



# Privacyverklaring

VrijGezin

Voor het laatst gewijzigd op 9 mei 2026

Zodra je onze website vrijgezin.nl bezoekt, contact met ons opneemt of gebruik maakt van onze diensten, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. We gaan zorgvuldig met je gegevens om en verwerken ze volledig volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je aan hem regelmatig te bekijken.

## 1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

---

VrijGezin is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

VrijGezin – Josien & Richard Westveer  
Kalenbergerweg 2, 8315 PE Luttelgeest  
KvK-nummer: 32169943  
welkom@vrijgezin.nl  
vrijgezin.nl

## 2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

---

Deze verklaring is van toepassing op iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dat zijn onder meer websitebezoekers, (potentiële) klanten, deelnemers aan onze programma's en zakelijke contacten.

## 3. Welke gegevens verwerken we van je?

---

We verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

- Adres (bij facturatie)
- Bedrijfsnaam en KvK-nummer (bij zakelijke klanten)
- Gebruikersnaam en wachtwoord (bij een account op ons platform)
- Betalingsinformatie (via onze betalingsprovider)

We bouwen geen profiel van je en nemen nooit geautomatiseerde beslissingen over je zonder menselijke tussenkomst.

#### 4. Hoe komen we aan je gegevens?

---

We ontvangen je gegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je:

- een formulier invult op onze website
- je inschrijft voor onze nieuwsbrief of één van onze weggevers aanvraag
- contact met ons opneemt via e-mail of app
- een offerte of aanbod bij ons opvraagt
- een dienst of programma bij ons afneemt
- een account aanmaakt op ons platform (Membirds)

#### 5. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

---

We mogen je persoonsgegevens alleen verwerken als daar een geldige grondslag voor is. We verwerken je gegevens voor de volgende doeleinden:

##### **Uitvoering van de overeenkomst**

Om onze diensten aan je te kunnen leveren, hebben we bepaalde gegevens nodig. We verwerken deze voor de duur van de overeenkomst en tot maximaal vijf jaar daarna.

##### **Nieuwsbrief (met jouw toestemming)**

Als je je hebt aangemeld voor De Vrijbrief of één van onze weggevers, sturen we je onze nieuwsbrief. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken via de afmeldlink in de mail of door ons te e-mailen. We verwijderen je gegevens uit ons nieuwsbriefbestand binnen 30 dagen na afmelding.

##### **Contactverzoeken en offertes (gerechtvaardigd belang)**

Als je contact met ons opneemt of een offerte opvraagt, verwerken we je gegevens om te kunnen reageren. We bewaren deze gegevens tot maximaal twee jaar na het laatste contactmoment.

##### **Facturatie (wettelijke verplichting)**

Op facturen komen persoonsgegevens voor. We zijn wettelijk verplicht deze tenminste zeven boekjaren te bewaren.

## **Accountbeheer**

Als je een account hebt op ons platform, verwerken we je gegevens voor de duur van de overeenkomst en tot maximaal vijf jaar na het einde daarvan of na verwijdering van het account.

## **6. Hoe lang bewaren we je gegevens?**

---

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt, en in elk geval niet langer dan de wet voorschrijft:

- Nieuwsbrief: tot 30 dagen na afmelding
- Contactverzoeken en offertes: tot twee jaar na het laatste contactmoment
- Klantgegevens en overeenkomsten: tot vijf jaar na einde overeenkomst
- Factuurgegevens: zeven boekjaren (wettelijke bewaarplicht)
- Accountgegevens: tot vijf jaar na einde overeenkomst of verwijdering account

## **7. Met wie delen we je gegevens?**

---

We schakelen verwerkers in die ons helpen bij onze bedrijfsvoering. Deze partijen mogen je gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden die wij hebben vastgesteld en zijn contractueel verplicht je privacy te waarborgen. Het gaat om de volgende verwerkers:

- ActiveCampaign – e-mail en nieuwsbrief
- Membirds – platform voor programma's en lidmaatschappen
- Mollie & Snelstart – facturatie en boekhouding
- Google Workspace – opslag en communicatie
- Zoom – online sessies

Daarnaast kunnen we derden inschakelen zoals een Virtuele Assistent, Online Business Manager, webbouwer of boekhouder. Ook zij zijn gebonden aan geheimhouding.

We kiezen zoveel mogelijk voor partijen gevestigd binnen de EU/EER. Als dat niet mogelijk is, treffen we passende aanvullende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

## **8. Waar slaan we je gegevens op?**

---

We verwerken en slaan je gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Heb je hierover vragen, neem dan contact met ons op.

## 9. Hoe beveiligen we je gegevens?

---

We hebben organisatorische en technische maatregelen genomen om je gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Alleen mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen, kunnen bij je gegevens. Heb je vragen over onze beveiliging, neem dan contact met ons op.

## 10. Cookies

---

We gebruiken functionele cookies op onze website, zoals sessie- en logincookies, om de website goed te laten werken. Deze cookies zijn noodzakelijk en vereisen geen toestemming. Als je ons toestemming geeft voor het personaliseren van je profiel op basis van surf- en zoekgedrag, kunnen we ook analytische cookies plaatsen. Je kunt je cookievoorkeuren altijd aanpassen via je browserinstellingen.

## 11. Minderjarigen

---

Onze website en diensten zijn niet specifiek gericht op minderjarigen. Als je jonger bent dan 18 jaar heb je toestemming nodig van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze diensten. We gaan ervan uit dat je deze toestemming hebt als je onze website bezoekt.

## 12. Jouw rechten

---

Omdat we persoonsgegevens van je verwerken, heb je verschillende rechten. Je kunt deze uitoefenen door een e-mail te sturen naar [welkom@vrijgezin.nl](mailto:welkom@vrijgezin.nl). We verwerken je verzoek binnen 30 dagen. Bij complexe of meerdere verzoeken kan dit oplopen tot 60 dagen; we laten je dat dan weten.

### **Recht op informatie**

Je hebt het recht te weten welke gegevens we van je verwerken en hoe. Dat leggen we uit in deze privacyverklaring.

### **Recht op inzage**

Je mag ons altijd vragen welke persoonsgegevens we van je hebben.

### **Recht op correctie**

Zijn je gegevens onjuist of onvolledig, dan mag je ons vragen dat te corrigeren.

### **Recht op verwijdering**

Je mag ons vragen alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. In sommige gevallen mogen of moeten we bepaalde gegevens nog bewaren, bijvoorbeeld voor de belastingdienst.

**Recht op beperking**

Je mag ons vragen het gebruik van je gegevens te beperken. In dat geval bewaren we je gegevens wel, maar gebruiken we ze tijdelijk niet.

**Recht op dataportabiliteit**

Wil je je gegevens meenemen naar een andere dienstverlener, dan leveren we ze aan in een gangbaar elektronisch formaat.

**Recht om bezwaar te maken**

Heb je bezwaar tegen de manier waarop we je gegevens verwerken, stuur ons dan een e-mail met je bezwaren en argumenten. We nemen je bezwaar in behandeling en laten je weten wat we ermee doen.

**Toestemming intrekken**

Heb je toestemming gegeven voor een bepaald gebruik van je gegevens, dan mag je die toestemming op elk moment intrekken door ons te e-mailen op [welkom@vrijgezin.nl](mailto:welkom@vrijgezin.nl). De verwerking die plaatsvond vóór de intrekking blijft geldig.

**13. Klachten**

---

Heb je een klacht over de manier waarop we met je gegevens omgaan? We horen het graag, zodat we het samen kunnen oplossen. Stuur je klacht naar [welkom@vrijgezin.nl](mailto:welkom@vrijgezin.nl).

Ben je het niet eens met onze afhandeling of wil je je klacht liever elders neerleggen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**14. Vragen?**

---

Heb je een vraag over deze privacyverklaring of over de manier waarop we met je gegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op via [welkom@vrijgezin.nl](mailto:welkom@vrijgezin.nl). We helpen je graag.

**Josien & Richard Westveer**

*[vrijgezin.nl](http://vrijgezin.nl)*