

VR Boxx – Algemene Voorwaarden 2024

Versie 3.0, Januari 2024



Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Aanbod, aanvaarding en overeenkomst
- Artikel 5 – Reservering
- Artikel 6 – Locatie
- Artikel 7 – Tarieven
- Artikel 8 – Betaling
- Artikel 9 – Overmacht
- Artikel 10 – Persoonsgegevens en data
- Artikel 11 – Deelname
- Artikel 12 – Klachten
- Artikel 13 – Aansprakelijkheid
- Artikel 14 – Aanvullende Corona Maatregelen
- Artikel 15 – Rechts- en forumkeuze

1. Definities

- **Contractant:** een persoon of onderneming die een contract is aangegaan met VR Boxx omtrent een boeking op de eigen locatie óf elders met als doel het verzorgen van entertainment.
- **Derden:** partijen die een rol van betekenis hebben of krijgen voor, tijdens óf na de afgesloten verbintenis tussen contractant en VR Boxx.
- **Evenement:** de overeengekomen datum en tijdstip waarop VR Boxx haar diensten organiseert voor de overeengekomen aantallen die namens Contractant zullen deelnemen.

2. VR Boxx

2.1 De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VR Boxx B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (6004 HT) Weert aan het adres Graafschap Hornelaan 140 F, bereikbaar via info@vrboxx.nl of 0613105846 actief onder het KvK nummer 80028993.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, overeenkomsten, boekingen of reserveringen in de ruimste zin des woord, die zijn aangegaan door VR Boxx met een Contractant, waarbij VR Boxx hetzij offline hetzij online en al dan niet via de inschakeling van derden diensten levert c.q. zal leveren aan deze Contractant. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

3.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door VR Boxx nadrukkelijk van de hand gewezen. Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. Een

Contractant die eenmaal op de onderhavige algemene voorwaarden van VR Boxx heeft gecontracteerd wordt geacht ten aanzien van eventueel daarna met VR Boxx aangegane overeenkomsten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.

4. Aanbod, aanvaarding en overeenkomst

4.1 Een overeenkomst met de Contractant komt slechts tot stand nadat VR Boxx de aan haar verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel door een begin van feitelijke uitvoering door VR Boxx. Indien VR Boxx op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, dient contractant VR Boxx daarvoor te betalen conform de dan bij VR Boxx geldende tarieven. Voor zover contractant een aanbod van VR Boxx aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig het aanbod van VR Boxx.

4.2 VR Boxx is gerechtigd opdrachten zonder opgave van reden te weigeren c.q. niet uit te voeren. Voor het bewijs van de inhoud van de opdracht geldt de administratie van VR Boxx als bindend bewijs.

4.3 VR Boxx zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal bij de keuze van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleg voeren met de contractant. Iedere aansprakelijkheid van VR Boxx voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Indien VR Boxx derden inschakelt die daarbij een beperking van hun aansprakelijkheid bedingen wordt een dergelijk beding door VR Boxx mede namens de desbetreffende contractant van VR Boxx aanvaard.

5. Reservering

5.1 Iedere reservering geschiedt ofwel online via de website van VR Boxx, per e-mail of telefonisch.

5.2 Bij het plaatsvinden van het evenement op een locatie van VR Boxx dient de contractant ten minste 15 minuten voor start aanwezig te zijn.

5.3 Het niet tijdig aanwezig zijn bij het plaatsvinden van het evenement komt voor rekening en risico van Contractant en kan niet gecompenseerd worden. De kosten hiervan zijn de all-in kosten van een box á 250 € per uur per box.

5.4 Tot maximaal 4 weken voorafgaande aan het evenement kan contractant, kosteloos, grote aanpassingen doorgeven die betrekking hebben op het evenement. Hieronder vallen de benodigde en daarmee ingeplande apparatuur, een aanpassing in het aantal deelnemers van meer dan 10% en daarmee samenhangend het aantal benodigde spelbegeleiders.

5.5 Mocht contractant korter dan benoemd in artikel 5.4 grote aanpassingen doorgeven óf zoals benoemd in artikel 5.5 kleine aanpassingen doorgeven beroept VR Boxx zich op de eerder afgesproken prijs en vervalt enige vorm van compensatie. Dit vanwege de reeds geleverde of gedane inspanningen en daarmee het eventueel mislopen van andere activiteiten.

5.6 Ten minste 1 week voorafgaand aan het evenement wordt er, wanneer nodig, telefonisch contact opgenomen door VR Boxx om de reservering nogmaals te bespreken en te bevestigen op het gebied van afspraken, vereisten en het evenement als geheel.

5.7 Het is contractant vrij om het bestaande evenement aan te vullen met deelnemers tot het maximaal haalbare dat reeds geboekt is.

5.8 Indien een evenement plaatsvindt op korte termijn en daarmee de genoemde termijnen uit artikel 5.4 en 5.5 niet meer van toepassing zijn, kan het aantal deelnemers en andere aanpassingen niet meer worden aangepast.

6. Locatie

6.1 Contractant is op de hoogte gebracht middels de website, persoonlijke contact, de offerte en de boekingsbevestiging van de benodigde ruimte om het evenement technisch mogelijk te maken

en veilig te laten verlopen. De minimale vereisten per speelveld (escaperoom of shooter) zijn 6 x 6 en is vrij van enige vorm van obstakels. Denk hierbij aan muren, laaghangende lampen of balken en geen obstakels in het speelveld.

6.2 Contractant heeft als enige verplichting het verzorgen van een stroompunt en het beschikbaar stellen van een lege ruimte die voldoet aan de vereisten zoals beschreven in artikel 6.1.

6.3 Mocht een andere afmeting ter sprake zijn wegens het ontbreken van een ruimte zoals benoemd in artikel 6.1 is dit vooraf besproken en bekeken alsmede afgestemd en akkoord bevonden door VR Boxx.

6.4 Mocht ter plaatse blijken dat de vooraf besproken ruimte(s) niet voldoen aan de beschrijving in artikel 6.1 wordt eventuele uitloop wegens het leegruimen van de ruimte(s) of het verplaatsen naar een alternatief qua kosten beroept op Contractant. De kosten hiervan zijn de all-in kosten van een box á 250 € per uur per box.

6.5 Mocht ter plaatse blijken dat de vooraf besproken ruimte(s) niet voldoen aan de beschrijving in artikel 6.1 en er is een gebrek aan een passend alternatief staat het VR Boxx vrij om ter plekke het evenement te annuleren en vervalt enige vorm van compensatie.

7. Tarieven

7.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden de tarieven als vermeld op de website van VR Boxx.

7.2 Reiskosten worden, zoals benoemd, de eerste 100km als kosteloos beschouwd. Daarna wordt een tarief van € 0,35 per KM berekend.

8. Betaling

8.1 Betaling door Contractant geschiedt in beginsel direct bij de reservering of is op basis van een factuur. De factuur wordt gezamenlijk met de boekingsbevestiging verzonden en dient binnen 14 dagen na verzending te worden voldaan.

8.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is contractant, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een kalendermaand voor een volle gerekend. Telkens na afloop van een kalenderjaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien contractant ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald dient hij VR Boxx alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten met een minimum van 15% over het restant factuurbedrag, te vergoeden. Indien door VR Boxx, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan contractant uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

8.3 Betalingen dienen 3 dagen voor het evenement te hebben plaatsgevonden. Mocht een evenement binnen 14 dagen na de boekingsbevestiging plaatsvinden dient de betaling per direct plaats te vinden zodat de 3 dagen alsnog wordt gehanteerd.

9. Overmacht

9.1 Overmacht, op welke wijze ook ontstaan, geeft VR Boxx te harer keuze het recht ofwel de met de Contractant gesloten overeenkomst c.q. reservering op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel te annuleren, zonder dat zij te dier zake tot enige schadevergoeding jegens de Contractant verplicht is en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Alsdan gedane betalingen zullen binnen 14 kalenderdagen worden gerestitueerd.

10. Persoonsgegevens en opslag data

10.1 De persoonsgegevens die de Contractant aan VR Boxx verstrekt zullen door VR Boxx enkel gebruikt worden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en het doen van aanbiedingen.

10.2 VR Boxx zal de ontvangen persoonsgegevens verwerken conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.

10.3 Eventuele beschadiging of verlies van bij VR Boxx of derden opgeslagen informatie van de contractant is voor rekening en risico van de contractant tenzij VR Boxx aantoonbaar tekort is geschoten in haar verplichting tot zorgvuldige opslag. Het is VR Boxx toegestaan de toevertrouwde informatie op te slaan onder gebruikmaking van geautomatiseerde systemen.

10.4 Het risico van beschadiging en verlies tijdens vervoer of verzending -ongeacht de wijze waarop zoals fysiek of elektronisch/digitaal- is steeds voor rekening van de contractant. VR Boxx wordt door contractant gevrijwaard voor de aanspraken van derden ter zake.

10.5 De laatste versie van de privacyverklaring alsmede het cookiebeleid zijn te vinden via www.vrboxx.nl.

11. Deelname

11.1 Met het akkoord gaan van de Algemene Voorwaarden gaat Contractant ook akkoord met het huisreglement van VR Boxx.

11.2 Gebruik van Drugs of Alcohol tijdens of voorafgaande aan activiteiten bij VR Boxx is niet toegestaan.

11.3 Aanwijzingen en of instructies vanuit VR Boxx dienen te worden opgevolgd.

11.4 Tijdens deelname worden er foto's en / of video's door VR Boxx gemaakt. Deze worden enkel gebruikt voor marketingdoeleinden middels plaatsing op de website en / of social media kanalen en drukwerk. Persoonsgegevens worden op geen enkele wijze gekoppeld aan dit materiaal. Mocht het niet wenselijk zijn kan Contractant dit aangeven voor of tijdens het evenement.

11.5 Contractant staat het vrij om alle gemaakte foto's en / of video's op te vragen. Op verzoek worden foto's en video's direct verwijderd of vervangen.

11.6 Voor deelname aan de escaperooms is een minimale leeftijd van 13 jaar vereist. Bij een deelnemer jonger dan 16 jaar dient een ouder of begeleider als verantwoordelijke mee te doen.

12. Klachten

12.1 Eventuele klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst dient de Contractant uiterlijk binnen een termijn van veertien dagen nadat de reden voor de klacht is ontstaan dan wel bij hem bekend is geworden, bij VR Boxx (schriftelijk dan wel) per e-mail kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan is VR Boxx niet meer gehouden de klacht in behandeling te nemen en wordt de Contractant geacht de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd. Contractant heeft geen recht op klachten als hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens VR Boxx niet is nagekomen.

12.2 Indien er is voldaan aan hetgeen in Lid 12.1 bepaalde en de klacht is gegrond, dan zal VR Boxx in overleg met contractant een gepaste oplossing bieden en is VR Boxx gekweten van haar verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VR Boxx of degenen die door haar zijn ingeschakeld, wordt elke aansprakelijkheid voor directe of indirect geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst uitgesloten. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.

13.2 De aansprakelijkheid van VR Boxx op basis van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van VR Boxx wordt uitgekeerd per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks

gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. Ingeval geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde, exclusief BTW, van de betreffende (deel)opdracht waarop de beweerde aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 2.500,-.

13.3 Contractant is aansprakelijk voor schade die VR Boxx leidt als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van bezit of eigendommen voorafgaande, tijdens of na afloop van de door haar verrichte activiteiten.

14. Rechts- en forumkeuze

14.1 Op alle door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten en overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen met betrekking tot de door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, onverminderd het recht van VR Boxx om een keuze te maken voor de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter.