

Herroepingsreglement Window King

U als klant kunt uw bestelling annuleren of retourneren als het gaat om standaard producten. Standaard producten zijn producten die bij ons op voorraad zijn en niet speciaal voor u gemaakt worden. U kunt deze producten terugsturen naar Window King. Een eventuele annulering kunt u schriftelijk aan ons doorgeven. U dient zich aan de volgende regels te houden indien u een bestelling annuleert of retourneert.

Retourneren

U als klant heeft het recht om de bestelling -tot 14 dagen na ontvangst- zonder opgave van reden te annuleren en het product retour te sturen. Deze bedenktijd gaat in:

- a. Als u het product ontvangen heeft.
- b. Indien de bestelling uit meerdere producten bestaat, gaat de bedenktijd in nadat de laatste levering heeft plaatsgevonden.
- c. Voor het leveren van diensten of voor producten die op maat gemaakt worden dan wel door uzelf zijn samengesteld geldt dat de bedenktijd ingaat op het moment dat de overeenkomst is gesloten.

De retourzending

Een retourzending dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- U als klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.
- Mocht u overgaan tot retourneren dan dient het product compleet, in nieuwstaat en in de originele verpakking -indien redelijkerwijs mogelijk- teruggestuurd te worden. Mocht de originele verpakking niet meer voldoen, dan dient u zelf te zorgen voor een deugdelijke (en neutrale) verpakking.
- De kosten en het risico van de retourzending komen voor rekening van u. Window King raadt ten zeerste aan het pakket aangetekend en verzekerd retour te verzenden of in de winkel te retourneren.
- U voegt het modelformulier zoals te downloaden op de website van Window King toe aan het retour gezonden pakket.

Uitzonderingen retourneren

Voor sommige producten en/of diensten geldt een uitzondering. U heeft bij deze producten geen recht om deze te retourneren. Deze producten zijn:

- Producten die op basis van individuele keuze of beslissingen en volledig naar de wensen van u zijn samengesteld.
- Bij diensten, indien (een medewerker van) Window King een begin heeft gemaakt aan de uitvoering op uitdrukkelijk verzoek van u.

Annuleren vóór ontvangst van het product

Indien u een bestelling voor standaard producten heeft geplaatst via de winkel of de webwinkel van Window King en u deze producten nog niet ontvangen heeft dan kunt u een e-mail sturen naar info@windowking.nl met als onderwerp annulering bestelling. Wij verzoeken u om in de e-mail aan te geven om welke bestelling het gaat door het bestelnummer te vermelden. U kunt zonder opgave van reden de bestelling annuleren, wel stellen wij het op prijs indien u dit wilt mededelen om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Uitzonderingen annulering

Voor het annuleren van een product en/of dienst geldt ook nu een uitzondering. U als klant heeft bij de volgende producten geen recht om deze te annuleren.

- Producten die op basis van individuele keuze of beslissingen en volledig naar de wensen van u zijn samengesteld.
- Bij diensten, indien (een medewerker van) Window King een begin heeft gemaakt aan de uitvoering op uitdrukkelijk verzoek van u.

Ontvangst product door Window King

Nadat het geretourneerde product door Window King in ontvangst is genomen en door Window King is geïnspecteerd, ontvangt u zo spoedig mogelijk een bevestiging van de retourzending via de email.

Indien sprake is van een terugbetaling, dan zal Window King het bedrag terugbetalen op de manier zoals u de bestelling betaald heeft, tenzij u akkoord gaat met een andere betalingswijze. Window King zal uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het product het geldbedrag terugbetalen.

Waardevermindering producten

Indien u het product niet zorgvuldig gebruikt en bekijkt -waarbij het uitgangspunt is dat het product gebruikt en geïnspecteerd wordt zoals in de winkel gebeurt- is Window King gerechtigd om een bedrag in rekening te brengen wegens waardevermindering. Window King zal het bedrag wegens waardevermindering te allen tijde mededelen aan de klant.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Window King
Nieuwland Parc 13e
2952 DA Alblasserdam
E-mail info@windowking.nl

KvK nummer 65629728

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep / herroepen*

Besteld op: _____
Ontvangen op: _____
Bestelnummer: _____

Gegevens klant:

Naam: _____
Adres: _____
Postcode en plaats: _____
E-mail: _____

Datum: _____ Handtekening klant _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.