

## Algemene voorwaarden ZoCo-Advies

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden is ZoCo-advies, gevestigd te Roermond, aan de Westhoven 10 te Roermond ingeschreven in het handelsregister onder nummer 63049929, hierna te noemen: 'opdrachtnemer'.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen die door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan met een wederpartij c.q. opdrachtgever.
3. Wijzigingen van deze voorwaarden dienen door de opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
4. Onder "wederpartij" of "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die bij opdrachtnemer een order heeft geplaatst, dan wel met haar een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitgesloten.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor 3 maanden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes omschrijven duidelijk de uit te voeren werkzaamheden. Bij het accepteren van de offerte en dus het aangaan van een overeenkomst geeft opdrachtgever aan dat de werkzaamheden in alle volledigheid zijn beschreven in de offerte.

### Artikel 3 Bevestiging, duur en aanvang

1. Een overeenkomst met opdrachtnemer komt eerst dan tot stand nadat de opdrachtnemer de instemming van wederpartij met de offerte van opdrachtnemer schriftelijk heeft bevestigd aan die wederpartij. Deze overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Deze overeenkomst wordt geacht een overeenkomst van opdracht te zijn als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek en verder. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken tussen opdrachtnemer en wederpartij of wijzigingen, binden opdrachtnemer slechts indien deze door hem schriftelijk zijn bevestigd. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
2. Duur van de overeenkomst staat vermeld in de offerte. Indien deze niet vermeld staat dan betreft het een overeenkomst die wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of het betreft een overeenkomst gebaseerd op een vast tarief voor een te bereiken resultaat.
3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd tussen opdrachtnemer en wederpartij kan niet tussentijds opgezegd worden, zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 408 lid 1 BW, indien de wederpartij een beroep of bedrijf uitoefent.
4. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan wel opgezegd worden. Opzegtermijn van overeenkomsten voor onbepaalde tijd bedragen 1 maand, tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever een andere periode zijn overeengekomen.
5. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Opdrachtnemer dient opdrachtgever wel te informeren over elke vorm van vertraging.
6. Prijsopgaves op offertes zijn alleen geldig voor de betreffende offerte en hoeven niet rechtstreeks geldig te zijn voor een volgende offerte.