



**Algemene voorwaarden YourConnector,
gevestigd te Amsterdam,**

STANDAARD BEPALINGEN

Artikel 1 DEFINITIES

1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
2. **YourConnector:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid YourConnector, bekend onder het KvK-nummer 64695832, alsmede door haar ingeschakelde derde(n) ten behoeve van de Overeenkomst. De onderneming van YourConnector wordt gevoerd door mevrouw N. Solleveld en mevrouw A. Haenen.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met YourConnector een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
4. **Partijen:** YourConnector en Opdrachtgever gezamenlijk.
5. **Talent:** YourConnector introduceert een natuurlijke persoon in zijn/haar hoedanigheid als Talent bij een van de Opdrachtgevers van YourConnector.
6. **Medewerker:** een werknemer in dienst van YourConnector of een derde werkzaam in opdracht van YourConnector.
7. **Interimkracht:** de natuurlijke of rechtspersoon die door YourConnector wordt voorgedragen aan Opdrachtgever met als doel op basis van een Overeenkomst, meer specifiek overeenkomst van opdracht of detacheringsovereenkomst, Diensten te verrichten.
8. **Offerte/aanbod:** ieder mondeling of schriftelijk aanbod van YourConnector om een Overeenkomst met Opdrachtgever aan te gaan.
9. **Overeenkomst:** iedere tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst of opdracht, mondeling of schriftelijk, waarmee YourConnector zich tegenover Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van employer branding, talent acquisition en talent management en in de ruimste zin van het woord.
10. **Diensten:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de Overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
11. **Partnership:** bijzondere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en YourConnector, waarbij een medewerker in opdracht van YourConnector ten behoeve van Opdrachtgever Diensten verricht.
12. **Aanstelling:** bijzondere Overeenkomst tussen het Talent en Opdrachtgever ter zake het verrichten van Diensten voor Opdrachtgever. Onder aanstelling wordt onder andere doch niet uitsluitend verstaan een aangaan van arbeidsovereenkomst, het inhuren van het Talent via of middels derde(n), het inhuren van het Talent als zelfstandige of het anderszins te werk stellen van het Talent bij, voor of via Opdrachtgever.
13. **Introductie:** de presentatie dan wel het verstrekken van informatie van een, al dan niet bij Opdrachtgever bekend, Talent door YourConnector aan Opdrachtgever.
14. **Bruto jaarsalaris:** twaalfmaal het bruto maandsalaris vermeerderd met, voor zover van toepassing, vakantietoeslag, 13^e maand, gratificatie(s), provisie(s), bonus(sen) en soortgelijke vergoedingen.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen, die betrekking hebben op de Diensten die YourConnector aan Opdrachtgever levert en voorts op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door YourConnector derden worden ingeschakeld.
3. Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor (nadere dan wel aanvullende) Overeenkomsten tussen Partijen, waarbij de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden niet nader (uitdrukkelijk) is ingeroepen.
4. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden en/of bedingen van Opdrachtgever is uitgesloten, behoudens voor zover die algemene voorwaarden en/of bedingen schriftelijk en uitdrukkelijk door YourConnector zijn aanvaard.
5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal door YourConnector worden vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.



7. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 OFFERTES

1. Alle Offertes en aanbiedingen van YourConnector zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Indien in de Offerte geen termijn is genoemd, is de Offerte 60 dagen geldig.
3. De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken.
4. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever tot de offertedatum aan YourConnector is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst aan YourConnector is verstrekt. YourConnector is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige door Opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
6. YourConnector behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

Artikel 4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende Overeenkomst door YourConnector is ontvangen en geaccepteerd, dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het moment dat YourConnector tot uitvoering van de Overeenkomst is overgegaan.
2. Opdrachtgever is verplicht om de Offerte of opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermelde in de Offerte of opdrachtbevestiging van YourConnector naar het oordeel van Opdrachtgever afwijkt van hetgeen is afgesproken, dient Opdrachtgever binnen 5 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk te reageren, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging als juist en bindend wordt beschouwd.
3. De door Partijen getekende Offerte of opdrachtbevestiging komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken en/of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht YourConnector niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever – op ondergeschikte punten – afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, is YourConnector daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij YourConnector anders aangeeft.

Artikel 5 WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk en/of noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassing van de Overeenkomst (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden.
3. Indien aanpassing van de Overeenkomst het gevolg is van verzoeken en/of handelingen van Opdrachtgever en/of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan mag YourConnector het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate Overeenkomst in rekening brengen.
4. Behoudens nadrukkelijke instemming door YourConnector en de bepalingen zoals vermeld in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te annuleren dan wel te beëindigen. Een verzoek tot annulering dan wel beëindiging dient schriftelijk te worden ingediend door Opdrachtgever. YourConnector weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden, mits door Opdrachtgever in redelijke mate wordt ingestaan voor vergoeding van gederfde inkomsten.

Artikel 6 WIJZE VAN UITVOERING

1. YourConnector spant zich ervoor in om haar werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen te verrichten en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht, die van een professionele dienstverlener kan en mag worden verwacht. YourConnector heeft een inspanningsverbintenis ten opzichte van haar Opdrachtgevers ten aanzien van de overeengekomen werkzaamheden.



2. YourConnector is gerechtigd de wijze te bepalen waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij neemt YourConnector zoveel mogelijk de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever en de in alle redelijkheid en tijdig door Opdrachtgever aangegeven aanwijzingen ter zake de Overeenkomst, in acht. YourConnector informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk bij voorgenomen wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever is gehouden om volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst en om YourConnector inzage te geven in alle informatie die YourConnector nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan YourConnector ter beschikking gestelde informatie. Dit geldt ook indien deze informatie van derden afkomstig is. YourConnector is in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie.
4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan YourConnector is verstrekt, heeft YourConnector het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Partijen voeren desgewenst gedurende de uitvoering van de Overeenkomst regelmatig overleg over de stand van zaken en de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
6. Indien en voor zover dit, naar de mening van YourConnector, van belang is ten behoeve van een goede uitvoering van de Overeenkomst, heeft YourConnector het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden die door YourConnector worden ingeschakeld. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor de uitvoering van de Overeenkomst desgevraagd werkruimte en werkfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen.
8. Indien door medewerkers en/of derden die door YourConnector of Opdrachtgever zijn ingeschakeld, in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever en/of op een door Opdrachtgever aangewezen andere locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door YourConnector en/of door Opdrachtgever ingeschakelde medewerkers en/of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. De termijn waarbinnen de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd, wordt in overleg tussen Partijen bepaald.
10. Indien een termijn is overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn.
11. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, dan kan YourConnector de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot het moment dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. YourConnector houdt ter zake van de Overeenkomst een werkdossier aan met daarin onder meer kopieën van stukken, welk dossier eigendom is van YourConnector.
13. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen tussen Partijen, zijn geen reden voor afkeuring en/of korting en/of schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

Artikel 7 HONORARIUM EN KOSTEN

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders wordt vermeld.
2. De prijzen zijn gebaseerd op het ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor YourConnector geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van YourConnector worden geheven dan wel door derden ten laste van YourConnector worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch vóór het verrichten van de werkzaamheden wijzigen, heeft YourConnector het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
3. YourConnector heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dit honorarium kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom, of enige andere tussen Partijen overeen te komen vergoeding.
4. Naast het overeengekomen honorarium komen ook kosten die YourConnector voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt voor vergoeding in aanmerking, zoals bureaunkosten, waaronder begrepen kopieerkosten, portokosten en telefoonkosten, en reis- en verblijfkosten. Deze kosten worden indien en voor zover mogelijk vooraf gespecificeerd.
5. Indien het voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is dat YourConnector reiskosten maakt, of verblijfkosten in lokaliteiten die niet aan Opdrachtgever toebehoren of die niet door Opdrachtgever zijn gehuurd, komen deze kosten geheel ten laste van Opdrachtgever en dienen deze kosten rechtstreeks door Opdrachtgever



- aan de betreffende crediteur te worden voldaan. Voordat deze kosten worden gemaakt zal YourConnector aan Opdrachtgever inzicht geven in de hoogte van de betreffende kosten.
6. De kosten van derden die YourConnector ten behoeve van de Overeenkomst dient te maken, worden aan Opdrachtgever doorberekend.
 7. In geval van een Overeenkomst waarbij sprake is van door Opdrachtgever periodiek te betalen bedragen, is YourConnector gerechtigd om door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden, de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
 8. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door YourConnector kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen als bedoeld in het voorgaande lid, is Opdrachtgever gerechtigd om binnen 7 dagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, echter hij is in dat geval gehouden tot een redelijke vergoeding van de gemaakte kosten dan wel het reeds gepresteerde.
 9. Indien YourConnector door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of door een gewijzigde, hetzij onjuiste Overeenkomst, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is om meer en/of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart in rekening gebracht, op basis van de gebruikelijk door YourConnector gehanteerde tarieven. YourConnector zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of indien de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
 10. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan YourConnector kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. YourConnector zal deze kosten zoveel mogelijk trachten te beperken.
 11. Opdrachtgever is desgevraagd verplicht een voorschotbetaling aan YourConnector te verstrekken voor bijvoorbeeld door YourConnector te vervullen Diensten of door YourConnector aan te schaffen zaken die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, eventuele huur en vaste lasten voor locaties.
 12. De overeengekomen prijzen in overeenkomsten met een duur of looptijd van meer dan één (1) kalenderjaar worden jaarlijks, voor het eerst in de maand volgende op het verstrijken van een kalenderjaar na de datum van ondertekening, geïndexeerd en verhoogd op basis van de consumentenprijsindex als gepubliceerd door het CBS, reeks 2015 = 100. Na schriftelijke goedkeuring door beide partijen worden de nieuwe prijzen van kracht.

Artikel 8 FACTURERING EN BETALING

1. YourConnector is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. YourConnector draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met Opdrachtgever mag YourConnector het overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
3. Opdrachtgever dient facturen van YourConnector binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Afwijkingen van de betalingstermijn zijn slechts mogelijk indien dat schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden op de door YourConnector aangegeven bankrekening. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever het bedrag van de factuur zoals door haar is verschuldigd niet binnen de vastgestelde termijn voldoet, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval de desbetreffende wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot aan de datum van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als een volledige maand.
4. Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan YourConnector de vordering uit handen geven, in welk geval alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever komen. Deze buitengerechtigde incassokosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, zulks onverminderd het recht van YourConnector om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Buitengerechtigde incassokosten voor consumenten en aan consumenten gelijkgestelde partijen worden overeenkomstig de dan geldende wet- en regelgeving bepaald tot het toegestane maximum. De eventueel gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
5. Indien betaling langer dan één maand achterwege blijft, kan YourConnector de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat betaling is geschied.
6. YourConnector heeft het recht om, alvorens verplichtingen van zijn kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door Opdrachtgever te verlangen wanneer het naar het oordeel van YourConnector aannemelijk is dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen dan wel een dergelijke handelwijze volgens YourConnector wenselijk is.



7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele bedrag van de factuur.
8. In geval van liquidatie of staking, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever of Opdrachtgever anderszins het vrije beheer over zijn/haar vermogen verliest, dan zijn de vorderingen van YourConnector op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de langst openstaande bedragen.

Artikel 9 KLACHTEN

1. Klachten over de Diensten, het bedrag van de factuur of algemene klachten (waaronder doch niet uitsluitend het respecteren van geldende wet- en regelgeving rondom de privacy van persoonsgegevens), dienen door Opdrachtgever of derde(n) uiterlijk binnen 4 weken na constatering van de klacht respectievelijk de factuurdatum, dan wel uiterlijk binnen 2 weken na voltooiing van de Diensten, schriftelijk te worden gemeld aan YourConnector.
2. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat YourConnector in staat is om adequaat te reageren. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid van dit artikel vermelde termijn reageert, vervalt het recht om een klacht in te dienen, tenzij wet- en regelgeving zich hiertegen verzet.
3. YourConnector zal de klacht binnen 4 weken na ontvangst van de klacht behandelen. Het oordeel van YourConnector ter zake de klacht zal gemotiveerd en schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Opdrachtgever.
4. Indien een klacht gegrond is, zal YourConnector de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen dan wel de klacht ongedaan maken. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk of zinvol is, is YourConnector slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 10 van deze Algemene voorwaarden.
5. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien YourConnector aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. YourConnector is uitsluitend aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene voorwaarden;
 - b. de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van YourConnector aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan YourConnector kunnen worden toegerekend. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - c. de redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden.
4. YourConnector is nooit aansprakelijk voor:
 - a. schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat YourConnector is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie of schade die anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever;
 - b. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen en/of nalaten van door YourConnector ingeschakelde derden (werknemers van YourConnector daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met YourConnector verbonden organisatie;
 - c. bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte, bedrijfs- of gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verlies of vermindering van gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie.
5. Elke aansprakelijkheid van YourConnector is in alle gevallen beperkt. Beroepsaansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van €250.000,- per gebeurtenis, met een cumulatief maximum van €1.000.000,- per kalenderjaar. Bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis, met een cumulatief maximum van €5.000.000,- per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.



6. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering op grond van een in het voorgaande lid genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat YourConnector in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen van Opdrachtgever. Indien de Overeenkomst langer dan 3 maanden doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat YourConnector in het kader van de Overeenkomst in de laatste 6 maanden vóór het ontstaan van de schade, van Opdrachtgever heeft ontvangen, met een maximum van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis per jaar.
7. Het bedrag waarvoor YourConnector in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele bedragen waarvoor Opdrachtgever is verzekerd.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van YourConnector.
9. Alle situaties van overmacht aan de zijde van YourConnector, ontslaan YourConnector van enige verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding is in dergelijke gevallen uitgesloten.
10. Voor iedere door YourConnector aangegane Overeenkomst geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. YourConnector kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

Artikel 11 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

1. Alle situaties van overmacht aan de zijde van YourConnector ontslaan YourConnector van enige verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding is in dergelijke gevallen uitgesloten. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop YourConnector geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor YourConnector niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Indien YourConnector door een niet toerekenbare tekortkoming is verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, is YourConnector gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Opdrachtgever kan op die grond geen recht op vergoeding van kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschade, en/of interesten doen gelden.
3. Als niet toerekenbare tekortkoming gelden onder meer: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking of uitsluiting, brand, slechte weersomstandigheden, ongeval en ziekte van Medewerkers, bedrijfsstoring, stagnatie in vervoer, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, evenals elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van YourConnector afhankelijk is, zoals de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door YourConnector zijn ingeschakeld.
4. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst mede afhangt van door Opdrachtgever ingeschakelde derden en indien deze derden niet aan hun verplichtingen voldoen en daardoor de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder aanzienlijke extra inspanning en/of kosten kan worden uitgevoerd, dan is YourConnector gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden, indien voortzetting van uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van YourConnector kan worden gevergd. Opdrachtgever kan op die grond geen recht op vergoeding van kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschade, en/of interesten doen gelden.
5. Indien één der partijen niet aan haar/zijn verplichtingen kan voldoen of verwacht hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. Indien YourConnector ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is YourConnector gerechtigd om het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 12 VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart YourConnector of door YourConnector ingeschakelde derden voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die aan YourConnector toerekenbaar is, onverlet de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden.
2. Indien YourConnector op grond van het in dit artikel bepaalde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden om YourConnector zowel in als buiten rechte bij te staan en onmiddellijk alles te doen wat in dit geval van haar verwacht mag worden.



Artikel 13 DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur, zoals bepaald bij de Offerte.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de Overeenkomst kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene omstandigheden waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – de kwaliteit van de door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de door Opdrachtgever bij de Overeenkomst betrokken derden.
3. YourConnector zal zich ervoor inspannen om de Overeenkomst binnen de afgesproken planning uit te voeren.
4. Partijen hebben ieder het recht de Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, indien en voor zover één van hen daarbij aantoonde dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen Overeenkomst en eventueel aanvullende Overeenkomsten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de Overeenkomst in redelijkheid niet gevegd kan worden.
5. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de Overeenkomst door YourConnector verrichte werkzaamheden volledig vergoeden.
6. Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij.
 - a. een verzoek tot faillissement is ingediend;
 - b. surseance van betaling is aangevraagd;
 - c. liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft;
 - d. op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd of
 - e. de andere partij anderszins het vrije beheer over /zijn vermogen verliest.
7. YourConnector is in geval van ontbinding van de Overeenkomst tegenover Opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
8. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient iedere partij alle in haar/zijn bezit zijnde zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij, onmiddellijk aan die andere partij ter hand te stellen.

Artikel 14 GEBRUIK VAN E-MAIL EN COMMUNICATIEVOORZIENINGEN

1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zullen Partijen door middel van e-mail en andere communicatievoorzieningen, waaronder via internet, met elkaar kunnen communiceren.
2. Partijen erkennen dat aan het gebruik van e-mail en andere communicatievoorzieningen risico's kleven – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en/of virus. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail en/of andere communicatievoorzieningen. Partijen doen al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Artikel 15 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Verwerking van persoonsgegevens door YourConnector vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. YourConnector beschouwt de persoonsgegevens die zijn in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever worden verstrekt, als zijnde rechtmatig verkregen en beheerd door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart YourConnector tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake.

Artikel 16 ZORGVULDIGHEID EN GEHEIMHOUDING

1. YourConnector betracht bij het gebruik van alle informatie die haar ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst, de nodige zorgvuldigheid.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ene partij aan de andere is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt niet voor zover op YourConnector een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of indien YourConnector door Opdrachtgever van de geheimhoudingsplicht is ontheven.
3. YourConnector is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte informatie alsmede andere informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar redelijke oordeel van belang kunnen zijn.

ARTIKEL 17 PARTNERSHIP



1. Ingeval sprake is van ondersteuning vanuit de Medewerker(s) van YourConnector aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet bevoegd tijdens de uitvoering van de Overeenkomst of binnen 1 jaar na de voltooiing daarvan de desbetreffende Medewerker(s) van YourConnector te benaderen met het doel een Overeenkomst - hoe ook genaamd -, direct of indirect, aan te gaan, met de Medewerker(s) van YourConnector.
2. Opdrachtgever is eveneens niet bevoegd tijdens de uitvoering van de Overeenkomst of binnen 1 jaar na voltooiing daarvan een Overeenkomst met (een) derde (n) aan te gaan op grond waarvan een (of meer) Medewerker(s) van YourConnector, al dan niet tijdelijk, ten behoeve van die Opdrachtgever werkzaam zal (zullen) zijn, tenzij zulks geschiedt na wederzijds overleg tussen Partijen en met voorafgaande schriftelijke toestemming van YourConnector.
3. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst of binnen 1 jaar na de voltooiing daarvan een Overeenkomst als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel aangaat, is Opdrachtgever aan YourConnector per Medewerker, die op basis van de hiervoor bedoelde Overeenkomst ten behoeve van de desbetreffende derde(n) werkzaamheden verricht of zal verrichten, een vergoeding verschuldigd.
4. Opdrachtgever is gehouden binnen 10 werkdagen na het tot stand komen van de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde Overeenkomst, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan YourConnector en daarbij aan YourConnector al die gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de berekening van de door Opdrachtgever aan YourConnector verschuldigde vergoeding.
5. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, bedraagt de vergoeding per Medewerker, die tijdens de Overeenkomst of binnen één (1) jaar na het verstrijken van de Overeenkomst een zakelijke relatie aangaat met Opdrachtgever, vijftig procent (50%) van het tussen Opdrachtgever en de desbetreffende Medewerker dan wel derde overeengekomen Bruto jaarsalaris op fulltime basis, te vermeerderen met BTW.

Artikel 18 OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan aan YourConnector wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij YourConnector, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met YourConnector gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van YourConnector.
3. YourConnector mag elk Talent op eigen initiatief benaderen om te introduceren bij een van haar Opdrachtgevers, tenzij het Talent werkzaam is bij een van haar Opdrachtgevers.
4. Elk Talent dat zich op eigen initiatief meldt bij YourConnector mag YourConnector introduceren bij een van haar Opdrachtgevers. Ook indien het Talent reeds werkzaam is bij een van de Opdrachtgevers van YourConnector.

Artikel 19 STRIJDIGE CLAUSULES

1. Indien deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen.
2. Eerdere besprekingen en gevoerde correspondentie worden, in geval van tegenstrijdigheid met enige bepaling uit deze Algemene voorwaarden, opzij gezet door de bepalingen van deze Algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20 NEDERLANDSE TEKST BINDEND

Indien van deze Algemene voorwaarden in een buitenlandse taal gestelde versies zijn of worden opgemaakt zal steeds, in geval van enige afwijking van de Nederlandse tekst dan wel in geval van verschil van mening over de interpretatie van enig beding, de Nederlandse tekst en interpretatie daarvan beslissend zijn.

Artikel 21 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN

1. Op alle Overeenkomsten, waarop deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien tussen Partijen een geschil ontstaat met betrekking tot de Overeenkomst of daarop voortbouwende Overeenkomsten, dan zullen Partijen dit geschil in eerste instantie op minnelijke wijze trachten op te lossen.
3. Indien het onmogelijk is gebleken om een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam, dan wel de bevoegde rechter binnen het gebied van de Rechtbank naar de keuze van YourConnector, dan wel bij strijdigheid van voorgaande forumkeuzes met enig dwingendrechtelijke bepaling de bevoegde rechter op grond van wet- en regelgeving.