

Algemene Voorwaarden Yoga Flow Zuidlaren

Yoga Flow Zuidlaren (hierna: Yoga Flow Zuidlaren) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75633124 en is gevestigd aan Beukenlaan 49 (9471RE) te Zuidlaren.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Deelnemer tot het verrichten van Diensten door Yoga Flow Zuidlaren.
3. **Deelnemer:** De natuurlijke persoon die deelneemt aan een yogales, ademsessie of workshop.
4. **Diensten:** De Diensten die Yoga Flow Zuidlaren aanbiedt, zijn (online) yogalessen en yoga activiteiten, zoals yogaretreats en workshops in binnen- en buitenland en ademsessies.
5. **Yoga Flow Zuidlaren:** de dienstverlener die de diensten aan Deelnemer aanbiedt.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Deelnemer en Yoga Flow Zuidlaren, alsmede voorstellen van Yoga Flow Zuidlaren voor Diensten die door Yoga Flow Zuidlaren aan Deelnemer worden verstrekt en die door Deelnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Yoga Flow Zuidlaren waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
7. **Rittenkaart:** de Overeenkomst (de lessenkaart) die het Deelnemer het recht geeft om een overeengekomen aantal trainingen of workshops op de Rittenkaart te gebruiken voor de Diensten van Yoga Flow Zuidlaren.
8. **Abonnement:** het (maand/jaar) abonnement waarmee Deelnemer gebruik kan maken van de (online) Diensten van Yoga Flow Zuidlaren.
9. **Platform:** Het platform waarop Yoga Flow Zuidlaren online yogalessen aanbiedt, te noemen; <https://yogaflowzuidlaren.thehuddle.nl/>. Daarnaast worden er nog online lessen aangeboden op <https://yoga-flow-zuidlaren.webinargeek.com>.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Yoga Flow Zuidlaren, elke Overeenkomst tussen Yoga Flow Zuidlaren en Deelnemer en op elke dienst die door Yoga Flow Zuidlaren wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Deelnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Yoga Flow Zuidlaren aan Deelnemer aangeven op welke wijze Deelnemer de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Yoga Flow Zuidlaren is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Deelnemer.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval Yoga Flow Zuidlaren niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Yoga Flow Zuidlaren gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Yoga Flow Zuidlaren is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Deelnemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Yoga Flow Zuidlaren het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Deelnemer om een voor Yoga Flow Zuidlaren gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod middels de website, e-mail of whatsapp, bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Deelnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Yoga Flow Zuidlaren zijn in beginsel indicatief en geven Deelnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Deelnemer een Aanbod c.q. Overeenkomst van Yoga Flow Zuidlaren heeft aanvaard door een boeking te plaatsen middels de website van Yoga Flow Zuidlaren (www.yogaflowzuidlaren.nl) of door middel van het plaatsen van een boeking via het boekingssysteem Momoyoga (www.momoyoga.com/yogaflowzuidlaren), door middel van een expliciet en

ondubbelzinnig akkoord op het Aanbod per e-mail dan wel middels Whatsapp of andere aangeboden applicatie. Yoga Flow Zuidlaren stuurt Deelnemer vervolgens een email ter bevestiging.

2. Yoga Flow Zuidlaren is niet gehouden aan een Aanbod indien Deelnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Deelnemer geen rechten ontleen.

3. Indien Deelnemer een reeds bevestigde Dienst annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Deelnemer.

4. Elke Overeenkomst die met Yoga Flow Zuidlaren wordt aangegaan of een project dat door Deelnemer aan Yoga Flow Zuidlaren wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Yoga Flow Zuidlaren is verbonden.

5. Deelnemer heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Yoga Flow Zuidlaren met toestemming van Deelnemer reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Deelnemer ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op diensten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zoals yogaweekenden en retreats in het binnenland of retreats, trainingen en activiteiten in het buitenland.

6. Indien de Overeenkomst door meerdere Deelnemers wordt aangegaan, is elke Deelnemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. Door Yoga Flow Zuidlaren worden verschillende Diensten aangeboden. De duur is conform het schriftelijk aanbod van Yoga Flow Zuidlaren of het aanbod vermeld op de Website.

2. Tenzij anders is overeengekomen is de geldigheidsduur van de Rittenkaart 12 weken.

3. Zowel Deelnemer als Yoga Flow Zuidlaren kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Deelnemer.

4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Deelnemer onverlet voor zover Yoga Flow Zuidlaren ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Deelnemer dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

5. Deelnemer kan de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand, Deelnemer kan geen aanspraak maken op een restitutie van betaalde gelden.

6. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Yoga Flow Zuidlaren niet gehouden tot restitutie van de betaalde gelden.

7. Zowel Deelnemer als Yoga Flow Zuidlaren kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Yoga Flow Zuidlaren nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

8. Indien Deelnemer een reeds geplande afspraak 12 uur van tevoren annuleert, kan Deelnemer de afspraak kosteloos verplaatsen binnen de geldigheid van de Rittenkaart.

9. Bij blessures of ziekte van Deelnemer, langer dan 3 weken wordt tussen Yoga Flow Zuidlaren en Deelnemer in onderling overleg een regeling getroffen. Indien de duur van de Rittenkaart wordt opgeschort, dan is Yoga Flow Zuidlaren nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden.

Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening

1. Yoga Flow Zuidlaren zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Yoga Flow Zuidlaren staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Yoga Flow Zuidlaren de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Deelnemer. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Deelnemer verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Yoga Flow Zuidlaren aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Yoga Flow Zuidlaren heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Yoga Flow Zuidlaren niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Deelnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Yoga Flow Zuidlaren, is Deelnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuw Aanbod.

5. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de Dienst dit vereisen, houdt Yoga Flow Zuidlaren Deelnemer tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Deelnemer verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Yoga Flow Zuidlaren aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Deelnemer niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Yoga Flow Zuidlaren of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Deelnemer komen, sprake is van vertraging heeft Yoga Flow Zuidlaren recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Deelnemer.

8. De Dienst vindt plaats op locatie van Deelnemer of op een nader te bepalen locatie van Yoga Flow Zuidlaren. Indien de Dienst plaatsvindt op locatie van Deelnemer, is Deelnemer verplicht de in het kader van de Dienst vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een Dienst niet kan plaatsvinden

of vertraging oploopt, doordat Deelnemer niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Deelnemer. Yoga Flow Zuidlaren is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de Dienst.

9. De inhoud van de door Yoga Flow Zuidlaren aangeboden Dienst en de gedurende de Dienst verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Yoga Flow Zuidlaren de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De Dienst wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Deelnemer alsmede de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).

11. Deelnemer zal Yoga Flow Zuidlaren schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

12. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd de Dienst te annuleren. Deelnemer wordt hierover per e-mail of Whatsapp geïnformeerd. In geval van de Dienst yogalessen zal Yoga Flow Zuidlaren middels haar registratiesysteem het lescredit crediteren aan Deelnemer. Daarnaast wordt door Yoga Flow Zuidlaren de Rittenkaart met 1 week verlengd. Indien het een losse les betreft worden de ontvangen gelden gerestitueerd dan wel kan deelnemer een andere Dienst afnemen. Voor het annuleren van de Dienst yogaweekend, retreat of yogavakantie zie artikel 17. Voor het annuleren van een jaarabonnement zie artikel 18.

13. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd de Dienst te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Yoga Flow Zuidlaren om de Dienst te verplaatsen. Indien Deelnemer op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Deelnemer naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan Dienst. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er te veel aanmeldingen zijn, is Yoga Flow Zuidlaren gerechtigd de Dienst in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Deelnemer worden overlegd.

14. In geval van het niet beschikbaar zijn van de locatie waar de Diensten worden uitgevoerd is Yoga Flow Zuidlaren niet aansprakelijk voor de niet-beschikbaarheid. Nimmer is Deelnemer gerechtigd tot enige restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.

15. In het geval Diensten in de buitenlucht worden uitgevoerd en deze in verband met slechte weersomstandigheden geen doorgang kunnen vinden, heeft de Deelnemer geen recht op terug betaling, maar ontvangt het Deelnemer credits welke kunnen worden ingezet voor een andere Dienst of de dienst wordt op een digitale manier aangeboden.

16. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd de Dienst op eigen wijze uit te voeren waaronder de tijden, plaats en programma.

Artikel 7 Verplichtingen Deelnemer

1. Deelnemer is verplicht alle door Yoga Flow Zuidlaren verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Yoga Flow Zuidlaren niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer.

2. Yoga Flow Zuidlaren is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Deelnemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Yoga Flow Zuidlaren verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Yoga Flow Zuidlaren voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Yoga Flow Zuidlaren kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Yoga Flow Zuidlaren gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Deelnemer. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Deelnemer dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Yoga Flow Zuidlaren.

4. Deelnemer is verplicht passende kleding te dragen en de door Yoga Flow Zuidlaren opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen wanneer zij gebruikmaakt van de faciliteiten van Yoga Flow Zuidlaren. Bij gebreke hiervan heeft Yoga Flow Zuidlaren het recht Deelnemer hierop aan te spreken en hem het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen, totdat Deelnemer deze verplichtingen alsnog nakomt.

5. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van Yoga Flow Zuidlaren. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Deelnemer de toegang tot de locatie van Yoga Flow Zuidlaren wordt ontzegd.

6. Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken op de locatie van Yoga Flow Zuidlaren is niet toegestaan en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst.

7. Het maken van foto's door Deelnemer (met inbegrip van het nemen van beelden door middel van een mobiele telefoon of ander apparaat) is verboden tijdens de uitvoering van de Diensten door Yoga Flow Zuidlaren.

8. Deelnemer heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het Diensten. Deelnemer is verplicht voor aanvang aan Yoga Flow Zuidlaren aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Deelnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.

Artikel 8 Adviezen

1. De door Yoga Flow Zuidlaren verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend medisch, advies.

2. Deelnemer zal Yoga Flow Zuidlaren schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

Artikel 9 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Deelnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Deelnemer te komen, is Deelnemer verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden

volgens het overeengekomen tarief. Yoga Flow Zuidlaren is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Deelnemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Yoga Flow Zuidlaren, Yoga Flow Zuidlaren een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Deelnemer.

Artikel 10 Gebruik van het Platform

1. Yoga Flow Zuidlaren spant zich in het Platform ter beschikking te stellen aan Deelnemer. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Deelnemer heeft toegang tot het Platform nadat Yoga Flow Zuidlaren voor Deelnemer of Partner voor Deelnemer een account heeft aangemaakt.

2. Deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of het Platform plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Deelnemer vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Deelnemer Yoga Flow Zuidlaren onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Deelnemer dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

3. Yoga Flow Zuidlaren kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van het Platform, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

Artikel 11 Verplichtingen bij het gebruik van het Platform

1. Deelnemer heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van het Platform. Deelnemer is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van het Platform. Deelnemer dient zich te onthouden van het gebruik van het Platform:

- a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen het Platform gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
- b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
- c. het kopiëren van (onderdelen van) het Platform van Yoga Flow Zuidlaren;
- d. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van Yoga Flow Zuidlaren.

2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is Yoga Flow Zuidlaren gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Deelnemer verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Yoga Flow Zuidlaren komt het recht toe Deelnemer de toegang tot het Platform te ontzeggen en/of het gebruik van het Platform te beëindigen.

3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Deelnemer.

4. Deelnemer is zelfverantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij het Platform gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
5. Elke Deelnemer dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van het Platform.
6. Het account kan geregistreerd worden met een Deelnemersnaam en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.
7. De Deelnemer is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
8. De Deelnemer is zelfverantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Deelnemer vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Deelnemer per direct contact op te nemen met Yoga Flow Zuidlaren. Deelnemer is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Deelnemer kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens.

Artikel 12 Toegang

1. Yoga Flow Zuidlaren biedt enkel en alleen het gebruik van de Diensten op het Platform aan. Yoga Flow Zuidlaren heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de werking het Platform.
2. Alle weergegeven informatie en getallen op het Platform zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
3. Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Yoga Flow Zuidlaren aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van het Platform tijdig worden verstrekt aan Yoga Flow Zuidlaren.
4. Yoga Flow Zuidlaren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Yoga Flow Zuidlaren is uitgegaan van door de Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Yoga Flow Zuidlaren bekend was.
5. Yoga Flow Zuidlaren heeft het recht een aanmelding van Deelnemer te weigeren zonder opgave van reden.
6. De toegang tot het Platform eindigt na het aflopen van de periode van de Overeenkomst.

Artikel 13 Beschikbaarheid Platform

Yoga Flow Zuidlaren staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Yoga Flow Zuidlaren streeft ernaar om zich in te spannen om het Platform en de toegang tot het Platform, voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Deelnemer, doch staat Yoga Flow Zuidlaren niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van het Platform. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van het Platform en het gebruik van het Platform op te schorten. Yoga Flow Zuidlaren is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van het Platform te kunnen waarborgen.

Artikel 14 Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Yoga Flow Zuidlaren of derden en/of onrechtmatig handelen door Deelnemer, is Yoga Flow Zuidlaren gerechtigd om dat deel van het Platform per direct af te sluiten of Deelnemer uit te sluiten van het gebruik. Yoga Flow Zuidlaren zal eventuele inbreuk makende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is Yoga Flow Zuidlaren aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

Artikel 15 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Deelnemer dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Yoga Flow Zuidlaren, middels automatische incasso of indien met Yoga Flow Zuidlaren is overeengekomen de betaling chartaal plaats te laten vinden.
3. Yoga Flow Zuidlaren voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Yoga Flow Zuidlaren kan haar dienstverlening tevens uitvoeren conform een all-in prijs voor een hele activiteit.
4. Deelnemer is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Deelnemer door Yoga Flow Zuidlaren ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Deelnemer een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Deelnemer het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Deelnemer het overeengekomen bedrag in termijnen betaald.
7. Deelnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Deelnemer dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Yoga Flow Zuidlaren.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Deelnemer wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
12. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd de toegang tot de Diensten te weigeren aan Deelnemer indien zij niet heeft voldaan aan de betalingsverplichting.

Artikel 16 Incassobeleid

1. Wanneer Deelnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Deelnemer zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Deelnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Deelnemer in verzuim is, zal Yoga Flow Zuidlaren zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Yoga Flow Zuidlaren meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Deelnemer.

Artikel 17 Yogaweekenden, retreat en yogavakanties

Ten aanzien van deelname aan yogaweekend, retreat en yogavakantie dient:

- a. deelnemer de betaling te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Yoga Flow Zuidlaren middels bankoverschrijving.
- b. de (aan)betaling dient uiterlijk 7 dagen na bevestiging boeking te worden voldaan door Deelnemer.
- c. indien een aanbetaling is overeengekomen betreft dit 30% van het totaal bedrag. Het resterende bedrag (70%) dient uiterlijk 60 dagen voor aanvang van de Dienst te zijn ontvangen door Yoga Flow Zuidlaren.
- d. indien de Dienst binnen 60 dagen wordt uitgevoerd vanaf moment aangaan Overeenkomst dient Deelnemer het volledige bedrag binnen 2 dagen te voldoen aan Yoga Flow Zuidlaren.
- e. bij niet tijdige betaling is Yoga Flow Zuidlaren gerechtigd de Overeenkomst te annuleren.
- f. annulering van yogaweekend, retreat en yogavakantie kan enkel in onderling overleg met Yoga Flow Zuidlaren. Deelnemer kan hier geen rechten aan ontleen. Annulering geschiedt per e-mail.
- g. Yoga Flow Zuidlaren is gerechtigd de Dienst te annuleren in verband met calamiteiten. Indien de Dienst een samenwerking is met een andere organisatie, vindt resitutie plaats voor de Dienst van Yoga Flow Zuidlaren verminderd met de administratiekosten. De overige activiteiten zullen wel doorgang vinden.

Artikel 18 Jaarabonnement reguliere yogalessen

1. Het jaarabonnement geeft de deelnemer het recht om gedurende een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden deel te nemen aan één (1) reguliere yogales per week op een vooraf vastgestelde dag, zoals overeengekomen bij de start van het abonnement. De deelnemer krijgt gedurende deze periode een vaste plek in de betreffende lesgroep toegewezen.
2. Het jaarabonnement is uitsluitend geldig voor reguliere yogalessen buiten de door Yoga Flow Zuidlaren gehanteerde vakantieweken. Yoga Flow Zuidlaren volgt hierbij de schoolvakanties van het basisonderwijs regio Noord.

3. Deelname op basis van het jaarabonnement. Eventuele vakantielessen die in deze periodes worden aangeboden, vallen buiten het jaarabonnement en kunnen separaat worden geboekt.

4. Indien de deelnemer verhinderd is om de les op de vaste dag bij te wonen, dient de deelnemer dit uiterlijk 12 uur van tevoren te melden via de door Yoga Flow Zuidlaren aangegeven kanalen. De deelnemer heeft dan de keuze uit:

- a. Het ontvangen van een online les ter vervanging; of
- b. Het inhalen van de gemiste les binnen dezelfde kalenderweek in een andere reguliere lesgroep, mits er in die groep voldoende plaats is.

Niet of niet tijdig geannuleerde lessen komen te vervallen zonder recht op restitutie of vervanging.

5. Indien de yogadocent verhinderd is om een yogales te geven, ontvangt de deelnemer een online yogales.

6. Het jaarabonnement geeft géén toegang tot bijzondere lessen of evenementen, waaronder (maar niet beperkt tot) XL yogales, ademsessies, workshops, yoga-retreats, en andere speciaal georganiseerde activiteiten. Deelname aan dergelijke activiteiten kan alleen plaatsvinden tegen het daarvoor geldende aanvullende tarief.

7. Het jaarabonnement wordt aangegaan voor een vaste periode van twaalf (12) maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Na afloop wordt het abonnement niet automatisch verlengd, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 19 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Yoga Flow Zuidlaren gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Deelnemer en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Yoga Flow Zuidlaren de betrokkene hierover informeren.

2. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Yoga Flow Zuidlaren verwerkt worden. Deelnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Deelnemer Yoga Flow Zuidlaren tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Yoga Flow Zuidlaren op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Het is Deelnemer verboden om in en rondom de locatie foto's en/of beelden van anderen te maken. Bij overtreding hiervan is Yoga Flow Zuidlaren gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te schorten of te beëindigen. Yoga Flow Zuidlaren is wel gerechtigd om foto's en/of beelden van anderen te maken en te gebruiken voor de Website en/of social media kanalen indien Deelnemer schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 20 Opschorting en ontbinding

1. Yoga Flow Zuidlaren heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Deelnemer nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Yoga Flow Zuidlaren gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Yoga Flow Zuidlaren is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Deelnemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Deelnemer schriftelijk worden bevestigd.
3. Yoga Flow Zuidlaren is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Deelnemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Deelnemer verplicht om Yoga Flow Zuidlaren te vergoeden voor elk financieel verlies dat Yoga Flow Zuidlaren lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Deelnemer.

Artikel 21 Overmacht

1. Yoga Flow Zuidlaren is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Yoga Flow Zuidlaren wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Yoga Flow Zuidlaren, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Deelnemer of diens derden aan Yoga Flow Zuidlaren zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Yoga Flow Zuidlaren of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Yoga Flow Zuidlaren buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Deelnemer worden betaald. Yoga Flow Zuidlaren is niet verplicht om Deelnemer te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 22 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Yoga Flow Zuidlaren alleen geacht te bestaan indien Yoga Flow Zuidlaren dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Yoga Flow Zuidlaren, is Yoga Flow Zuidlaren uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Deelnemer Yoga Flow Zuidlaren binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Yoga Flow Zuidlaren deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient

schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Yoga Flow Zuidlaren in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Yoga Flow Zuidlaren leidt tot aansprakelijkheid van Yoga Flow Zuidlaren, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Deelnemer geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Yoga Flow Zuidlaren. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Yoga Flow Zuidlaren sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Yoga Flow Zuidlaren is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Deelnemer vrijwaart Yoga Flow Zuidlaren voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Deelnemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Yoga Flow Zuidlaren geleverde Diensten, tenzij Deelnemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Yoga Flow Zuidlaren.

6. Enige door Yoga Flow Zuidlaren opgeleverde adviezen, op basis van door Deelnemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Yoga Flow Zuidlaren.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van Yoga Flow Zuidlaren is niet bindend en slechts adviserend van aard. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Yoga Flow Zuidlaren opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Deelnemer. Deelnemer is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Yoga Flow Zuidlaren. Yoga Flow Zuidlaren is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Deelnemer een derde wordt ingeschakeld, is Yoga Flow Zuidlaren nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Deelnemer ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Deelnemer ingeschakelde derde in Yoga Flow Zuidlaren haar eigen advies.

9. Yoga Flow Zuidlaren is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal van en/of schade aan eigendommen of opstallen van Deelnemer of Deelnemers tijdens de uitvoering van de Diensten.

10. Yoga Flow Zuidlaren staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Yoga Flow Zuidlaren verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Deelnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Yoga Flow Zuidlaren vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Yoga Flow Zuidlaren binnen een jaar nadat Deelnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Yoga Flow Zuidlaren.

Artikel 23 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Yoga Flow Zuidlaren waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle presentaties, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Yoga Flow Zuidlaren en worden niet overgedragen aan Deelnemer tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van Yoga Flow Zuidlaren worden overgedragen aan Deelnemer, is Yoga Flow Zuidlaren gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Deelnemer. Een dergelijke vergoeding dient door Deelnemer te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Deelnemer verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Yoga Flow Zuidlaren rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Yoga Flow Zuidlaren. Indien Deelnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door Yoga Flow Zuidlaren opgeleverde zaken, dient Yoga Flow Zuidlaren expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Deelnemer verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Yoga Flow Zuidlaren rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 24 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Yoga Flow Zuidlaren verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Yoga Flow Zuidlaren zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Deelnemer vrijwaart Yoga Flow Zuidlaren van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Deelnemer vrijwaart Yoga Flow Zuidlaren van iedere aansprakelijkheid als gevolg van schade die Deelnemers leiden door deel te nemen aan de Diensten van Yoga Flow Zuidlaren. Deelname van de Deelnemers geschiedt op eigen risico en het is aan Deelnemer om Deelnemers hierover te informeren. Een en ander behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Yoga Flow Zuidlaren.
4. Deelnemer vrijwaart Yoga Flow Zuidlaren voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Deelnemer, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Deelnemer verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Deelnemer jegens derde(n).
5. Indien Deelnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Yoga Flow Zuidlaren verstrekt, garandeert Deelnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 25 Klachten

1. Indien Deelnemer niet tevreden is over de service van Yoga Flow Zuidlaren of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Dienst, is Deelnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via yoga@yogaflowzuidlaren.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Deelnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Yoga Flow Zuidlaren de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Yoga Flow Zuidlaren zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 26 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Yoga Flow Zuidlaren en Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Yoga Flow Zuidlaren heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Deelnemer hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Yoga Flow Zuidlaren en Deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Zuidlaren, juli 2025