

PRIVACYVERKLARING MENTOR BV

Deze privacyverklaring is opgesteld op 30 januari 2023. Het betreft versie 3.1.

INTRODUCTIE

De applicatie Mentor is een digitale leeromgeving waarin onze klanten cursussen aanmaken en onderhouden. Zij stellen de cursussen via hun eigen Mentor-website beschikbaar [klantnaam].poweredbymmentor.nl.

De applicatie Mentor wordt beheerd door Mentor BV.

Mentor BV (hieronder 'wij' of 'ons') is een verwerker, onze klanten zijn de verwerkingsverantwoordelijken. Met al onze klanten hebben wij een verwerkingsovereenkomst.

AUTOMATISCHE BESLUITVORMING EN PROFILING

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde instrumenten om beslissingen te nemen over personen.

Profiling, in deze duiding van de door Mentor verzamelde gegevens, wordt door professionals van onze klanten uitgevoerd met als doel op maat gesneden cursussen voor de cursist aan te bieden.

WELKE PERSOONSGEGEVENS HOUDEN WIJ BIJ?

Bij Mentor kennen we drie soorten gebruikers.

Gebruikers van Mentor

Voor onze klanten verwerken wij persoonsgegevens in het kader van onderwijsactiviteiten. Onze klanten bepalen welke persoonsgegevens wij voor hen verwerken. In de privacyverklaring op de Mentor-website van de klant leest u welke persoonsgegevens de klant verzamelt en met welk doel.

Voor de cursist, trainer en planner bewaren we in Mentor minimaal:

- Referentie ID cursist van de klant
- username
- naam
- telefoonnummer
- e-mailadres

Deze gegevens worden geleverd vanuit de systemen van onze klanten.

Onze klanten verwerken persoonsgegevens op grond van:

- een overeenkomst met u als deelnemend cursist of trainer;
- expliciete toestemming (als werknemer).

Klant van Mentor

Indien u bij Mentor BV informatie opvraagt over Mentor noteren we uw:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer

Wij verwerken deze persoonsgegevens alleen om u van dienst te zijn en als u toestemming hebt gegeven voor het vastleggen van deze gegevens.

Bezoeker van onze website

Indien u rondkijkt op onze website

- IP adres
- type internetbrowser en type apparaat

Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om de website te verbeteren en om inzicht te krijgen in de productvoorkeuren van onze klanten.

DATABEVEILIGING

Hosting

Mentor BV is verantwoordelijk voor een veilige opslag van persoonsgegevens. De applicatie Mentor is alleen benaderbaar via <https://>. waarmee alle communicatie tussen uw browser en Mentor is versleuteld.

De applicatie en de gegevens van Mentor worden in Europa gehost bij Transip. Mentor BV heeft een verwerkersovereenkomst met de hostingpartij.

Rollen binnen Mentor

Binnen Mentor maken wij gebruik van de rollen content manager, planner, trainer en cursist.

- De trainer heeft inzicht in de persoonsgegevens van zijn cursisten.
- De cursist heeft toegang tot zijn eigen gegevens. De gegevens waarover cursisten beschikken zijn de door hen aangeschafte cursus(sen) en zijn gebruikersprofiel.
- De contentmanager en planner hebben geen toegang tot persoonsgegevens.

GEGEVENS DELEN MET DERDEN

Mentor heeft (API) koppelingen met de volgende partijen:

- Backend systemen van onze klanten (ten behoeve van accountgegevens);
- Catalogus uitwisseling (alleen cursus informatie);
- Xaurum (ten behoeve van PE accreditatie);
- Payment providers (zoals Mollie / Buckaroo / Ingenico / etc.)
- IP triggering ten behoeve van collaboratie in de cursusschermen (Pubnub);
- Interactieve faciliteiten (Tokbox: Chat / Skype / etc)
- E-mail notificatie (Sendgrid)
- Applicatie Logging (Sentry)

Wij zullen uw gegevens nooit verkopen of overdragen aan derden tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren de gegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De bewaartermijn die we aanhouden staan hieronder per verwerking genoemd.

Account

We bewaren uw accountgegevens net zo lang als onze klant dat met u afgesproken heeft in haar algemene voorwaarden.

Betalingen

We zijn wettelijk verplicht om uw betaalgegevens 7 jaar te bewaren.

Contact met Mentor BV

De aantekeningen over het klantcontact bewaren wij zolang u als klant actief bij ons bent.

COOKIES

Wanneer u onze website bezoekt plaatsen wij alleen functionele cookies op uw computer. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van de applicatie en vallen buiten de cookiewet. Hierdoor hoeft u geen toestemming te geven voor deze cookies.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Dat betekent dat u bij ons of bij onze klant een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een computerbestand naar u of naar een door u genoemde organisatie te sturen.

Mentor BV
Heresingel 9
9711 ER GRONINGEN
<https://poweredbymmentor.nl>
info@poweredbymmentor.nl
06 51147070



U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming tot of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@poweredbymmentor.nl. Wij zullen uw verzoek doorgeven aan onze klant aangezien u met onze klant een (commerciële) relatie heeft. Onze klanten hebben een procedure om met dergelijke verzoeken om te gaan en na het doorlopen van die procedure zullen wij op verzoek van onze klant uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van diens verzoek, meedelen welke persoonsgegevens wij van u verwerken of eventueel kunnen verwijderen, afschermen of verbeteren.

KLACHTEN

1.1.1 Als u een klacht heeft over de naleving van deze privacyverklaring of over een schending van uw rechten op grond van de wet, kunt u contact opnemen met privacy@poweredbymmentor.nl. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens verwijzen wij u naar hun website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

CONTACT

Mentor BV
KVK-nummer: 69425914.

Vestigingsadres:
Heresingel 9
9711 ER Groningen

Telefoonnummer: 06 51 14 70 70
E-mailadres: privacy@poweredbymmentor.nl

Mentor B.V is een dochteronderneming van Symbiotic BV, gevestigd op hetzelfde adres.