

FAQ

1 Algemeen

1. Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over een order of een bestelling van materialen wens te doen?

U kunt voor orderinhoudelijk vragen of materiaalbestellingen mailen naar customercare@zsmorthopedics.com of bellen naar +31 (0)546 82 46 45. De afdeling Customercare is bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 - 17.00 uur.

2 Gebruik Klantenportaal (KP)/Odoo

Klantenportaal

Mijn account

Concept Orders

Document(en) om te ondertekenen



Je orders

Volg, bekijk of betaal je orders



Jouw facturen

Volg, download of betaal je facturen



Handtekeningen

Toegang tot je ondertekende documenten



Projecten

Volg de voortgang van je projecten



Taken

Volg en reageer op taken van je projecten



Inkoop offerteaanvraag

Volg je offerteaanvragen



Onze bestellingen

Volg de orders die je moet vervullen



Onze facturen

Volg, download of betaal onze facturen



Verbinding & Beveiliging

Configureer je verbindingsparameters



Documenten

Toegang tot al je documenten

Levering aanmaken

Leveringen aanmaken

Open App:

ZSM Brigante APP

1. Hoe kan ik leesten opsturen (zending aanmelden)

- Ga naar ons klantenportaal (KP)
- Klik op levering aanmaken
- Er een opent een nieuw scherm. In dit scherm staan alle conceptorders voorzien van ZSM ordernummer, patiëntnaam of leestnummer. U kunt nu bij de kolom 'Levering aanmaken' een vinkje zetten bij de leesten die opgestuurd moeten worden. Graag alle orders aanvinken die u wilt verzenden.

Betreft het iets dat niet in het portaal staat, kies dan voor de knop 'Levering buiten portaal'

2. Hoe kan ik de status van een order bekijken?

- Ga naar de 'je orders' in het klantenportaal (KP)
- Zoek de order op
- Onder de kolom 'leest' ziet u de productiestatus

Verkoop Order #	Order Date	Klant	Patient	Leest	Cust. Ref
S260094749	04-05-2026		x	3888	
Producten: Coimbra		Datum: 25-05-2026		Prod. Status: ☒ In productie	

3. Wanneer wordt een order geleverd?

- Ga naar de 'je orders' in het klantenportaal (KP)
- Klik op 'Je orders'
- Zoek de order op
- Onder de kolom 'Patiënt' ziet u 'Datum'. Dit is de verwachte verzenddatum

Verkoop Order #	Order Date	Klant	Patient	Leest	Cust. Ref
S260094749	04-05-2026		x	3888	
Producten: Coimbra		Datum: 25-05-2026		Prod. Status: ☒ In productie	

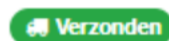
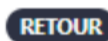
- Als de order reeds verzonden is, kunt u deze order volgen door de track en trace code die in de verkooporder staat aan te klikken

Laatste leveringsbonnen

PT/OUT/71108

Volgen: 1ZB5R6680434670292

Datum: 30-01-2026

 Verzonden  RETOUR

4. Hoe kan ik vragen stellen of opmerkingen plaatsen over een specifieke order?

- Ga naar de 'je orders' in het klantenportaal (KP)
- Zoek uw order op en klik op het ordernummer

- Scroll naar beneden en stel uw vraag of plaats uw opmerking in het veld bij de communicatiegeschiedenis

Communicatiegeschiedenis







5. Hoe kan ik een conceptorder aanpassen?

- Ga via het menu naar “conceptorders”
- Zoek de order op via de zoekbalk
- Klik op het ordernummer
- Klik op “order aanpassen”

€ 0,00

 Details Bekijken

 Print productieformulier

 Order Aanpassen

- Klik op het rode tandwielletje en pas de order aan



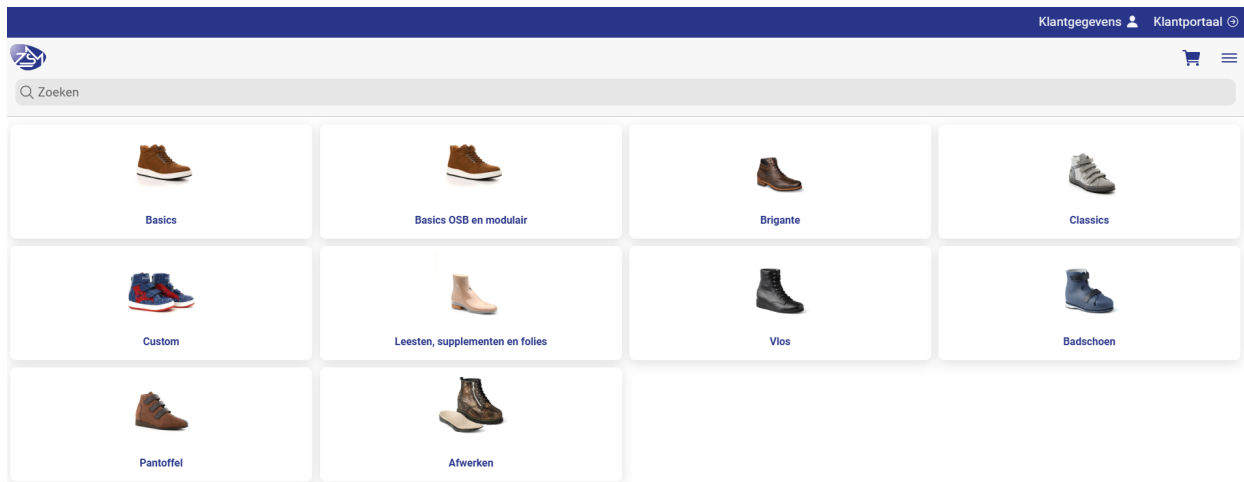
[N10415] Chicago





3 Gebruik ZSM Brigante bestelportaal

ZSM Brigante applicatie



1. Hoe bestel ik een combinatie van producten?

Als u bijvoorbeeld ook een paar supplementen wilt bestellen bij uw OSA order, gaat u als volgt te werk:

- Vul de OSA orderkaart in zoals u dat gewend bent.
- Als je de OSA order in uw winkelmandje wilt plaatsen worden de klantgegevens gevraagd.
- U krijgt de melding dat het product is toegevoegd. U kunt nu nog een product bestellen of naar de winkelwagen gaan om de order voor deze klant af te ronden



- Kiest u voor nog een product bestellen, dan komt u terug in het startscherm en kunt u gaan naar het leesten, supplementen en folie formulier
- U zet de schuifjes uit bij leesten en folie en vult alleen de specifieke details van uw supplement order in
- Klik op het winkelmandje
- Bovenstaande melding wordt weer getoond. Nu kiest u voor "Naar Winkelwagen"
- U krijgt een overzicht te zien van wat u heeft besteld
- Nu kiest u voor bestellen en uw order is geplaatst

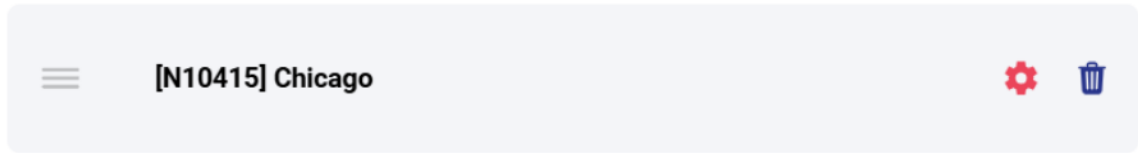
2. Hoe kan ik vanuit het winkelmandje mijn order aanpassen?

Voordat u uw order definitief besteld, krijgt u eerst uw winkelmandje te zien met een overzicht van de bestelde producten voor uw cliënt.

- U kunt hier nog de klantgegevens aanpassen
- Door op het tandwiel te klikken achter het specifieke product, wordt het productieformulier weer geopend en kunnen er aanpassingen gedaan worden

3. Hoe kan ik een order opnieuw bestellen?

- Ga via het menu naar "Orderhistorie"
- Zoek de order op via de zoekbalk
- Klik op opnieuw bestellen
- Klik op het rode tandwiel



- Wijzig de order waar nodig
- Selecteer de winkelwagen om door te gaan met bestellen
- Nu kiest u voor bestellen en uw order is geplaatst

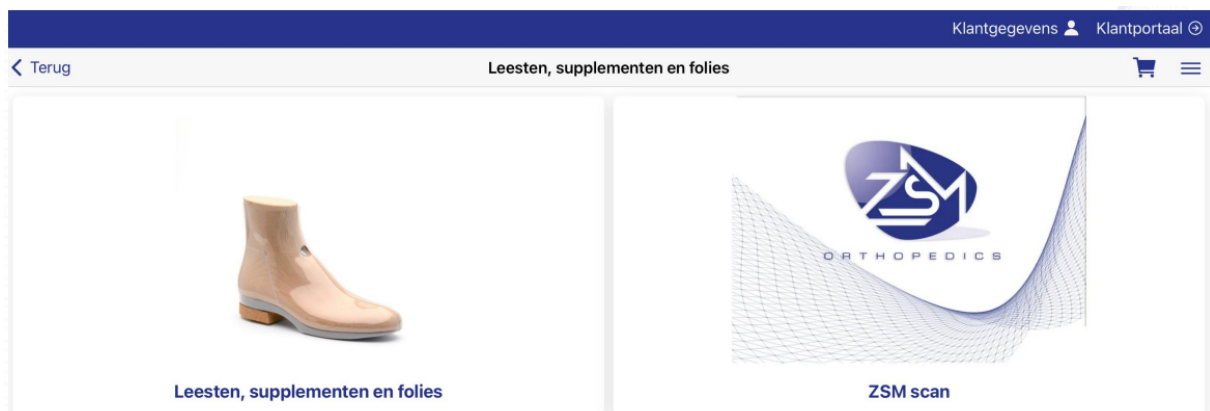
4. Hoe kan ik met behulp van de structure sensor/Ipad scanner leesten bestellen bij ZSM?

Volg de eerste drie stappen op om de structure scanner/Ipad klaar te maken voor gebruik:

- 1) Check of u de laatste firmware hebt door op het 'i' icoontje te drukken in de hoek rechtsboven. Update als nodig.
[Structure-app - App Store](#)
- 2) Voer de kalibratie van de structure sensor uit (eens per kwartaal)
[Structure Sensor Calibrator-app - App Store](#)
- 3) Download de ZSM Scanapplicatie
[3D FootScan ZSM Orthopedics-app - App Store](#)

Start scannen en bestellen

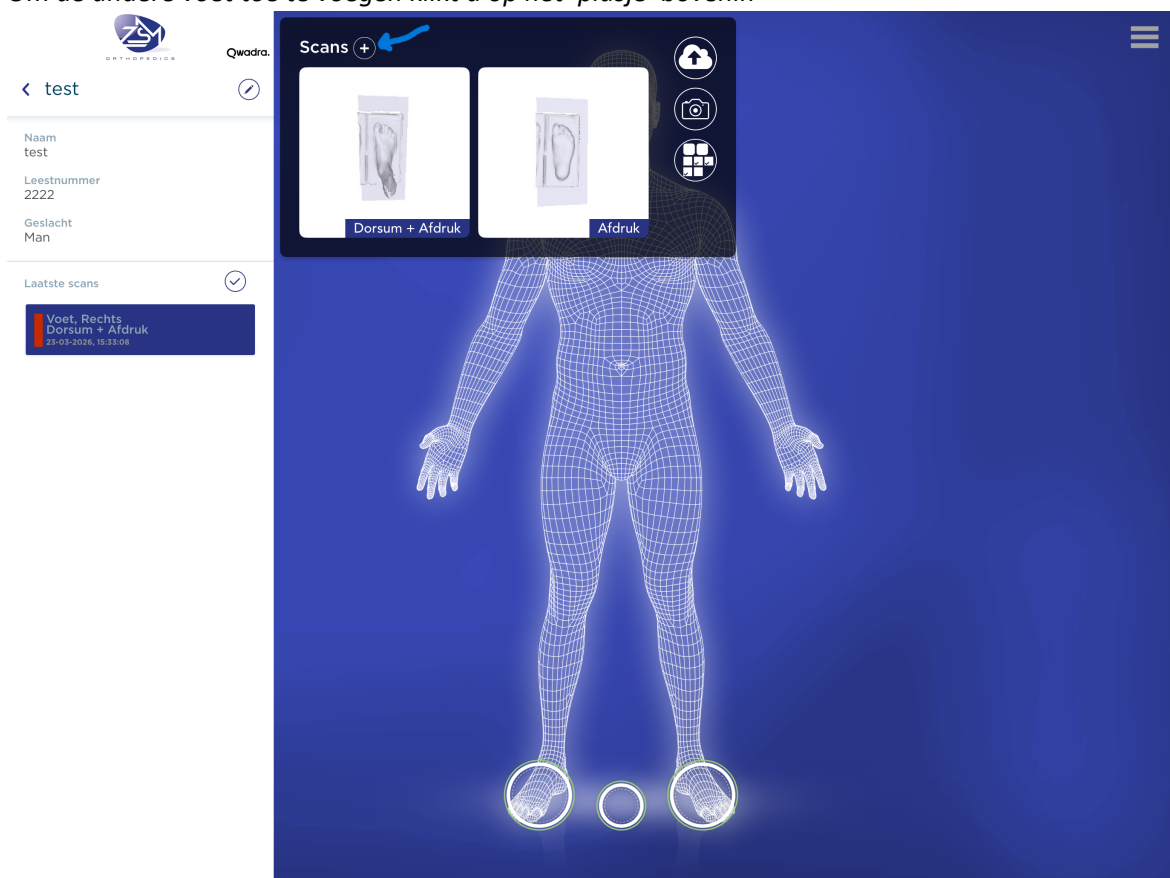
- Open de '3D FootScan' applicatie altijd via het ZSM Brigante bestelportaal
- Selecteer de tegel 'Leesten, supplementen en folies'
- Voor het openen van de scanapplicatie: 'selecteer ZSM scan'



- Vul de klantgegevens in
- De ZSM scan applicatie opent met de ingevulde klantgegevens
- Ga, door op de drie streepjes te klikken, naar instellingen en controleer of 'structure' geselecteerd staat als sorttype
- Selecteer welke voet u wenst te scannen
- Kies het scantype en maak de scans
- Herhaal voor de andere voet

Wenst u een 'dorsum+afdruk' te scannen, dan kunt u na het maken van de twee scans met het plusje de andere voet toevoegen. Zo maakt u één mapje met 4 scans die u vervolgens in één keer kunt uploaden. Dit doet u als volgt:

- Kies scantype 'dorsum + afdruk' en maak de scans van de 'dorsum + afdruk' en 'afdruk' zelf
- Om de andere voet toe te voegen klikt u op het 'plusje' bovenin

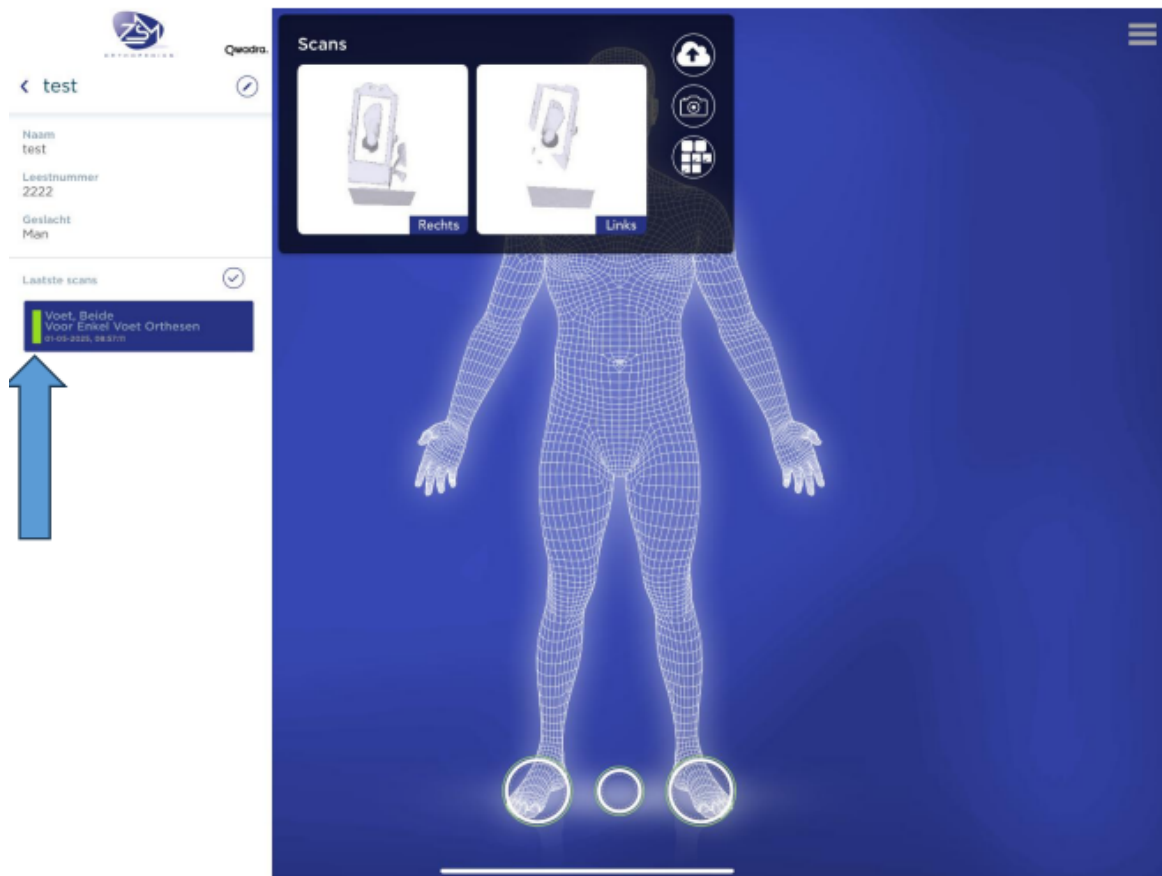


- U scant nu de dorsum+ afdruk van de andere voet
- Na het scannen van de dorsum+ afdruk kunt u in het tweede tabblad ook de afdruk toevoegen.

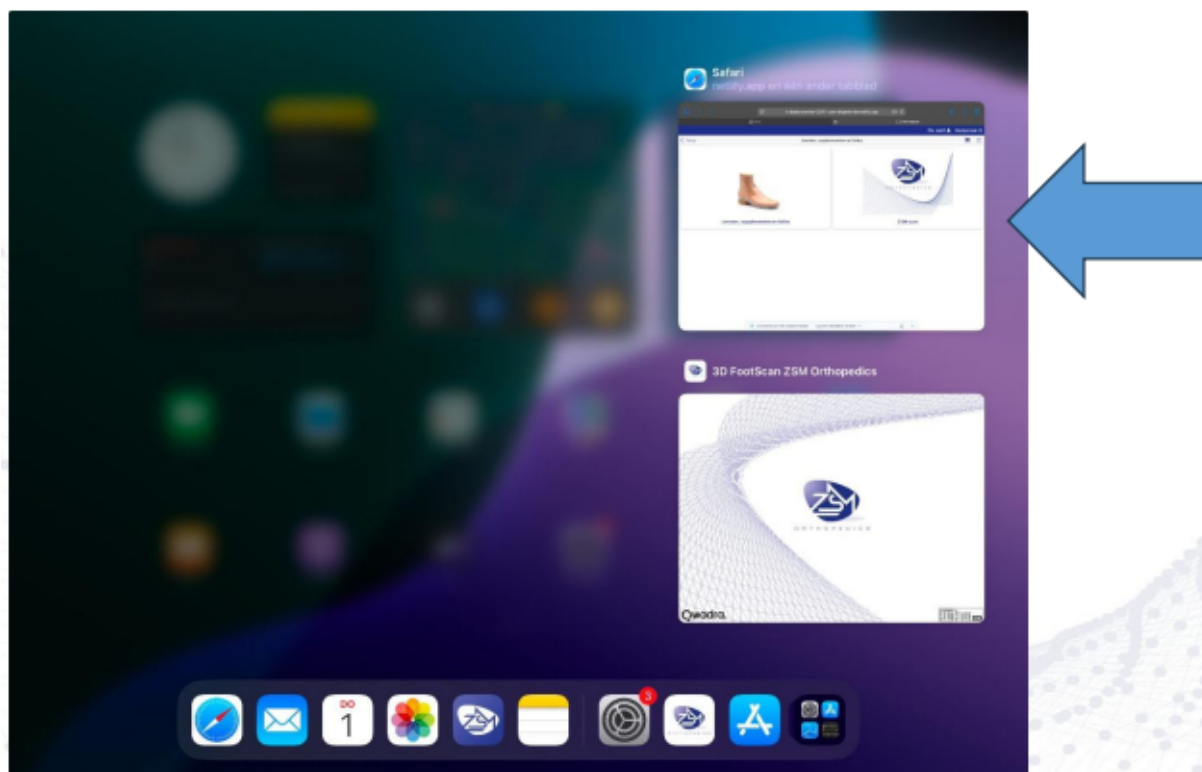


- *Na het maken van de scan van de afdruk heeft u 4 scans in één folder en kunt u de folder in één keer uploaden.*

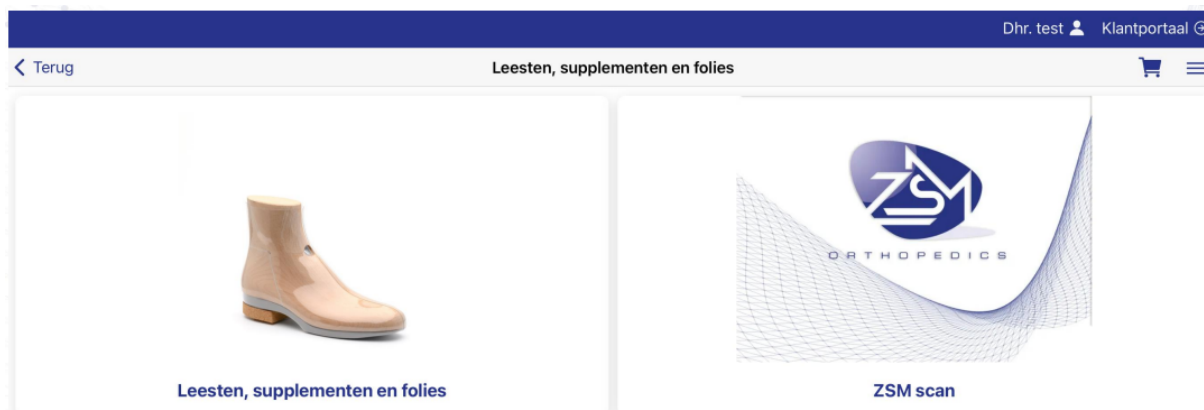
- Uploaden van scans
Wanneer u de bestelling direct wenst te plaatsen, selecteer het wolkje met het pijltje naar boven voor 'uploaden'. Het uploaden kost ZSM Orthopedics tokens. Upload alleen als u ook de bestelling wenst te plaatsen. **Wacht met uploaden als je de bestelling later wenst te plaatsen. Wenst u op een later moment de bestelling te plaatsen? Ga naar punt 5.**
- Links in de kolom kleurt het vakje groen wanneer u de scans verzonden hebt naar ZSM Orthopedics



- Ga terug naar het 'ZSM Brigante Bestelportaal'
(Teruggaan naar het bestelportaal kunt u doen door met de vinger van linksonder naar rechtsboven te swipen of twee keer achter elkaar op de homebutton te drukken. U selecteert vervolgens het 'ZSM Brigante bestelportaal')



Rechtsboven ziet u 'Dhr. test' staan. Dit betekent dat u nog binnen de bestelomgeving van dezelfde klant werkt.



- Selecteer de tegel 'leesten, supplementen en folies' voor het invullen van het bestelformulier.
- Voeg correcte blauwdrukken toe met omtreklijn, omvangsmaten en referentie (maatbandje, liniaal of raster)
- Selecteer 'ZSM scan aangeleverd'
- Ga door met het invullen van de specificaties
- Selecteer de winkelwagen om door te gaan met bestellen

Dhr. test

Klantportaal

Terug

Leesten, supplementen en folies

Leest

Bestaande leest kopiëren

Aanleveren

Welke documentatie stuurt u op of voegt u toe?

☐ Cast

☒ Blauwdruk

☐ Gemodelleerde file aanleveren

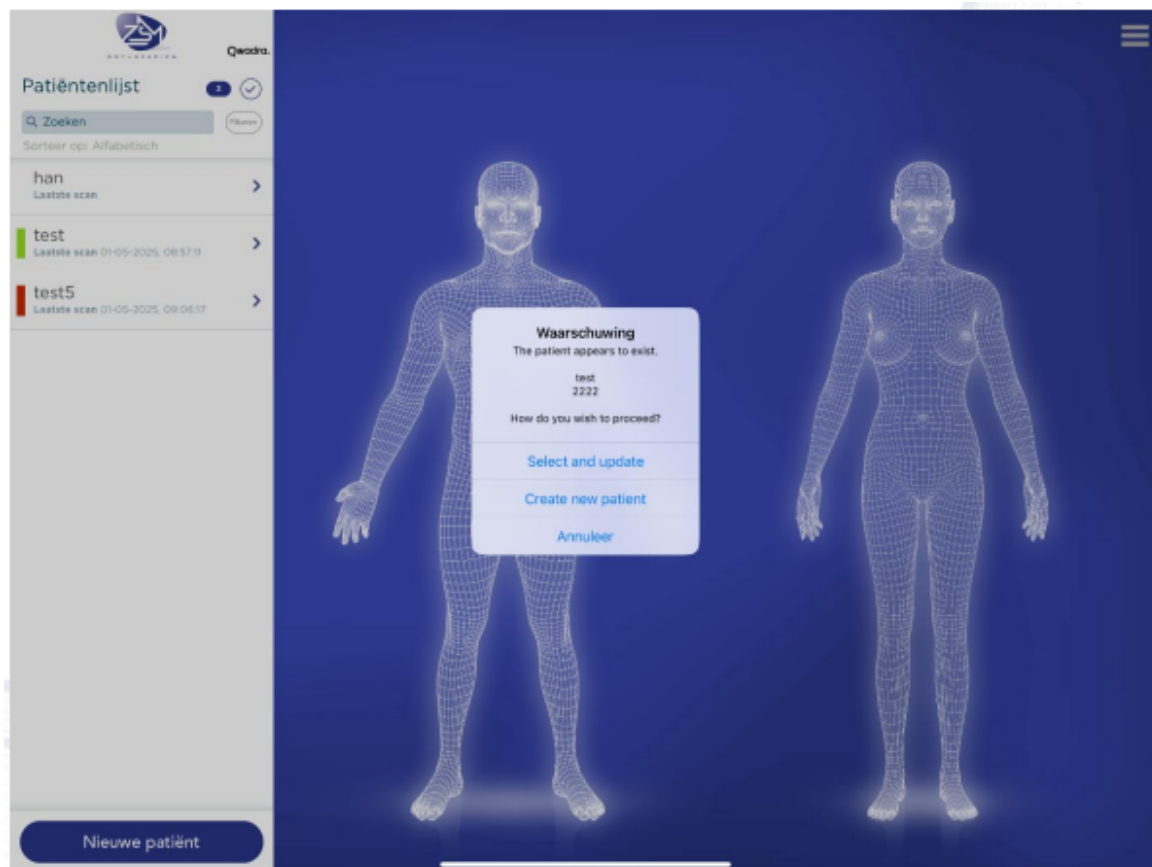
☐ Scan (eigen bestand)

☒ ZSM scan aangeleverd

- Ga door naar 'Winkelwagen' om te bestelling te plaatsen (Wenst u een extra product toe te voegen, selecteer dan 'extra product toevoegen')
- In de winkelwagen selecteert u bestellen
- Het systeem vraagt de bestelling te versturen. U selecteert 'Ja, versturen'
- De bestelling is geplaatst

5. Heb je in het verleden scans gemaakt met behulp van de 3D footscan-app en wenst u nu de bestelling te plaatsen?

- Ga naar het 'ZSM Brigante bestelportal'
- Ga naar 'leesten, supplementen en folies'
- Selecteer 'ZSM scan' en vul de klantgegevens in en ga door (let op, de klantgegevens moeten identiek zijn aan eerder opgegeven klantdata)
- De ZSM scanapplicatie opent zich en geeft een waarschuwing omdat de klantgegevens al bekend zijn
- Selecteer 'Select and update' om te gaan naar de bestaande scans van de geselecteerde klant



- Selecteer het wolkje met het pijltje naar boven voor 'uploaden'



- Links in de kolom kleurt het vakje groen wanneer u de scans hebt verzonden



- Ga terug naar het 'ZSM Brigante Bestelportaal'

Teruggaan naar het bestelportaal kunt u doen door met de vinger van linksonder naar rechtsboven te swipen of twee keer op de home-button te drukken. U selecteert vervolgens het 'ZSM Brigante bestelportaal'

6. Hoe bestel ik, na het uploaden van de 3D Footscans op de Ipad, de leesten op de PC?

Na het uploaden van de scans is het mogelijk om de bestelling van leesten te plaatsen op de desktop:

- Ga naar 'ZSM Brigante portaal'
- Kies 'leesten, supplementen en folies'
- Selecteer 'blauwdrukken' en 'ZSM scan aangeleverd'
- Vul de orderkaart verder in en ga door naar bestellen
- Vul de overeenkomende klantgegevens in en plaats bestelling (let op, de klantgegevens moeten identiek zijn aan eerder opgegeven klantdata)
- De scans worden gekoppeld met het bestelformulier op basis van de klantgegevens

4 Basics- en Brigante collecties

1. Welke prefab zolen zijn er en waar moet ik rekening mee houden?

- Wij bieden twee verschillende typen prefab zolen binnen onze 'basics collectie'. Dit zijn de 'sneakerzool' en de 'runnerzool'. Door het speciale ontwerp van de prefab zool kunnen we de onderwerken aanpassen aan de individuele binnenzool/vorm van de leesten.
- Beide zool uitvoeringen hebben een ingebouwde afwikkeling van 5 mm, deze kunt u in mindering brengen op de dikte van uw supplement. De onderwerken hebben een hakhoogte van 10 mm, graag uw supplementen aanleveren met een hakhoogte van 10 mm. Vraagt u een hakhoogte die hoger is, dan vullen wij het overige aan onder de binnenzool.
- De kleur van de prefab zool in ieder model mag u aanpassen, in de app bij selectie "prefab zool" vindt u de verschillende kleuropties.
- In de praktijk zien we dat we meer dan 95% van de basics kunnen voorzien met de prefab kuipzolen. Echter zal dit bij zwaar gedeformeerde leesten een probleem kunnen zijn. In dat geval plaatsen wij één van de volgende alternatieve onderwerken.

Alternatief Sneakerzool



Alternatief Runnerzool



2. Zijn er leerstalen te krijgen voor de 'basiscollectie'?

Wij bieden geen stalen aan binnen de Basics collectie, omdat deze is ingericht volgens het principe *'what you see is what you get'*. Functionele aanpassingen zijn uiteraard wel mogelijk, zoals het wijzigen van de voering.

Indien de materiaaleigenschappen van het overleer voor uw cliënt belangrijk zijn en men dit graag fysiek wil beoordelen, adviseren wij om gebruik te maken van de 'Brigante collectie' of de 'custom' mogelijkheden met de bundel van Maasleder.

De maasleder kleurenkaart of -bundel kunt u bestellen via

[Maasleder | Vraag kleurenkaart aan](#)

3. Hoe bestel ik semi-orthopedisch of modulair schoeisel?

Het bestellen van semi- orthopedisch en modulair schoeisel kan eenvoudig via de ZSM-Brigante app door *Basics OSB en modulair* aan te klikken. Vervolgens wordt het bestelformulier geopend.

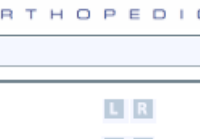
Indien u een OSB wenst zonder wijzigingen ten opzichte van het basismodel, is het voldoende om alleen het bovenste gedeelte van het formulier (het rode gedeelte) in te vullen.

Na het invullen kunt u het formulier opslaan en mailen naar orderintake@zsmorthopedics.com

Order Nummer Specialist

Adres

Client Leest Details Datum



ZSM
ORTHOPEDICS

Artikel

Model Nummer **Kleur Nummer** **Maat** **Wijdte**

Links Rechts Links Rechts

Korset L R

Standaard Contrefort L R

Voet en Onderbeen Maten



	Links	Rechts
1. Voet Lengte	mm	mm
2. Balbreedte	mm	mm
3. Balomvang	mm	mm
4. Lage Wreefmaat	mm	mm
5. Hiel-Wreefmaat	mm	mm
5A. Hoge Wreefmaat	mm	mm
6. Teenhoogte	mm	mm

Been Omvang

	Links	Hoogte	Rechts
	mm	10cm	mm
	mm	15cm	mm
	mm	20cm	mm
	mm	25cm	mm

Plastic Pas Schoen

Leest Aanpassingen



	Links	Rechts
1. Lateraal Bal Verbreding	mm	mm
2. Mediaal Bal Verbreding	mm	mm
3. Lateraal Hiel Verbreding	mm	mm
4. Mediaal Hiel Verbreding	mm	mm
5. Hamer Tenen	mm	mm
6. Bunionette	mm	mm

	Links	Rechts
7. Hallux Valgus	mm	mm
8. Voorvoet Verdieping	mm	mm
9. Totaal Verdieping	mm	mm
10. Wreef Kap	mm	mm
11. 90° Hiel Lijn	mm	mm
12. Verdieping Hak	mm	mm

Voering

Leer L R

Synthetisch Bont L R

Echt Bont L R

Gevoelige huid L R

Sluitings

Veterring L R

Haken L R

D-Ringen L R

Blinde Ringen L R

Gespen L R

Klittenbanden

Klittenband L R

Kruis Klittenband L R

Eenhands Sluiting L R

Losse Klittenband L R

Contrefort Hardheid

Zacht L R

Standaard L R

Hard L R

Dubbel L R

Extra Polstering L R

Neuskap

Zacht L R

Hard L R

Vleugel Neus L R

Contrefort

Hiel Exostosis L R

Geen L R

Stretch Leer L R

Zool Verhoging

	Links	Rechts
Tenen	mm	mm
Bal	mm	mm
Hak	mm	mm

Zool Wig

Links Mediaal	Rechts Mediaal
mm	mm
Links Lateraal	Rechts Lateraal
mm	mm

Type Afwikkeling

Normale Afwikkeling

L R

Versnelde Afwikkeling

L R

Polyfasisch Afwikkeling

L R

Vertraagde Afwikkeling

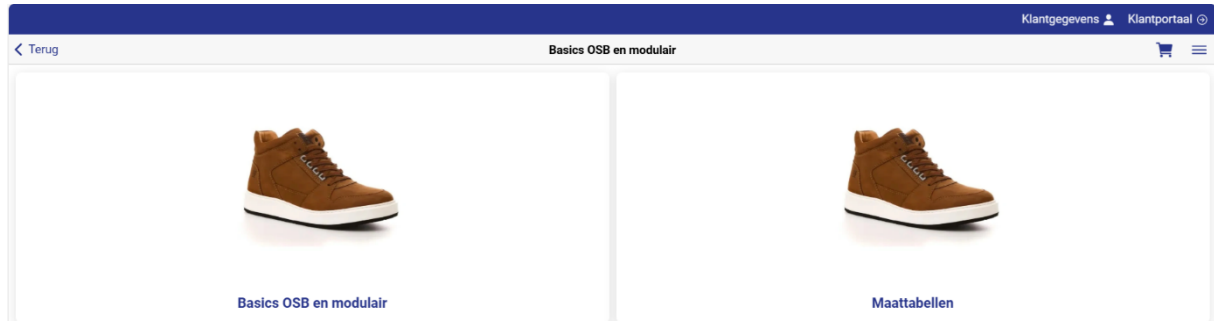
L R

2 Fase Afwikkeling

L R

4. Waar vind ik de maattabel van de semi-orthopedische en modulaire schoenen?

De maattabellen van de OSB en modulaire schoenen staan in onze ZSM-Brigante app. Via de tegel *Basics OSB en modulair* komt u bij de tegel *Maattabellen*. Hier vindt u alle maattabellen voor dames en heren. Ook kunt u de maattabellen terugvinden in de papieren catalogus.



5. Is het mogelijk om de collectie online te integreren op mijn eigen website?

U kunt eenvoudig de 'basics' en de 'brigante' collectie integreren op uw eigen webomgeving. Op onze partnerpagina staat stapsgewijs uitgelegd hoe u of uw webheerder dit kunt doen.

[Partners - ZSM Catalogus Integratie](#)

6. Zijn er mogelijkheden tot een pascollectie of éénmalige bestellingen van folieschoenen bij twijfel over de maatvoering?

Er zijn mogelijkheden tot een pascollectie of éénmalige bestelling van een folieschoen bij twijfel over de maatvoering. Heeft u interesse in een pascollectie, dan vragen wij u contact met ons op te nemen om de mogelijkheden te bespreken.