

Algemene Voorwaarden – Zen Hair Spa

Laatst bijgewerkt: [2-01-2026]

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en overeenkomsten bij **Zen Hair Spa**. Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Behandelingen

Zen Hair Spa is gespecialiseerd in hoofdhuidverzorging en ontspannende head spa behandelingen. De behandelingen zijn gericht op verzorging, ontspanning en het verbeteren van de conditie van de hoofdhuid en het haar.

Onze behandelingen hebben een **verzorgend en ontspannend karakter** en vervangen geen medische behandelingen. Bij ernstige of medische hoofdhuidproblemen adviseren wij altijd een arts of dermatoloog te raadplegen.

3. Intake & verantwoordelijkheid klant

Voorafgaand aan de behandeling vindt een intake plaats. De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct en volledig doorgeven van informatie over:

- allergieën
- medicijngebruik
- huidaandoeningen
- zwangerschap
- medische klachten

Zen Hair Spa is niet aansprakelijk voor klachten of schade die ontstaan door het achterhouden of onjuist verstrekken van informatie.

4. Resultaten

Resultaten van behandelingen kunnen per persoon verschillen en zijn afhankelijk van de conditie van de hoofdhuid, leefstijl en eventuele onderliggende problemen. Er kunnen geen garanties worden gegeven op specifieke resultaten.

5. Aansprakelijkheid

Zen Hair Spa is niet aansprakelijk voor:

- allergische reacties
- schade ontstaan door onjuist verstrekte informatie
- persoonlijke eigendommen

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de geboekte behandeling.

6. Hygiëne & veiligheid

Wij werken volgens strikte hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen. Indien wij vermoeden dat een behandeling niet veilig of verantwoord is, behouden wij het recht om de behandeling te weigeren of aan te passen.

7. Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld
- Geldig tot de vermelde vervaldatum
- Verlies of diefstal valt buiten onze verantwoordelijkheid

8. Betaling

- Betaling vindt plaats direct na de behandeling
- Betaling kan contant of via pin

9. Privacy

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en afsprakenbeheer, conform de AVG.

Afspraken & Annuleringsbeleid

Afspraken maken

Afspraken kunnen worden gemaakt via de website, telefonisch of online boekingsysteem.

Annuleren of verzetten

- Annuleren of verzetten kan **kosteloos tot 24 uur vooraf**
- Binnen 24 uur wordt **50% van de behandeling** in rekening gebracht
- Bij niet verschijnen (no-show) wordt **100% van de behandeling** in rekening gebracht

Te laat komen

- Bij meer dan 10 minuten te laat arriveren kan de behandeltijd worden ingekort
- Indien de behandeling niet meer mogelijk is, geldt dit als een no-show

Rust & ontspanning

Onze behandelingen zijn gericht op ontspanning. Wij vragen klanten om:

- mobiele telefoons op stil te zetten
- rustig en respectvol om te gaan met de omgeving

Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden en afspraken.

Zen Hair Spa