



Algemene voorwaarden Your Connector Ltd

Artikel 1 Definities

1.1 YC: Your Connector Ltd, daaronder mede begrepen haar connectors en derden die onder verantwoordelijkheid van YC werkzaamheden uitvoeren.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met YC een overeenkomst aangaat.

1.3 Diensten: alle vormen van dienstverlening op het gebied van onder meer leiderschapsontwikkeling, cultuurverandering, coaching, employer branding en consultancy, zowel fysiek als online.

1.4 Connector: een zelfstandig professional die werkzaamheden uitvoert onder verantwoordelijkheid van YC.

1.5 Werkproduct: alle door YC ontwikkelde (online) materialen, modellen, formats, analyses, video's en methodieken, ongeacht de vorm waarin deze zijn vastgelegd.

1.6 Overeenkomst: alle schriftelijke en mondelinge afspraken die tussen partijen zijn gemaakt.

1.7 Schriftelijk: tevens per e-mail of middels digitaal ondertekende documenten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van YC.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij YC deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Indien bepalingen uit de overeenkomst strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende opdrachten en wijzigingen van overeenkomsten.

2.5 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. YC zal de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.



Artikel 3 Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door:

- a. schriftelijke acceptatie van de offerte door Opdrachtgever; of
- b. feitelijke aanvang van de werkzaamheden door YC.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. YC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuistheden of onvolledigheden in deze informatie.

3.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht YC niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

3.6 YC behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 Uitvoering van Diensten

4.1 YC verricht haar diensten op basis van een inspanningsverplichting. YC staat niet in voor het behalen van specifieke resultaten en is niet aansprakelijk voor het uitblijven daarvan.

4.2 YC bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, waaronder de inzet van connectors, derden en de te gebruiken methodieken.

4.3 Opdrachtgever draagt zorg voor:

- a. de aanwezigheid en beschikbaarheid van deelnemers;
- b. de interne opvolging van adviezen en afspraken;
- c. het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde informatie.

4.4 YC spant zich in om de overeenkomst uit te voeren conform de afgesproken planning. Indien Opdrachtgever benodigde informatie niet tijdig verstrekt, is YC gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

4.5 YC is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst connectors en derden in te schakelen onder haar verantwoordelijkheid. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

4.6 Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving en stelt kosteloos alle faciliteiten, toegang en medewerking ter beschikking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

4.7 YC behoudt zich het recht voor de fasering van een traject te bepalen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor de kwaliteit van de dienstverlening.



4.8 Indien werkzaamheden plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zorgt Opdrachtgever kosteloos voor de faciliteiten die in redelijkheid nodig zijn voor YC, haar connectors en eventuele derden.

4.9 Afwijkingen van het overeengekomen (eind)resultaat geven, gelet op alle omstandigheden, geen recht op afkeuring, prijsvermindering, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- a. het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde informatie;
- b. de interne opvolging en implementatie van door YC gegeven adviezen;
- c. de aanwezigheid en beschikbaarheid van deelnemers op afgesproken momenten;
- d. het beschikbaar stellen van de benodigde faciliteiten en randvoorwaarden voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- e. het naleven van de overeengekomen planning en het tijdig informeren van YC bij wijzigingen of verhinderingen.

5.2 De gevolgen van het niet, niet-tijdig of onvolledig nakomen van deze verplichtingen komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5.3 Indien toegang tot digitale diensten wordt verstrekt aan gebruikers binnen de organisatie van Opdrachtgever, staat Opdrachtgever ervoor in dat deze gebruikers handelen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

6.1 Werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever worden gewijzigd of uitgebreid en die niet binnen de overeengekomen scope vallen, worden aangemerkt als meerwerk.

6.2 Van meerwerk is onder andere sprake indien:

- a. de overeengekomen scope wijzigt;
- b. aanvullende sessies of activiteiten worden gewenst;
- c. YC langer of intensiever moet begeleiden dan oorspronkelijk overeengekomen.

6.3 Meerwerk wordt door YC uitgevoerd tegen het op dat moment geldende tarief en afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7 Annulering en verzetten

7.1 Teamdagen

In geval van een last-minute annulering van een teamdag (dat wil zeggen: binnen twee werkdagen vóór aanvang), is YC gerechtigd de volledige kosten van de betreffende teamdag, inclusief voorbereidingskosten, in rekening te brengen.

7.2 Coaching

In geval van een last-minute annulering van een coachsessie (dat wil zeggen: binnen twee werkdagen vóór aanvang), is YC gerechtigd de volledige kosten van de betreffende sessie, inclusief voorbereidingskosten, in rekening te brengen.



7.3 Verplaatsingen

Verzoeken tot verplaatsing worden naar redelijkheid door YC doorgevoerd. YC kan echter niet garanderen dat eerder overeengekomen of gewenste tijdslots opnieuw beschikbaar zijn.

7.4 Inzet van alternatieve connectors

Indien een overeengekomen connector niet beschikbaar is, is YC gerechtigd een alternatieve, gelijkwaardig gekwalificeerde connector in te zetten.

Artikel 8 Honorarium en tarieven

8.1 Het voor de dienstverlening geldende honorarium en de toepasselijke tarieven zijn vastgelegd in de door Opdrachtgever geaccepteerde offerte.

8.2 Voor EU-B2B-diensten wordt de btw verlegd conform de regeling voor btw-verlegging (reverse charge).

8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn reiskosten, reistijd (voor zover deze meer dan één uur enkele reis bedraagt), locatiekosten, cateringkosten, verblijfskosten, productiekosten en eventuele assessments niet inbegrepen in de overeengekomen prijs en worden deze afzonderlijk in rekening gebracht.

8.4 Bij trajecten met een looptijd van langer dan twaalf maanden is YC gerechtigd een prijsindexatie toe te passen.

8.5 Facturen worden voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden verzonden, direct na ondertekening van de overeenkomst.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

9.2 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

9.3 Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, onverminderd het recht van YC om de daadwerkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever door te belasten.

9.4 Indien de betalingsachterstand langer dan één maand voortduurt, is YC gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 Intellectueel eigendom en digitale diensten

10.1 Alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde werkproducten en materialen, waaronder mede begrepen (online) programma's, digitale leeromgevingen, video's, modules, werkboeken, modellen, formats, analyses en methodieken, blijven eigendom van YC.

10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze werkproducten en materialen, geheel of gedeeltelijk, te delen, te verveelvoudigen, openbaar te maken, beschikbaar te



stellen aan derden of commercieel te exploiteren, tenzij YC hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.

10.3 YC behoudt alle auteursrechten, modelrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de ontwikkelde materialen en programma's.

10.4 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor interne doeleinden, binnen de overeengekomen scope, duur en het aantal gebruikers.

10.5 Het delen van inloggegevens of het verschaffen van toegang aan anderen dan de overeengekomen gebruikers is niet toegestaan.

10.6 Indien YC online programma's, digitale leeromgevingen of andere digitale diensten aanbiedt, wordt toegang verleend voor de overeengekomen duur, scope en het overeengekomen aantal gebruikers.

10.7 YC is gerechtigd de toegang tot digitale diensten tijdelijk of definitief te blokkeren indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wanbetaling of schending van intellectuele eigendomsrechten.

10.8 Bij beëindiging of blokkering van de toegang bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

10.9 YC is niet aansprakelijk voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van digitale diensten als gevolg van storingen, onderhoud of beperkingen bij (derde)platformen, internetproviders of software van Opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van YC.

10.10 YC is gerechtigd digitale diensten te wijzigen of te updaten indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit of veiligheid, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

10.11 Beëindiging van de overeenkomst leidt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten of aanspraken daarop aan Opdrachtgever.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Beide partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen en zullen deze informatie niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan: persoonlijke verhalen, individuele en teamdynamieken, informatie uit de onderstroom, strategische informatie én persoonlijke (contact)gegevens van betrokkenen.

11.3 De geheimhoudingsverplichting geldt zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en blijft van kracht zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft.



11.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (online) sessies, workshops of coaching (beeld of geluid) op te nemen of te laten opnemen, tenzij YC hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

11.5 Indien YC een sessie opneemt, zal YC dit vooraf kenbaar maken en de opname uitsluitend gebruiken voor het overeengekomen doel.

Artikel 12 Privacy (GDPR)

12.1 YC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Maltese wet- en regelgeving.

12.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekking van persoonsgegevens aan YC rechtmatig plaatsvindt en vrijwaart YC voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatige verstrekking.

12.3 Persoonsgegevens worden door YC niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 YC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de tekortkoming van YC te herstellen, met een maximum gelijk aan het door Opdrachtgever betaalde factuurbedrag voor de betreffende opdracht.

13.2 YC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gevolgschade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade, emotionele schade, gemiste besparingen of stagnatie van bedrijfsactiviteiten.

13.3 YC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van interne keuzes, besluiten of het nalaten van opvolging door Opdrachtgever.

13.4 Resultaten van leiderschapsontwikkeling, coaching, cultuurinterventies en vergelijkbare diensten kunnen niet worden gegarandeerd. Het uitblijven van beoogde effecten levert geen aansprakelijkheid van YC op.

13.5 Iedere aansprakelijkheid van YC is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van YC wordt uitgekeerd. De beroepsaansprakelijkheid is beperkt tot €250.000,- per gebeurtenis, met een cumulatief maximum van €1.000.000,- per kalenderjaar.

De bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot €1.250.000,- per gebeurtenis, met een cumulatief maximum van €5.000.000,- per kalenderjaar.

Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.

13.6 Het bedrag waarvoor YC in voorkomend geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele bedragen waarvoor Opdrachtgever is verzekerd.



Artikel 14 Non-sollicitatie en overname van consultants

14.1 Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van vierentwintig (24) maanden na beëindiging daarvan niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YC, direct of indirect, connectors of andere door YC ingeschakelde derden te benaderen, te werven, in dienst te nemen of anderszins contractueel te binden.

14.2 Onder direct of indirect benaderen of contracteren wordt mede verstaan: het aanbieden van werkzaamheden, het aangaan van een arbeidsovereenkomst, opdrachtovereenkomst of enige andere vorm van samenwerking, ongeacht de hoedanigheid of constructie.

14.3 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan YC een direct opeisbare boete van €25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van YC om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van YC onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt begrepen: ziekte, pandemieën, oorlogen, brand, ongevallen, overheidsmaatregelen en overige calamiteiten.

15.2 In geval van overmacht is YC gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat YC gehouden is tot enige schadevergoeding.

15.3 Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat daarbij een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 16 Duur en beëindiging

16.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur en eindigt van rechtswege op de overeengekomen einddatum, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

16.2 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien sprake is van zwaarwegende omstandigheden die voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maken.

16.3 Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien voor de andere partij surseance van betaling is aangevraagd, faillissement is aangevraagd of uitgesproken, dan wel indien de bedrijfsvoering feitelijk wordt gestaakt.

16.4 Bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst is YC niet gehouden tot enige schadevergoeding.



16.5 Na beëindiging van de overeenkomst dragen partijen onverwijld alle zaken, gegevens en documenten die eigendom zijn van de andere partij aan elkaar over, voor zover dit redelijkerwijs van hen kan worden verlangd.

Artikel 17 Overdracht

17.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YC.

17.2 YC is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde onderneming of rechtsopvolger, zonder dat hiervoor toestemming van Opdrachtgever is vereist.

Artikel 18 Gebruik van e-mail en communicatievoorzieningen

18.1 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst communiceren partijen onder meer via e-mail en andere (digitale) communicatievoorzieningen. Partijen erkennen dat aan het gebruik hiervan risico's verbonden zijn, waaronder vertraging, onjuiste of onvolledige overdracht van gegevens en de aanwezigheid van virussen. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, en zullen al hetgeen doen wat in redelijkheid van hen mag worden verwacht om deze risico's zoveel mogelijk te beperken.

18.2 De administratie en vastleggingen van YC, waaronder begrepen digitale bestanden en e-mailcorrespondentie, gelden als volledig bewijs van de uitvoering van de overeenkomst en de verschuldigde bedragen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 19 Klachten

19.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aan YC te worden gemeld binnen veertien (14) dagen na ontdekking van de klacht, dan wel binnen veertien (14) dagen nadat de klacht redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden.

19.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle offertes, overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Maltese wetgeving van toepassing.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Malta.



Artikel 21 Slotbepaling

21.1 De titels en nummering van artikelen in deze algemene voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en hebben geen zelfstandige betekenis.

21.2 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, waaronder in ieder geval intellectueel eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht, blijven onverminderd van kracht.