER BEDRIJVEN ROTTERDAM E.O.



De Rabobank Groep is een in Nederland gewortelde internationale financiële dienstverlener. Als procescontroller bij de Rabobank heeft u een inhoudelijke functie bij een bank met een interessante marktgroei. De procescontroller ondersteunt de directie op het gebied van risicomanagement en bij het opstellen van risicoanalyses. U implementeert nieuwe risicoprocessen, voert zelfstandig procescontroles uit, werkt verbetervoorstellen uit en bewaakt de voortgang van operationele knelpunten. U beschikt minimaal over een afgeronde hbo-opleiding, hebt relevante control ervaring, een sterk analytisch inzicht en bent communicatief sterk. Ref. 1012313

revelino.azzaro@hays.com of +31(0)10 2013700

## ORDER, BILLING & SERVICE SPECIALIST DORDRECHT



Rocket Software is a global development company and delivers enterprise infrastructure and software solutions. For a group of clients you manage the order, billing, and reporting of the maintenance renewals. Sales collections support is also provided. You have a Bachelor's degree, sales & customer support experience and basic accounting & internal control understanding. Oracle order management skill are a strong advantage. IBM I series & Salesforce would be a preference. You are fluent in English and German, have a sense of urgency, take initiative and provide great service. Ref. 1012293

tim.hundman@hays.com of +31 (0)10 2013700

## EHS EXPERT OSS



MSD is een grote farmaceutische organisatie (Merck geheten in de VS). Als Expert ben je verantwoordelijk voor het onderhouden en verbeteren van EHS binnen de organisatie. Je houdt je bezig met arbeids- en procesveiligheid, vergunningen, milieutechnologie, industriële hygiëne en managementsystemen. Op dit gebied ben je het aanspreekpunt voor zowel de interne als externe organisaties. Je hebt een afgeronde hbo of wo opleiding, minimaal 5-7 jaar relevante ervaring als expert in een productieomgeving en maakt aantoonbaar deel uit van professionele netwerken. Je bent communicatief sterk, flexibel en besluitvaardig. Ref. 1011966

carolien.hoek@hays.com of +31 (0)13 4686669

## APPLICATION / MOTION CONTROL ENGINEER EINDHOVEN



Bosch Rexroth is toonaangevend op elk gebied binnen de aandrijf- en besturingstechniek. Voor de industriesector "Semiconductor and Solar" zoeken wij een Application / Motion Control Engineer. U geeft technisch advies gedurende acquisitie en beoordeelt de technische oplossingen gedurende het design-in traject. Tevens geeft u input aan de afdeling productontwikkeling. U beschikt over een hbo-/ wo-opleiding Elektrotechniek, Regeltechniek of Mechatronica en u heeft kennis van regeltechniek (PID, feedforwards, FRF), hardware (elektronica, drives/ motoren, besturingsinstallaties) en de software C, C++, .NET. Ref. 1009860

martijn.faasen@hays.com of +31 (0)13 4686669

ACCOUNTANCY & MA/CONSTRUCTION/CONTACT CENTRATIONS/EDUCATION/TECHNOLOGY/LEGAL SAFETY/POLICY& SOURCES & MINING ENGINEERING/HUMAN RESOURCES/FACILITIES MANAGEMENT/FINANCIAL SERVICES/SOCIAL CARE/SALES & MARKETING/ENERGY/OFFICE SUPPORT/RESPONSE MANAGEMENT/MANUFACTURING & OPERATIONS/RETAIL/INFORMATION TECHNOLOGY/SALES & MARKETING PATTERN/BANKING/MARKETING/ENGINEERING/TELECOMS HUMAN RESOURCES/FINANCIAL PHARMA/MANUFACTURING/HEALTHCARE/ARPROCUREMENT/H

UCATION/PHARMACY/CONTACT CENTRATIONS/OPERATIONS/TECHNOLOGY/HEALTH & SAFETY/RESOURCES/INSURANCE/ENGINEERING/LOGISTICS/RESOURCES/LOGISTICS/FACILITIES MANAGEMENT/FINANCIAL SERVICES/SOCIAL CARE/SALES & MARKETING/ENERGY/OFFICE SUPPORT/RESPONSE MANAGEMENT/MANUFACTURING & OPERATIONS/RETAIL/INFORMATION TECHNOLOGY/SALES & MARKETING PATTERN/BANKING/MARKETING/ENGINEERING/TELECOMS HUMAN RESOURCES/FINANCIAL PHARMA/MANUFACTURING/HEALTHCARE/ARPROCUREMENT/H

## colofon

Intermediair is het grootste gratis weekblad voor hoogopgeleiden. Wekelijks bericht Intermediair over ontwikkelingen op het gebied van werk, leven, economie, wetenschap, techniek en trends. Intermediair is een uitgave van VNU MEDIA B.V.

### Telefoonnummers

Redactie 020 204 2428, fax: 020 204 2953  
Advertentieverkoop 020 204 2310  
Klantenservice 020 204 2914  
Adres: mt. Lincolnweg 40, 1033 SN Amsterdam  
Postbus 37040 | 1030 AA Amsterdam  
Redactie Intermediair: Postbus 37070  
1030 AB Amsterdam  
e-mail: redactie@intermediair.nl  
www.intermediair.nl

### Hoofredacteur

Alex Beishuizen (alex.beishuizen@intermediair.nl)

### Chefs

Nico Dikstaal (chef verslaggeving en eindredactie)  
Kees Versluis (chef redactie)

### Werk

Florentine van Lookeren Campagne,  
Linda van Putten, Marieke van Twillert  
Sanne van Baar (stagiaire)

### Economie

Paul van der Kwast, Wouter Smilde

### Wetenschap & Techniek

Chris Sprangers  
Dennis Rijnvis

### Correcties

Simone Bosboom

### Vormgeving

Jaap Biemans (artdirector)  
(jaap.biemans@intermediair.nl),  
Peter Groot, Femke Pasquino-de Harde,  
Ingeborg Rosenberg  
intermediair.nl  
Rian van Heur  
Marieke de Wit

### Redactiesecretariaat

Simone Bosboom

### Marketing directors

Marjolijn Blok, Martin Jellema

### Marketing

Olga Kleinlooh  
Rick van Weerlee

### Afdeling Traffic-Print

**Materiaal en Technische Gegevens**  
Linda van der Meulen, 020 204 2409  
Sonja François 020 204 2403  
Sluitingstijd vrijdag 12.00 uur  
Advertentiemateriaal na reserveren via  
www.advertentieupload.nl

### Verkoop en inlichtingen Advertenties

Afdeling Sales 020 204 2200

### Klantenservice

Intermediair niet ontvangen? Ga naar  
www.intermediair.nl/bezorgklacht, laat je  
gegevens achter en het laatste nummer wordt  
nabezorgd. Voor overige vragen of  
het doorgeven van adreswijziging ga naar  
intermediair.nl/abonneren

### Gratis abonnementen

Intermediair wordt gratis toegezonden op het  
huisadres van in Nederland woonachtige personen  
met een voltooide hbo- of academische opleiding  
vanaf een jaar voor afstuderen tot het jaar waarin  
je 45 wordt. Wil je een gratis abonnement?  
Ga naar www.intermediair.nl/abonneren  
Adviesprijs losse nummers  
€ 3,50 incl. BTW.

### Betaalde abonnementen

Een jaarabonnement kost € 129,90 (incl. 6%  
BTW). Voor betalende abonnees geldt een  
opzegtermijn van 2 maanden voor het einde van  
de abonnementsperiode. Opzeggen kan via  
www.intermediair.nl/abonneren

### Technische realisatie

Roularta Printing, Roeselare, België.  
Niets uit deze uitgave mag worden  
gereproduceerd door middel van boekdruk,  
foto-offset, fotokopie, microfilm of welke andere  
methode of vorm dan ook, zonder schriftelijke  
toestemming van de uitgever.

ISSN 0020-5605

COPYRIGHT © 2012 VNU MEDIA B.V.  
46E JAARGANG

## DE REDACTIE DEZE WEEK



■ Ik dacht dat de betekenis van een woord vaststond. Maar nadat ik enkele recruiters sprak over de veel gevraagde extraverte werknemer, begin ik daar aan te twifelen. Volgens Van Dale is de extravert 'een persoonlijkheid die op de buitenwereld is gericht.' Maar recruiters geloven dat extravert ook kan staan voor enthousiast, dynamisch, actief, open, gemotiveerd. Kortom: succesvol. Maar waar staat introvert dan voor? Pagina 26



■ Er ligt heel veel geld te wachten op de bodem van de oceanen: goud, koper en wat al niet aan delfstoffen. Die gaan ze een keer naar boven halen, binnenkort. Een technisch hoogstandje. Je houdt je hart vast. Pagina 36

## Coach

**Gooi je leven om, maar word geen coach! (Intermediair 01/02, 13 januari).**

De bierviltjesberekening [een beginnende coach verdient netto pakweg duizend euro per maand, red.] klopt aardig als je als coach verder geen andere diensten of activiteiten aanbiedt.

Toch ben ik het niet eens met het advies om dan maar geen coach te worden. Ik zie dagelijks getalenteerde en gedreven coaches ontstaan en succesvol worden. Als je dit met een sterke drive aanpakt en goed kiest voor een bepaalde doelgroep en daar ook heel duidelijk over communiceert, is er voor elke coach een markt.

De coaches die afhankelijk waren van het UWV hebben te lang op hun lauweren gerust en toen dat wegviel, moesten ze ook ineens commercieel denken en aan marketing, communicatie en personal branding doen. Bij de beroepsvereniging Noloc heb ik hierover een aantal workshops gegeven. Daaruit bleek dat veel coaches weliswaar heel veel ervaring hebben, ontzettend goed kunnen coachen, maar zichzelf slecht profileren.

De markt blijft bestaan en wordt naar mijn mening alleen maar groter. Dat neemt niet weg dat er inderdaad een groot aantal coaches na verloop van tijd toch weer in loondienst gaan of hun vorige beroep weer oppikken. Maar dat hoort ook bij de arbeidsmarkt en het ondernemen... Bij de een lukt het wel, bij de ander niet. Tessa Faber, via intermediair.nl

Ook ik heb tijdens mijn werkzame leven (nog lang niet afgerond) de nodige coaches zien ontstaan; volledig vanuit goede wil, maar... De meesten van hen hebben mij het idee gegeven dat zij zijn blijven hangen in het zelf zoeken en daar hun werk van hebben gemaakt. Gooi als would-be coach er vervolgens nog iets 'spiritueels' in, hang je helemaal op aan een goeroe met een bestseller... En het fanatisme ligt op de loer. Ik noem dat 'heks' (m/v). Als werknemer ben je helemaal zuur als zo iemand 'binnenkomt' bij een hr-medewerker en/of manager en JIJ 'mag' op sessies of met de afdeling op training... want er valt



nog zoveel aan jou te verbeteren...

Daartegenover staan inderdaad de professionele coaches, vaak (ex) managers of psychologen met zeer veel levenservaring op het gebied van de mens in het bedrijf... een radicaal ander verhaal. Jan, via intermediair.nl

## Discriminatie

**Werkgevers blijven vrouwen discrimineren (Intermediair 01/02, 13 januari).**

Ik gun iedereen een baan, maar leeftijdsdiscriminatie loopt nog steeds op kop; zowel mannen

als vrouwen hebben hier ontzettende last van. Ik leg het al twee jaar af tegen vrouwen die jonger zijn dan ik. Was ik maar 30 jaar en geen 49. Dat eeuwige gedoe van werkgevers over leeftijd. Ik daag de Commissie Gelijke Behandeling uit om dan ook dit probleem op te pakken, want ook hier worden vrouwen gediscrimineerd en wel ten opzichte van hun jongere soortgenoten... Yvon, via intermediair.nl

Ik (man) ben werkzaam bij een Belgisch bedrijf. Van ons kantoorpersoneel is zeventig procent vrouw, maar in de fabriek kunnen ze geen vrouwen krijgen. Veel vrouwen willen alleen maar de kantoorbanen, blijkt iedere keer. In Nederland hoor ik dit ook steeds meer. Ik ben voor gelijke banen en gelijke kansen, maar dan moeten vrouwen ook gelijk werk accepteren. Leo, via intermediair.nl

## Chocolade

**Zoete verhalen over een bittere boon (Intermediair 51/52, 23 december 2011).**

In dit artikel wordt 'Portugees Columbus' de eerste westerling genoemd die cacao drank kreeg aangeboden. Columbus was echter geen Portugees: hij kwam uit Genua en voer voor zijn ontdekkings- tocht onder Spaanse vlag – zijn ontdekkingstocht werd namelijk door Spanje gefinancierd. Columbus heeft vóór die tijd ook geprobeerd de Portugezen over te halen om hem te sponsoren, hij sprak ook Portugees, maar daar houdt het mee op. Gerbert Priester, Arnhem

# Financial Analyst **Abbott** A Promise for Life

Abbott heeft een bijzondere missie: Turning Science into Caring. Wereldwijd vertrouwen miljoenen mensen op haar medicijnen en behandelmethoden en werkt zij voortdurend aan verbetering en vernieuwing. Elk van haar 90.000 medewerkers draagt daaraan een steentje bij, ieder vanuit een eigen expertise. Binnen Abbott Nederland zijn ruim 2.000 mensen werkzaam in productie, supply chain, research, marketing en verkoop. Om Abbott's missie te blijven omzetten in daden zijn wij, voor haar commerciële organisatie in Hoofddorp, op zoek naar een Financial Analyst binnen het jonge en ambitieuze Financial Planning & Analysis team. Als Financial Analyst krijg je bij Abbott direct veel verantwoordelijkheid en ben je de schakel tussen de lokale business en het internationale hoofdkantoor. Ben jij de High Potential die wij zoeken, reageer dan direct!

## Hoofddorp ♦ € 45 - 55k ♦ Internationale uitdaging voor financieel talent

Taken en verantwoordelijkheden:

- ♦ In samenwerking met de Manager FP&A het planning & forecasting proces begeleiden
- ♦ Ondersteunen van de besluitvorming door middel van analyses, rapportages en het inzichtelijk maken van kansen en bedreigingen
- ♦ Direct en proactief samenwerken met de commerciële business om zorg te dragen voor financiële consistentie van planningdata en marktmodellen
- ♦ Participeren in diverse nationale en internationale projecten
- ♦ Mede verantwoordelijk voor het verbeteren van het interne rapportageproces

Profiel van de geschikte kandidaat:

- ♦ Minimaal twee jaar ervaring binnen Finance of Accounting
- ♦ Gedegen kennis van Excel
- ♦ Zelfstarter, uitstekende analytische vaardigheden, resultaatgericht en proactief
- ♦ Goede communicatieve vaardigheden
- ♦ In staat om goed onder druk te werken en heeft de ambitie door te groeien binnen Finance
- ♦ Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

Wij verzoeken u vriendelijk uw cv via onze website in te sturen. U kunt de vacature vinden op basis van het referentienummer 155260. Uw sollicitatie wordt behandeld door Marloes Pullens te Amsterdam, T. 020-5789489. Een referentieonderzoek kan onderdeel zijn van deze procedure.

**Specialist in Finance Recruitment**  
156 kantoren in 32 landen | [www.michaelpage.nl](http://www.michaelpage.nl)

**Michael Page**  
FINANCE

# IT Security Analyst



Trans Link Systems (TLS) beheert en ontwikkelt het OV-chipkaartsysteem. De OV-chipkaart is een contactloze kaart die gebruikt kan worden voor bus, metro, tram en trein in heel Nederland. TLS is een private onderneming, opgericht in 2001 door de vijf grootste openbaar vervoerbedrijven. TLS werkt samen met alle openbaar vervoerbedrijven en is verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van het systeem, de transactieverwerking en de kaartproductie. Op dit moment zijn wij op zoek naar een IT Security Analyst. Het betreft een doorgroefunctie, waarbij je binnen een termijn van maximaal 18 maanden de nieuwe OV-chipkaart Security Manager zult worden. Deze functie start binnen het specifieke deelgebied fraude, waarbij je brede en diepgaande kennis opdoet van het product en alle bijbehorende beveiligingsprocessen. Vanuit deze rol ondersteun je de (proactieve) fraudebeheersing van het OV-chipkaartsysteem. Je maakt je het chipkaartsysteem en de beveiligingssysteem snel eigen en ondersteunt de OV-chipkaart Security Manager direct in zijn werkzaamheden. Je werkt aan het opbouwen van je netwerk, zodat je deze functie op korte termijn kunt overnemen.

## Amersfoort ♦ € 55 - 70k ♦ Snel doorgroefpotentieel naar OV-chipkaart Security Management

Taken en verantwoordelijkheden:

- ♦ Continu actief bewaken van de fraude status van het kaartsysteem
- ♦ Opstellen, onderhouden en (laten) implementeren van fraude scenario's
- ♦ Coördineren van het technisch team voor het uitvoeren van analyses
- ♦ Rapporteren over trends en op basis hiervan preventief nieuwe fraudescenario's uit (laten) werken
- ♦ Initiëren van noodzakelijke opvolging, waaronder aangiftes bij OM
- ♦ Volgen van in- en externe ontwikkelingen om de fraudebeheersing op niveau uit te kunnen voeren
- ♦ Adviseren van de Security Manager over verbeteringsmaatregelen
- ♦ Samenwerken met de Security Manager, analisten, juristen, justitie en deelnemende Vervoersbedrijven

Profiel van de geschikte kandidaat:

- ♦ Afgeronde universitaire opleiding
- ♦ Minimaal vijf jaar relevante werkervaring
- ♦ Affiniteit met de technische kant van IT
- ♦ Uitstekende analytische vaardigheden
- ♦ In staat zijn om te overtuigen (op inhoud) en aan te sturen, ook zonder formele bevoegdheden
- ♦ Sterke communicatieve vaardigheden op alle niveaus binnen een organisatie
- ♦ Initiatiefrijk, ambitieus en gedreven
- ♦ Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift

Wij verzoeken je vriendelijk je cv via onze website in te sturen. Je kunt de vacature vinden op basis van het referentienummer 156508. Je sollicitatie wordt behandeld door Rogier van Noordenburg te Amersfoort, T. 033-4221572. Een referentieonderzoek kan onderdeel zijn van deze procedure.

**Specialist in Information Technology Recruitment**  
156 kantoren in 32 landen | [www.michaelpage.nl](http://www.michaelpage.nl)

**Michael Page**  
INFORMATION TECHNOLOGY

**BESTGRADUATES LAW**

Ken je een High Potential?  
Maak kans op € 1.000,-



28 jaar later werd  
**Vincent Wibaut**  
Bestuursvoorzitter van AKD  
...kun jij dat sneller?

[www.bestgraduates.nl](http://www.bestgraduates.nl)

Ben jij een student met ambitie?  
Dan zoeken we jou!



BestGraduates Law 2012 is een (recruitment-) game voor afstuderende High Potentials aan een Nederlandse universiteit. Ben jij een High Potential die in de periode januari 2012 tot april 2013 afstudeert en wil jij de BestGraduate Law 2012 worden?

Doe dan de BestGraduates-test en ontdek binnen 1 minuut of jij mee mag doen aan BestGraduates. Bovendien maak je kans op € 10.000,- en zeer exclusieve prijzen van de deelnemende topwerkgevers!  
Kijk snel op [bestgraduates.nl](http://bestgraduates.nl)!

BestGraduates Law 2012 wordt georganiseerd in samenwerking met onderstaande topwerkgevers:



ALLEN & OVERY

BAKER & MCKENZIE



HOUTHOFF BURUMA

Linklaters



BestGraduates Law 2012 wordt mede mogelijk gemaakt door:



DePers

VKBANEN

intermediair  
op de juiste carrière

nrc carrière

LEEUWENDAAL  
De meest passende carrière

Juristopmaat

jobnet

GARIBOLDI  
MARKET

MEMOIR MAGAZINE

BestGraduates Tax is een activiteit van  onderdeel van de  memory group

SAMENSTELLING LINDA VAN PUTTEN  
BIJDRAGEN FLORENTINE VAN LOOKEREN CAMPAGNE, KEES VERSLUIS, LONNEKE BENTINCK EN ROBIN UITHAM

## SCHOLING VOOR FLEXWERKERS

**Nieuwe proefballon van minister Kamp (Sociale Zaken):** flexibiliseer arbeidscontracten met als bijkomend voordeel dat werkgevers meer investeren in de scholing van tijdelijk personeel. Nu moeten werknemers wettelijk een vaste baan krijgen na drie tijdelijke contracten, of ze staan weer op straat. Met langdurig tijdelijke contracten zullen werkgevers ook investeren in personeel zonder vast dienstverband, hoopt Kamp. **De reflexen zijn voorspelbaar: de FNV is tegen, VNO-NCW voor.** Aukje Nauta, hoogleraar employability aan de Universiteit van Amsterdam, stelt: 'Kamps doel is goed, maar hij moet gewoon zorgen voor spotgoedkope en aantrekkelijke scholing. Dat stimuleert pas echt de employability.' (LvP)

## ONEERLIJKE CONCURRENTIE

**De 44-jarige bankdirecteur Ruilof van Putten is een bedreiging voor de beroepsgroep van dominees en zorgt voor oneerlijke concurrentie.**

Dat stelt directeur Sjaak Verwijs van de Bond van Nederlandse predikanten in *Trouw*. **De bankdirecteur is parttime dominee in de Zwolse Sionskerk.** Hij ziet af van een traktement, oftewel salaris, omdat zijn andere baan genoeg geld oplevert, zegt hij. De beroepsvereniging voor dominees is bang dat andere kerkelijke gemeentes voortaan ook een gratis dominee prefereren en vreest 'late roepingen': mensen die op middelbare of hoge leeftijd predikant willen

worden en het traktement niet nodig hebben. (LvP)

**DILBERT**

## NIEUW ONDERZOEK NUANCEERT 'POSITIEVE PSYCHOLOGIE'

### Somberman blijkt goed in rotklussen

**'Blij bestuurder maakt meer brokken',** stond boven een van de vele artikelen over het proefschrift van cognitief neurowetenschapper Henk van Steenberg van de Universiteit Leiden. De reacties op zijn onderzoek zijn de afgelopen weken een eigen leven gaan leiden, zegt hij. In het persbericht suggereert hij inderdaad dat sombere mensen alerter reageren in moeilijke of gevaarlijke situaties. Maar hij heeft niet onderzocht of blij automobilisten vaker een ongeluk veroorzaken. De neurowetenschapper liet proefpersonen naar vrolijke of somber stemmende muziek luisteren. Vervolgens moesten ze lastige testen maken en mat hij hun reactiesnelheid. Sombere proefpersonen klaarden de klus sneller en maakten minder fouten. In de mri-scan zag Van Steenberg verschillen in hun brein. De mediale prefrontale cortex, het hersengebied dat zich met moeilijke situaties bezighoudt (ook wel het Oeps-gebied genoemd), werd bij de treurig gestemde proefpersonen sterker geactiveerd dan bij de personen die naar vrolijke muziek geluisterd hadden. Van Steenbergens onderzoek lijkt haaks te staan op inzichten uit de zogenaamde 'positieve psychologie'. Die tegenwoordig populaire stroming benadrukt juist het belang van positieve emoties op de werkvloer, die werk-

nemers tegen stress beschermen. Willem van Rhenen, hoogleraar engagement & productivity aan de Nyenrode Business Universiteit, vindt het onderzoek van Van Steenberg dan ook te rigide. 'Het was al bekend dat blij en tevreden mensen lang niet altijd goed presteren omdat ze gezapig kunnen zijn.' Bevlogen mensen daarentegen - inderdaad ook vrolijk, maar dan anders - presteren volgens hem wél aanzienlijk beter. Bevlogen mensen zijn mensen die energiek en toegewijd zijn en helemaal opgaan in hun werk. Uit onderzoek van de Amerikaanse psycholoog Harter onder een miljoen werknemers blijkt volgens Van Rhenen dat bevlogen 15 tot 20 procent productiever zijn dan gemiddeld. De hoogleraar zou lastige taken in een bedrijf dan ook aan hen geven en niet aan de sombermannen van de afdeling. Van Steenberg op zijn beurt brengt daar weer een nuance in aan. 'Bij langdurige taken helpen positieve emoties inderdaad, omdat ze energie geven.' Maar bij kleine rotklussen werkt een sombere stemming volgens hem wel degelijk beter, omdat je dan beter kunt focussen. Brainstormen werkt om die reden juist weer minder goed bij droefgeestigen. 'Bij brainstormen moet je juist niet focussen, maar associëren. Dat werkt het best bij ontspanning.' (LvP)

ILLUSTRATIE JOOST OVERBEEK





## KLAAR VOOR DE STAP

### 'In slechte tijden kun je je onderscheiden'

Carrière maken in een economische crisis, het kan best, zegt Michael Watkins, hoogleraar leiderschap aan business school IMD in Zwitserland. Watkins, auteur van *The first ninety days* was deze week in Nederland om te vertellen over zijn laatste boek, *Your next move*.



#### Hoe doe je dat?

'Je moet weten waar je de komende vijf jaar heen wilt, dus denk daar over na. Je kunt alvast gesprekken voeren met mensen die een carrière hebben die jij interessant vindt. En je kunt zorgen dat je de juiste vaardigheden hebt voor de volgende stap die je wilt maken. Je kunt bijvoorbeeld een extra project erbij nemen, een opleiding volgen of alvast bestuurlijke vaardigheden opdoen door in het bestuur van het kinderdagverblijf te gaan zitten.'

Uw boek gaat over hoe je de stap van business unit manager naar ceo maakt.

Dat is niet bepaald waar de meeste mensen zich zorgen over maken momenteel. Door de crisis is het nu lastig carrière maken.

'Welnee, je kunt prima werken aan je carrière zonder direct promotie te maken. Ik ben voorzichtig optimistisch over de arbeidsmarkt, ik verwacht dat die binnen niet al te lange tijd weer in beweging zal komen. Het is zaak om dan klaar te staan als de perfecte kandidaat.'

Straal je dan niet uit dat je ontevreden bent met je huidige baan?

'Nee, je maakt juist indruk. In slechte tijden is het makkelijker jezelf te onderscheiden. Moet je bedrijf reorganiseren? Terwijl iedereen de hakken in het zand zet, kun jij opvallen door je bereidheid te veranderen. Dat wekt vertrouwen bij je bazen. Zo word je de ideale interne kandidaat voor promotie.' (FvLC)

## Echt contact. Hoe zorg je ervoor dat het klikt? Bert den Boer



#### Waar gaat het over?

Over 'de manier waarop je op een positieve manier invloed kunt uitoefenen op de omgang met anderen', aldus de auteur. Den Boer leert de lezer hoe hij feedback geeft, feedback ontvangt ('een kunst op zichzelf'), 'coacht vanuit mogelijkheden', en 'vasthoudend loslaat'. *En passant* heeft hij het ook over de wilsboog, de winnaarsdriehoek, het racket-

gevoel en egotoestanden.

**Wie is de auteur?** Bert den Boer is coach, trainer en adviseur.

*Echt contact* is zijn vierde boek. Eerdere titels: *Leef je verlangen*, *Onbegrensd* en *Over leven*. Kern van Den Boers methode: niet dogmatisch werken vanuit de een of andere filosofie of methode, maar 'aansluiting zoeken bij wat nodig is'. Zijn wijsheden komen voort uit een allegaartje van gevolgd cursussen (bij MultidiMens bijvoorbeeld),

goede gesprekken en levenservaring. Als je per se een etiket op Den Boer wilt plakken, doe dan 'mensgericht'.

**Wat steek ik ervan op?** Wat niet? Zomaar een lesje: de vijf stappen van feedback geven. Stap twee: vraag aan de ander 'Herken je dat?'. Stap drie: geef aan welke emotie het oproept. Vier: vraag 'Kun je je dat voorstellen?'. En onthoud steeds: 'Feedback is in alle gevallen opbouwend bedoeld.' (KV)

## BEN'S BUSINESS

### SLIM

Het is misschien wel het slimste wat je als hoger opgeleide manager kunt doen. Onderkennen dat je lager opgeleide collega's van veel werkzaamheden meer weten dan jijzelf.

'De mensen op de werkvloer regelen nu zelf de personele bezetting', vertelt Gerard. Hij is directeur van een groot productiebedrijf. Onderdeel van een wereldwijd concern. 'De loonkosten waren al jaren te hoog en de fabriek werd met sluiting bedreigd. Al het werk zou naar China gaan. Samen met de medewerkers hebben we toen onder meer gekeken naar de mogelijkheden van meer flexibele arbeid.'

De mensen in Gerards fabriek maakten in een workshop een lijst van de meer eenvoudige taken in hun werk. Deze taken werden vervolgens gecombineerd tot een nieuwe assistentfunctie. En die functie wordt nu door uitzendkrachten vervuld. De mensen van de vloer roepen zelf de uitzendkrachten op als het druk is. Is het een rustige dag, dan doen ze alle taken wel zelf.

Gerard: 'Eerst werd gezegd: dit werk kun je niet door uitzendkrachten laten doen. Nu blijkt het toch te gaan. Door dat herbundelen van eenvoudige taken kunnen we een nieuwe uitzendkracht zelfs binnen twee uur inwerken.'

Ik heb verrassende innovaties gezien in fabrieken, plantsoenendiensten, schoonmaakbedrijven... Allemaal bedacht door medewerkers zélf, nadat hun baas de moeite nam hen te betrekken bij problemen.

In de fabriek van Gerard zijn de afgelopen jaren tientallen verbeteringen doorgevoerd. Zo hebben ze samen de fabriek open kunnen houden. Gerard: 'Het gaat vaak op dezelfde manier. Ik signaleer een probleem, praat erover met de collega's en vervolgens komen zij met ideeën.'



**'VERRASSENDE INNOVATIES, BEDACHT DOOR MEDEWERKERS ZÉLF, NADAT HUN BAAS DE MOEITE NAM HEN TE BETREKKEN BIJ PROBLEMEN'**

Die proberen we uit en wat het beste werkt, daar gaan we mee door.

Ik vond dat niet makkelijk in 't begin. Je moet toegeven dat zij op veel terreinen gewoon slimmer zijn dan jij. Maar als je daar eenmaal aan bent gewend, gaat het fantastisch.'

BEN@TIGGELAAR.NL





## Servatius Wonen & Vastgoed uit Maastricht is op zoek naar

- Specialist financial accounting
- Senior medewerker boekhouding
- Senior medewerker huuradministratie

Kijk voor meer informatie op [www.servatius.nl](http://www.servatius.nl)

# servatius

wonen & vastgoed

FOOD & AGRI  
**ceres**recruitment

it's good to be better



### DIRECTEUR RESEARCH ondernemende strateeg op wereldwijd speelveld

**Bejo Zaden B.V.** is een internationaal opererend Nederlands familiebedrijf, gespecialiseerd in de veredeling, productie en verkoop van groentezaden. Mede ontwikkelen, afstemmen en implementeren van de bedrijfsstrategie. Pragmatische statutaire directierol vanuit een internationale research managementfunctie. Info: Bob Verburg 06-51418734

### PROJECTLEIDER BIOBASED TECHNOLOGY aan het front van ontwikkelingen in duurzame technologie

**Suiker Unie** (Dinteloord) ontwikkelt zich steeds meer tot producent van duurzame energie en nieuwe duurzame toepassingen van suiker en andere bietcomponenten. Je verricht haalbaarheidsonderzoek en bereidt projecten voor tot het go or no-go moment. Academisch niveau met uitstekende communicatieve vaardigheden. Info: Bob Verburg 06-51418734

### AREA SALES MANAGER FOOD EQUIPMENT internationaal verkopen van hoogwaardige machines

**Rademaker** ontwikkelt en levert productielijnen aan de deegverwerkende industrie. Met zijn 500 medewerkers behoort Rademaker tot de top van de markt en is voor zijn klanten een innovatieve partner. Exporteren naar diverse regio's. Zelfstandige HBO'er, internationale focus en technische of technologische affiniteit. Info: Theo Sinnige 06-51807206

### EXPORT MANAGER (EUROPA) stevige internationale verkooppositie binnen de bakkerijsector

Voor **Damco Bakkerijgrondstoffen B.V.** word je verantwoordelijk voor de resultaten bij zowel industriële afnemers als agenten en importeurs. Er is een ambitieuze koers ingezet. Je hebt een ondernemende, enthousiaste instelling, overziet de keten en kunt integraal meedenken. Technologische kennis is een pré. Info: Bob Verburg 06-51418734

Sollicitatie & informatie: [ceresrecruitment.eu](http://ceresrecruitment.eu)



**Bente Meindersma (26), masterstudent internationale betrekkingen:** 'Ja, ik denk dat je dan sneller ergens komt. Zeker als je een goed salaris wilt, moet je assertief zijn; assertief hangt samen met extravert. Als ik echt iets wil, ben ik wel extravert.'



**Quinten van Duin (22), student economie en business:** 'Dat ligt eraan in welke sector je werkt. Ik zou willen dat meer mensen op persoonlijk vlak open en extravert waren. Op professioneel gebied zijn Nederlanders extravertter dan in persoonlijke relaties; dat geldt ook voor mezelf.'

## STRAATVRAAG

### 'Moet je extravert zijn voor je carrière?'

Universiteitsbibliotheek Utrecht, 11 januari



**Vera Martens (23), lerares en student moderne letterkunde:** 'Ik denk wel dat je dan meer voor elkaar krijgt, maar voor de kwaliteit van je werk maakt het niet uit. Ik denk dat introverte mensen beter nadenken voor ze iets zeggen, wat wel handig kan zijn. Ikzelf zit er ergens tussenin.' (LB)



## Roelof Bleker (44)

Wilde woorden: **waterrat**

Is geworden: **dijkgraaf, Waterschap Rivierenland**

'Ik heb niet veel foto's van vroeger, maar op allemaal zit ik in een bootje of in het water. Mijn vader was loods in Delfzijl. Ik heb als kind wedstrijd gezwommen en gezeild. Maar ik speelde ook klarinet en ik schaakte. Ik had het te druk om na te denken over later. Dat moment kwam pas toen ik veertig was. Ik was negen jaar wethouder geweest in Enschede, verantwoordelijk voor de opbouw van Roombeek na de vuurwerkramp. Ik ben vanaf mijn achttiende van het ene in het andere bestuurde gerold: de waterpoloclub, het campusbestuur, ik werd gevraagd om me verkiesbaar te stellen voor de gemeenteraad. Wethouder werd ik nadat twee wethouders aftraden vanwege de vuurwerkramp. Dijkgraaf is de eerste functie waar ik ooit op gesolliciteerd heb. Bij het water voel ik me thuis. (FvLC)

**Jouw jongensdroom m/v in Intermediair?** Wat wilde jij worden toen je tien jaar oud was? Stuur een e-mail met telefoonnummer en een digitale foto (van jou rond je tiende) naar: [jongensdroom@intermediair.nl](mailto:jongensdroom@intermediair.nl)



## Plasplek

PRODUCT: **Wc-winkel 2theloo**

PRIJS: **Toiletbezoek kost €0,50 tot €1,-**

TEKST: **Robin Uitham**

### Strengths

Niet langer zoeken naar een wc in een druk warenhuis, nee je stapt gewoon in de Kalverstraat de 2theloo-winkel in. Daar werp je een munt in een automatisch toegangspoortje en kies je een toilet: bijvoorbeeld die met onderwaterdecor en levensgrote ijsbeer. Met de deur dicht ga je op in luide loungemuziek. Niets hoeft je met je handen aan te raken (behalve de deurnop): de wc spoelt automatisch door, zeep en water vallen vanzelf in je handen. Alle toiletten worden na ieder bezoek geïnspecteerd en schoongehouden, zegt conceptmanager Jillis Jacobs. Het strakke interieur oogt fris. In het bijbehorende winkeltje kun je handige toiletaccessoires en cadeautjes kopen: een plastuit voor vrouwen, luiers en zeep. Er is een kinder-toilet (met discobal en struisvogeldecor) en ook invaliden kunnen er terecht.

### Weaknesses

Het is even wennen: een winkel binnenstappen met als enig doel toiletbezoek. Het kortingsbonnetje dat uit de automaat rolt, wordt wel eens vergeten. En is het bij grote drukte écht mogelijk de toiletten continu schoon te houden? Gewoonlijk zijn muren in een toilet niet voor niets wit betegeld.

### Opportunities

2theloo is door de jury van de ING Retail Jaarprijs uitgeroepen tot Beste Starter 2011. Inmiddels zijn er elf vestigingen, waaronder in Polen en België. Ondernemers Eric Treurniet en Almar Holtz willen binnen twee jaar wereldwijd tweehonderd wc-winkels hebben geopend. Binnenkort al gaan er 2theloo's open in Barcelona, Tel Aviv, Madrid en Charleroi. De 2theloo-winkels komen daarnaast bij 52 Shell-tankstations. Ook willen de ondernemers een plek bij grote treinstations.

### Threats

De hippe toiletten moeten gegarandeerd schoon zijn, wil de wc-keten zich onderscheiden. Vieze wc's op tankstations zijn er immers al genoeg.

SUGGESTIES VOOR SWOT?

MAIL NAAR [NICO.DIKSTAAL@INTERMEDIAR.NL](mailto:NICO.DIKSTAAL@INTERMEDIAR.NL)

## BAS VAN DER SCHOT



MINDER SCHEIDINGEN DOOR CRISIS





## Duizelig, misselijk, dood

PER JAAR OVERLIJDEN ONGEVEER TIEN NEDERLANDERS AAN EEN KOOLMONOXIDEVERGIFTIGING. HET AANTAL MENSEN DAT 'S WINTERS REGELMATIG HOOFDPIJN HEEFT DOOR HET REUKLOZE GAS IS VELE MALEN HOGER.

tekst **Paul van der Kwast**

**1 Wat is een koolmonoxidevergiftiging?** Koolmonoxide (CO) is een onzichtbaar, reukloos gas dat zich tweehonderd keer zo gemakkelijk aan rode bloedlichaampjes bindt als zuurstof. Een teveel aan koolmonoxide verhindert dat er voldoende zuurstof in het bloed wordt opgenomen. Daardoor kan het bloed te weinig zuurstof naar de rest van het lichaam vervoeren. Blootstelling aan lucht waarin 0,015 procent koolmonoxide zit, is nog net onschadelijk – mits die blootstelling niet langer dan een kwartier duurt. Een concentratie van 0,1 procent leidt binnen enkele uren tot de dood. Bij 1,0 procent koolmonoxide overlijdt je vrijwel onmiddellijk.

**2 Wat merk je ervan?** Aanvankelijk niets, en dat is het verraderlijke. De eerste symptomen zijn heel algemeen, zoals misselijkheid, hoofdpijn, hartkloppingen en duizeligheid. Bij hoge concentraties of langdurige blootstelling val je flauw of raak je in een soort euforische roes, gevolgd door coma. Uiteindelijk krijgen vitale organen als het hart te weinig zuurstof zodat je overlijdt.

Alleen de dodelijke gevallen – in Nederland zo'n tien per jaar onder wie onlangs twee meisjes in Huisen – halen het nieuws, maar het aantal CO-vergiftigingsgevallen ligt vele malen hoger. Jaarlijks worden zo'n 150 mensen opgenomen in het ziekenhuis. De meesten herstellen snel en houden er geen blijvende schade aan over. Een veel groter aantal mensen heeft last van een mildere vorm van CO-vergiftiging: ze hebben lange tijd vage klachten als hoofdpijn en misselijkheid, zonder de oorzaak te kennen.

**3 Hoe ontstaat te veel koolmonoxide in de lucht?** Door een slechte verbranding in geisers, gaskachels en andere verbrandingsapparatuur in combinatie met een slechte afvoer. Een slechte verbranding is het gevolg van te weinig toevoer van zuurstof (O<sub>2</sub>). Bij de verbranding ontstaat dan geen kooldioxide (CO<sub>2</sub>), waarbij één koolstofatoom zich bindt aan twee zuurstofatomen), maar koolmonoxide (CO, waarbij één koolstofatoom zich bindt aan slechts één zuurstofatoom). Je kunt dat zien aan de kleur van de vlam: hoe blauwer die is, des te beter de

verbranding. Een gele vlam, zoals doorgaans in een open haard, wijst op een slechte verbranding. Als de verbranding slecht is maar de afvoer goed, wordt de koolmonoxide naar buiten afgevoerd. Maar als ook de afvoer hapert, ontstaat al snel een gevaarlijke concentratie koolmonoxide in de binnenlucht.

**4 Hoe voorkom je een koolmonoxidevergiftiging?** Ideaal zijn cv-ketels of boilers die een 'gesloten systeem' vormen: de zuurstof wordt van buiten aangehouden, waarna de verbrandingsgassen ook weer naar buiten worden afgevoerd. Moderne installaties zijn meestal van dit type. Maar zelfs een gesloten systeem is nooit volledig veilig, omdat er iets kapot kan gaan of omdat de installatie niet goed is gemonteerd. Bij gaskachels, losse geisers en open haarden is de kans veel groter dat er iets misgaat, zeker bij nieuwbouwhuizen die goed geïsoleerd zijn. Rik van de Weerd, arts medische milieukunde en toxicoloog bij de GGD Gelderland-Midden, adviseert mensen met een losse geiser, gaskachel, open haard of andere open instal-

latie om een koolmonoxidetector in huis te monteren. Daarnaast is het belangrijk dat er goede ventilatie is en zou iedereen de afvoer jaarlijks moeten laten controleren.

**5 Er zijn steeds minder losse kachels en geisers. Komt een koolmonoxidevergiftiging minder voor dan vroeger?** Ja, aanzienlijk minder vaak. In 1965 overleden in Nederland ongeveer honderd mensen aan wat toen in de volksmond een kolendampvergiftiging heette. Per miljoen inwoners was dat ongeveer acht doden. De laatste jaren vallen er ongeveer tien doden per jaar, dat is 0,6 per miljoen inwoners. De sterke afname van het aantal losse gas- en kolenkachels en geisers is de voornaamste oorzaak van de daling. Overigens vallen in onze buurlanden relatief veel meer koolmonoxidedoden. In Duitsland zijn het er jaarlijks zo'n vierhonderd en in België vijftig. Dat is ongeveer vijf doden per miljoen inwoners, bijna tien keer zoveel als in Nederland.

PAUL.VAN.DER.KWAST@INTERMEDIAR.NL  
MET DANK AAN GGD GELDERLAND-  
MIDDEN EN UNETO-VNI

## De Republi- keinse Partij

WORDT DE REPUBLIKEINSE  
UITDAGER VAN DE AMERI-  
KAANSE PRESIDENT OBAMA,  
EEN SOCIAAL-CONSERVA-  
TIEF, EEN LIBERTARIËR OF  
TOCH WEER EEN NEOCON-  
SERVATIEF?

tekst **Florentine van Lookeren**

Campagne illustratie **Leendert Masselink**

BRONNEN: WIKIPEDIA, WALL STREET JOURNAL,  
NEW YORK TIMES, USHISTORY.ORG, THE GUAR-  
DIAN, WWW.GOP.COM, HET WITTE HUIS DOOR  
WILLEM POST, IN AMERIKA DOOR MAARTEN VAN  
ROSSEM, PARTY OF THE PEOPLE, A HISTORY OF  
THE DEMOCRATS DOOR JULES WITCOVER



DE REPUBLIKEINSE PARTIJ

ANTI  
BELASTING

PRO  
KAPITALISME

PRO  
RELIGIE

ANTI  
ARMENZORG

ANTI  
ABORTUS

ANTI  
ZWART

ANTI  
HOMO

ANTI  
OVERHEID

## Anti-slavernij

- **Vroege kolonisten** in de Verenigde Staten waren geen voorstanders van politieke partijen. Die zouden de samenleving maar verdelen en alleen maar de belangen van enkelen voorstaan.
- Na de onafhankelijkheid van de VS in 1776 waren politici dan ook **partijloos**. Afhankelijk van het onderwerp smeedden ze coalities.
- De Democratische Partij is een **stuk ouder** dan de Republikeinse. Het merkwaardige is dat de Democratische Partij bij oprichting Republikeinse Partij heette. Republikeins verwees naar de Franse revolutie. Later werd dat Democratische Partij.
- Pas in **1856** ontstond de huidige Republikeinse partij, uit verzet tegen uitbreiding van de slavernij.

## Primaries

- Een **caucus** is een bijeenkomst van een politieke partij met als doel beleid te formuleren of kandidaten voor een politieke functie te nomineren.
- Een **primary** is een caucus bedoeld om kandidaten voor het presidentschap te nomineren. Op *Super Tuesday* (dit jaar op 6 maart) vinden in negen Staten primaries plaats.
- De voorverkiezingen zijn **indirect**. Kiezers stemmen op een afgevaardigde voor het regionale congres van hun partij. Die kiezen weer afgevaardigden voor het nationale congres, waar de definitieve kandidaat wordt gekozen.
- In **Iowa** kregen Mitt Romney (30.015 stemmen) en Rick Santorum (30.007 stemmen) beiden zeven afgevaardigden. Ron Paul kreeg met 26.219 stemmen ook zeven afgevaardigden achter zich.
- **Michele Bachmann** haalde 6.073 stemmen, maar geen enkele afgevaardigde.
- **Mitt Romney** won ook de voorverkiezingen in New Hampshire en is nu de meest waarschijnlijke Republikeinse presidentskandidaat.

## Grand Old Party

- **Abraham Lincoln** was in 1861 de eerste Republikeinse president.
- De Republikeinen leverden **achttien presidenten**, de Democraten (sinds ze Democratische Partij heten) vijftien.
- De bijnaam van de huidige Republikeinse partij, de **Grand Old Party** (GOP), was oorspronkelijk de bijnaam van de Democratische partij - die immers de oudste partij was.
- In 1888 schreef de **Chicago Tribune** voor het eerst over de Republikeinen als de Grand Old Party.
- De **olifant en de ezel**, mascottes van de Republikeinen en de Democraten, verschenen voor het eerst in een politieke spotprent van Thomas Nast in *Harper's Weekly* in 1874.

## Sarah Palin

- De populariteit van **Tea Party-lieveling** Sarah Palin daalde toen bleek dat zij het Democratische congreslid Gabrielle Giffords op haar website op een lijstje 'uit te schakelen Democraten' had staan.
- **Giffords** overleefde in januari 2011 ternauwernood een moordaanslag waarbij zes omstanders om het leven kwamen.
- Michele Bachmann is leider van de Tea Party-aanhangers in het Huis van Afgevaardigden, maar zij is sinds de voorverkiezing in Iowa **uit de race**.
- Mitt Romney is **gematigd Republikein** en heeft zich nooit sterk geassocieerd met de Tea Party.
- 'De **compromisloze houding** van de Tea Party is geen instelling die uiteindelijk een presidentskandidaat zal opleveren die kans maakt te winnen', zegt de Republikein Colin Powell, minister van Buitenlandse Zaken onder George W. Bush.

## Neocons vs. libertariërs

- Onder de beide presidenten **Bush** was de neo-conservatieve stroming sterk in de Republikeinse Partij. Zij zijn anti-isolationistisch, voorstander van Amerikaans ingrijpen in Irak.
- De **religieus-rechtse** stroming in de Republikeinse partij is tegen abortus, euthanasie en het homohuwelijk. Zij heten ook wel de sociaal-conservatieven en laten via de Tea Party veel van zich horen.
- Ook de **fiscaal-conservatieven** zijn een belangrijke stroming. Zij willen een gezondere begroting: minder federale overheidsuitgaven en minder federale belastingen.
- Libertarische Republikeinen willen dat eveneens, maar dan uit **ideologisch oogpunt**: ze vinden principieel dat de overheid zich zo min mogelijk met het leven van burgers moet bemoeien. Daarom zijn zij veelal niet tegen het homohuwelijk of abortus.
- Verwar de libertarische Republikeinen niet met de **liberale Republikeinen**. Die zijn ook voor het homohuwelijk of abortus, maar vinden dat het sociale vangnet best wat groter mag.
- Colin Powell en **Arnold Schwarzenegger** zijn liberale Republikeinen.

## Tea Party

- De naam Tea Party verwijst naar de **Boston Tea Party** in 1773: uit protest tegen Britse belastingen op thee dumpten Amerikaanse kolonisten drie scheepsladingen thee in de haven van Boston.
- De kolonisten wilden alleen belasting betalen aan hun eigen (nog niet-onafhankelijke) **Amerikaanse overheid**.
- In **februari 2009** werd de eerste Tea Party-protestbijeenkomst (nog zonder die naam) gehouden in Seattle, de dag voordat president Obama een wet met economische stimuleringsmaatregelen tekende.
- Tea Party-aanhangers zijn overwegend Republikeinen. De beweging wordt wel verklaard vanuit de **onvrede** van Republikeinen met hun politieke leiders.
- Tea Party-aanhangers zijn economisch gezien libertarisch. Maar de meesten zijn dat niet op **levensbeschouwelijk** terrein: 69 procent van de religieus-rechtse kiezers noemt zich aanhanger van de Tea Party.
- In 2010 wonnen de Republikeinen de meerderheid in het **Huis van Afgevaardigden**.
- De Senaat bleef echter in handen van de Democraten. De schuld wordt wel gelegd bij de Tea Party-kandidaten die meededen. Veel kiezers vinden hen **te radicaal** en kozen daarom voor een Democraat.

## Slogans

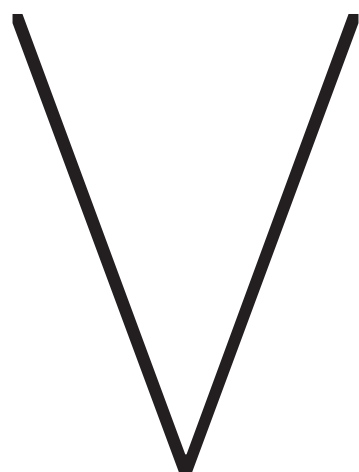
- 'Ik ben **geen heks**.' Tea Party-presidentskandidaat Christine O'Donnell in Delaware wil daar geen misverstanden over laten bestaan nadat bekend werd dat ze op de middelbare school afiniteit had met hekserij.
- Mitt Romney laat in zijn verkiezingsspotje Obama aan het woord die zegt 'als we over de **economie** beginnen, zullen we verliezen.' Obama citeerde op dat moment echter de Republikein John McCain.
- '*Fighting to make America America again*', was vorig jaar nog de slogan van Republikein Rick Santorum. Tot bleek dat de slogan veel gelijkenis vertoonde met een dichtregel van de **homoseksuele dichter** Langston Hughes.
- '**The courage to fight for America**', staat er nu op de website van Santorum, die fel tegen het homohuwelijk is.
- Zo fel dat een homoactivist in 2003 een oproep deed op zijn blog om een nieuwe definitie van 'santorum' te verzinnen. De winnende definitie duikt nog steeds op in een van de eerste Google-hits op 'Santorum': mengsel van **glijmiddel en poep** dat het bijproduct is van anale seks.

**Zzp'ers zijn goed in hun vak, maar vaak slecht in ondernemen**

# VAKMANSCHAP IS MEEGENOMEN

TIJDENS DE CRISIS KOZEN TIENDUIZENDEN HOOGOPGELEIDEN ER (NOODGEDWONGEN) VOOR OM ZZP'ER TE WORDEN. VELEN VERDIENEN NAUWELIJKS GENOEG OM ROND TE KOMEN. 'ONDERZOEK ALSJEBLIEFT EERST OF ER BEHOEFTE IS AAN JE PRODUCT.'

Tekst **Linda van Putten** Illustratie **Overburen.nl**



voor zzp'er Ingrid (niet haar eigen echte naam) uit Leiden is het iedere maand spannend of ze genoeg geld heeft voor de boodschappen. 'Ik eet al twee weken lang linzensoep', zegt ze. Inkopen doet ze bijna uitsluitend op de markt, bij voorkeur tegen sluitingstijd als de prijs zakt.

Na haar afstuderen (kunstgeschiedenis) in 2010 schreef Ingrid tevergeefs tientallen sollicitatiebrieven. Ze besloot uiteindelijk haar eigen bedrijfje te starten en biedt zich aan als freelance docent culturele vorming en or-

ganisator van evenementen.

Net als Ingrid is een op de vijf zzp'ers voor zichzelf begonnen omdat ze geen betaalde baan konden vinden, zo blijkt uit recente cijfers van onderzoeksbureau EIM, dat in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een representatieve groep zzp'ers monitort. Door de crisis is het aantal 'noodgedwongen' zelfstandigen overigens sterk gestegen; in 2008 had slechts 12 procent van de zzp'ers om die reden gekozen voor het ondernemerschap.

## BIJBAAN

12 procent van de zzp'ers heeft een parttime baan naast het eigen bedrijf.

BRON: ECONOMISCH INSTITUUT VOOR HET MIDDEN- EN KLEINBEDRIJF (EIM)

## 20.000

20.000 eenpitters verkeren in de gevaarzone, schat Nardo de Vries van het EIM. Zij steken meer dan 25 uur per week in de onderneming, verdienen maximaal 25.000 euro bruto per jaar met hun bedrijf en kunnen niet terugvallen op een inkomen van de partner.

## HOOP

Volgens de Kamer van Koophandel steeg het aantal werkgevers dat zzp'ers inhuurde in het vierde kwartaal van 2011 van 45 procent naar 53 procent. Verklaring: anders dan in 2008/2009 bezuinigen bedrijven nu op het vaste personeel in plaats van zzp'ers.





In het turbulente zorgstelsel is de Saxenburgh Groep (ziekenhuis-, ouderen- en verpleeghuiszorg) een idealistische speler. Zij wil de kanteling in de patiëntenketen maken van genezen naar preventie. Zij brengt dit in praktijk door in regionale samenwerking zorg op maat te leveren door huisartsen, specialisten, verpleegkundigen en ouderenzorg aan elkaar te koppelen. De Saxenburgh Groep is een organisatie die bestaat uit meerdere vestigingen en telt 2300 medewerkers.

De Saxenburgh Groep zoekt een

## Hoofd HRM

die energiek en daadkrachtig is, een gedreven manager/sparringpartner met succesvolle ervaring in het aansturen van een veranderende organisatie

Meer weten? Kijk dan op [www.sxb.nl](http://www.sxb.nl). Onder 'vacatures' leest u meer over deze functie en onze organisatie.



Saxenburgh Groep

[www.sxb.nl](http://www.sxb.nl)

Zorg  
dichterbij  
beter



Innovatief

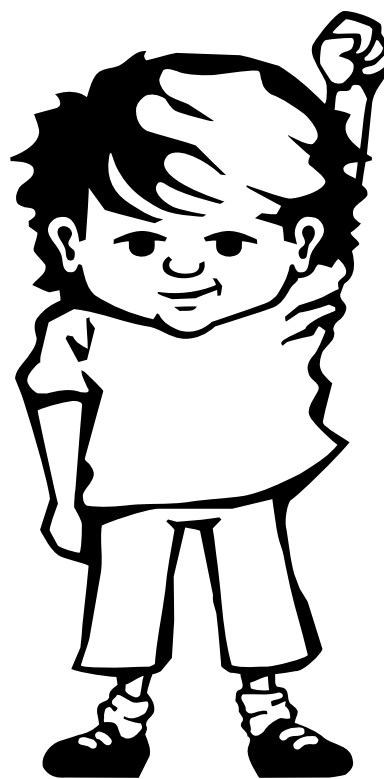


Kwaliteit



Persoonlijk

# Ik wil buiten- spelen!



**GEEF NU!**  
**Giro 122**

**Jantje Beton**  
laat kinderen  
veilig en vrij  
buitenspelen



Waterschap  
Rivierenland

*Veilig leven in het rivierengebied, met  
droge voeten, voldoende schoon en mooi water:  
dat is waar Waterschap Rivierenland voor staat.*

Postbus 599  
4000 AN Tiel  
Telefoon (0344) 649 090  
[www.waterschaprivierenland.nl](http://www.waterschaprivierenland.nl)

## Word jij onze nieuwe collega?

Voor de Beleidsafdeling Water en Dijken vragen wij een kandidaat voor de vacature:

# Hydroloog m/v

### Vacaturenummer 20020/30

Als hydroloog ben je vooral een adviseur. De adviezen die je geeft, onderbouw je mede door het uitvoeren van berekeningen met Sobek. In het team vervul je de rol van "Sobek specialist" en ondersteun je de collega hydrologen. Je levert een bijdrage aan het beheer, onderhoud en verbetering van de modellen. Met veel kennis van het oppervlaktewater in de praktijk ben je in staat adviezen met oplossingen te leveren.

Heb je een academisch (hbo+) niveau op het gebied van hydrologie, kijk dan op onze website [www.waterschaprivierenland.nl](http://www.waterschaprivierenland.nl) voor meer informatie over deze functie, over hoe je kunt solliciteren en met wie je contact kunt opnemen als je nog vragen hebt. We zien je sollicitatie graag voor **20 januari 2012** tegemoet.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is verboden conform de Anti-Spamwet.



### 'Ga niet *ins Blaue hinein* voor jezelf beginnen, omdat je toevallig iets goed kunt'

therapeuten hun diensten aanbieden, betreft het zelfs bijna de helft van de zelfstandigen. Overigens werkt een deel van de zzp'ers bewust weinig, omdat ze een deel van hun tijd besteden aan verzorging van kinderen. Bijna de helft van de zzp'ers heeft bovendien een partner op wiens inkomen ze kunnen terugvallen, volgens het EIM.

Moeilijke tijden zijn de ultieme lakmoesproef voor ondernemers, stelt Johan Marrink, directeur van de Stichting ZZZP Nederland die de belangen behartigt voor kleine ondernemers. Zelfstandigen die zich als werknemers in loondienst blijven gedragen, reddden het volgens hem vaak niet. Marrink schat dat pak 'm beet 40 procent tekortschiet in acquisitie. Ze werken hard aan opdrachten, maar laten na de volgende ondertussen in gang te zetten.

Zzp-adviseur Rob Verburgh, eigenaar van het bureau EHBO voor ZZP'ers, is het met Marrink eens. Verburgh ondersteunt ondernemers met problemen en geeft zowel 'zakelijke als emotionele adviezen'. 'Hun ego staat vaak in de weg', meent hij. Uit trots laten armlastige zzp'ers hun problemen te lang dooretteren. Verburgh somt veelvoorkomende fouten op: ze kennen de markt slecht, denken te weinig vooruit en investeren te weinig in hun netwerk. Bovendien is er volgens hem sprake van een verzadiging in sommige sectoren: iedere maand komen er bakken coaches en freelance organisatieadviseurs bij.

#### 500 euro per maand

De 48-jarige Wim (zijn achternaam houdt hij liever geheim), re-integratieadviseur sinds 2003, is ook zo'n zelfstandige. Hij verdiende jarenlang 'bakken met geld', zo zegt hij vanuit zijn kantoor aan huis in Utrecht. Maar hij had maar één grote klant: het UWV. In 2009 ging het dan ook mis. In dat recessiejaar trok het UWV zich plotseling terug en sindsdien leidt zijn bedrijf een kwakkelend bestaan. Netto verdient hij nu ongeveer 500 euro per maand. Dankzij zijn spaargeld uit de vette jaren, dat als pensioen bedoeld was, vult hij zijn maandelijks inkomen aan en kan hij zijn hypotheek en andere vaste lasten nog betalen. Maar in september zijn alle reserves op. Terugvallen op een alternatief gezinsin-



komen kan hij niet, zijn vrouw verliet hem afgelopen jaar.

Marrink krijgt bijna dagelijks telefoontjes van mensen die overwegen voor zichzelf te beginnen. Het lijkt hen 'leuk om eigen baas te zijn'. Laatst belde een alleenstaande moeder met een prima baan als consultant. Een opdrachtgever adviseerde haar voor zichzelf te beginnen. Dat leek haar wel stoer, al vond ze het tegelijk ook eng. 'Ondernemen is fantastisch leuk', zegt Marrink tegen aarzelende bellers. 'Maar ga niet *ins Blaue hinein* voor jezelf beginnen, omdat je toevallig iets goed kunt. En onderzoek alsjeblieft eerst of er behoefte is aan je product.' Terug naar Leiden. Ingrid praat met andere jonge zzp'ers tijdens een netwerkbijeenkomst voor ondernemers. Webdesigner Folkert vertelt dat hij een paar goede opdrachtgevers heeft, maar dat zijn bijbaan als passagiersbegeleider op Schiphol broodnodig blijft. Ook Anja, organisatieadviseur en beeldhouwer, raadt Ingrid aan een parttime baan te zoeken naast het zzp-schap. Desnoods werk als postbode of winkelmedewerker. Dat heeft zij destijds ook gedaan toen ze na haar studie Chinees geen werk kon vinden. Zelfs simpele baantjes zijn tegenwoordig moeilijk te vinden, reageert Ingrid. Komende maanden moeten uitwijzen of ze met alleen freelancen kan overleven. 'Het wordt een spannend jaar.'

LINDA.VAN.PUTTEN@INTERMEDIAR.NL



#### €91,51

■ Dat zal het komende jaar het gemiddelde uurtarief zijn van een zzp'er in de ict. Dat verwacht Myler, een platform voor hoogopgeleide zzp'ers in de ict en zakelijke dienstverlening.

#### RESERVES

■ De financiële reserves van zzp'ers zijn vorig jaar teruggelopen. 83 procent van zzp'ers in een onderzoek van Myler verwacht na zes maanden zonder opdrachten in financiële nood te raken. Vorig jaar was dat nog 66 procent.

# IJSSTRIJD 2012

4 MAART 2012 FLEVONICE



Henk Angenent

Ireen Wüst

WADRO

TVM  
VERZEKERINGEN

SCHAATS MEE EN GEEF ALLES!

[WWW.IJSSTRIJD.NL](http://WWW.IJSSTRIJD.NL)

KNISB

FlevOnice  
Het coolste pretpark van Nederland!

NIERSTICHTING  
GEEFT TOEKOMST.

*Hélène en Gijs willen ooit naar Nieuw-Caledonië emigreren. Daar wil zij een acupunctuur- en massagepraktijk opzetten. Gijs, wiens baan op de tocht staat, vindt de voorgenomen emigratie maar een risicovolle operatie.* Tekst **Nicole Carlier**

# De lerares Frans en de ambtenaar



## Hélène

'Ik kan mijn draai nog niet vinden in Nederland. Gijs en ik hebben anderhalf jaar een relatie en ik ben vier maanden geleden naar Nederland verhuisd en bij hem ingetrokken.

Drie dagen per maand ga ik terug naar Frankrijk om lessen te volgen voor mijn opleiding acupunctuur. In juni rond ik die studie af. Ik ben ook opgeleid tot masseuse. Voor ik Gijs ontmoette, had ik mijn eigen massagesalon in Parijs. Het duurde vier jaar voor ik zoveel patiënten en naamsbekendheid had dat ik een serieus inkomen verdiende. Gijs en ik willen in de toekomst naar Nieuw-Caledonië verhuizen. Wanneer, is niet zeker. We willen eerst nog een paar jaar werken, zodat we kunnen sparen. Omdat het jaren kost om een goedlopende praktijk op te zetten, begin ik daar pas aan als we in Nieuw-Caledonië wonen. Voor de komende paar jaar zoek ik daarom een baan in mijn vorige beroep, in de communicatie- en administratiesector. **Dat werk is niet mijn passie, maar op het moment ga ik voor veiligheid en geld.** Het probleem is dat mijn Nederlands niet goed genoeg is voor een functie als administratiemedewerker. In vier maanden tijd heb ik pas een sollicitatiegesprek gehad. Daar werd ik niet aangenomen. Ik volg vijf dagen per week Nederlandse lessen voor de inburgeringstoets, maar dat schiet niet erg op. Zelf geef ik af en toe Franse les bij Berlitz, een taalopleidings- en trainingscentrum. Helaas kan ik daar maar twee ochtenden per week lesgeven. We redden het van Gijs' salaris, maar we kunnen op deze manier niet sparen voor onze verhuizing naar Nieuw-Caledonië. Daarbij komt dat we niet aan kinderen willen beginnen zolang ik geen werk heb. Met Gijs' inkomen alleen redden we dat niet. We hebben geen enorme haast met kinderen krijgen, maar mijn biologische klok tikt. Gijs en ik hebben een roze boekje waarin we onderwerpen schrijven die we met elkaar willen bespreken. Irritaties, maar ook discussiepunten. Gijs is soms niet zo spraakzaam en op deze manier kan ik de gesprekken opwekken. Als je irritaties opschrijft, haal je de scherpe randjes er af. Later kunnen we het er dan rustig over hebben. Toen ik bij Gijs introk, hebben we op de computer een weekplanning gemaakt. Er staat in op welke dagen we sporten, wanneer we de boodschappen doen en op welke dag we wat schoonmaken. Nu houden we ons niet zo aan het schema. Ik doe meer in het huishouden dan Gijs, omdat ik op dit moment meer tijd heb. Als ik straks een baan heb is zo'n planning handig.'



## Gijs

'Het ingenieursbureau van de gemeente waar ik werk, moet voor januari 2014 slinken van 720 naar 550 mensen. Ze willen zoveel mogelijk mensen via natuurlijk verloop

laten afvloeien. Een maand geleden zei mijn baas tegen iedereen op onze afdeling: "Kijk om je heen, wees mobiel". Nu voel ik mij ineens onveilig. Hélène en ik gaan dit jaar trouwen. **Terwijl 2012 het leukste jaar van mijn leven had moeten worden, kan de situatie op mijn werk nu roet in het eten gooien.** Zonder mijn inkomen redden wij het niet en spaargeld hebben we niet. Ik heb een koophuis, dus als er iets stuk gaat moet ik ervoor opdraaien. Hélène heeft het er best moeilijk mee dat ze geen werk heeft. Bij Berlitz, een aanbieder van taalcursussen, heeft ze een nul-urencontract en ze had verwacht dat daar veel meer werk uit zou komen dan die twee ochtenden in de week. Het liefst wil ze natuurlijk masseren, maar bouw daarmee maar eens een klantenkring op. Als je een massagesalon opent, dan weet je dat je wisselvallig werk zult hebben. Zelf zou ik daar niet snel voor kiezen, ik mijd risico's liever. Al vind ik het voor haar fijn dat ze die passie heeft. Gelukkig redt ze zich ook zonder werk wel. Als Hélène en ik elkaar niet hadden ontmoet, dan had zij nu in Nieuw-Caledonië gewoond. Ik zie er wel tegenop om daarheen te gaan. Verhuizen naar het buitenland lijkt mij een risicovolle operatie. Toch denk ik wel dat we gaan, Hélène wil het echt graag. Omdat Hélène geen baan van negen tot vijf heeft, kan zij het huishouden doen wanneer het haar uitkomt. Ik heb vanaf het begin van ons samenwonen gezegd dat ik het liefst samen wil schoonmaken. Op die manier kan zij zich overdag bezighouden met de dingen die ze wil. Ik zou het raar vinden als zij heel het huishouden moest doen, ik voel mij ook verantwoordelijk. Uiteindelijk is het de bedoeling dat we allebei een fulltime baan hebben, dus waarom zouden we de taken niet nu al gelijk verdelen? Dat roze boekje heeft Hélène vooral om aan mij te kunnen wennen. Nu we samenwonen leren we elkaar van andere kanten kennen. Ik heb een hele tijd alleen gewoond en daardoor zijn er gewoonten ingeslopen waar zij zich aan stoort. De laatste tijd zegt ze dat ik luidruchtig eet, ze vindt dat mijn kiezen zo hard op elkaar gaan. Voor mij is het boekje niet nodig, want ik stoor mij niet zo snel aan haar. Zelf begin ik nooit een discussie, ik schrijf alleen reacties op wat zij in het boekje heeft geschreven.'

## Ook in De balans?

Meld je aan via  
[www.intermediair.nl/aanmelden](http://www.intermediair.nl/aanmelden)  
Je blijft anoniem.

HÉLÈNE (34)	GIJS (36)
<b>Functie:</b> LERARES FRANS	<b>Functie:</b> AMBTENAAR
<b>Werkt:</b> 6 UUR PER WEEK	<b>Werkt:</b> 40 UUR PER WEEK
<b>Bruto maandsalaris:</b> 200 TOT 300 EURO	<b>Bruto maandsalaris:</b> 3.000 EURO
<b>Kinderen:</b> GEEN	

ARCHITECT GIEL GROOTHUIS (38) VERTROK IN 2004 NAAR CHINA, TROUWDE EEN CHINESE EN WERD UITEINDELIJK DIRECTEUR VAN HET FAR ARCHITECTURE & DESIGN CENTER IN SJANGHAI. 'IK HEB DE ZEKERHEDEN VAN VRIENDEN, FAMILIE, CARRIÈRE EN CULTUUR OPGEGEVEN.'

Tekst **Eefje Rammeloo** Fotografie **Frans Schellekens**

# 'Chinezen willen nú cashen'



**Wie:** GIEL GROOTHUIS

**Geboren:** 24 OKTOBER 1973

**Opleiding:** STEDELIJK GYMNASIUM 'S HERTOGENBOSCH, BOUWKUNDE TECHNISCHE UNIVERSITEIT DELFT, AVONDOPLEIDING RIETVELD ACADEMIE

**Loopbaan:** 2000-2002 ARCHITECT STUDIO HERMAN HERTZBERGER; 2002-2004 ARCHITECT ZWARTS & JANSMA ARCHITECTEN; 2004-2006 URBANDATA ARCHITECTURE AND URBAN PLANNING IN SJANGHAI; SINDS 2006 DIRECTEUR FAR ARCHITECTURE & DESIGN CENTER IN SJANGHAI; TEVENS SINDS 2010 DIRECTEUR DUTCH DESIGN WORKSPACE IN SJANGHAI.

**Begrijpt u Chinezen?** 'In het leven van Chinezen spelen intuïtie en onderbewustzijn een belangrijkere rol. Als je een Chinees ontmoet, denk je als westerling misschien: goh, zeg eens wat. Waarom geeft hij me geen hand? Maar bij die Chinees is er vaak al een denkproces in gang gezet. Is die ander te vertrouwen? Hoe kunnen we samen zaken doen? Hij komt gereserveerd over, maar dat komt omdat er zich zoveel in zijn hoofd afspeelt. Mijn vrouw, die Chinese is, is ook zo'n observant. Ze is zeker niet verlegen, maar ze denkt gewoon na voordat ze iets zegt. Stille wateren hebben diepe gronden. Ik merk dat ikzelf ook verander. Tegenwoordig vergeet ik ook weleens om mensen een hand te geven. Ik zit ergens tussen Nederland en China in.'

**Heeft uw vrouw uw visie op het leven veranderd?** 'Mijn vrouw heeft het communisme van dichtbij meegemaakt. Daardoor is ze een vechter: ze wil nu vooruitkomen in het leven. Ze is een goede onderhandelaar en let op alle financiële details. Dat heeft ze geleerd door af te zien. Het is misschien een wat botte vergelijking, maar na de Tweede Wereldoorlog zag je dat mensen geen eten weggooiden. Na die moeilijke periode leefden mensen heel bewust en voorzichtig. Mijn vrouw is in bepaalde opzichten zakelijker en wijzer dan ik: ze wil dat er geld komt uit de projecten die ik doe. Dat is trouwens ook typisch voor deze fase van de Chinese

economie, je moet nú cashen en alles wat je doet moet winst genereren.'

**Hoe is het om in een dictatuur te werken?** 'Het is niet allemaal leuk hier, het is een erg ingewikkeld land. Mensen zeggen wel dat China een dictatuur is, maar ik vraag me af of de overheid alles zo in bedwang heeft als wordt gedacht. Op de bredere ontwikkeling die het land doormaakt, heeft China nauwelijks invloed. Een stadscentrum kunnen ze bijvoorbeeld wel plannen en laten bouwen, maar dan blijkt het centrum waar mensen elkaar ontmoeten, zich toch heel ergens anders te ontwikkelen. En er zijn enorme milieu- en mobiliteitsvraagstukken waarvoor de overheid geen oplossing heeft.'

**Wat wilde u worden toen u tien was?** 'Dingen maken heb ik altijd leuk gevonden. Toen ik klein was tekende ik auto's, boten en huizen. Eigenlijk was ik toen al geobsedeerd door design. Ik woonde in Heusden, een vestingstadje bij Den Bosch. Die zeventiende-eeuwse architectuur vond ik geweldig. Mijn vader heeft bovendien ons hele huis opgeknapt. Daar heb ik bij geholpen. Later heb ik nog gekeken naar de Design Academy in Eindhoven, maar het werd toch bouwkunde. Het metselen, timmeren en verven trok me toch meer. Dan sta je in zo'n bouwput en dan metsel je nog 's een muurtje mee, stelde ik me zo voor.'



**'Als je een Chinees ontmoet, denk je als westerling misschien: goh, zeg eens wat. Waarom geeft hij me geen hand?'**

## Het beste advies dat ik ooit kreeg

'Ik heb de neiging om groots te denken. Een bevriende Chinese architect die erg met boeddhisme bezig is, gaf me het advies: doe iets kleins, maar doe dat goed; dan komt de rest vanzelf. Ik heb nu bewust gekozen voor het intermediairschap en besteed minder tijd aan grootse ontwerprojecten. Als je niet kiest tussen twee dingen, blijf je ze allebei maar half doen.'



**Wat was uw eerste baan?** 'Dat was bij de beroemde architect Herman Hertzberger. Bij hem was de menselijke schaal enorm belangrijk. Tot op de centimeter moest ik bedenken hoe een mens in een gebouw functioneert. In Sjanghai is die menselijke maat natuurlijk helemaal niet meer te herkennen. Toch ben ik hier altijd de persoonlijke kant blijven zoeken. Als architect, maar ook nu ik als intermediair werk tussen Nederlandse ontwerpers en Chinese opdrachtgevers.'

### **Wat was de belangrijkste stap in uw carrière?**

'Met wat vrienden organiseerde ik hier in Sjanghai lezingen, kleine tentoonstellingen en excursies rondom design en architectuur. Ik was gefascineerd door wat hier allemaal gebeurt. China ontwikkelt zich op dit moment van een productiesamenleving naar een samenleving die om merken draait. Ik wilde daar met Chinezen over praten. Er was een permanent platform nodig waar dat kon. Toen heb ik de Dutch Design Workspace opgezet. Sindsdien heb ik minder tijd voor concrete ontwerpen, maar ontwerp ik in ruimere zin: ik koppel bestaande netwerken van Nederlanders en Chinezen aan elkaar.'

### **Op welk moment had uw leven een andere wending kunnen nemen?**

'Ik had in China net zo kunnen worden als sommige Nederlandse boeren in Canada. Je kent ze wel: die in de jaren vijftig zijn blijven steken. Ik heb die zekerheden juist allemaal opgegeven. Iedereen heeft ongewild een toekomstperspectief; er zijn bepaalde stappen die een mens wil zetten: over vijf jaar ben ik partner, zoiets. Maar ik heb die zekerheden van vrienden, familie, carrière en cultuur opgegeven. In plaats van vast te houden aan mijn Nederlandse wortels ben ik meer *openminded* geworden. Ik zie nu hoe mijn eigen cultuur het niet altijd bij het rechte eind heeft. Soms zijn er natuurlijk momenten dat er hier in China niets vertrouwd of herkenbaar is. *Lost in translation*. Dit jaar heb ik trouwens met mijn kinderen wel voor het eerst meegedaan aan de sinterklaasviering voor expats, hier in Sjanghai. Dat voelde toch heel vreemd. Komt er zo'n Sinterklaas aan naast een wolkenkrabber van vierhonderd meter hoog. Dat klopt gewoon niet.'

**Wie wilt u nooit meer tegenkomen?** 'Mensen die mijn ideeën hebben gestolen. Ik vertel gemakkelijk over dingen die ik leuk vind. Maar een ontwerp kan vaak worden samengevat in één woord of beeld, dus je moet erg op je hoede zijn. Misschien was het soms ook oprechte inspiratie bij die ander. Dan is het mijn eigen fout dat ik niet als eerste iets met het idee heb gedaan. Je leert ervan. Ik noem liever geen namen. Maar ik heb in China bijvoorbeeld meegedaan aan een project waarvoor ik een Nederlandse partner had gevonden. We hadden allebei geïnvesteerd in het idee en in de uitwerking. Die samenwerking ging niet door, en hij heeft het project in zijn eentje gedaan. Maar daar zaten dus wel mooi ideeën van mij in.'

De Haan BV is gespecialiseerd in geïntegreerde afrekeningsystemen met standaard en op maat gemaakte software. De branches waarin wij werkzaam zijn, zijn vooral commerciële dienstverlening, horeca, leisure, golf, musea, ziekenhuizen, catering, saunacomplexen en retail. Expertise, klantgerichtheid en innovatieve oplossingen zijn de kracht van ons bedrijf.



Door de sterke groei van De Haan BV zoeken wij een krachtige persoonlijkheid voor de fulltime functie van:

## Software Ontwikkelaar ASP.net

### De Functie:

Je bent een enthousiaste software ontwikkelaar met een brede kennis. Als ontwikkelaar zal je in het team meehelpen aan het verder ontwikkelen en optimaliseren van de bestaande producten. Daarnaast zal je meewerken aan onze nieuwe projecten. Van design tot aan de implementatie zal je een actieve rol spelen. Ook het testen en documenteren van software behoort tot je takenpakket.

### Heb jij:

- Een HBO/WO werk- en denkniveau en meerdere jaren ervaring in een soortgelijke functie
- Grondige kennis van ASP.Net, C#, LINQ, Visual Studio 2010, SQL Server, CSS
- Ervaring met WCF, MVC3, HTML5 is een pré
- Goede kennis van OO, UML, Design Patterns en Refactoring
- Het boek Clean Code van Robert C. Martin gelezen!
- Een analytische, communicatieve, leergierige en klantgerichte instelling
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Een resultaatgerichte werkhouding en ben je in staat om zowel zelfstandig als in een team te werken

- Geen bezwaar tegen het verrichten van werkzaamheden op locatie bij de klant
- Een rijbewijs B

### Dan ben jij de Specialist die wij zoeken!

#### Wij bieden:

Een interessante uitdaging in een groeiende en dynamische organisatie met goede secundaire arbeidsvoorwaarden en een prettige, collegiale werksfeer. Het salaris zal in overeenstemming zijn met je functie, leeftijd en ervaring.

#### Spreekt dit je aan?

Reageer dan snel en mail of stuur je sollicitatiebrief met cv naar: [n.sprenger@haan.nl](mailto:n.sprenger@haan.nl) of De Haan BV Manuscriptstraat 2 1321 NN Almere

Voor meer informatie over de functie [www.haan.nl](http://www.haan.nl)

Zodra je reactie binnen is, zullen wij je informeren over het verloop van de procedure.

(Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld)



Jos Hofkens HIG bv

Jos Hofkens HIG bv is een gespecialiseerd bedrijf met ruim 550 medewerkers op het gebied van Schoonmaakonderhoud, Reiniging in de voedingsmiddelenindustrie en de Industriële Reiniging. Vanuit de vestigingen Oosterhout, Schoonebeek en Westervoort wordt ons dienstenpakket op flexibele wijze aangeboden aan tal van opdrachtgevers door heel Nederland. Er wordt gewerkt conform VCA \*\*/ISO9001/ISO14001 en SIR.

Per direct zijn wij op zoek naar een fulltime:

## MANAGER SCHOONMAAKONDERHOUD

U bent verantwoordelijk voor het uitvoeren van de strategie voor de divisie Schoonmaakonderhoud. U zet de strategie om in een helder beleid en duidelijk taakgerichte doelstellingen voor de medewerkers die binnen uw divisie werkzaam zijn. U geeft direct leiding aan 1 Regiomanager en 4 Rayonleiders. Uw standplaats is voornamelijk Oosterhout (NB). Jos Hofkens HIG bv heeft projecten door het gehele land waardoor u ook onderweg zult zijn. Tevens controleert u de uitvoering en waarborgt u de financiële gezondheid c.q. continuïteit van de verschillende projecten. U rapporteert maandelijks over de voortgang aan de directie. Uiteraard bent u verantwoordelijk voor het onderhouden van bestaande klantrelaties en het signaleren van commerciële kansen die vervolgens worden doorgegeven aan de afdeling commercie.

#### UW PROFIEL:

- Minimaal 5 jaar ervaring in een leidinggevende functie;
- Ervaring in de schoonmaakbranche is een pré (bij voorkeur komt u uit de branche of heeft u een achtergrond in facilitair management);
- Beschikking over commercieel inzicht;
- HBO werk- en denkniveau;
- Doelgericht, gecombineerd met een analytisch en procesmatig inzicht;
- Overzicht houden op verschillende projecten tegelijkertijd;
- Omzetten van klantbehoefte en contractafspraken in een renderende combinatie;
- Accuraat, representatief en nauwkeurig;
- U beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, staat stevig in uw schoenen en heeft een natuurlijk overicht.

#### GEÏNTERESSEERD?

Reageer dan direct door het mailen van uw CV met motivatie naar [pz@joshofkens.nl](mailto:pz@joshofkens.nl). Een assessment zal onderdeel uitmaken van de selectieprocedure. Heeft u inhoudelijke vragen over de functie dan kunt u contact opnemen met mevrouw F. Smit (HR-Manager) op 06-53 27 48 17. Naast een aantrekkelijk en marktconform salaris wordt u tevens een leasewagen, gsm en notebook ter beschikking gesteld voor de uitvoering van uw functie.

Bekijk ook onze website op: [www.joshofkens.nl](http://www.joshofkens.nl)

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

FOOD & AGRI  
**ceres**recruitment

it's good to be better

### SENSORY & QUALITY SPECIALIST

staan voor productkwaliteit van kaasproducent t/m consument

**Westland Kaasspecialiteiten B.V.** (Huizen) vermarkt kaas onder A-merken als Old Amsterdam en Maaslander. Sensorische kaaskeuringen, coördinatie van te nemen acties, analyse en rapportage van klachten en kwaliteitsgegevens. Communicatief vaardige technoloog (HBO) met focus op smaakbeleving en productkwaliteit. Info: Karin Benning 06-30148514

### ASSISTENT FARM MANAGER TANZANIA

internationale ambities realiseren en doorgroeien

Marktleider **Dekker Chrysanten** produceert miljoenen stekken. Je bent direct verantwoordelijk voor het logistieke proces en ondersteunt als 2<sup>e</sup> man de andere processen. Je werkt planmatig en met passie. HBO'er met teelttechnische affiniteit. Wij zoeken de kandidaat die door gaat groeien tot Farm Manager. Info: Theo Sinnige 06-51807206

### INKOPER

afsluiten van werelddeals bij toonaangevende leveranciers

**Dranken Organisatie Nederland (DON)** is een strategisch samenwerkingsverband tussen 14 toonaangevende horecagroothandels op het gebied van dranken en horecabenoedigheden. Voor deze organisatie verzorg jij de inkoop. Je kent de leveranciers, hebt drankenkennis en marktkennis van de horeca. HBO werk- en denkniveau. Info: Eggon Allersma 06-46074958

### BAKKERIJTECHNOLOOG

technoloog die het leuk vindt de fabriek in te klimmen

**Van Dijk Banket B.V.** (Zwartsluis) bedient voornamelijk retailers in binnen- en buitenland. Je bent verantwoordelijk voor de coördinatie van product- en procesontwikkeling. Van grondstof tot eindproduct. Borging d.m.v. instructie en coaching. Gedreven, affiniteit met banket, met doorgroeipotentieel. Info: Bob Verburg 06-51418734

Sollicitatie & informatie: [ceresrecruitment.eu](http://ceresrecruitment.eu)





# 16 & 17 MAART - AMSTERDAM RAI

GA VOOR MEER INFORMATIE EN GRATIS ENTREE NAAR [WWW.CARRIEREBEURS.NL](http://WWW.CARRIEREBEURS.NL)

## PROGRAMMA

- Gastvrouw: Nicolette van Dam
- The Road to Success: dé workshop waarin CEO's en young professionals uit het bedrijfsleven vertellen over hun loopbaan en hun visie op ontwikkelingen binnen hun vakgebied, onder leiding van Arne van der Wal (o.a. grondlegger Quote 500)
- Gratis CV check
- Vakinhoudelijke en carrièregerichte workshops als: 'Beter solliciteren door jezelf te verkopen', 'Energize! Maak de ultieme eerste indruk' en 'Netwerken, de kunst van het gunnen'
- Optredens van René Froger en de winnaar van The Voice of Holland

# DE NATIONALE CARRIERE BEURS

# 15 JAAR

HET GROOTSTE CARRIÈRE-EVENEMENT VAN NEDERLAND MET DE BESTE WERKGEVERS!



# Introvert en succesvol

maar geen recruiter had ze aangenomen

HET WOORD INTROVERT LIJKT BESMET OP VACATURESITES. BEDRIJVEN STAAN TE SPRINGEN OM EXTRAVERTE PERSOONLIJKHEDEN. MAAR WAAROM? DE GROOTSTE ZAKELIJKE SUCCESSEN VAN DE LAATSTE DECENNIA STAAN OP NAAM VAN EINZELGÄNGERS ALS BILL GATES EN MARK ZUCKERBERG.

Tekst **Dennis Rijnvis** Illustraties **Overburen.nl**

## Eilandbewoners

■ Mensen die op een eiland wonen, zijn gemiddeld genomen introvertter dan mensen die op het vasteland leven. Wanneer een eilandbewoner verhuist naar het vasteland, wordt hij iets extravertter. Dat blijkt uit onderzoek op verscheidene Italiaanse eilandjes in de Tyrreense Zee. (*European Journal of Personality*)

## Gelukkig in Japan

■ De karaktertrek extravertie is niet in elke cultuur sociaal gewenst. In landen als Noorwegen en Japan wordt introversie vaker als een positieve eigenschap gezien dan in bijvoorbeeld Nederland. Introverte mensen zijn in deze landen relatief gelukkiger dan hier, zo blijkt uit Amerikaans onderzoek. (*Psychological Science*)



# MICHAEL JACKSON BEAT IT



## Michael Jackson (1958-2009)

Meest succesvolle popartiest van de twintigste eeuw, verkocht meer dan 750 miljoen albums.

'Michael was een ultiem voorbeeld van de paradox waar veel beroemde artiesten mee worstelen. Hij was van nature verlegen en introvert. Als hij bij mij thuis was, zat hij de hele avond in een hoekje met zijn kinderen.'

DEEPAK CHOPRA, SCHRIJVER EN PERSOONLIJKE VRIEND VAN JACKSON IN DE TELEVISIESHOW *A TRIBUTE TO MY FRIEND, MICHAEL JACKSON*

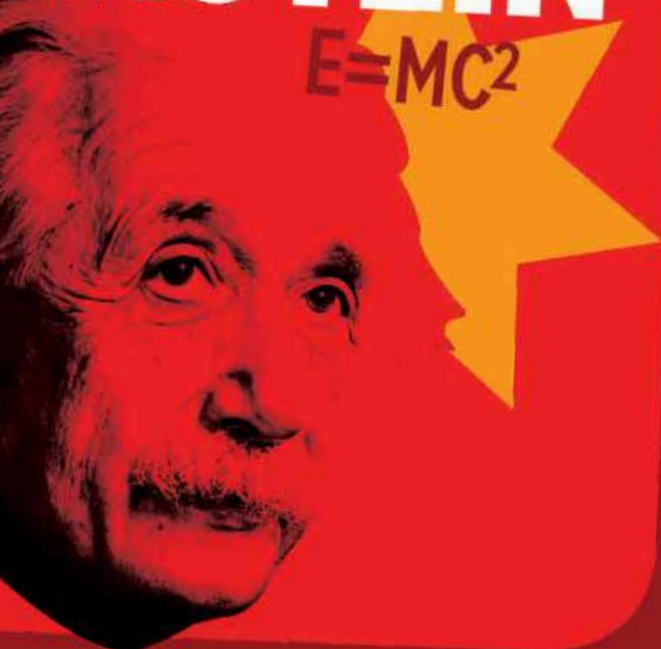
# A

Is Gordon ooit een nieuwe uitdaging zoekt, heeft hij de banen voor het uitkiezen. Tenminste, als je de doorsnee personeelsadvertentie mag geloven. Zelfs in de ict-branche en in de financiële sector schreeuwen bedrijven om extraverte persoonlijkheden. Een zoekopdracht op de drie grootste Nederlandse vacaturebanken levert vele tientallen advertenties op met het woord extravert.

De term wordt steeds gebruikt om het karakter van de ideale kandidaat te omschrijven. Ook bij beroepen waarbij dat minder voor de hand ligt. Zo heeft USG Financial Forces zijn zinnen gezet op een 'extraverte boekhouder'. Bij de Universiteit van Wageningen is behoefte aan een ict-specialist die 'eerder extravert dan introvert is'. Rondt uit intrigerend is de vacature voor een technisch schoonmaker bij Cegel Solutions. De functieomschrijving belooft weinig sociale interactie. 'Je werkzaamheden vinden plaats in een technische ruimte in en rondom de luchtbehandelingkasten (...) Je reinigt de warmtewielen en warmtewisselaars met een krachtige vacuümzuiger met lange borstelharen.' Aan de kandidaten worden nauwelijks eisen gesteld: diploma's of ervaring zijn niet nodig. Maar extraversie, dat is wel een *must*. ▶

# ALBERT EINSTEIN

$E=MC^2$



## Albert Einstein (1879-1955)

De meest invloedrijke natuurkundige uit de geschiedenis, introduceerde onder meer de algemene relativiteitstheorie en de speciale relativiteitstheorie.

'Mijn hartstochtelijke gevoel voor sociale rechtvaardigheid en sociale verantwoordelijkheid heeft altijd gecontrasteerd met mijn gebrek aan behoefte aan direct contact met andere menselijke wezens (...). Ik ben echt een eenzame reiziger.'

EINSTEIN IN ZIJN ESSAY *THE WORLD AS I SEE IT*.



## Diana, Princess of Wales (1961-1997)

De eerste vrouw van de Britse kroonprins Charles. Ze was erg populair door haar liefdadigheidswerk en werd ook gezien als een mode-icoon. Op 31 augustus 1997 kwam ze om het leven bij een auto-ongeluk in Parijs.

'Ze was een verlegen en gevoelig kind. Bij onze eerste ontmoeting liep ze met neergeslagen ogen naar school. Ze vertelde me dat ze nooit zou trouwen als ze niet echt verliefd zou worden, want dan gingen mensen uiteindelijk altijd scheiden. Dat vond ik een erg diepzinnige opmerking voor negenjarige.'

MARY CLARKE, DE VROEGERE NANNY VAN DIANA IN EEN INTERVIEW MET CNN.

### ► Zingende boekhouder

Je kunt je afvragen waarom bedrijven zo gespist zijn op extravertie. Moet de boekhouder zingend het kasboek bijhouden? Wordt van de schoonmaker verwacht dat hij tegen zijn borstel praat? Of hebben de termen introvert en extravert een andere betekenis gekregen?

De Zwitserse psycholoog Carl Jung introduceerde de twee begrippen aan het begin van de twintigste eeuw toen hij zijn persoonlijkheidstheorie ontwikkelde. Hij definieerde introversie als een 'focus op innerlijke psychische activiteit'. Extraversie omschreef hij als 'een concentratie op zaken die buiten jezelf liggen'. En sindsdien is er aan die betekenis weinig veranderd. Maar het is te simplistisch om te denken dat iedereen extravert óf introvert is. De eigenschappen worden in de psychologie niet gezien als twee kanten van een munt, maar als de uitersten van een spectrum. De meeste mensen vallen bij persoonlijkheidstesten ergens in het midden van die schaal. Zij vertonen beide soorten gedrag, afhankelijk van de situatie en hun gemoedstoestand. Ze worden ook wel 'ambivert' genoemd. Iemand's

score wordt in kaart gebracht door middel van zelfreportage, oftewel het beantwoorden van vragen over je gedrag, zoals 'werk je graag alleen?' en 'vind je het leuk om naar een feestje te gaan waar je niemand kent?'

In moderne persoonlijkheidstesten worden introversie en extravertie nauw geassocieerd met andere karaktertrekken. De introvert wordt getypeerd als afwachtend, beschouwend en weloverwogen. Extraverten hebben de stempels: open, sociaal, assertief en actief.

Vooraf die laatste eigenschappen worden in het bedrijfsleven als uiterst positief ervaren. En vaak ten onrechte, vindt Wim Bloemers. Hij is arbeids- en organisatiepsycholoog. Bedrijven huren hem in om advies te geven bij selectieprocedures. 'Extraversie is *fucking overrated*', zegt hij. 'Het idee is: zo'n persoon is open, er zit meer actie in. Hij zal dus ook wel harder werken en beter communiceren. Maar als een werknemer echt extravert is, dan kan hij zijn klep niet houden en is hij constant met anderen bezig. Dat is helemaal niet handig, zeker niet als je het grootste deel van de dag achter een bureau zit en je eigen taak moet



## Wim Kok (1938)

Van 1994 tot 2002 minister-president van Nederland en voormalig vakbondbestuurder. Uitvinder van het poldermodel.

'Als we naar school fietsten zat hij kromgebogen over zijn stuur. Hij zei helemaal niets. Hij was een in zichzelf gekeerde jongen die zich nooit bloot gaf. Ook in de klas niet. Laatst kwam ik onze klassenvertegenwoordiger uit die tijd tegen. Hij kon zich niet meer herinneren dat hij bij Wim Kok in de klas had gezeten!'

HENK BOON, VOORMALIG KLASGENOOT VAN KOK, IN HET REFORMATORISCH DAGBLAD.

### Erfelijk

■ De mate waarin iemand introvert of extravert is, is voor een groot deel (39 tot 58 procent) erfelijk bepaald. Dat zou blijken uit verschillende studies met tweelingen. De invloed van de omgeving, zoals het huishouden waarin je opgroeit, zou relatief klein zijn. (*Journal of Personality and Social Psychology*)

### Beste beroepen

■ De beste banen voor introverten werden in 2007 op een rijtje gezet door de Amerikaanse carrière-expert Lawrence Shatkin in zijn boek *200 Best Jobs for Introverts*. Op nummer één en twee stonden de beroepen softwareontwerper en systeembeheerder.

## Introverte hersenen

Een vragenlijstje invullen, dat is op dit moment de enige manier om te bepalen of je introvert of extravert bent. Maar zijn er ook kenmerken van de twee karaktertrekken terug te vinden in de hersenen?

Wetenschappers van het *Salk Institute for Biological Sciences* brachten vorig jaar met een EEG-scan de hersenactiviteit in kaart van introverte en extraverte mensen die naar foto's van gezichten keken. Het brein van de in zichzelf gekeerde proefpersonen bleek veel minder sterk te reageren op de foto's dan de hersenen van extraverten. Volgens hoofdonderzoekster Inna Fishman verklaart dat waarom introverten minder snel sociale interactie zoeken. 'Hun hersenen worden minder gestimuleerd door de aanblik van andere mensen.' Maar ook als introverten helemaal nergens naar kijken, gedragen hun hersenen zich anders. Dat beweert psychologe Debra Johnson van de Universiteit van Iowa. Ze bekeek de hersenactiviteit van twintig proefpersonen die met hun ogen dicht in een hersenscanner lagen. Bij introverte proefpersonen bleken vooral de frontale hersenkwabben hard te werken. Deze gebieden zijn vooral betrokken bij interne denkprocessen zoals het oplossen van problemen, het oproepen van herinneringen en vooruit plannen. Bij de meer extraverte proefpersonen waren de 'achterste' delen van het brein het meest actief. Deze hersengebieden zorgen voor de verwerking van zintuiglijke prikkels, bijvoorbeeld als je naar een gesprek luistert of iemand observeert. 'Blijkbaar hebben introversie en extraversie toch een biologische basis', aldus Johnson.

## 'Je moet je niet door anderen laten neerzetten als die vreemde vogel die altijd naar de punt van zijn schoenen staart'

uitvoeren. Wat bedrijven eigenlijk zeggen is: we willen geen introvert die stil in een hoekje gaat zitten en waar niets uitkomt.'

Maar daarmee snijdt de hr-manager zichzelf in de vingers. Introverten schreeuwen misschien niet van de daken dat ze de juiste mensen op de juiste plek zijn. Maar voor bepaalde functies blijken ze in de praktijk wel beter geschikt dan extraverten. Het maken van analyses bijvoorbeeld. 'Eigenlijk zijn alle analisten die ik ken introvert', zegt Gijs Kloek. Hij is leidinggevende op de afdeling herverzekeringsanalyse bij Achmea. In het werven van meer extraverte collega's voor zijn afdeling ziet hij niets. 'Je hebt dit karakter naar mijn idee nodig voor ons werk', zegt hij. 'Wij zitten ons het grootste deel van de dag te focussen op cijfers en statistieken. We maken analyses van herverzekeringen. Net als alle verzekeringsmaatschappijen brengt Achmea een deel van de risico's onder bij andere bedrijven. De risico's moeten daarbij heel nauwkeurig worden geanalyseerd, je moet diep gaan. Als je erg op je omgeving bent gericht en prikkels van buitenaf zoekt,

lukt dat minder goed, denk ik.'

Ook wetenschappelijk onderzoek suggereert dat introverte mensen informatie vaak meer gefocust verwerken. Vorig jaar liet sociaal psycholoog Camiel Beukeboom van de Vrije Universiteit veertig proefpersonen foto's bekijken van verschillende tafereelen, zoals verliefde en ruziënde mensen. De deelnemers moesten afbeeldingen zo nauwkeurig mogelijk beschrijven. Beukeboom stuitte op een verrassende uitkomst: hoe introverter mensen waren, hoe nauwkeuriger en concreter ze beschreven wat ze op de foto zagen. 'Als introverte proefpersonen een foto onder hun neus kregen van een vrouw die een stropdas bij een jongen recht deed, beschreven ze dat ook precies zo. Maar de meer extraverte proefpersonen zeiden bijvoorbeeld: ik zie een oma die trots is op haar zoon omdat die voor het eerst naar zijn werk gaat. Ze verwerken informatie op één of andere manier veel globaler en halen er meer dingen bij. Introverten blijven bij de feiten.'

Kortom: in een advertentie vragen om een 'introverte accountant' zou veel logischer zijn dan extraverte boek-

## Mark Zuckerberg (1984)

Computerprogrammeur en internetondernemer, richtte in 2004 het sociale netwerk Facebook op. In 2010 werd hij door het Amerikaanse tijdschrift Time uitgeroepen tot persoon van het jaar.

'Zijn voorkomen is afstandelijk, een vreemde mix van verlegenheid en arrogantie (...). Een veel voorkomende klacht over Zuckerberg is dat hij 'een robot' is. "Hij lijkt overgeprogrammeerd", vertelde een van zijn beste vrienden me'.

JOURNALIST JOSE ANTONIO VARGAS IN *THE NEW YORKER*.

## Slaaptekort

■ Introverten kunnen beter tegen een slaaptekort dan extraverten. Ze kunnen langer wakker blijven en hun reactiesnelheid gaat minder snel achteruit door vermoeidheid. Dat blijkt uit Amerikaans onderzoek. (*Journal of Sleep*)

## Overleven

■ 'Het feit dat extraverten en introverten het liefste in verschillende omgevingen verblijven, verhoogt de overlevingskansen van de mensheid over het geheel genomen. Het is een manier van de natuur om zijn soorten te beschermen.' Marti Olsen Laney, psychologe en schrijfster van het boek *The Introvert Advantage: How to Thrive in An Extrovert World*.



NAASTENLIEFDE



MOEDER TERESA

## Moeder Teresa (1910-1997)

Wereldberoemde katholieke zuster, oprichtster van de religieuze liefdadige orde de Zusters van Naasteliefde. In 2003 zalig verklaard door paus Johannes Paulus II. Moeder Teresa wordt door de Amerikaanse Keirse Persoonlijkheidstest gebruikt als het typische voorbeeld van de introverte persoonlijkheid. Zelf schrijft ze in haar boek *A gift for God*: 'Je kunt God niet vinden in herrie en rusteloosheid. God is een vriend van de stilte. Kijk hoe de natuur - bomen, bloemen, grassprietten - groeit in stilte. We hebben stilte nodig om zielen te raken.'

► houders werven. Voor banen waar bij nauwkeurigheid en concentratie belangrijk zijn, lijken introverten de ideale kandidaten. Denk aan academische beroepen, technische- en ict-functies en ook aan werk in de financiële sector. Niet afstoten, maar omarmen. Dat is ook het advies van Bloemers aan bedrijven als het gaat om introverten. 'Een goede manager verdiept zich in een wat teruggetrokken werknemer. Achter dit soort mensen gaat vaak een hele wereld schuil van interesses en meningen. Daarnaast is het in veel beroepen ook helemaal niet erg als iemand wat stil is. Niet iedereen hoeft presentaties te geven of te managen. Zeker zestig tot zeventig procent van het werk in de bedrijven is volgens mij puur inhoudelijk.'

### 'Extraverte bril'

Toch ervaart Kloek bij Achmea zo nu en dan ook de nadelen van introversie. Als extraverte managers van andere afdelingen aanschuiven bij vergaderingen bijvoorbeeld. 'Dat loopt soms moeizaam. Veel van mijn collega's kruipen dan in hun schulp. Zeker als er onenigheid ontstaat, bijvoorbeeld over de snelheid waarmee we ons

werk moeten opleveren. Ze uiten hun onvrede niet, communiceren op zo'n moment te weinig.'

Volgens coach Marloes Bouwmeester kan een introvert eenvoudig leren om zich beter te laten gelden op de werkvloer. Ze geeft cursussen aan mensen die op hun werk het gevoel hebben dat ze ondersneeuwen in vergaderingen, of zich niet op hun gemak voelen bij het geven van presentaties. Haar bedrijf heet: de Succesvolle Introvert. 'Onze cultuur is erg extravert, op televisie zie je vooral mensen die hun woordje klaar hebben', zegt Bouwmeester. 'Veel van mijn klanten bekijken zichzelf ook door die extraverte bril. Ze zien hun eigen kwaliteiten niet. Maar introverten kunnen heel succesvol zijn in het bedrijfsleven, ook leidinggevende posities. Denk aan Bill Gates of Wim Kok.

Op haar cursus geeft Bouwmeester vooral praktische tips. 'Mijn klanten hebben vaak moeite om op de voorgrond te treden. Ze houden niet van spreken in grote groepen hebben iets meer tijd nodig om na te denken voordat ze reageren op situaties. Ik adviseer ze om dat ook openlijk uit te dragen, daarin moet je assertief zijn. Er is niets mis mee om gewoon te zeg-

HARRY POTTER



JK ROWLING

## JK Rowling (1965)

Schrijfster van de Harry Potter-reeks, de best verkochte boekenserie ooit. Wereldwijd gingen er meer dan 400 miljoen exemplaren over de toonbank.

'Als kind was ik introvert en vrij onzeker. Ik leek op Hermelien Griffel uit mijn boeken. Hermelien is het personage dat het meeste is gebaseerd op een echt mens, namelijk op mijzelf.'

ROWLING IN EEN INTERVIEW MET DE AMERIKAANSE NIEUWSZENDER CBS.

### Dieren

■ Ook bij dieren is te meten hoe introvert of extravert ze zijn. Er is onderzoek naar gedaan bij meer dan 100 soorten, van fruitvliegjes tot primaten.

### Zebravinken

■ Vrouwelijke zebra's gaan op karakter af bij het zoeken naar een partner. Vrouwjes die extravert zijn aangelegd hebben een voorkeur voor mannetjes die ook extravert zijn. Het uiterlijk van hun partner speelt nauwelijks een rol, zo blijkt uit onderzoek aan de Universiteit van Exeter (*Journal of Ethology*).

### Creatief

■ Mensen met een extraverte persoonlijkheid presenteren beter bij het uitvoeren van creatieve taken, omdat ze meer van de 'genotstof' dopamine aanmaken in hun hersenen. Dat hebben Britse wetenschappers onderzocht. (*Journal of Personality and Individual Differences*)

## MICROSOFT BILL GATES



### Bill Gates (1955)

Mede-oprichter van Microsoft, het grootste computerbedrijf ter wereld. Van 1995 tot 2009 was hij ook de rijkste man ter wereld. In 2010 besloot hij de helft van zijn vermogen weg te geven aan goede doelen.

'Bill Gates is stil en stijf, maar schijnbaar niet van streek te brengen door wat anderen van hem vinden. Hij is introvert, maar niet verlegen.'

PSYCHOLOGE SUSAN CAIN IN HAAR BOEK *THE POWER OF INTROVERTS*.

gen: ik kom hier over vijf minuten bij je op terug. Verder kun je heel bewust de één op één situaties opzoeken. Zelf heb ik, toen ik aan een nieuwe baan begon, bijvoorbeeld met al mijn collega's een aparte afspraak gemaakt om mezelf voor te stellen. Ik vond het niet prettig om dat in één keer te doen met alle ogen op mij gericht.'

#### Modewoord

Kloek volgde met zijn afdeling een training bij Bouwmeester. Sindsdien staat hij steviger in zijn schoenen. 'Ik ben me meer bewust van de behoeftes van introverten. De gewoontes van extraverten hoeven niet altijd de norm te zijn. Zo vind ik dat het moet kunnen dat ik soms mijn mail een paar uur niet lees om me te kunnen concentreren. En als je daarvoor een afgesloten ruimte nodig hebt om te werken, dan moet je dat van anderen durven verlangen. Je moet je niet door anderen laten neerzetten als die vreemde vogel die altijd naar de punt van zijn schoenen staart.'

En die zinnestjes in vacatures waarin extraversie wordt geëist? Misschien moet de introvert daar voortaan maar gewoon overheen lezen, want desgevraagd lijken recruiters zelf ook niet

precies te weten wat ermee wordt bedoeld.

'Het komt vaak terug, ja. Extraversie is een modewoord, net als helicopterview en proactief', zegt Mark Stoop van Hays Recruitment. 'Men denkt gauw aan definities als *outgoing* en op de buitenwereld gericht. Echter, het staat ook voor energie, enthousiasme en actie. Wellicht past het niet bij elk functieprofiel, maar als je gaat solliciteren moet je natuurlijk sowieso energiek en enthousiast op gesprek komen.'

Peter Caljé, recruiter bij YER, sluit zich daarbij aan. 'Extraversie is een containerbegrip. Het kan heel veel dingen betekenen. Het zou veel beter zijn om in een advertentie te werven vanuit het imago en de identiteit van de organisatie. Dan kan een kandidaat bepalen of hij daar past. In de praktijk merk ik wel eens dat klanten zelf ook niet precies kunnen omschrijven wat voor kandidaat ze zoeken in relatie tot hun eigen merk en waarden. Wanneer je goed doorvraagt, kom je soms tot de ontdekking dat een stille Willy eigenlijk veel beter zou passen dan een extravert.'

DENNIS.RIJNVIS@INTERMEDIAR.NL

## ZONNEBLOEMEN



## VINCENT VAN GOGH

### Vincent van Gogh (1853-1890)

Beroemdste Nederlandse kunstschilder, bekend van onder meer 'De aardappeleters'. Zijn werk had een grote invloed op de expressionistische kunst in de 20e eeuw. 'Het sombert ons zoo dat hij geen levensvreugde kent, doch altijd maar rondloopt met gebogen hoofd.'

UIT EEN BRIEF VAN ZIJN VADER, AANGEHAALD IN *EEN ROLLENDE STEEN GADERT GEEN MOS. LEVEN EN ZIEKTEGESCHIEDENIS VAN VINCENT VAN GOGH*. ERWIN VAN MEEKEREN. UITG. BENECKE N.I. AMSTERDAM.

#### Edison

■ 'De beste gedachtes zijn ontstaan in eenzaamheid, de slechtste bij grote opschudding.' Dat schreef uitvinder Thomas Edison in één van zijn 3.500 bewaard gebleven kladblokken.

#### Neusspray

■ Het hormoon oxocytine kan mensen extravert maken. Dat blijkt uit een proef met een neusspray waarin het hormoon was verwerkt. Proefpersonen die de spray inspotten, scoorden daarna hoger op extraversie bij een persoonlijkheidstest. (*Journal of Psychopharmacology*)

#### Optreden

■ 'Als ik optreed gedraag ik me extravert, maar van binnen voel ik me op dat moment totaal anders.' Zanger Freddie Mercury in de documentaire *Rock on Freddie*.

morgen kunt u  
haar gerust weer  
een vraag stellen

**Bel de gratis KWF Kanker Infolijn  
0800 - 022 66 22**

Al uw persoonlijke vragen over kanker persoonlijk beantwoord

Bel met een van onze deskundige medewerkers of ga voor meer info naar [kwfkankerbestrijding.nl/vraag](http://kwfkankerbestrijding.nl/vraag).  
De KWF Kanker Infolijn is geopend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur.

iedereen verdient een morgen

KWF  
KANKER  
BESTRIJDING 



# Wishful thinking

ROOS VONK: **IEDEREEN ZIET VOORAL WAT HEM HET BEST UITKOMT**

In een recente peiling van Maurice de Hond schatten Nederlanders de kans op allerlei gebeurtenissen voor komend jaar, bijvoorbeeld: de kans dat het kabinet valt, de eurozone uiteenvalt, of Nederland het songfestival wint. De schattingen variëren flink met de politieke voorkeur van de respondenten. PvdA'ers en GroenLinks'ers schatten de kans dat het kabinet valt beduidend hoger (rond 70 procent) dan aanhangers van het kabinet (met VVD'ers als meest optimistisch: 12 procent). PVV'ers achten het het meest waarschijnlijk dat Nederland en Duitsland een eigen munt zullen invoeren. Vooral PVV'ers en VVD'ers verwachten dat Cohen aftreedt als PvdA-leider (72 procent). Veel CDA'ers verwachten een stijging van de CDA-aanhang (53 procent); niemand anders verwacht dat. PVV'ers verwachten het minst

van allen (20 procent) een teruggang in hun aanhang. Het enige waarover iedereen het eens is: de kans dat Nederland het songfestival gaat winnen is erg klein. Kennelijk kan nationale trots ons ook al niet verbinden. Omdat de verschillen zo goed in ieders straatje passen, gaat het vermoedelijk om *motivated thinking*, waarbij het denken wordt gestuurd door de eigen motieven en belangen\*. Dat kan op allerlei manieren, van het negeren van ongewenste informatie tot er-

gens een draai aan geven waardoor het je voorkeur bevestigt. Zo besteden mensen minder aandacht aan informatie die voor henzelf bedreigend is, bijvoorbeeld rokers als het gaat om de gevaren van roken. Of ze onthouden vooral de positieve kant, bijvoorbeeld dat rokers minder vaak dement worden. Mensen kunnen ook concluderen dat onwelgevallig onderzoek niet echt betrouwbaar is, dat 'wetenschap ook maar een mening' is en dat andere onderzoekers er weer anders over denken. In het klimaatdebat benadrukten klimaatsceptici dat er onderzoekers waren die de negatieve voorspellingen temperden; milieubeschermers constateerden juist dat alle onderzoekers een klimaatverandering voorspellen en dat ze alleen verschillen in hoe erg en hoe snel die zich zal voltrekken. Niet alleen in politieke debatten, ook in het persoonlijke leven kijken we de kant op die ons het best uitkomt. Zo zijn we gemotiveerd om positief te denken over de mensen met wie we veel te maken hebben, dus bekijken

we hen in een positief licht. Vaak merk je pas dat je allerlei dingen aan je baan of je collega's vreselijk vond, zodra je weet dat je weg kunt; dan kijk je plots door een andere bril. Ook zijn we gemotiveerd om positief te denken over onszelf, dus wanneer anderen ons ego strelen komt dat op onszelf veel geloofwaardiger en oprechter over dan op een belangeloze buitenstaander; het slijmeffect. Onze gedachten worden meestal onbewust gekleurd door onze motieven, dus we hebben zelf niet in de gaten dat we naar onszelf toe redeneren. (Het is mijzelf ook overkomen, weet ik inmiddels maar al te goed.) Soms is het explicieter, bijvoorbeeld bij het zoeken naar 'bewijs' voor een positie in een rechtszaak of een politiek debat. Zo kreeg onderzoekster Hayhoe van Republikeinse kandidaat Gingrich de opdracht om 'de feiten over klimaatverandering' op te schrijven, maar wel op een manier die was 'vervuld van optimisme, niet van ellende en ondergang'. Feiten lijken steeds kneedbaarder te worden; er is zo veel onderzoek dat belanghebbenden naar believen kunnen shoppen in de wetenschap. Voor iedere mening kun je wel ergens een 'bewijs' vinden, iemand die iets beweert wat jouw voorkeur ondersteunt, of iets wat twijfel zaait over de mening van je tegenstander. Zoals Iwan Wolfers onlangs twitterde: 'Meningen zijn belangrijker geworden dan kennis. Zal wel democratisch zijn: een mening heeft iedereen, kennis niet.' Willen we erachter komen hoe iets écht zit, dan moeten we altijd eerst goed kijken naar onze voorkeuren: wanneer je ook je eigen bril in beeld hebt, is je blikveld aanzienlijker ruimer en realistischer.

Het enige waarover iedereen het eens is: de kans dat Nederland het songfestival gaat winnen is erg klein

MAIL@ROOSVONK.NL

\*MOLDEN, D. C., & HIGGINS, E. T. (2005). MOTIVATED THINKING. IN K. HOLYOAK, & B. MORRISON (EDS.) HANDBOOK OF THINKING AND REASONING (PP. 295-320). NEW YORK: CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS.

**Kwaliteit kinderopvang verbetert door plotseling overschot**

# Het kind is koning

SINDS ENKELE MAANDEN IS ER EEN OVERSCHOT AAN KINDEROPVANGPLAATSEN, TERWIJL ER VOORDIEN JARENLANG WACHTLIJSTEN WAREN. DOOR DE CONCURRENTIE WORDT DE OPVANG NIET GOEDKOPER, MAAR WEL BETER. 'WIJ BIEDEN ZWEMLES AAN, EN WARME MAALTIJDEN.' Tekst **Stephanie Bakker**



# D

ouders op de stoep voor kinderdagverblijf De Blijde Hoek in Dordrecht kunnen het moeilijk geloven: binnenkort moeten ze omfietsen voor de kinderopvang. Vanwege een terugloop in het aantal kinderen en de hoge onderhoudskosten van het monumentale pand sluit de locatie haar deuren. De tachtig kinderen worden verdeeld over

de drie andere locaties van COKD Kinderopvang in het centrum van de stad. Vanaf het moment dat de overheid verdere bezuinigingen in de kinderopvang aankondigde (voorjaar 2011), vertrekken er kinderen, volgens COKD-directeur Chris Govers. Gemiddeld over al zijn locaties ziet hij acht tot tien procent minder vraag naar opvang dan vorig jaar. Vooral de buitenschoolse opvang (bso) loopt leeg. 'Met een baby ga je niet shoppen, maar een kind van negen breng je makkelijk onder bij de buurvrouw', aldus Govers.

De cijfers van COKD komen overeen met het landelijk gemiddelde, volgens de Brancheorganisatie kinderopvang. In december gaf twee derde van de ondernemers aan dat de vraag naar opvang daalt. Nog maar dertien procent heeft wachtlijsten. Ook landelijk ligt het grootste probleem bij de bso waar ouders gelijk helemaal opzeggen, in plaats van een dagdeel minder afnemen zoals vaak bij de dagopvang.

'Met een baby ga je niet shoppen, maar een kind van negen breng je makkelijk onder bij de buurvrouw'

De kentering van wachtlijsten naar kindertekort heeft zich in een krap halfjaar voltrokken. Moesten ouders in 2010 volgens een peiling van onderzoeksbureau ITC (van de Nijmeegse Radboud Universiteit) gemiddeld 106 dagen wachten voor de dagopvang en 76 dagen voor de bso, nu kunnen ze op de meeste plekken direct terecht. Dat komt

niet alleen door de lagere toeslagen die ouders van de overheid ontvangen voor kinderopvang, zeggen deskundigen. Ook de slechte arbeidsmarkt speelt een rol. Sinds 1 januari vermindert de vergoeding fors als een van beide partners minder werkt (door werkloosheid bijvoorbeeld). Zeker matig verdienende zzp'ers houden de kinderen liever thuis dan het risico te lopen de toeslag terug te moeten betalen.

## Sport-bso

Nog een oorzaak voor de plotselinge trendbreuk: er zijn de afgelopen jaren te veel kinderopvangplaatsen bijgekomen, zegt Janneke Plantenga, hoogleeraar economie in Utrecht. In 2010 steeg de capaciteit met bijna twintig procent terwijl de vraag (toen nog) met acht procent steeg, blijkt uit onderzoek van Ayit Consultancy.

Gaan de prijzen voor de kinderopvang nu dalen? Nee, voorspellen deskundigen. 'Is de opvang dichtbij, geeft de

## 1,8

■ Nederlandse vrouwen krijgen nu gemiddeld 1,8 kind. Dat geboortecijfer zal vanwege de bezuinigingen op de kinderopvang afnemen, volgens Melinda Mills, hoogleraar sociologie aan de Rijksuniversiteit Groningen.

## Vruchtbaarder

■ en studie wijst uit dat Noorse vrouwen dankzij invoering van goede kinderopvang gemiddeld 0,6 kind meer krijgen dan daarvoor. Het aantal kinderen per vrouw in Frankrijk steeg van 1,6 naar bijna 2,0 sinds de invoering van bijna gratis opvang.

## Duurder

■ Door de bezuinigingen stijgt de bijdrage van ouders voor de kinderopvang van 22% in 2010 naar circa 34% in 2012 en 2013. Een gezin dat tweeënhalve keer modaal verdient, betaalt ruim honderd euro meer per maand.

BRON:RIJKSOVERHEID



Kinderen van kinderopvang Skar in Arnhem wachten op de bus.

rondleiding een goed gevoel, gaan er ook vriendjes en vriendinnetjes naartoe?'. Dat vinden ouders belangrijker dan de prijs, zegt Tony Weggemans van Ayit Consultancy die daar onderzoek naar deed. Prijs is voor slechts tien procent van de ouders een criterium, blijkt uit onderzoek van onderzoeksinstituut SEO uit 2009. Zolang kinderopvang flink gesubsidieerd is, verwacht ook Plantenga geen verlaging van de tarieven. 'Het gaat om een paar dubbeltjes per uur waar ouders vanwege de subsidie maar een derde van betalen, ik geloof niet dat ze daarvoor omfietsen.' De concurrentie zal eerder plaatsvinden op kwaliteit, zegt Monique Schumans van Estro, met zeshonderd locaties de grootste kinderopvang van Nederland. 'De tijd dat je in een garagebox een opvang kon beginnen en meteen honderd man op de wachtlijst had, is voorbij.' Estro biedt nu op verschillende locaties zwemles aan of warme maaltijden. En ouders die hun

kind naar de sport-bso sturen, hoeven zelf niet meer naar de hockeyclub te rijden.

Het opvangoverschot is goed nieuws voor ouders dus. Deskundigen waarschuwen wel voor de effecten op de lange termijn. Kinderopvang lijkt lucratief, maar door strenge regels en hoge personeelskosten is het gemiddeld rendement op geïnvesteerd kapitaal slechts vier à vijf procent, volgens het Centraal Planbureau (CPB). Plantenga: 'Kinderopvangorganisaties hebben daarom een hoge bezettingsgraad nodig. Bij tien procent minder kinderen is er snel sprake van te veel vierkante meters per kind en een te hoge staf-kindratio.' Als de trend doorzet, zullen kinderopvangorganisaties verdwijnen. Dat geeft problemen in dunbevolkte gebieden, waar de daling van de vraag naar opvang toch al het grootst is.

REDACTIE@INTERMEDIAR.NL



## Verdriedubbeld

■ Sinds 2005, toen ouders veel minder gingen betalen voor kinderopvang, is het aantal kinderen op de dagopvang verdubbeld, volgens het CPB. In de bso verdriedubbelde het aantal kinderen zelfs.

## Goudgeld

■ Het geklungel van Europese politici heeft het vertrouwen in de euro behoorlijk aangetast en de roep om een ander monetair systeem aangewakkerd.

De gulden en de neuro worden genoemd als alternatief voor de euro. Dat zijn echter net als de euro valuta's die zijn gebaseerd op een papieren geldstelsel. Veel radicaler is de roep om goud als basis van het monetaire systeem. Bij de gouden standaard is de geldhoeveelheid gekoppeld aan de hoeveelheid goud die een land bezit. Bovendien wordt de waarde van deelnemende valuta's uitgedrukt in een vaste hoeveelheid goud. Eric Mecking en Elmer Hogervorst zijn goudaanhangers. Zij schrijven er in *Geld, goud en zilver* over alsof alleen nog niet vaststaat wanneer de gouden standaard weer wordt ingevoerd.

Maar de roep om een nieuwe gouden standaard, die vooral in de VS veel aanhangers heeft, staat haaks op de lessen die wij hebben geleerd van de eurocrisis. Die toont namelijk aan dat het aan elkaar klinken van verschillende valuta's kan leiden tot ongelukken. Want dat is precies wat een gouden standaard doet: via de goudprijs worden valuta's aan elkaar gekoppeld zodat in feite een gemeenschappelijke wereldmunt ontstaat. Vanaf ongeveer 1875 tot 1931 - met uitzondering van de Eerste Wereldoorlog - hadden de meeste industrielanden hun valuta aan goud gekoppeld. Met als gevolg dat landen met een handelstekort hun munt niet konden devalueren. In plaats daarvan moesten zij intern devalueren, ofwel de loonkosten verlagen. Begin jaren dertig leidde dat tot een neergaande spiraal van loonen prijsdalingen, ofwel deflatie, een forse vraaguitval en een ernstige depressie. Centrale banken konden de economie niet stimuleren, omdat de geldhoeveelheid was vastgeklonken aan de goudvoorraad. Het wurgende korset van de gouden standaard verlamde de wereldeconomie.

In feite gebeurt nu in Griekenland en andere Mediterrane landen hetzelfde. Zij moeten intern de prijzen laten zakken omdat zij niet langer kunnen devalueren.

Je moet er niet aan denken wat er gebeurt als de wereld wederom voor één wereldmunt, goud, kiest. Dan zullen net als in de jaren dertig landen met een handelstekort in een deflatoire spiraal terecht kunnen komen en zijn centrale banken machteloos. Alleen dan niet op de schaal van Griekenland, zoals nu, maar op de schaal van chronische tekortlanden als de VS en Groot-Brittannië.



GELD, GOUD EN ZILVER, ERIC MECKING EN ELMER HOGERVORST

PAUL.VAN.DER.KWAST@INTERMEDIAR.NL

## Mangaanknollen rapen op vijf kilometer diepte

Mijnbouw  
in de  
diepzee

DE MINERALEN RAKEN OP EN DE VRAAG ERNAAR BLIJFT TOENEMEN. NIET VREEMD DAT MEN ZIJN BLIK NAAR DE DIEPE OCEAAN WENDT. WANT DAAR LIGT VAN ALLES NOG MEER DAN - VOORLOPIG - GENOEG. ALLEEN: PROBEER ER MAAR EENS BIJ TE KOMEN.

Tekst **Chris Sprangers**

**K**

oper, tin, zink, goud, zilver en nog een heleboel andere metalen – waaronder zeer zeldzame: ze zijn er nog in overvloed. Alleen ligt er een plas oceaanwater bovenop tot wel vijf kilometer dik. Die metalen liggen er wel, maar niet voor het oprapen. Nu evenwel de voorraden op het land dreigen op te raken, wordt het interessanter de winning te verleggen naar de zeebodem. Temeer daar de vraag naar al die delfstoffen – daar komen de Chinezen weer – harder stijgt dan de productie aankan. Waardoor de prijzen omhoog

gaan en moeilijke mijnmethodes rendabel worden. Het loopt nog niet storm, maar de belangstelling groeit snel en hier en daar worden er al mouten opgestroopt om aan de slag te gaan en de kostbare delfstoffen van de diepe oceaanbodem naar boven te halen: *'Deep sea mining is hot'*, zoals Hugo Bouvy van OceanFLORE het verwoordt.

OceanFLORE is een joint venture van het Belgische Deme, een grote internationale maritieme aannemer die onder meer met valpijpschepen met

### Hoe lang kunnen we nog voort?

■ Aantal jaren als wereldconsumptie half zo snel groeit als die in VS

Zilver	9
Goud	45
Koper	38
Tin	17
Indium	4

BRON: TNO/NEWSIDENTIST 2007

### Beslissingsboom

■ Wat en waar in de diepzee het eerst gemijnd gaat worden, is een afweging van uiteenlopende factoren: mineraalprijs, omvang wingebed, concentratie van het mineraal, moeilijkheidsgraad winning, nabijheid markten, politieke stabiliteit concessieverlener.

### Metalen in 2030: vraag vs aanbod

Gallium (in led's, zonnecellen, chips)	6:1
Indium (lcd's, mobieltjes, zonnecellen)	3:1
Neodymium (lasers)	3:1
Germanium (fiberglass, IR-optica)	2:1

BRON: TNO/FRAUNHOFER ISI



*Een actieve hydrothermale 'schoorsteen'. Het gloeiend hete water spuit omhoog door een scheur in het onderliggende gesteente. De erin opgeloste mineralen slaan bij contact met het koude omringende oceaanwater neer, en vormen de schoorsteen.*

grote precisie kabels en pijpleidingen op de diepe zeebodem afdekt; en het Nederlandse IHC Merwede, dat de technologie levert – denk aan schepen en varende fabrieken – voor dergelijke en andere specialistische activiteiten ter zee. Wie het in zijn hoofd haalt in de diepe oceaan te gaan mijnwerken, kan bij OceanFLORE bij één loket terecht voor zowel de apparatuur als de feitelijk exploitatie: *turn-key*, inclusief de bemanning.

#### **Schoorstenen**

Er wordt ook metterdaad al wat gedolven op de zeebodem. Voor de kust van Namibië haalt mijnbouwer De Beers, onder andere met apparatuur van IHC Marine and Mineral Projects, al enige tijd met veel succes diamant naar boven. Maar dat geschiedt in relatief ondiep water, tot zo'n driehonderd meter.

Voor de meeste andere mineralen moet het werkterrein verlegd worden naar 1.500 meter diepte en meer. ►

► Vulkanische activiteit – langs de Ring van Vuur en andere zones waar de ene tektonische plaat onder een andere schuift, en langs de 60 duizend kilometer lange mid-oceanische rug, waar tektonische platen juist uit elkaar drijven – veroorzaakt op tal van plaatsen ‘zwarte rokers’. Het oceaanwater loopt hier door scheuren het onderliggende gloeiend hete gesteente binnen, waardoor het tot 350 graden wordt verhit, zonder daarbij aan de kook te raken, vanwege de hoge druk. In het water lost een grote verscheidenheid aan mineralen – koper, zink, tin, goud en zilver – op uit de oceanische basaltkorst. Door de hitte stijgt het water door andere scheuren. De sulfaat-ionen in het oorspronkelijke zeewater zijn inmiddels gereduceerd tot sulfide-ionen. Komt dit water in aanraking met water van een andere chemische samenstelling, zoals het koude oceanwater, dan slaan de opgeloste mineralen meteen neer als sulfides. De neergeslagen mineralen vormen zo rond de spuitmond schoorsteenvormige kokers, die in groepen bij elkaar staan en, aldus marine geoloog Jens Greinert van het Koninklijk Nederlands Instituut voor Zeeonderzoek NIOZ, per jaar wel een halve meter kunnen aangroeien. De omgeving kan bovendien bezaaid zijn met de resten van in de loop van miljoenen jaren gesneuvelde schoorstenen.

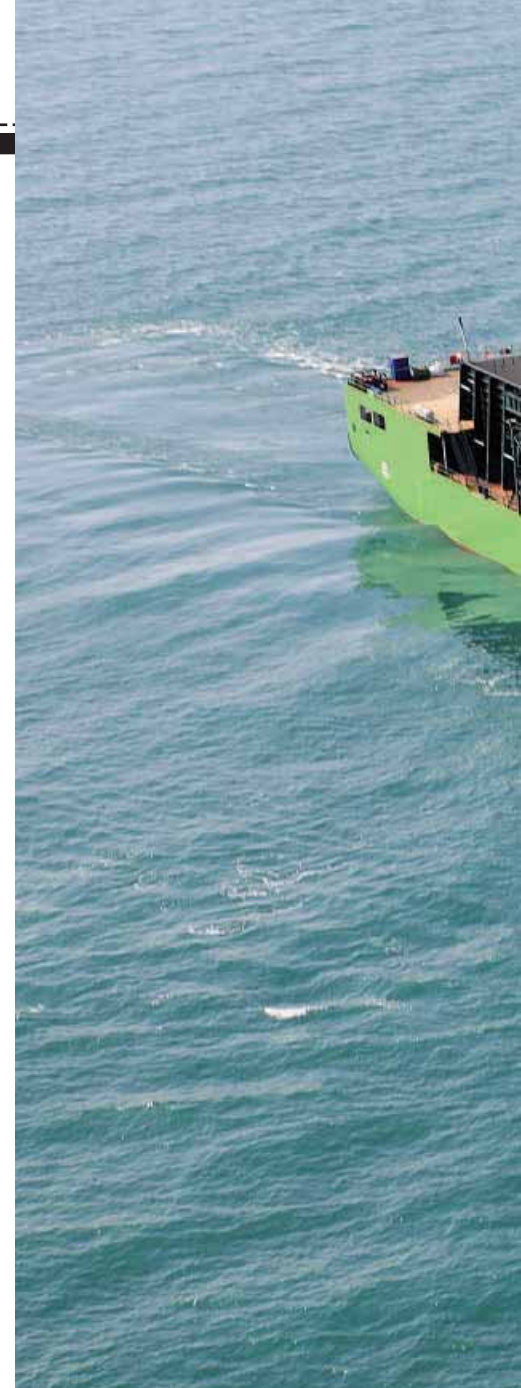
De concentraties mineralen in deze schoorstenen zijn tot wel tienmaal hoger dan in het erts dat aan land wordt gewonnen. En er liggen geen honderden meters sediment bovenop. Wel zijn de ertslagen veel kleiner – 1 tot 5 Mten (megaton) tegen 50 tot 60 Mten aan land. Maar doordat de kosten van het inrichten van een mijnoperatie op zee veel geringer zijn – een paar honderd miljoen tegenover meer dan een miljard dollar – wordt het bij de huidige mineraalprijsen lonend daar te gaan winnen. Mijnbedrijf Nautilus Minerals heeft als eerste vergunning gekregen een heel klein stukje van zo’n schoorstenengebiedje – bij Papoea-Nieuw-Guinea – te gaan exploiteren.

#### Knollenjacht

Werken op deze diepte is een uitdaging. Maar Deme-dochter Tideway heeft er al (valpijp)schepen voor beschikbaar die zich tot op twee kilometer diepte hebben bewezen (zie ook de kadertjes onderaan de pagina’s). Moeilijker wordt het als men de jacht gaat openen op de mangaanknollen. Die liggen op wel vijf of zes kilometer diepte. De knolletjes – ter grootte van een aardappel – hebben zich gevormd uit mineraaldeeltjes in het oceaanwater: ze bevatten naast mangaan koper, nikkel en kobalt, schaarse mineralen waarnaar zeer veel vraag is. Ze liggen

### ‘We hebben nog nauwelijks een idee van wat er in en op de diepzeebodem allemaal leeft’

vooral in de Stille Zuidzee voor het grijpen, in velden die soms honderdduizenden vierkante kilometers omvatten. Als je althans een techniek weet te ontwikkelen waarmee je van een dergelijke diepte, waar een druk heerst van honderd bar per kilometer water, materiaal naar boven kunt halen. ‘Die technologie is volop in ontwikkeling’, zegt general manager Kris van Nijen van OceanFLORE. ‘Maar er is er nog geen die zich bewezen heeft als economisch haalbaar.’ Wat onverlet laat dat het bedrijf zichzelf goede kansen toedicht. ‘We hebben veel ervaring opgedaan met het tot op de centimeter nauwkeurig plaatsen van



#### Knollen

■ Al in de jaren zeventig van de vorige eeuw hebben sommige bedrijven grote investeringen gedaan om mangaanknollen te gaan winnen. Door het veranderende economisch klimaat van begin jaren tachtig stopte de commerciële belangstelling. Wetenschappelijk onderzoek op dat gebied ging wel door.

#### Valpijpschip

■ Deme-dochter Tideway plaatst met drie schepen stenen (op kabels e.d.) tot 2.000 meter diepte, en tot op vijf centimeter nauwkeurig. Vervoercapaciteit: 19 duizend ton stenen. Dynamische positionering houdt, in combinatie met een Remote Operated Vehicle de valpijp precies op zijn plaats. De valpijp is van een aluminiumlegering die verder alleen nog in de JSF wordt gebruikt. Moeiteloos aan te passen voor mijnbouw op dezelfde diepte. Ontworpen in nauwe samenwerking met IHC Merwede.



Valpijpschip 'Flintstone'

stenen op grote diepte', zegt Bouvy, die Deme vertegenwoordigt in het bestuur van OceanFLORE. 'Dus het moet ons toch ook lukken ze naar boven te halen.' 'Maar', zegt Van Nijen, 'ga er maar vanuit dat je voor al die verschillende terreinen – schoorstenen, mangaankorsten en -knollen steeds weer andere apparatuur nodig hebt. Die apparatuur gaan wij aanbieden.' 'Op de tekentafel ligt alles klaar', bevestigt Jan Willem van Bloois, namens IHC Merwede bestuurslid bij OceanFLORE.

#### Diepzeeleven

Groot punt van zorg is het milieu. Openluchtmijnbouw op het land ziet

er niet uit, maar de schade blijft redelijk lokaal. Of dat op zee ook gebeurt, is maar de vraag. Een pluim giftig stof laat zich door stroming gewillig meevoeren. 'We hebben natuurlijk al een hoop geleerd met onze baggeractiviteiten en met de gas- en oliewinning op zee', zegt Bouvy. 'Zelfs al gaat er maar een borrelglasje gevaarlijk materiaal overboord, volgt er al een groots opgezet onderzoek.' Wat niet wegneemt dat het ook met die tak van mijnbouw wel eens heel fout wil gaan.

'Wat de gevolgen moeilijk voorspelbaar maakt, is dat we nog nauwelijks een idee hebben van wat er in en op

de diepzeebodem allemaal leeft', zegt marine bioloog Marc Lavaleye van het NIOZ, dat veel fundamenteel onderzoek doet op dit gebied. 'Er is in het verleden bij wijze van proef wel eens een stuk diepzeebodem omgeploegd, waar je mangaanknollen zou treffen. Acht jaar later bleek dat gebied zich goeddeels te hebben hersteld. Maar elders hebben ze een veel groter gebied eens flink afgeschraapt. De daaronder liggende onvruchtbare grond lag er twintig jaar later nog net zo onvruchtbaar bij. En bij het winnen van die *chimneys* hoop je dan maar dat die gebieden weer worden gekoloniseerd, want daar leven allerlei fantastische

organismen die van dat bizarre lokale klimaat volstrekt afhankelijk zijn. We hebben die dingen pas twintig jaar in het vizier, dus we weten er nog veel te weinig van.'

Wellicht is nu dan ook het moment daar om, voordat over twee jaar bij Papoea-Nieuw-Guinea wellicht de eerste schep in de zeebodem wordt gezet, uitgebreid onderzoek te doen naar wat het milieu van 's mensen inspanningen mag verwachten. Opdat we voor het resterende tweederde deel van de aardbodem niet wéér achteraf als gekken moeten gaan lopen repareren.

CHRIS.SPRANGERS@INTERMEDIAR.NL

#### Risico

■ Concessionnemers zijn doorgaans - net als in ict en biotech - kleinere met *venture capital* gefinancierde bedrijven. Ze hopen na gebleken initieel succes te worden opgekocht door een grote mijnbouwer. Overigens zijn sommige van die 'kleine' concessies zo groot als heel Europa.

BRON: OCEANFLORE



#### Hydrothermische schoorstenen

■ De rode merktekens geven actieve velden aan, de gele niet-bevestigde. De lichtblauwe velden zijn Exclusieve Economische Zones (territoriale wateren)

## OP DE VOET GEVOLGD

De wetenschap heeft iets meer zicht gekregen op de trajecten die duikende walvissen afleggen. Dankzij volgapparatuur die met een zuignap aan de dieren wordt bevestigd; maar vooral ook dankzij geavanceerde software die binnenkomende data verwerkt en in beeld brengt. De walvis wiens pad te volgen is op <http://tinyurl.com/InterWhale> maakte onder meer een duik van twaalf minuten naar een diepte van 180 meter. Daar neemt hij vijfmaal een hap: hij spert de bek wagenwijd open en laat hem vollopen met zeewater-cum-kril; het water perst hij door zijn baleinen weer naar buiten. Tijdens die hap draait hij zich rond in een kurkentrekkerbeweging, om de 'prooi' van alle kanten te benaderen. (*Society for Integrative and Comparative Biology*).

## ZWAARDER EN STERKER

Het brandstofverbruik van auto's is flink teruggelopen. Maar dat vertaalt zich niet 1 op 1 in meer kilometers per liter brandstof. Want, schrijft MIT-econoom Christopher Knittel in *American Economic Review*, sinds 1980 zijn de auto's gemiddeld 26 procent zwaarder geworden en bieden ze 107 procent meer pk's. Waren ze op hun oude gewicht gebleven, dan zouden ze nu 6,36 liter nodig hebben voor 100 km, tegen 10,2 in 1980. In werkelijkheid verbruiken ze 8,7 liter voor die afstand. Deze berekening geldt voor auto's in de VS, maar voor Europa geldt in ieder geval dezelfde trend.



## WARMER

Alpine planten lijken zich aan te passen aan een warmer klimaat. Een internationaal gezelschap onderzoekers legde in 2001 voor 867 alpine plantensoorten verdeeld over 60 bergtoppen in 17 berggebieden vast op welke hoogte ze het best gedijden. In 2008 werd opnieuw gekeken. Over heel Europa bijeen genomen bleken de planten zich significant hoger op te houden dan voorheen. Aangezien 'hoger' op bergen ook 'koeler' betekent, mag dit, aldus de onderzoekers, een aanwijzing zijn dat het over de meetperiode warmer is geworden. (*Nature Climate Change*) (KV)



## Wereldrecord klein zijn

Zojuist ontdekt in Papoea-Nieuw-Guinea, door een Amerikaans universitair team onder leiding van Chris Austin van de Louisiana State University: de *Paedophryne amauensis*, een kikkertje van gemiddeld 7,7 mm groot, en daarmee het kleinste gewervelde dier ter wereld. Hier zittend op een Amerikaanse dime. Zijn lokroep klinkt als iets dat van een insect komt.

## HOLLANDS GLORIE

### Pilletje op, laat je rijden

Van XTC en cannabis ga je slecht autorijden, zo ontdekte psycholoog Wendy Bosker, die op 20 januari promoveert aan de universiteit Maastricht. 'Sommige proefpersonen vielen in slaap achter het stuur.'

#### Wat heb je onderzocht?

'Ik heb gekeken hoe goed mensen autorijden als ze cannabis of XTC hebben gebruikt. Proefpersonen reden in een lesauto een lang stuk autosnelweg, waarbij we hebben gekeken naar hoeveel ze slingeren. Dat vergelijken we met de mate van slingeren bij 0,5% alcohol. De mensen met XTC waren een nacht wakker geweest, om na te bootsen dat ze een nacht hadden gefeest. De instructeur wist niet of mensen onder invloed waren, maar kon ingrijpen als het nodig was.'

#### En hoe deden de proefpersonen het?

'Cannabis is duidelijk slecht voor de rijvaardigheid, vooral bij lichte gebruikers. De oppepper XTC kan een slaaptkort niet

opheffen, deze proefpersonen vielen soms gewoon in slaap achter het stuur. Bij degenen die wakker bleven, ging de snelwegtest heel slecht.'

#### Wordt er in Nederland al streng genoeg getest op drugs?

'Nee, politieagenten kunnen cannabis of XTC alleen in het bloed aantonen, en bloedafname mag alleen als de politie een sterk vermoeden heeft dat iemand drugs heeft gebruikt. Speekseltesten zouden een uitkomst zijn, maar die zijn nog niet betrouwbaar genoeg, heb ik aangetoond.'

#### Waarom niet?

'De werkzame stof in cannabis, THC, lost niet goed op in de analysevloeistof. Hierdoor lijkt de concentratie THC lager dan hij werkelijk is. Ook de detectiegrens is soms nog te hoog ingesteld, waardoor veel drugsgebruikers vrijuit gaan. Toch hoop ik dat de Nederlandse overheid speekseltesten snel invoert; dan kun je alvast een deel van de gebruikers aanpakken.' (MB)





SAMENSTELLING **CHRIS SPRANGERS**  
BIJDRAGEN **MARIËTTE BLIEKENDAAL**,  
**NICO DIKSTAAL**, **CHRIS SPRANGERS** EN  
**BRUNO VAN WAYENBURG**



## MEDIATIP

### Draagbaar museum

Ik heb het niet in één ruk uitgelezen. Ik heb het boek zelfs nog niet uit. Maar dat was vermoedelijk ook niet wat directeur Neil MacGregor van het British Museum voor ogen stond met *'Een geschiedenis van de wereld in 100 voorwerpen'*. Daarvoor is het boek, de weerslag van de gelijknamige 100-delige radioserie van BBC 4 radio en het British Museum uit 2010, te omvangrijk. De door MacGregor gepresenteerde uitzendingen van vijftien minuten, waarin hij twee miljoen jaar menselijke geschiedenis doorneemt aan de hand van honderd voorwerpen uit de museumcollectie, nemen op papier net geen achthonderd pagina's in. Mooie afbeeldingen van mooie voorwerpen die mooie verhalen inleiden – een handzaam museum: dat is wat MacGregor heeft verzameld.

MacGregor doet wat elk museum doet: anekdotes vertellen bij voorwerpen. Alleen kijkt hij net iets verder. Breder eigenlijk. Een gouden miniatuur van een strijdwagen (500-300 v.Chr.) is aanleiding voor een verhaal over de organisatie van het enorme Perzische rijk van Cyrus. De in 2007 opgegraven 'Viking-schat uit het dal van York' (begraven circa 927), met daarin ook munten uit Afghanistan en Bagdad, brengt hem op de uitgestrekte handelsnetwerken uit die tijd. En zo komen nog 98 voorwerpen langs. Een West-Afrikaanse Akan-trom, een Noord-Amerikaanse kaart van hertenleer en een Australisch schild van boomschors vertellen van ontdekkingen, veroveringen en uitbuiting.

De biografieën van voorwerpen dijen ook uit in de tijd. Zo is van een jade bijl gevonden in Canterbury (4000-2000 v. Chr.) inmiddels bekend uit welk blok steen in de Italiaanse Alpen het jade 6000 jaar geleden is gehouwen, en dat het in Zuid-Bretagne verder werd bewerkt.

Dit boek is alleen letterlijk zware kost; het is een pil van een kilo of twee. En zodra je het openslaat wil je nog maar één ding: naar het British Museum – en dat is vast wel MacGregors bedoeling geweest. (ND)

NEIL MACGREGOR, EEN GESCHIEDENIS VAN DE WERELD IN 100 VOORWERPEN, SPECTRUM, € 49,99

## Knagende Vragen

### NAT PLASTIC

*Hoe komt het dat de broodtrommel van mijn dochter die van zacht plastic gemaakt is, nat uit de vaatwasser komt, terwijl de hardplastic versie van mijn zoon droog uit hetzelfde apparaat komt?*

Jan Steven Eilander

Zachte plastics zoals polypropyleen en polyethyleen voelen vettig aan en zijn waterafstotend, schrijft lezer Ijsbrand Velzeboer: 'Het water blijft in grote ronde druppels op het oppervlak kleven, en droogt daardoor uiterst traag op. Hard plastic heeft een veel lagere oppervlaktespanning. Hierdoor vloeit zo'n waterdruppel uit tot een dun laagje, dat sneller verdampt.'

Maar wat is het verschil tussen die twee dan? Plastics bestaan uit lange ketens van hoofdzakelijk koolstof- en waterstofatomen die 'apolaire' zijn: er zijn geen grote lokale verschillen in elektrische lading binnen de moleculen. Watermoleculen hebben zulke binnenmoleculaire verschillen in lading juist wel (het O-atoom trekt de elektrische lading naar zich toe), en zijn daarmee 'polair'.

Apolaire en polaire moleculen, zoals olijfolie en water, mengen slecht. En de apolaire plastics stoten water dan ook af. Druppels vloeien niet uit, en verdampen dus slecht. Sommige polymeersoorten zijn echter voorzien van chemische aanhangsels zoals fluor- of zuurstofgroepen die wel polair zijn. Het oppervlak wordt daardoor minder waterafstotend, waardoor het water tot een beter verdampende film uitvloeit (daarbij overigens nog geholpen door het afwasmiddel). Die drogen dus wel netjes op in de vaatwasser. Al drogen extreem water-

afstotende plastics ook weer beter, omdat de druppels er gewoon afvallen als regen van een eendenrug.

### EINSTEINS KLOK

*Stel, je hebt een klok met een omtrek van 24 miljoen kilometer, met een secondewijzer van een onbuigzaam materiaal. Beweegt het uiteinde van die secondewijzer nu met 400.000 km/s, dus sneller dan het licht?*

Frits Zischzer

Nee. Volgens Einsteins relativiteitstheorie kunnen voorwerpen met een massa nooit de lichtsnelheid bereiken, ook niet als ze in een cirkel bewegen. Lezer Patrick Sinke legt uit hoe dat op zijn Einsteins werkt: 'Wanneer je sneller gaat bewegen, neemt de massa van een object toe. Hoe dichter je bij de lichtsnelheid komt, hoe sneller de massa naar oneindig gaat. Daarmee nadert ook de energie die nodig is om verder te versnellen naar oneindig. Uiteindelijk zouden de krachten zo groot worden dat de secondewijzer alsnog zou breken of buigen. De lichtsnelheid zal hij nooit halen.' Laat staan overschrijden.

Lezer Jan Stemerding voegt daar nog aan toe: 'Als je een laserstraal als secondewijzer zou nemen, kan het wel. Dan zou het buitenste deel van de straal met een snelheid sneller dan het licht bewegen.' Maar wat er dan sneller gaat dan het licht is geen voorwerp met massa, en ook niet de massaloze lichtdeeltjes zelf, maar de lichtstraal, eigenlijk een patroon dat uit steeds andere lichtdeeltjes bestaat. (BvW)



illustratie Leendert Masselink

## NIEUWE VRAGEN

### Kaas

Waarom lusten muisen zo graag kaas?  
*Coen Eenkhoorn (9), kaashater*

### Borsten

Voor borstvergroting wordt altijd gebruik gemaakt van implantaten. Transseksuelen

(mannen die vrouw willen worden) krijgen hormonen toegediend waarmee (ook) borstgroei wordt gestimuleerd. Waarom kan dit niet bij vrouwen die een wens hebben voor grotere borsten?

*Klaas Feringa*

### Vragen

Vragen en antwoorden naar: [www.intermediair.nl/knagende-vragen](http://www.intermediair.nl/knagende-vragen).

Vermeld bij de inzending steeds uw naam en woonplaats.

### Archief

De raakste vragen en antwoorden van lezers worden gepubliceerd in deze rubriek en op [www.knagende-vragen.nl](http://www.knagende-vragen.nl). Daar staat ook het archief.

# Actuele vacatures op Intermediair.nl

In onderstaand vacature-overzicht vind je de vacatures die deze week nieuw op Intermediair.nl staan.

Met het nummer vind je de uitgebreide functieomschrijving gemakkelijk terug in de vacaturebank.

## ADMINISTRATIEF/SECRETARIEEL



Commerciële/Administratieve Bledijk 40309862  
Binnendienst



Medewerker Pensioen- & Leven- Apeldoorn 40309657  
administratie



Ondersteunend Juridisch Medewerker Den Haag 40310245

## AUTOMATISERING/INTERNET



Manager Master Data Sassenheim 40309625



Funct. Applicatiemanager / Informatie- Bosch en Duin 40307861  
manager



Software Engineer C, C++ of C# Arnhem 40308318



Adviseur Informatiemanagement Arnhem 40307836



Webdeveloper Den Haag 40310305  
Webdeveloper Den Haag 40310300



Adviseur Tactisch Informatiemanagement Apeldoorn 40310608



Sr. Analyst Human Resources (HR) Amsterdam 40309582  
Technisch Portal Beheerder Utrecht 40309543

## AUTOMATISERING/INTERNET



Security Integration Technical Analyst Utrecht 40309968



Data Cleansing And Testing Manager Amsterdam Z.O. 40308556



Sr. Project Manager ICT Barendrecht 40308339



Account Manager Handel & Industrie Den Bosch 40310675



Informatie Analist Zeist 40309995  
Netwerkbeheerder Zeist 40308634



Sr. Java Ontwikkelaar Enschede 40310103



Junior Consultant / Developer Bosch en Duin 40309579

## BELEID/BESTUUR/STAF



Adviseur Verkeer- en Personenschade - Tilburg 40309651



Bedrijfsleider Tiel 40310816



Sr. Veiligheidskundige Rotterdam 40309455  
Veiligheidskundige Rotterdam 40309441

# Actuele vacatures op Intermediair.nl


## BELEID/BESTUUR/STAF

 **Summit**  
Ervaren Project Manager Utrecht 40308493


## COMMERCIEEL/VERKOOP

 **ABB**  
Ervaren Inkoper Rotterdam 40309473


 **BOELEN**  
adviesgroep Algemeen Directeur Veenendaal 40309491


 **Continental**  
Hoofd Verkoop Binnendienst Export Barneveld 40310437

 **DAS**  
Accountmanager Intermediair Amsterdam Z.O. 40310173  
Productmanager Amsterdam Z.O. 40307881

 **DORC**  
Customer Service Representative Europe Zuidland 40309911

 **dyson**  
Account Manager Amsterdam 40307752

 **essent**  
Business Improvement Officer Den Bosch 40310873  
End 2 End Process Lead Den Bosch 40309853  
Product Manager B2B Den Bosch 40309872

 **NIVE**  
Opleidingen Productmanager Financiële Master-classes Groningen 40310823

 **HAYS**  
Recruiting experts worldwide Sales Manager (Energie) Rotterdam 40308271


 **Heere & Cuperus**  
INTEGRITY OF EXCELLENCE Regional Sales Manager Zwolle 40309926


 **INFRAFLEX**  
detachement adviseurs & ingenieurs Sr. Adviseur Milieu & Veiligheid Utrecht 40309089

 **itho daalderop**  
Climate for life Accountmanager Tiel 40310044

## COMMERCIEEL/VERKOOP

 **de lage landen**  
BANKING TO FINANCE Strategisch Account Manager LA Beheer Eindhoven 40309354

 **Michael Page**  
INTERNATIONAL Account Manager Business To Business Breda 40308737  
Key Account Manager Retail Utrecht 40308742

 **Rabobank**  
Accountmanager Private Banking Nijverdal 40308101  
Assistent Accountmanager Private Zevenaar 40308781


Banking Manager MKB Delft 40308796  
Ondernemende Adviseurs! Nijkerk GD 40307683

 **randstad**  
search & selection Key Accountmanager Zeist 40308699  
Sales Manager Europe Utrecht 40310836


 **Sdu**  
UITGEVERS Accountmanager Den Haag 40307902  
Commercieel Manager Den Haag 40308031

 **vnumedia**  
Accountmanager Intermediair Amsterdam 40308507  
Accountmanager Nationale Groningen 40308537

Vacaturebank.nl Accountmanager Pricewatch Amsterdam 40310485  
Key Accountmanager Amsterdam 40308518

 **Wolter**  
In het hart van de gezondheidszorg Functioneel Beheerder SharePoint Utrecht 40308064  
Platform

 **VAN REES**  
Commercial Trainee Rotterdam 40308643

 **Sylvan**  
EXTRAVAGANT EXCELLENCE Commercieel Manager - Internationaal Horst 40309254

 **YER**  
Account Manager Automotive Barneveld 40309847  
Aftermarket

 **CALDIG**  
Account Manager Vught 40310785

 **DEIF**

# Actuele vacatures op Intermediair.nl

## CONSULTANCY/ADVIES



HR Adviseur Amsterdam 40309983



Business Developer Energie Utrecht 40309097



Consultants Air Transport Hoofddorp 40309439

## DESIGN/CREATIE/JOURNALISTIEK



(Web) Redacteur Zeist 40310447

## DIRECTIE/MANAGEMENT ALGEMEEN



Hoofd Business Control Utrecht 40308223



Manager Engineering Hengelo OV 40310586



Bedrijfsleider (lid MT) Ede 40308316  
Global Sales & Marketing Director Son 40308246  
Hoofd Administratie Retail Vianen 40309533



International HR Business Partner Pernis 40308304  
Rotterdam



Teamleider Virtueel Kantoor Meppel 40308096



Project Manager Cranes (B) Den Haag 40310197



General Manager Heijningen 40308347



Manager Wonen Barneveld 40308284

## FINANCIEEL/ACCOUNTING



Inkoop & Contractmanager Utrecht 40308237



Controller VVT- Intramuraal Wonen en Zorg, 1 Utrecht 40308016



Business Controller Zorg Aalden 40308353  
Controller Zorg Hilversum 40307972



Team Lead Management Reporting Delft 40310831



Hoofd Financieel Economische Zaken Utrecht 40308230



Credit Manager Amsterdam Z.O. 40307843



Accounting Administrator Zeist 40310211



Sr. Business Controller Den Haag 40310315



Financial Planning Analyst Hoofddorp 40308509



Ervaren Hoofd Financiële Administratie Petten 40310600



Teammanager Accounting, Reporting & Control Zeist 40310644



Accountmanager Bedrijven Middelharnis 40308091  
Businesscontroller Bedrijven Groenlo 40308776  
Financieel Adviseur Nijverdal 40308771  
Intern Accountmanager Grootbedrijf Goes 40308786  
Intern Accountmanager Vermogensmanagement Alkmaar 40310357  
Kredietanalist Roosendaal 40308111  
Kredietbeoordelaar Zundert 40307716  
Kredietbeoordelaar Groningen 40308801

# Actuele vacatures op Intermediar.nl

## FINANCIËEL/ACCOUNTING



Manager Krediet Risico Management	Hardenberg	40308086
Medewerker Flexpool	Eindhoven	40308116
Sr. Accountmanager Bijzonder Beheer	Utrecht	40308106
Sr. Kredietbeoordelaar	Zeist	40308791
Verkoop en Serviceadviseur	Raamsdonks-veer	40309686



Accounting Manager	Rotterdam	40310792
Accounting Specialist	Rotterdam	40310752
Finance Manager	Rotterdam	40310767
Finance Manager Nederland	Rotterdam	40310774
Financial Controller	Rotterdam	40310517
Manager Accounting&Logistics	Rotterdam	40310492
Marketing Controller	Rotterdam	40310803
Teamlead Business Information & Reporting	Rotterdam	40310537



Junior Medewerker Accounting en Financial	Den Bosch	40307767
---	-----------	----------



Business Controller	Den Haag	40310724
---------------------	----------	----------



Manager Financiën & Administratie	Gouda	40310635
-----------------------------------	-------	----------



Head of Accounting & Control	Schiphol	40309546
------------------------------	----------	----------



Junior Controller	Amsterdam Z.O.	40308527
-------------------	----------------	----------



Corporate Reporting Analyst	Waddinxveen	40310287
-----------------------------	-------------	----------



Accounts Payable Administrator	Zeist	40310204
--------------------------------	-------	----------

## FINANCIËLE DIENSTVERLENING



Business Advisor II COO Risk Markets	Amsterdam	40310852
Recruiter Experienced Hires –	Amsterdam Z.O.	40307979
Recruitment Business Partner –	Amsterdam Z.O.	40307995



Manager MKB	Tilburg	40309953
Manager Offerte Maatwerk	Apeldoorn	40309933
Teammanager WIA	Apeldoorn	40310692



Manager Finance & Accounting	Meppel	40309794
------------------------------	--------	----------



Finance & Administration Manager	Amsterdam	40310868
Business Controller Shared Service Center	Gouda	40310741



Medewerker Accounting & Reporting	Zeist	40307929
-----------------------------------	-------	----------



Administrateur	Utrecht	40308429
Business Controller	Utrecht	40310479
Payroll Accountant	Hoofddorp	40309939
Projectmanager Billing & Collection	Amsterdam Z.O.	40309905



Business Controller	Den Haag	40310717
---------------------	----------	----------



Internal Auditor	Rotterdam	40310734
------------------	-----------	----------



Branch Managers -	Arnhem	40309517
-------------------	--------	----------



Sr. Credit Risk Officer	Zeist	40308457
-------------------------	-------	----------



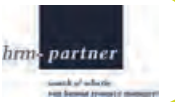



Assistent Controller	Arnhem	40308331
Financial Controller	Arnhem	40308306



Individual Banker -	Huizen	40310843
---------------------	--------	----------

# Actuele vacatures op Intermediair.nl

## HR/TRAINING/OPLEIDING

	Corporate Recruiter	Rotterdam	40307780
	HR Business Partner	Rotterdam	40310510
	Business Unit Manager Industrie	Eindhoven	40310251
	HR Adviseur	Utrecht	40309892
	P & O Adviseur	Nieuw-Vennep	40309812

## INKOOP/LOGISTIEK/TRANSPORT

	Inkoper/ Buyer Maintenance Contracting	Haarlem	40308487
	Product Manager Operations	Culemborg	40307854
	Project Engineer Operations	Culemborg	40307729
	Adviseur Geotechniek Waterkeringen	Amersfoort	40309319
	Adviseur Haven- en Waterfront-ontwikkeling	Amersfoort	40309331
	Constructeur Waterbouw	Amersfoort	40309359
	Junior Projectingenieur Waterbouw	Amersfoort	40309371
	Projectleider Constructieve Waterbouw	Amersfoort	40309325
	Forwarder / Supply Chain Coördinator	Amsterdam	40308010
	Inkoper	Voorburg	40309824
	Projectleider Supply Chain	Amersfoort	40310524
	Logistiek Manager	Almere	40310079
	Procurement Commodity Manager	Pernis Rotterdam	40310294

## INKOOP/LOGISTIEK/TRANSPORT

	Inkoper	Utrecht	40310182
---	---------	---------	----------

## JURIDISCH


	Juridisch Adviseur Backoffice	Den Haag	40310239
	Patent Information Specialist -	Venlo	40310710
	Jurist Grondzaken	Zwolle	40309998

## MARKETING/PR/COMMUNICATIE


	Instore Marketing Specialist	Sassenheim	40309526
	Sr. Communicatieadviseur	Arnhem	40309398
	Business Development Executive	Amsterdam	40310861
	Marketing Manager Welzorg	Almere	40307873
	Category Buyer	Amersfoort	40310566
	Product & Sales Manager	Zeist	40309946
	Trade Marketeer Prepaid & Externe Kanalen	Amsterdam	40310310
	Data Analyst	Amsterdam	40308297

# Actuele vacatures op Intermediair.nl

## MARKETING/PR/COMMUNICATIE


 Productmanager Gouda 40310060


## MEDISCH/ZORG


 Surgical Sales Specialist Amsterdam 40308473


 Teamleider Zorg Rotterdam 40310759


## ONDERWIJS/ONDERZOEK/WETENSCHAP

 (Associate) Scientists Analysis Delft 40307983


 Hogeschooldocent Crossmedia Utrecht 40307817


 Boegbeeld/Projectleider Bioanalyse en Immunogeniteit Zeist 40309452

 Onderzoeker in Opleiding Utrecht 40310782

 Assistant Or Associate Professors Wageningen 40307612


## OVERIG

 Inkoper Software Apeldoorn 40309865

 Manager Customer Support Sassenheim 40309566  
Kwaliteitsmanager Sassenheim 40309606


 Adviseur Milieu & Veiligheid Maastricht- 40308265  
Airport  
Business Developer Milieu & Veiligheid Amersfoort 40308277  
Sr. Adviseur HSE Management Amersfoort 40308467  
Startende Adviseurs Amersfoort 40310281


## OVERIG

 Trefzekere Actuaris / Econometrist Amsterdam 40310117

 Project Engineer Rotterdam 40310456


 Lector Nieuwe Energie in De Stad Utrecht 40307828


 (Senior) Service Level Manager Utrecht 40308121

 Sales Engineer Energiesystemen Papendrecht 40308405


 Medewerker Kwaliteitsdienst Veghel 40306347

## PRODUCTIE/UITVOEREND

 Ambitieuus Management Talent Veenendaal 40308004

 Technical Advisor Automotive Barneveld 40310055  
Aftermarket

## TECHNIEK

 Junior Adviseur Elektrotechniek Rotterdam 40307941

 Sr. Designer / Architect Mechatronics Veldhoven 40308447

 Igniters Engineer Klundert 40309269

 Maintenance Engineer Tilburg 40310136

# Actuele vacatures op Intermediair.nl

## TECHNIEK



Bedrijfsvoerder Elektra	Arnhem	40309561
Constructeur Staal- Verbindingen	Duiven	40308023
Project Manager Hoogspannings- verbindingen	Duiven	40308439
Teamleider Afdeling Reconstructie & Netten	Leiden	40309597
Technisch Projectmanager	Alkmaar	40310682



Maintenance Engineer	Europoort	40307772
Process Engineer Optimisation	Rotterdam	
	Europoort	40307743
	Rotterdam	



Adviseur Risico Management RAMS	Amersfoort	40309365
Maintenance Engineer	Maastricht- Airport	40309343
Projectmanager / Assetbeheerder Industriële	Maastricht- Airport	40309337



3D Project Ontwerper Tugs	Gorinchem	40310474
Design & Proposal Engineer Tugs	Gorinchem	40310469



EPC Manager	Borculo	40309465
Project Manager	Beilen	40309484



Lead Engineer E&I	Maasvlakte	40310549
	Rotterdam	
Lead Engineer Mechanical	Maasvlakte	40310559
	Rotterdam	
Maintenance Engineer E&I	Maasvlakte	40310530
	Rotterdam	
Sr. Werkvoorbereider E&I	Maasvlakte	40310499
	Rotterdam	
Sr. Werkvoorbereider Mechanical	Maasvlakte	40310593
	Rotterdam	
Service Engineer E&I	Maasvlakte	40310572
	Rotterdam	
Service Engineer Mechanical	Maasvlakte	40310144
	Rotterdam	
Teammanager Mechanical	Maasvlakte	40310615
	Rotterdam	



Technisch Adviseur Ecologie	Heerhugowaard	40309975
-----------------------------	---------------	----------

## TECHNIEK



Constructeur/Ontwikkelaar	Tiel	40310021
---------------------------	------	----------



Mobile Core Network Engineers	Den Haag	40310320
-------------------------------	----------	----------



Provisioning Engineer Datacenters	Haarlem	40309836
-----------------------------------	---------	----------



Project Manager	Nieuw-Vennep	40308255
-----------------	--------------	----------



Sr. Technisch Adviseur	Den Haag	40310225
Sr. Technisch Bedrijfskundig Adviseur	Den Haag	40310232



Software Engineer(s)	Eindhoven	40310010
----------------------	-----------	----------



Systeemspecialist Treinbeveiliging	Utrecht	40308396
------------------------------------	---------	----------



Productmanager Security	Zeist	40308126
-------------------------	-------	----------



Project Manager Cranes	Den Haag	40310086
------------------------	----------	----------



Adviseur Bouw & Techniek	Amsterdam	40308412
--------------------------	-----------	----------



Logistiek Manager Voorraadbeheer	Velsen-Noord	40308480
----------------------------------	--------------	----------



Bouwkundige / Architect	Amsterdam	40307955
-------------------------	-----------	----------



Project Engineer	Eindhoven	40309407
------------------	-----------	----------



# Actuele vacatures op Intermediair.nl

## TECHNIEK



Programma Manager Engineering Zeist 40307736



Schade-expert Utrecht 40309878



QHSE Adviseur Warnsveld 40308710



Interim Professional Technology Voorburg 40310670



Hoofd Technische Dienst Tilburg 40310126



*Bénédicte Ficq is strafrechtadvocaat. Ze wil dat de wet wordt aangepast zodat mensen die andermans identiteit stelen kunnen worden aangepakt.* Tekst **Marcel van Roosmalen**

**En lekker gewerkt?**

'Ik werk altijd lekker.'

**Hoe zo?**

'Omdat ik mijn vak zo leuk vind en omdat ik leuke collega's heb. Ik verdedig mensen graag, vooral tegen een overheid die de macht misbruikt.'

**Waar komt dat vandaan?**

'Ik ben nooit in therapie geweest. Ik haat machtsmisbruik.'

**Er twittert iemand onder uw naam?**

'Diefstal van identiteit is het. Iemand misbruikt mijn naam en een foto van mij, heeft een twitteraccount op mijn naam aangeemaakt. Dat heb ik aangekaart. Ik heb NRC ingeschakeld en ik ben op televisie geweest. De strafbedreiging op diefstal, ook al is het maar een rolletje pepermunt, is vier jaar. Diefstal van identiteit moet op zijn minst in dezelfde categorie vallen. Civielrechtelijk sta je met lege handen: de provider mag de persoon achter het valse account niet onthullen en zelf mag ik niet hacken om erachter te komen. Het is geen kattenkwaad. Daarnaast is het vergrijp strafrechtelijk niet strafbaar. Het laten verwijderen van de account zet evenmin zoden aan de dijk: de volgende dag is-ie met een streepje tussen mijn voor- en achternaam weer in de lucht.'

**Hebben veel mensen er last van?**

'Ik ben veel gebeld, onder andere door mensen die in detentie zitten. Die vertellen verhalen die er niet om liegen: over uitspraken die onder hun naam zijn gedaan waardoor ze in levensgevaar zijn gebracht, ook over uitspraken die hen een strafzaak intrekken door neppe getuigenissen onder hun naam.'

**Is uw twitteraccount nog in de lucht?**

'Nee, dat is inmiddels uit de lucht.'

**Weet u wie het is?**

'Niet wie het is, ik heb wel een vermoeden. Deze persoon lijkt wel vijftig tot honderd valse accounts in de lucht te houden, een soort poppenspeler.'

**Hoeveel volgers heeft u?**

'Mijn alter ego had 65 volgers, waaronder een *fake* Piet Hein Donner en een *fake* Tom Schalken, maar er zitten ook collega's tussen die denken dat ik het echt ben.'

**Zit de echte Bénédicte Ficq wel op Facebook?**

'Nee, ik doe niets op sociale media en dat blijft zo. Het lijkt me niet erg handig voor een advocaat. Wij hebben een geheimhoudingsplicht. En mijn privéleven gaat niemand wat aan.'

ESSAY  
COMPETITIE

**intermediar**  
op elk ● in je carrière

# Maak je punt

met de Intermediar essay competitie

## Wat is jouw droomcarrière en wat houdt je tegen?

- Beschrijf je persoonlijke drijfveren
- Belicht de maatschappelijke context
- Plaats het in een theoretisch kader

Schrijf een essay van maximaal 750 woorden, stuur het vóór 15 februari 2012 naar Intermediar en maak kans op één van de drie **volledige beurzen** voor een Executive Master of MBA opleiding\* van TiasNimbas Business School.

Kijk op [www.intermediar.nl/essay](http://www.intermediar.nl/essay) voor alle informatie en de voorwaarden.

De Intermediar essay competitie is powered by  
25<sup>th</sup> anniversary

**TiasNimbas**  
Business School  
1986|2011

\*Om in aanmerking te komen voor één van de prijzen, dien je te voldoen aan de door TiasNimbas gestelde toelatingseisen. Aanvullende gesprekken of tests kunnen deel uitmaken van het toelatingstraject. Kijk voor meer informatie op [www.tiasnimbas.edu](http://www.tiasnimbas.edu)

# Your last stop before the top

## Hill-Rom

Enhancing Outcomes for Patients and Their Caregivers

## SALES OPERATIONS SUPERVISOR BENELUX

Tot circa € 55.000 - Vianen

Hill-Rom is genoteerd aan de NYSE en telt 6.000 medewerkers, waarvan 36 in Nederland. Wereldwijd produceert en levert zij zorgsystemen en aanverwante services voor de medische industrie en is hierin marktleider. Hill-Rom kenmerkt zich als een dynamische en groeiende organisatie. Als Sales Operations Supervisor Benelux lever je een actieve bijdrage aan de groei. Je stuurt 3 mensen aan, rapporteert aan de General Manager en bent onderdeel van het MT. De afdeling Sales Operations is enerzijds verantwoordelijk voor de ondersteuning bij het maken van offertes, facturen, tendertrajecten en analyses. Evenals orderverwerking en opvolging van leveringen. Anderzijds is je afdeling eerste aanspreekpunt bij specifieke klantvragen. Het verder professionaliseren van Sales Operations vormt een wezenlijk onderdeel van je werkzaamheden. Als vanzelfsprekend neem je zaken als kwaliteit, kosten en mensen hierin mee, waarbij de klant altijd centraal staat. T.b.v. de Belgische markt, ben je regelmatig (2x p/mnd) in Brussel. Profiel: afgeronde HBO-opleiding. Meerjarige ervaring in een Sales Operations/ Customer Service. Sterk analytisch vermogen, communicatief vaardig en servicegericht. Affiniteit met leidinggeven. Uitstekende beheersing van de Franse taal in woord en geschrift.

Consultant (Eindhoven): Dianne Koenen, mobiel 06 - 21 13 46 77

## COFELY

GDF SUEZ

## HOOFD PERSONEELSPLANNING

Goede arbeidsvoorwaarden - Rotterdam

Cofely is een prominente speler binnen de industrie en maakt deel uit van GDF SUEZ Energy Services. Dit is de Europese marktleider op het gebied van duurzame energie en milieu oplossingen. Als Hoofd Personeelsplanning heb je een strategische rol binnen Cofely West Industrie. Je bent verantwoordelijk voor het vormgeven en verbeteren van de personeelsplanning, een poule van 600 tot 1.000 mensen. Daarnaast beheert en structureert je de (flexibele) personele bezetting. Je bent verantwoordelijk voor de strategische personeelsplanning en het opleidingstraject van de vaste medewerkers. Je achterhaalt problemen en draagt oplossingen aan. Je geeft direct leiding aan 3 personeelsplanners, de administratie en een specialist op het gebied van opleidingen, instroom en doorstroom. Als Hoofd Personeelsplanning kun je procesoverstijgend denken, ben je resultaatgericht en heb je analytisch inzicht. Daarnaast ben je sterk in het leggen en verbeteren van contact met interne klanten en externe leveranciers. Profiel: afgeronde HBO-opleiding, minimaal 6 jaar relevante werkervaring binnen een internationale technische of logistieke organisatie, ervaring met leidinggeven en personeelsplanning.

Consultant (Den Haag): Marieke Turkenburg, mobiel 06 - 21 13 46 64

## BONUSAN

## ACCOUNTMANAGER

€ 40.000 - € 50.000 - Numansdorp

Bonusan is één van de belangrijkste leveranciers van voedingssupplementen en kruidenextracten aan medische professionals. Het ambitieuze familiebedrijf is actief in zeven West-Europese landen en bestaat sinds 1966. Bonusan biedt een breed assortiment orthomoleculaire producten en (gestandaardiseerde) fytotherapie. De producten worden door Bonusan zelf ontwikkeld en geproduceerd volgens de laatste stand van de wetenschap en voldoen aan de hoogste eisen van kwaliteit, veiligheid en werkzaamheid gebaseerd op HACCP. Bonusan deelt haar kennis met artsen en therapeuten via een uniek trainings- en opleidingsprogramma. Door de sterke groei wordt uitgekeken naar een commerciële Accountmanager met sterke communicatie en presentatieskills. Met een hoge intrinsieke drive onderhoud en breid je het netwerk van o.a. therapeuten, (alternatieve) artsen en fysiotherapeuten van Bonusan uit. Dit doe je bijvoorbeeld via rechtstreekse benadering, beurzen, (online) netwerken en seminars. Je hebt een afgeronde HBO-opleiding, een (para)medische achtergrond/affiniteit, bent energiek, representatief, resultaatgericht, proactief en vasthoudend. Wisselende werktijden en werkzaamheden spreken je aan.

Consultant (Rotterdam): Patrick Luijckx, mobiel 06 - 41 22 10 01

## DANIEL DEN HOED STICHTING

## FONDSENWERVER

€ 50.000 - € 60.000 - Rotterdam

Het Daniel den Hoed Oncologisch Centrum, deel van het Erasmus MC Rotterdam, heeft nationale en internationale bekendheid als kankercentrum waar grensverleggend wetenschappelijk onderzoek gepaard gaat met "state of the art" patiëntenzorg die gegeven wordt met compassie. De Daniel den Hoed Stichting werft fondsen voor het oncologisch centrum. De Daniel den Hoed Stichting wil, in afstemming met het Erasmus MC Vriendenfonds, een actiever fondsenwervingsbeleid voeren om vooral het onderzoek krachtiger te kunnen stimuleren. Daarom wordt gezocht naar een fondsenwerfer. De ideale kandidaat heeft een HBO/WO-opleiding en ervaring met fondsenwerving, in werk of privé. Je ontwikkelt een strategisch plan voor de fondsenwerving en ook de operationele instrumenten om het plan succesvol uit te voeren. Je bent sterk gemotiveerd, en ook een echte teamspeler samen met professionals en vrijwilligers. Je kunt enthousiast presenteren, je schrijft goed en je bent een bedreven projectmanager. Je bent een persoonlijkheid met charisma, die met kennis, creativiteit en charme gesloten deuren kan openen. Je wilt echt het verschil maken voor de DDH St. Tot slot woon je in, of in de buurt van, Rotterdam. Hier heb je ook je persoonlijke netwerk, dat onmisbaar is voor deze functie.

Consultant (Rotterdam): Joris Mulders, mobiel 06 - 21 13 46 82

## globe fine chemicals

commodities through commitment

## MANAGER TRADING

€ 75.000 - € 110.000 + uitstekende bonus - Rotterdam

Globe Fine Chemicals is een internationale handelsonderneming welke zich toeliet op de handel van additieven bestemd voor de farmaceutische, veterinaire mengvoeder en voedingsindustrie wereldwijd. GFC heeft kantoren wereldwijd (Nederland (HQ), China/Hongkong, Colombia, Costa Rica en Jordanië). De Manager Trading zal een belangrijke bijdrage gaan leveren om verdere groei te gaan realiseren bij zowel bestaande als nieuwe klanten. Daarnaast in goede samenwerking met de directe structuur aan de groei van de onderneming geven. Werkzaamheden bestaan verder uit zelfstandig realiseren van omzet, marge en doelstellingen. Internationaal handel bedrijven en innovatief in vinden van nieuwe afzetmarkten. Je weet hoe de supply chain werkt en in staat om deze te sturen. Mogelijkheid om door te groeien naar de positie van manager van het kantoor. Profiel: minimaal HBO werk- en denkniveau. Internationale ervaring met in- en verkoop van grondstoffen/additieven voor de veevoederindustrie. In complexe situaties overzicht kunnen bewaren. Qua persoonlijkheid ondernemend, pragmatisch, commercieel en in bezit van gezonde handelsgeest. Kennis van de logistieke keten. Internationaal reizen (20-25%) en goede beheersing van minimaal Engels en Duits.

Consultant (Zwolle): Wim van de Worp, mobiel 06 - 51 34 37 73



### Reageren/informatie

Kijk op [www.yer.nl](http://www.yer.nl) of bel de consultant op het nummer van de vestiging ('s avonds en in het weekend op het mobiele nummer).

### Vestigingen

Amsterdam 020 - 697 50 11  
Arnhem 026 - 353 91 30  
Breda 076 - 799 98 00  
Den Haag 070 - 799 03 00  
Eindhoven 040 - 246 86 68  
Groningen 050 - 799 91 00  
Rotterdam 010 - 798 01 00  
Zwolle 038 - 457 21 00

YER biedt  
Recruitment Solutions  
Interim Solutions

## NATIONAL ACCOUNT MANAGER

Henkel Excellence is our Passion

Uitstekende arbeidsvoorwaarden - heel Nederland

Toepassingen van Henkel vind je in vele gefabriceerde objecten en kom je dagelijks tegen: in auto's, boeken en magazines, computers, vliegtuigen, gsm's, enz. Henkel is de wereldwijde marktleider in lijmen, dichtstoffen en oppervlaktebehandeling en voorziet vele producenten met geavanceerde producten en systeemoplossingen. Voor de BU Industriële Lijmen zijn wij op zoek naar een National Account Manager Nederland. In deze rol ben je verantwoordelijk voor klanten als Heineken, Fuji, Mars en Grolsch. Daarnaast ligt er een belangrijk accent op new business. Als partner van de drankindustrie en van andere sectoren ontwikkel jij krachtige kleefstoffen en goed uitgekende systeemoplossingen voor allerlei labeltoepassingen. Jij maakt het verschil door een gedreven klantfocus te hebben, kwalitatief ingesteld te zijn en te streven naar innovatie en duurzame ontwikkeling. Hiervoor onderhoud je niet alleen een intensief dialoog met je klanten, maar speel je ook een belangrijke rol in de permanente verbetering van industriële producten en productieprocessen. Je maakt onderdeel uit van een internationaal netwerk aan specialisten en rapporteert aan de Sales Manager AIF. Profiel: HBO/WO werk- en denkniveau, commercieel/technisch sterk onderlegd, goede beheersing van Nederlands en Engels, reisbereid, teamspeler, daadkrachtig en service minded.

Consultant (Eindhoven): Niels Kruijzen, mobiel 06 - 29 23 92 24

## CONTRACT & SLA MANAGER

nextlevelict

ZORGDEZE KANTOORAUTOMATISERING

Uitstekende arbeidsvoorwaarden - Utrecht

Nextlevel ICT is een jonge en dynamische specialist in kantoorautomatiseringen. Onze opdrachtgever biedt een cloud oplossing aan haar klanten, genaamd Het Megadomein en levert innovatieve en betrouwbare diensten. Afspraken hierover gemaakt worden vastgelegd in SLA's. Om de continuïteit en klanttevredenheid te waarborgen zijn wij voor Nextlevel ICT op zoek naar een Contract & SLA Manager. Je bent verantwoordelijk voor het opstellen van SLA's en het bewaken van de service levels. De SLA Manager heeft contacten met klanten uit diverse branches, maar voornamelijk met bestaande klanten uit de zorgbranche. Je hebt regelmatig overleg met klanten over de voortgang van projecten, wijzigingen en incidenten. Deze weet je helder en transparant vast te leggen in rapportages. Belangrijk onderdeel is tevens de aansturing van de servicedesk (3 fte). Binnen de servicedesk komen alle inkomende calls binnen van opdrachtgevers en worden verwerkt volgens de gemaakte afspraken. Het programma waarin dit wordt verwerkt is Topdesk. Verder ben je verantwoordelijk voor het verbeteren van het Service Level Managementproces. Ook heb je een signaleringsfunctie op het gebied van sales opportuniteiten. Echte 'spin in het web' functie voor een gedreven professional.

Consultant (Zwolle): Jan Jaap Akse, mobiel 06 - 21 13 46 55

## KEY ACCOUNT MANAGER

Uitstekende arbeidsvoorwaarden - Lijnden

Nikon bestaat al sinds 1917, is een vooraanstaand merk op het gebied van fotocamera's en lenzen voor zowel consumenten als professionele fotografen, en profileert zich in de media met de 'I AM'-campagne (die met name meer bekendheid geeft aan Nikon's brede-publiek camera's). Als Key Account Manager bij Nikon Nederland ben je verantwoordelijk voor het behalen van omzet-, productmix- en distributietargets bij jouw key accounts en je zet trade marketingprojecten in om het Nikon merk bij jouw klanten te ontwikkelen. Je werkt actief aan de continuïteit van de bestaande business, ziet en benut uitbreidingskansen en zorgt voor een goede samenwerking op lange termijn. Tevens heb je een goed zicht op markt- en concurrentie ontwikkelingen. Je rapporteert aan de Sales Manager en werkt nauw samen met het sales- en marketingteam. Profiel: HBO/WO-niveau en minimaal 3 jaar werkervaring in een vergelijkbare positie. Je hebt ervaring met verkoop aan retailers en affiniteit met fotografie en/of consumentenelektronica is een pre. Je bent gedreven en organisatorisch en communicatief sterk. Daarnaast heb je veel overtuigingskracht en ben je een teamspeler.

Consultant (Amsterdam): Karen Bausch, mobiel 06 - 29 23 92 02

## INTERNATIONAL ACCOUNT MANAGER

fri-jado

Goede arbeidsvoorwaarden - Etten-Leur

Sinds 1937 is Fri-Jado uitgegroeid tot een wereldwijd opererende specialist in het ontwikkelen, produceren en installeren van apparatuur voor het bereiden, bewaren en presenteren van levensmiddelen. De business unit Euro Products produceert apparatuur en systemen, zoals professionele Rotisserie's, Ovens en Merchandisers. Deze producten vinden hun weg naar toonaangevende internationale klanten via een netwerk in o.a. Latijns-Amerika en Oost-Europa. Binnen de afdeling Sales van Fri-Jado Euro Products is een vacature ontstaan voor een International Account Manager die zelfstandig mogelijkheden signaleert in de aangewezen regio en relaties onderhoudt met bestaande klanten. Je bent in staat op directieniveau van bijv. supermarktketens te adviseren inzake mogelijkheden en de opbrengst van het productenpakket, onderhandelt over de marktbenadering, prijsstelling en organiseert beurzen in samenwerking met de distributeur. Reisbereidheid tot circa 40%. Profiel: HBO+ met relevante internationale werkervaring. Een netwerk in de food/retail sector is een pre. Afhankelijk van de regio is kennis van de Spaanse of Russische taal een pre. Je spreekt vloeiend Engels, bezit technisch inzicht en hebt affiniteit met de producten.

Consultant (Breda): Joram Timmerman, mobiel 06 - 14 40 72 50

## ACCOUNTMANAGER BENELUX

mps

meat processing systems

Uitstekende arbeidsvoorwaarden - Lichtenvoorde

MPS Food Logistics (Business Unit van MPS Meat Processing Systems) houdt zich bezig met het volledig inrichten van de logistieke processen (intern transport, materiaal handling, automatic storage & retrieve, etc.) binnen de internationale food industrie. Deze omvangrijke projecten kennen een hoge waarde, lange doorlooptijden, en complexe verkoopprocessen. De Accountmanager Benelux brengt zelfstandig de markt verder in kaart en voert actieve acquisitie om geautomatiseerde systemen en oplossingen op het gebied van interne logistiek te kunnen verkopen. Creëert kansen om de omzet in het marktgebied te laten stijgen. Klanten zijn bedrijven in de voedselverwerkende industrie en distributiecentra. Gesprekspartners zijn eindgebruikers, architecten, ingenieurs, adviseurs, inkopers en logistiek managers. Is een commercieel gedreven verkoper met een gedegen technische inhoud. Krijgt interne ondersteuning van sales engineers. Rapporteert aan de Business Unit Manager. Profiel: minimaal HBO techniek. Ervaring in verkoop van complete installaties in projectvorm. Affiniteit met de voedingsmiddelenindustrie. Ervaring met interne logistieke processen is een pre. Minimaal eenmaal per week in Lichtenvoorde aanwezig. Stevige, gedreven gesprekspartner. Consultant (Zwolle): Kees-Jan Vaartjes, mobiel 06 - 29 23 90 99

# YER