

# Algemene voorwaarden online cursussen

## Zangschool Houten

Dit zijn de algemene voorwaarden voor de cursussen van Zangschool Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75927799 en gevestigd op het adres Tournooicamp 12 te 3992 CM Houten. Sla deze voorwaarden op, zodat je ze op een later moment terug kunt lezen.

### Artikel 1. Begrippen

- 1.1. **Zangschool Houten:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de partij die aan jou een online cursus verkoopt.
- 1.2. **Jij** bent de klant: een deelnemer van één (of meer) van de cursussen van Zangschool Houten.
- 1.3. **Wij** sluiten samen een **overeenkomst**. Dat zijn afspraken over de cursus die jij hebt gekocht.
- 1.4. **Schriftelijk:** daaronder vallen zowel afspraken per e-mail, WhatsApp, andere berichtendiensten en post.
- 1.5. **Cursus:** de online cursus die jij koopt, maar dit kan ook andere vormen aannemen zoals online masterclasses en trainingen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst. Ze zijn onderdeel van de overeenkomst en bevatten onze afspraken. Op het moment dat jij de cursus koopt, ga jij akkoord met deze voorwaarden.
- 2.2. Gebruik jij eigen algemene voorwaarden? Dan worden jouw algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen deze algemene voorwaarden van Zangschool Houten zijn van toepassing.
- 2.3. We kunnen afwijken van de algemene voorwaarden, maar dat kan alleen schriftelijk als we het daar allebei, van tevoren, over eens zijn.
- 2.4. Als er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

### Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1. Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij de cursus van Zangschool Houten hebt gekocht en op de bestelknop hebt gedrukt.
- 3.2. Als er in het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving staat, kan Zangschool Houten niet worden gehouden aan dit aanbod.
- 3.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod van de cursus.
- 3.4. Het aanbieden van een cursus voor een bepaalde prijs, betekent niet dat de cursus later voor dezelfde prijs alsnog gekocht kan worden.

### Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1. De website bevat de prijs van de cursus die jij koopt. Zangschool Houten is vrijgesteld van het heffen van btw vanwege deelname aan de KOR.

- 4.2. Als jij in het bestelproces de bestelling hebt afgerond, ontstaat er een betalingsverplichting. Je bent dan verplicht om de volledige cursusprijs te voldoen, ook als je in termijnen betaalt.
- 4.3. Als je in termijnen betaalt en de afgesproken termijnbetalingen niet op tijd doet, mag Zangschool Houten jouw toegang tot de cursus tijdelijk blokkeren (opschorten). Zodra je de termijnbetaling hebt voldaan, krijg je weer toegang.
- 4.4. Als jij termijnfacturen niet op tijd voldoet, ben je van rechtswege in verzuim en zal Zangschool Houten wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. De rente wordt berekend over de periode vanaf het moment dat je had moeten betalen tot het moment dat je betaald hebt. Voor de hoogte van de incassokosten worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.
- 4.5. Ga je failliet, wordt er surseance van betaling verleend, wordt jouw bedrijf geliquideerd of wordt er ten laste van jou beslag gelegd? Dan zijn vorderingen van Zangschool Houten op jou direct opeisbaar.

#### Artikel 5. Onze verplichtingen over en weer

- 5.1. Zangschool Houten spant zich bij het uitvoeren van de overeenkomst in om jou door middel van de cursus te helpen om de door jou gewenste resultaten te behalen. Zangschool Houten garandeert niet dat jij deze resultaten haalt: dat kan niet. De verplichtingen zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen. Zangschool Houten is er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.
- 5.2. Bij het volgen van een online cursus is jouw inspanning cruciaal. Jouw eigen acties en jouw eigen input zijn altijd nodig om richting de door jou gewenste resultaten te gaan.
- 5.3. Zangschool Houten zal jou nooit verplichten om bepaalde dingen te doen. De verantwoordelijkheid voor jouw handelingen en beslissingen blijft bij jou.
- 5.4. Zangschool Houten mag derden inschakelen om (bepaalde onderdelen van) de overeenkomst uit te voeren.
- 5.5. Omdat je direct toegang krijgt tot de volledige cursus, is Zangschool Houten haar verplichtingen direct nagekomen op het moment dat toegang is gegeven.

#### Artikel 6. Einde van de overeenkomst

- 6.1. Zangschool Houten heeft altijd het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van het ontnemen van toegang tot de cursus. Dit mag zij naar eigen inzicht doen als zij van mening is dat onze verhouding is verstoord. Je hebt dan geen recht op een schadevergoeding.
- 6.2. Als jij je niet houdt aan de afspraken van onze overeenkomst (waaronder alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden), heeft Zangschool Houten het recht om jou de toegang tot de cursus te ontnemen. Ook kun je uitgesloten worden van toekomstige deelname aan andere cursussen. Er ontstaat in deze gevallen geen terugbetalingsverplichting.
- 6.3. Als particulier heb jij het recht om binnen 14 dagen nadat jij toegang tot de cursus hebt gekregen, de overeenkomst te herroepen. Dat is het wettelijke

- herroepingsrecht. Je krijgt dan je geld terug. Stuur op tijd een mail naar info@zangschoolhouten.nl en we maken het in orde.
- 6.4. Als je als particulier na de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen de overeenkomst wil opzeggen, geldt dat Zangschool Houten recht heeft op een redelijk loon. In dit geval kijken we naar het moment van opzegging, welke content al is ontvangen en wat je al hebt gevolgd van de cursus. Op basis daarvan wordt berekend of er recht is op gedeeltelijke terugbetaling van de cursusprijs. Dit is afhankelijk van het door jou genoten voordeel tijdens de toegang, waarvoor Zangschool Houten recht heeft op loon. Dit is dus per situatie verschillend, maar doorgaans ontstaat er geen recht op terugbetaling.
  - 6.5. Volg je de cursus als ondernemer, dan kun je de overeenkomst na de termijn van 14 dagen uit artikel 6.4 niet meer opzeggen. Op het moment dat je toegang hebt gekregen en hebt betaald zijn we namelijk allebei onze verplichtingen nagekomen en is er aan mij een redelijke vergoeding betaald (namelijk de cursusprijs) voor het ter beschikking stellen van de cursus.
  - 6.6. Er zijn ook nog een paar situaties waarin wij allebei gerechtigd zijn om de overeenkomst per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt, te ontbinden. Dat gaat over situaties waarin ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

#### Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Zangschool Houten is eigenaar van alle inhoud en informatie van de cursus. Alle informatie valt onder haar intellectuele eigendomsrecht. Jij krijgt een gebruikslicentie voor de afgesproken duur van de cursus die je hebt gekocht.
- 7.2. Het is jou niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te delen met anderen, te reproduceren, te kopiëren, te wijzigen enzovoorts: je mag er alleen kennis van nemen en de kennis die je opdoet voor eigen doeleinden gebruiken.
- 7.3. Onder een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht vallen in ieder geval (maar niet uitsluitend) de volgende situaties: (i) gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken, (ii) hergebruiken van de informatie zonder toestemming, (iii) kopiëren en aanpassen van de informatie. Alles geldt zowel voor online als offline gebruik.
- 7.4. Bij een inbreuk op het auteursrecht zal Zangschool Houten een vergoeding in rekening brengen van driemaal de huidige cursusprijs (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht). Deze vergoeding sluit het recht om een verdere vergoeding te eisen voor overige geleden schade niet uit.

#### Artikel 8. Afspraken rondom online cursussen

- 8.1. Zangschool Houten maakt voor het aanbieden van haar cursussen gebruik van software van derden (leveranciers). Zangschool Houten is geen eigenaar van deze software en neemt licenties af bij deze leveranciers. Zangschool Houten kan dan ook niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is.
- 8.2. Zangschool Houten kan de inhoud van een cursus op elk moment wijzigen (door de cursus uit te breiden, in te perken of op een andere manier aan te passen).

- 8.3. Toegang tot de cursus is persoonsgebonden en elke cursus kan met één account worden gevolgd: de toegang is alleen geldig voor jou. Je mag de informatie niet delen met anderen die geen toegang hebben.
- 8.4. Je mag screenshots delen op social media, maar je moet Zangschool Houten hierbij vermelden en je mag niet teveel inhoud van de cursus weggeven.
- 8.5. Je mag tijdens de cursus inspiratie en kennis opdoen, maar je mag de cursus uiteraard niet kopiëren. In het geval dat Zangschool Houten van mening is dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.
- 8.6. Je mag je in de 12 maanden na het einde van de cursus, geen soortgelijke cursus ontwikkelen.
- 8.7. Het is aan jou om ervoor te zorgen dat je de cursus op tijd volgt. Als jij de cursus niet volledig hebt gekeken op het moment dat deze niet meer toegankelijk is, is dat voor jouw eigen risico.
- 8.8. In het geval dat er een community bij de cursus zit (denk hierbij ook aan livesessies), moet je je daar respectvol gedragen naar je medecursisten. Delen van posts en reacties uit het besloten community-account met anderen buiten de cursus is niet toegestaan.
- 8.9. Extra's zoals livesessies, bonussen en materialen zijn altijd een extra toevoeging op de cursus en deze vertegenwoordigen geen eigen waarde.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Zangschool Houten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze overeenkomst. Slechts in het geval dat Zangschool Houten de overeenkomst verwijtbaar niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is of als Zangschool Houten onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor zij aansprakelijk zou zijn, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 9.2. Zangschool Houten is in de gevallen zoals in 9.1 bedoeld alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan onder andere gemiste besparingen, misgelopen winst, gevolgschade, psychische of fysieke schade) is altijd uitgesloten.
- 9.3. Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst.
- 9.4. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.5. Zangschool Houten is niet aansprakelijk voor de inhoud en werking (in de breedste zin) van eventuele bonuscursussen/trainingen en andere bonusmaterialen die jij krijgt bij aankoop van mijn cursus.
- 9.6. Jij vrijwaart mij voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met de inhoud van de cursus.

#### Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat Zangschool Houten de overeenkomst niet (langer) kan uitvoeren. Als er een situatie van overmacht is, zal jij daar zo snel mogelijk van op de hoogte worden gesteld. Tijdens de situatie van

- overmacht, zal Zangschool Houten haar verplichtingen onder de overeenkomst tijdelijk niet uitvoeren.
- 10.2. Als deze situatie langer dan één maand duurt, dan mogen wij allebei besluiten om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan. Voor deze ontbinding, hoeft er geen rechter aan te pas te komen.
  - 10.3. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten mijn schuld of risicosfeer liggen. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers (denk aan onbeschikbaarheid van het cursusplatform), gelden ook als overmacht voor Zangschool Houten.

#### Artikel 11. Klachten

- 11.1. Heb jij een klacht over de cursus? Meld dit dan uiterlijk 14 kalenderdagen nadat je toegang hebt gekregen tot de cursus.
- 11.2. Klachten moeten per e-mail worden gemeld via [info@zangschoolhouten.nl](mailto:info@zangschoolhouten.nl) voorzien van een onderbouwing. Zangschool Houten zal vervolgens de klacht in behandeling nemen en naar een oplossing zoeken.
- 11.3. Klachten schorten jouw betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 12. Ten slotte

- 12.1. Alle informatie die wij over en weer delen in het kader van de overeenkomst blijft geheim en zal vertrouwelijk behandeld worden.
- 12.2. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.
- 12.3. In de wet worden verschillende verjaringstermijnen gehanteerd. In afwijking hiervan, hanteert Zangschool Houten voor alle vorderingen een verjaringstermijn van één jaar.

**December 2022**