



Privacyverklaring Your Connector Ltd

1. Over YourConnector en dit document

YourConnector begeleidt organisaties, teams en individuen via leiderschapstrainingen, coaching, online programma's en systemisch advies. In het kader van deze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens van deelnemers, coachees, opdrachtgevers, Connectors (de coaches in ons netwerk) en andere betrokkenen.

In dit document leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom, hoe lang we ze bewaren, met wie we ze delen en welke rechten u heeft. Wij handelen in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

Dit document is van toepassing op alle activiteiten van YourConnector, inclusief onze online trainingsomgeving. Het wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig herzien.

2. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

YourConnector is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Your Connector Ltd | Registratienummer: C 114321

Website: www.yourconnector.nl

Contactpersoon privacy: Sandra Bakker

E-mail: team@yourconnector.nl

Voor vragen over uw persoonsgegevens, of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u Sandra bereiken via bovenstaand e-mailadres.

3. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

- Deelnemers aan leiderschapstrainingen, fysiek of online.
- Coachees in individuele of teamcoachingstrajecten.
- Contactpersonen bij opdrachtgevende organisaties.
- Connectors: de zelfstandige coaches in ons netwerk.
- Bezoekers van onze website en gebruikers van het online trainingsplatform.
- Overige samenwerkingspartners.



4. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Deelnemers en coachees

Voor het uitvoeren van trainingen en coaching verwerken wij:

- Naam, functie en contactgegevens.
- Organisatienaam en -gegevens.
- Informatie die deelnemers delen tijdens intakegesprekken, opdrachten of evaluaties.
- Voortgang en aanwezigheid binnen (online) programma's.
- Betalingsgegevens bij directe facturatie aan individuen.

Bij coaching kunnen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens aan de orde komen, zoals informatie over persoonlijk functioneren, gezondheid of arbeidsrelaties. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het coachingsdoel en worden niet gedeeld met de opdrachtgever, tenzij de coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Contactpersonen bij opdrachtgevers

Van medewerkers bij organisaties die onze diensten afnemen verwerken wij:

- Naam, functie en zakelijke contactgegevens.
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering en facturatie van de overeenkomst.

Connectors

Van de coaches in ons netwerk verwerken wij:

- Naam, contactgegevens en werkgebied.
- KvK-nummer en facturatiegegevens.
- Relevante opleidings- en werkervaring.
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van samenwerkingsafspraken.

Online trainingsplatform

Bij gebruik van onze online leeromgeving worden aanvullende gegevens verwerkt:

- Inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord, versleuteld opgeslagen).
- Voortgangsgegevens: welke modules zijn gevolgd en afgerond.
- Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en sessieduur.
- Interacties binnen het platform, zoals ingevulde opdrachten of forumbijdragen.

5. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?



Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat:

- Uitvoering van een overeenkomst: voor het leveren van trainingen, coaching of advies.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor de fiscale bewaarplicht.
- Gerechtvaardigd belang: voor administratie, kwaliteitsborging en communicatie.
- Toestemming: voor gevoelige gegevens in coaching, en voor nieuwsbrieven.

Toestemming kunt u te allen tijde intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Deelnemersgegevens en coachingsdossiers: maximaal 2 jaar na afronding van het traject.
- Financiële administratie: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- Online platformdata: tot 6 maanden na het verlopen van uw toegang, daarna verwijderd of geanonimiseerd.
- Gegevens van Connectors: tot 2 jaar na beëindiging van de samenwerking.

Na het verstrijken van de termijn worden gegevens veilig vernietigd of geanonimiseerd.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

Connectors

Wanneer een Connector in opdracht van YourConnector coacht of traint, handelt deze als verwerker. Wij sluiten met elke Connector een verwerkersovereenkomst met daarin geheimhouding en afspraken over zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

Externe platforms en leveranciers

Wij maken gebruik van externe tools voor ons trainingsplatform, CRM en communicatie. Met alle partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij verstrekken alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn. Deze afspraken worden jaarlijks gecontroleerd.

Opdrachtgevers

Als een organisatie onze diensten afneemt voor haar medewerkers, geven wij uitsluitend geanonimiseerde of geaggregeerde terugkoppeling, tenzij de deelnemer of coachee uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het delen van individuele informatie.



Buiten de EU

Wij geven gegevens alleen door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte als dat veilig kan op basis van een adequaatheidsbesluit, passende contractuele waarborgen, of uw uitdrukkelijke toestemming. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

YourConnector treft passende technische en organisatorische maatregelen:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS) voor alle dataoverdracht.
- Wachtwoorden worden nooit leesbaar opgeslagen.
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot mensen die deze nodig hebben voor hun werk.
- Beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getoetst en bijgesteld.

Bij een datalek melden wij dit binnen 72 uur bij de Information and Data Protection Commissioner (IDPC) in Malta, de leidende toezichthouder voor YourConnector. Als het datalek een hoog risico meebrengt voor betrokkenen, informeren wij hen ook direct in begrijpelijke taal.

9. Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG hebben betrokkenen de volgende rechten:

- Recht op informatie en inzage: opvragen welke gegevens wij van u verwerken en hoe.
- Recht op rectificatie: onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op vergetelheid: verzoeken om verwijdering van uw gegevens.
- Recht op beperking: tijdelijk staken van de verwerking.
- Recht op dataportabiliteit: gegevens opvragen in een gangbaar formaat.
- Recht van bezwaar: bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht om toestemming in te trekken: te allen tijde, voor verwerkingen gebaseerd op toestemming.

U kunt uw verzoek indienen bij Sandra Bakker via team@yourconnector.nl. Wij reageren binnen 2 weken. Ter verificatie kunnen wij vragen om aanvullende identificatie. Als u vindt dat wij uw rechten schenden, kunt u als Nederlandse betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). De leidende toezichthouder voor YourConnector is de Information and Data Protection Commissioner (IDPC) in Malta (www.idpc.org.mt).



10. Wijzigingen in deze verklaring

Wij evalueren deze privacyverklaring jaarlijks en passen deze aan als onze dienstverlening of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie staat altijd op www.yourconnector.nl. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u via e-mail of via het platform.

Vastgesteld in januari 2026 door Nicole Solleveld, Founder Your Connector Ltd.



BIJLAGE: Cookieverklaring

Your Connector Ltd | www.yourconnector.nl

YourConnector maakt op haar website en online trainingsplatform gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Hieronder leggen wij uit welke cookies wij gebruiken en hoe u uw voorkeuren kunt beheren.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek wordt opgeslagen op uw apparaat. Bij een volgend bezoek kan de website dit bestand herkennen. In onze online leeromgeving gebruiken wij vergelijkbare technieken zoals local storage.

Welke cookies gebruiken wij?

Strikt noodzakelijke cookies

Noodzakelijk voor het functioneren van de website en het platform, zoals inloggen en het actief houden van uw sessie. Deze cookies worden geplaatst zonder toestemming omdat ze essentieel zijn.

Functionele en sessie-cookies

Voor het onthouden van uw voorkeuren, zoals taalinstellingen of gegeven toestemming. Sessie-cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw browser sluit.

Analytische cookies

Via Google Analytics meten wij het gebruik van onze website, zo veel mogelijk geanonimiseerd. Wij verkopen deze gegevens niet en gebruiken ze uitsluitend om onze dienstverlening te verbeteren.

Platform-cookies (online trainingsomgeving)

Binnen de leeromgeving worden aanvullende cookies gebruikt voor het bijhouden van uw voortgang, beveiliging van uw account en technische prestaties van het platform. Deze verwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van de overeenkomst.

Social media-knoppen

Op onze website staan knoppen om content te delen via sociale netwerken zoals LinkedIn. Deze laden code van die netwerken, die eigen cookies kunnen plaatsen. YourConnector heeft daar geen invloed op. Wij verwijzen u naar de privacyverklaringen van de betreffende netwerken.

Marketingcookies

Worden uitsluitend geplaatst na uw uitdrukkelijke toestemming via de cookiebanner.



Toestemming en beheer

Bij uw eerste bezoek vragen wij via een cookiebanner uw toestemming voor niet-noodzakelijke cookies. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookiebanner of via de instellingen van uw browser.

Inzage en verwijdering

U kunt inzage vragen in gegevens die via cookies zijn verzameld, en verwijdering verzoeken via Sandra Bakker (team@yourconnector.nl). Voor cookies die aan uw account zijn gekoppeld kunt u worden gevraagd een kopie van het betreffende cookie mee te sturen.

Wijzigingen

De meest actuele versie van deze cookieverklaring staat op www.yourconnector.nl.

Versie: januari 2026