



Algemene voorwaarden

Wij van voetentraining.nl, handelsnaam van Kennis- en Opleidingscentrum voor Voet, Houding en Beweging, gevestigd aan de Merwedekade 252, 3522 JP Utrecht, hebben ervoor gekozen om korte en duidelijke algemene voorwaarden op te stellen waar de rechten en plichten van de verkopende en kopende partij in staan.

1. Onze diensten en producten

Wij verkopen online trainingen, opleidingen en boeken. Deze trainingen, opleidingen en boeken zijn met zorg, op basis van wetenschappelijk onderzoek en in de praktijk uitgeteste oefeningen, samengesteld. Op onze site, in de online trainingen, opleidingen en boeken geven we zo goed mogelijke informatie over hoe je verantwoord voor je lichaam met onze trainingen en adviezen om kunt gaan. (Of hoe je de oefeningen verantwoord aan een cliënt/patiënt kunt doorgeven.)

2. Je eigen verantwoordelijkheid

Het is je eigen verantwoordelijkheid goed met onze trainingen en adviezen om te gaan. De oefeningen mogen niet tot (meer) pijn leiden. Bij twijfel of vragen raadpleeg ons per e-mail, of je huisarts. Blijft alert bij medische indicaties zoals bijvoorbeeld diabetes en een diabetische voet, actieve reuma, operaties en trauma aan de voet/onderbeen.

3. Aankoop producten

Je koopt onze producten via internet. Nadat je betaling is ontvangen krijgt je inlogcodes voor de online trainingen en online leeromgeving voor de opleidingen. Bestelling van de opleidingen is inclusief de praktijkdagen. Oefenmaterialen maken geen onderdeel uit van je aankoop.

4. Recht om van aankoop af te zien

Tot 14 dagen na je bestelling heb je recht om van de aankoop af te zien. Hiertoe stuur je ons een email waarin je aangeeft dat je van de aankoop afziet. Wij blokkeren dan je inlogcodes en storten het aankoopbedrag binnen 2 weken terug.

5. Garantie

Als je ons product hebt aangeschaft hou je onbeperkt toegang. Hierop zijn twee uitzonderingen, namelijk ons faillissement of vrijwillige bedrijfsbeëindiging. Bij een vrijwillige bedrijfsbeëindiging garanderen wij een minimum termijn van 6 maanden waarop de producten nog toegankelijk zijn.

6. Klachten en Geschillen

Wij streven er naar om open en helder te zijn over onze producten. Toch kan je ervaring met ons anders zijn dan verwacht. In dat geval willen wij in goed onderling overleg naar een voor beide partijen acceptabele oplossing zoeken. Mochten we er op die manier niet uitkomen dan leggen we het probleem voor aan een geschillencommissie of rechter. Meer informatie vind je in ons

klachtenreglement, dat je vindt op onze website. Ben je niet tevreden? Mail naar info@voetentraining.nl.

7. Storingen

We doen ons best om problemen met betrekking tot de toegankelijkheid van onze online producten te voorkomen. Toch kan er wel eens een storing voorkomen. Wij zijn hierbij afhankelijk van onze leveranciers van de software producten die wij gebruiken. We proberen samen met onze leveranciers het probleem snel op te lossen en je goed te informeren over de duur van de storing. Een storing is nooit aanleiding tot teruggave van het aankoopbedrag of enige andere compensatie.

8. Privacy

Je gegevens zijn veilig bij ons. Bij de verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Bekijk hier onze [privacy verklaring](#). Dat betekent onder andere dat wij:

- Je iedere keer duidelijk vertellen waarom we je persoonsgegevens vragen en wat je vervolgens van ons kan verwachten.
- Wij niets, maar dan ook niets anders doen met je gegevens dan je mailen met informatie over voeten en over producten van Voetentraining en ons Kennis- en Opleidingscentrum voor Voet, Houding en Beweging, alsook de verplichte (financiële) administratie daaromtrent.
- Wij nooit je gegevens aan anderen verkopen of geven
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen
- Je altijd de kans geven je gegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen
- Je altijd de kans geven om je onder ieder mailcontact weer uit te schrijven

9. Auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van onze websites en online trainingen, waaronder onder meer inbegrepen teksten, foto's, illustraties, video's, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

Alle eigendomsrechten berusten bij ons of onze licentiegevers. De informatie op de websites van de online trainingen en de opleidingen mag uitsluitend gebruikt worden door betalende afnemers. Deze gebruiker is het, conform voorgenoemde rechten, niet toegestaan deze informatie over te dragen, te veelevoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.

10. Afwijzen van inkoopvoorwaarden

Enige inkoopvoorwaarden, onder welke benaming dan ook, die de kopende partij mocht gebruiken worden op voorhand afgewezen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

11. Toepasselijk recht

Op al onze producten en dienstverlening is Nederlands (proces-)recht van toepassing.