

## Privacy en Cookie Statement

### Zakelijk Succes BV

Al sinds april 2017 hebben we een privacy statement. Gewoon, omdat we vinden dat we als trainingsorganisatie voor ondernemers een voorbeeldfunctie hebben. In verband met de AVG is deze privacy statement iets stoffiger geworden dan we aanvankelijk hadden.

### Wij gaan voorzichtig om met je persoonsgegevens

De essentie van dit statement komt hierop neer: wij dragen zorg voor jou als website bezoeker en/of klant en doen ons best om alleen die mensen te mailen die daar expliciet om hebben gevraagd. We willen je de beste service bieden, alleen daarvoor is het belangrijk dat we iets meer weten over wie onze website bezoekt. Heb je je ingeschreven voor mailtjes van ons? Dan kan het natuurlijk voorkomen dat je dubbele mailtjes krijgt of teveel mail. Het kan ook zijn dat je helemaal uit onze database wil worden gehaald. Uiteraard prima. Laat het ons dan even [weten](#), zodat we het aan kunnen passen. Klaar voor het stoffige gedeelte? Daar gaat 'ie dan;

Zakelijk Succes BV respecteert je privacy en behandelt de persoonlijke informatie die je verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig. Door je persoonsgegevens op te geven op de website ga je er mee akkoord dat wij je gegevens gebruiken overeenkomstig dit Privacy- en Cookie Statement.

### Gebruik van Cookies

Op de websites van Zakelijk Succes BV maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Met het gebruiken van onze website ga je akkoord dat we gebruik maken van cookies. Deze cookies worden gebruikt voor de volgende doelen:

- het onthouden van bijvoorbeeld inlognamen en wachtwoorden ten behoeve van een efficiënt gebruik van de website;
- het analyseren van het gebruik van onze websites om onze websites daarmee te kunnen verbeteren;

De door ons verzamelde gegevens worden door ons alleen in overeenstemming met de wet gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen op drie verschillende manieren (die alle drie werken):

1. middels de cookiebalk die je te zien krijgt bij het (voor het eerst) bezoeken van onze website
2. via onderstaande knop
3. je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt

### **Vastleggen van je gegevens**

Wij gebruiken alleen gegevens die je uitdrukkelijk en vrijwillig verstrekt wanneer je de website bezoekt.

Deze gegevens gebruiken wij om je zo goed mogelijk verder te helpen. Je geeft persoonsgegevens door wanneer je:

- je aanmeldt voor een (online) training, workshop of cursus
- een dienst of product aanschaft
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief
- een ebook downloadt of je inschrijft voor een online training
- informatie aanvraagt
- je inschrijft voor onze community

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze community aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer als je klant wordt bij ons
- Geboortedatum als je een groeiprogramma afneemt (dan kunnen we een kaartje sturen)

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens kunnen door ons worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van Zakelijk Succes BV, zolang je daar prijs op stelt. Indien je hier bezwaar tegen hebt of wanneer je gegevens wilt corrigeren of opvragen, kun je contact met ons opnemen. Afmelden voor nieuwsbrieven kan eenvoudig door het klikken op de link die onderaan iedere nieuwsbrief staat.

Wij zullen je gegevens nooit verkopen of distribueren aan derden die niet in opdracht van ons werken. De enige uitzondering daarop is wanneer wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak. Het kan zijn dat we je gegevens delen met toeleveranciers die onze klantprocessen ondersteunen. Hierbij kun je denken aan ondersteuning voor de verwerking van administratie of hulp bij onze marketing- en salesactiviteiten. Met al onze leveranciers maken we duidelijke afspraken en sluiten we een verwerkersovereenkomst af.

### **Bewaartermijn van je gegevens**

Zakelijk Succes BV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wanneer je je hebt ingeschreven voor een download, videotraining of onze wekelijkse blog kun je je op ieder moment uitschrijven door te klikken op de uitschrijf link onder iedere mail. Daarnaast is het op ieder moment mogelijk om met ons contact op te nemen om handmatige verwijdering aan te vragen.

### **Bijdragen Zakelijk Succes Community**

Wanneer je bijdraagt aan de Zakelijk Succes Community dan maken we op geen enkele andere wijze gebruik van deze bijdrage dan waarvoor het platform is bedoeld. Bijdragen van alle groepen kunnen worden geïndexeerd door Google en zijn mogelijk dus vindbaar voor internetgebruikers. Met een 'besloten groep' bedoelen we dat toegang (plaatsen, reageren, bewerken) tot de community alleen mogelijk is na registratie. Zakelijk Succes BV kan op geen enkele wijze verantwoording dragen voor hoe de andere deelnemers in de community met jouw bijdragen omgaan.

### **Websites van derden**

Op de website, in de nieuwsbrieven en in de trainingen kun je links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd draagt Zakelijk Succes BV geen verantwoordelijkheid voor de omgang met jouw persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website.

### **Heb je iets gedownload? Dan is dit wat we met je mailadres doen:**

Het is ons doel om je de beste klantervaring te geven die we kunnen.

#### *We gebruiken je gegevens om je advertenties voor te schotelen op Facebook*

Uiteraard willen we ons marketingbudget effectief besteden en je tegelijkertijd de beste gebruikerservaring geven. Daarom maken we regelmatig marketingcampagnes met advertenties op Facebook. Hierbij delen we je gegevens via de Ads-manager van Facebook om je specifieke advertenties te laten zien voor nieuwe trainingen. [Via deze link](#) kun je alles lezen over hoe Facebook omgaat met je gegevens.

#### *We gebruiken je gegevens om te checken of we een stapje extra voor je kunnen doen*

We analyseren (alleen op onze eigen website) hoe je onze website gebruikt. (we willen je bijvoorbeeld automatisch een mailtje kunnen sturen als je een aantal keer op een specifieke pagina van ons bent geweest)

#### *Je kunt op ieder moment je gegevens laten verwijderen door ons*

Je kunt je uitschrijven van iedere email lijst door onderaan op een link te klikken. Ieder kwartaal verwijderen we alle emailadressen van mensen in de mailinglijst die zich hebben uitgeschreven én geen klant zijn. Wanneer je wel een klant bent en je toch hebt uitgeschreven ontvang je alleen emails die te maken hebben met je inschrijving voor de training of het leveren van je bestelde producten.

### **Heb je een review achtergelaten? Dan is dit wat we met die review doen:**

Bij het achterlaten van een review op onze website wordt die review getoond bij de betreffende training. Daarnaast gebruiken we de review om onze klantervaringen van die betreffende training te delen op onze opleidingspagina op Springest. Met het afgeven van een review ga je ermee akkoord dat wij de review kunnen gebruiken in onze marketinguitingen. Heb je vragen over je review, wil je die verwijderen of aanpassen? Dan kun je ten alle tijden [contact](#) met ons opnemen.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Zakelijk Succes BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben we onder andere voor intern gebruik een AVG-handboek geschreven. Mochten we op enig moment een datalek hebben dan zullen we jou en benodigde instanties er direct van op de hoogte stellen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of direct met [backoffice@zakelijksucces.nl](mailto:backoffice@zakelijksucces.nl)

### **Vragen? Neem contact met ons op!**

Heb je vragen over het gebruik van je persoonsgegevens of andere onderwerpen uit dit privacy statement, neem dan contact op met Zakelijk Succes BV via: [vragen@zakelijksucces.nl](mailto:vragen@zakelijksucces.nl)

Zakelijk Succes BV behoudt zich het recht voor om dit Privacy en Cookie Statement te wijzigen. Dit Privacy en Cookie Statement is voor het eerst gepubliceerd in mei 2017 en voor het laatst gewijzigd in mei 2018.

### **Contactgegevens:**

Zakelijk Succes BV  
Rijnzathe 16  
3454PV, Utrecht  
Tel: 030-2001020

Bart van den Belt is de Functionaris Gegevensbescherming van Zakelijk Succes BV  
Hij is te bereiken via [bart@zakelijksucces.nl](mailto:bart@zakelijksucces.nl)

Zakelijk Succes BV | Rijnzathe 16 | 3454PV, De Meern | Tel: 030-2001020 KVK-  
handelsregisternr. : 30212267 | BTW-nr. NL821582562B01