



voetentraining.nl

Algemene voorwaarden

Wij van voetentraining.nl, handelsnaam van Kennis- en Opleidingscentrum voor Voet, Houding en Beweging, hebben ervoor gekozen om korte en duidelijke algemene voorwaarden op te stellen waar de belangrijkste rechten en plichten van de verkopende en kopende partij in staan.

1. Onze diensten en producten

Wij verkopen online trainingen, opleidingen en boeken. Deze trainingen, opleidingen en boeken zijn met zorg, waar mogelijk op basis van wetenschappelijk onderzoek en in de praktijk uitgeteste oefeningen, samengesteld. Op onze site, in de online trainingen, opleidingen en boeken geven we zo goed mogelijke informatie over hoe je verantwoord voor je lichaam met onze trainingen en adviezen om kunt gaan. (Of hoe je de oefeningen verantwoord met een cliënt/patiënt kunt doorgeven).

2. Je eigen verantwoordelijkheid

Het is je eigen verantwoordelijkheid goed met onze trainingen en adviezen om te gaan. De oefeningen mogen niet tot (meer) pijn leiden. Bij twijfel of vragen raadpleeg ons per e-mail, of je huisarts. Blijft alert bij medische indicaties zoals diabetisch en een diabetisch voet, actieve reuma, operaties en trauma aan de voet/onderbeen.

3. Aankoop producten

3a Online trainingen

Je koopt onze producten via internet. Direct na je bestelling ontvang je de factuur. Nadat je betaling is ontvangen krijg je inlogcodes voor de online training op de online leeromgeving. Oefenmaterialen maken geen deel uit van je aankoop.

3b Opleidingen en cursussen

Zodra de bestelling voor een opleiding of cursus is gedaan, ontvang je de factuur en de inloggegevens voor de e/learning.

De factuur is tevens je bewijs van deelname.

Je aanmelding wordt direct na je bestelling bij Voetentraining geregistreerd in het administratieve programma Active Campaign.

Je naam en mailadres staan tevens direct na je bestelling geregistreerd in onze leeromgeving.

Vervolgens ontvang je een automatisch gegenereerd bericht waarin je informatie krijgt over de vervolgstappen. Zoals kennismaking met de docenten, deelname aan de online community en waar je moet zijn voor hulpvragen.

4. Recht om van aankoop af te zien

Tot 14 dagen na je bestelling heb je recht om van de aankoop af te zien. Hiertoe stuur je ons een email waarin je aangeeft dat je van de aankoop afziet en waarom. Wij blokkeren dan je inlogcodes en storten het aankoopbedrag binnen 2 weken terug.

5. Garantie

Als je ons product hebt aangeschaft hou je onbeperkt toegang. Hierop zijn 2 uitzonderingen. 1) Faillissement, 2) Bedrijfsbeëindiging. Bij een bedrijfsbeëindiging garanderen wij een minimum termijn van 6 maanden waarop de producten nog toegankelijk zijn.

6. Klachten

Ben je niet tevreden? Mail naar info@voetentraining.nl.

7. Storingen

We doen ons best om problemen met betrekking tot de toegankelijkheid van onze online producten te voorkomen. Toch kan er wel eens een storing voorkomen. Wij zijn hierbij afhankelijk van onze webhoster. We proberen samen met ons webhoster het probleem snel op te lossen en je goed te informeren over de duur van de storing. Een storing is nooit aanleiding tot teruggave van het aankoopbedrag.

8. Privacy

Je gegevens zijn veilig bij ons. Bij de verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- Je iedere keer duidelijk vertellen waarom we je email adres vragen en wat je vervolgens van ons kan verwachten.
- Wij niets, maar dan ook niets anders doen met je gegevens dan je mailen met informatie over voeten en over producten van Voetentraining en ons Kennis- en Opleidingscentrum voor Voet, Houding en Beweging.
- Wij nooit je gegevens aan anderen verkopen of geven
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen
- Je altijd de kans geven je gegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen
- Je altijd de kans geven om je onder iedere mailcontact weer uit te schrijven

9. Auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van onze website en online trainingen, waaronder onder meer begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

Alle eigendomsrechten berusten bij ons of onze licentiegevers. De informatie op deze website mag uitsluitend door gebruiker zelf worden gebruikt. De gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.

10. Geschillen

Wij streven ernaar om open en helder te zijn over onze producten. Toch kan je ervaring met onze producten anders zijn dan verwacht. In dat geval willen wij in goed onderling overleg naar een voor beide partijen acceptabele oplossing zoeken. Mochten we er op die manier niet uitkomen dan leggen we het probleem voor aan een geschillencommissie of rechter. Wij zijn aangesloten bij: <https://www.degeschillencommissie.nl/>