

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle ONLINE producten en programma's van Workshoptrainer. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Workshoptrainer. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar. Voor de algemene voorwaarden van de Diensten van Workshoptrainer verwijzen wij u naar de Algemene voorwaarden Diensten van Workshoptrainer.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Workshoptrainer behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Workshoptrainer erkend.

1.4 Workshoptrainer garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

2. Voorwaarden deelname (online) programma

2.1 Het online leerprogramma van Workshoptrainer is bedoeld voor iedereen die verder wil komen op het gebied van het creëren van een winstgevend aanbod. Het online karakter van het programma behelst dat de lessen in eigen tijd en eigen tempo kunnen worden gevolgd. Dit betekent dat de verantwoordelijkheid om de aangeboden lessen ook werkelijk te volgen en te verwerken in de eigen praktijk, volledig bij de deelnemer ligt. Workshoptrainer is geenszins verantwoordelijk om deelnemers te checken, aan te sporen of te controleren of zij ook daadwerkelijk de modules volgen en toepassen in hun praktijk.

2.2 Waar sprake is van het doen van tussentijdse opdrachten waarbij je feedback krijgt van Workshoptrainer, dan dienen deze opdrachten (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen) voor de opgegeven deadline gemaakt en opgestuurd te worden, zodat ook op het juiste moment en juiste wijze feedback kan worden gegeven.

2.3 Tijdens het programma staat Workshoptrainer tot uw beschikking voor vragen via de support groep in leden.workshoptrainer.nl en eventueel via de mail. Wij doen ons best elke vraag binnen een aantal dagen te beantwoorden, tenzij dit door omstandigheden niet kan.

2.4 Workshoptrainer biedt verschillende vormen van ondersteuning tijdens het programma. De vorm is afhankelijk van het programma dat u kiest en deze vormen staan beschreven op de website.

2.5 Coaching gesprekken kunnen maximaal 3 dagen van te voren afgezegd worden. U kunt dan een nieuwe afspraak inplannen. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Hoewel we altijd zoeken naar een nieuwe mogelijkheid voor beide partijen, kunnen we helaas geen ruimte in de agenda garanderen voor een nieuwe afspraak. Als het gesprek later dan 3 dagen van te voren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek en kan het gesprek dus, tenzij Workshoptrainer hiervan wil afwijken, niet ingehaald worden.

2.6 Het delen van inlogcodes en materiaal met derden is uitdrukkelijk verboden en wordt behandeld als diefstal.

3. Niet Goed Geld Terug Garantie voor het Online programma

3.1 Workshoptrainer staat voor kwaliteit. Wij streven ernaar dat alle deelnemers tevreden zijn. We bieden u daarom een niet goed geld terug garantie voor de Online leerprogramma's. Mocht u om wat voor reden dan ook niet tevreden zijn, dan kunt u tot uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma uw deelname kosteloos annuleren. Annuleren kan door een mail te sturen aan info@workshoptrainer.nl

Indien er al betalingen zijn gedaan, dan wordt het geld zo spoedig mogelijk gerestitueerd. Op dat moment vervallen eventuele inlogcodes en tools.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet het volledige deelnemersgeld betaald worden. U komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

3.3 De Niet Goed Geld Terug garantie geldt uitdrukkelijk alleen voor het Online leerprogramma, waarin deze Niet Goed Geld Terug ook beschreven staat. De garantie geldt niet voor andere producten en diensten van Workshoptrainer

3.4 De producten van Workshoptrainer zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, wegens de uitsluiting die geldt voor audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken

4. Prijzen en betaling Workshoptrainer

4.1 De meeste prijzen van de producten en programma's staan op de website van www.workshoptrainer.nl. Deze prijzen zijn altijd exclusief BTW.

4.2 Betaling kan in één keer, of in termijnen worden voldaan. Als het deelnemersgeld in termijnen wordt betaald, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.3 Indien de deelnemer achterloopt met betalingen, dan houdt Workshoptrainer het recht voor om verplichtingen op te schorten, totdat de betreffende termijn(en) betaald zijn.

4.4 Aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

5 Intellectueel Eigendom/ Gebruik materialen.

5.1 Op alle content van het aangeboden materiaal (de teksten, video, audio, materialen, hand-outs, pdf et cetera) liggen de intellectuele eigendomsrechten bij Workshoptrainer. Tijdens en na het programma mag de deelnemer de materialen gebruiken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan deze te delen met derden.

5.2 Het is niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma.

5.3 Het delen van inlogcodes en materiaal met derden is uitdrukkelijk verboden en wordt behandeld als diefstal.

6. Materialen

6.1 Workshoptrainer streeft ernaar de materialen levenslang online voor de deelnemers toegankelijk te houden, maar kan dit niet garanderen. Als de materialen worden verwijderd, of verhuizen naar een andere URL, dan wordt dit 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail medegedeeld, zodat de deelnemer in staat is deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Het bericht wordt altijd verstuurd naar het laatste e-mailadres dat bij Workshoptrainer bekend is. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor risico van de afnemer.

7. Klachten

7.1 Klachten nemen wij altijd heel serieus en wij zullen al het mogelijke doen om klachten op te lossen. Mocht de deelnemer ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van Workshoptrainer, stuur dan zo spoedig mogelijk een mail naar info@workshoptrainer.nl. Een klacht wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen en, indien gegrond, opgelost.

7.2 Klachten moeten binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel gemeld worden. Indien de klacht later wordt gemeld, dan heeft de deelnemer geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ook als er een klacht wordt gestuurd, blijft de verplichting tot betaling gewoon bestaan.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van Workshoptrainer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc., is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet Workshoptrainer eerst schriftelijk in gebreke gesteld worden, met een redelijke termijn, zodat Workshoptrainer in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

9. Gegevensbeheer & Privacy

9.1 Indien u een bestelling plaatst bij Workshoptrainer, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Workshoptrainer. Workshoptrainer houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

9.2 Workshoptrainer respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

9.3 Workshoptrainer maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

10. Overmacht

10.1 Workshoptrainer is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Workshoptrainer alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Workshoptrainer behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Workshoptrainer gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien Workshoptrainer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Annulering

11.1 Bij annulering door de Klant gelden, tenzij anders is overeengekomen, de volgende bepalingen:

11.1a bij annulering langer dan vier weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening betaalt Ondernemer binnen 15 dagen de door de Klant reeds betaalde geldsom onder aftrek van € 50 annuleringskosten terug.

11.1b Bij annulering minder dan vier maar meer dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening, ontvangt de Klant 50% van de betaalde geldsom binnen 15 dagen terug.

11.1c Bij annulering korter dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening vindt geen terugbetaling plaats.

11.2 Tenzij anders is overeengekomen, kan de Klant in plaats van annulering een andere persoon in zijn plaats laten deelnemen aan de overeengekomen dienstverlening. De met de Klant overeengekomen voorwaarden blijven daarbij van toepassing.

11.3 Ondernemer is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening te annuleren wanneer het vooraf bekend gemaakte minimum aantal deelnemers niet is bereikt. De Klant ontvangt binnen 15 dagen de door hem reeds betaalde geldsom terug.

12. Overig

12.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen Workshoptrainer en afnemer overeengekomen zijn.

12.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe

bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

12.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

13. Geschillen

13.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

13.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Utrecht.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.