

# JAARVERSLAG 2020

Gemaakt voor:

Belanghebbenden van en geïnteresseerden voor de Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen  
april 2021



## INHOUDSOPGAVE

Onderwerp	paginanummer
1. Voorwoord	3
2. Verantwoording	4
3. Geschiedenis Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen	4
4. Beleid en strategie	4
5. Cliënten	6
6. Vrijwilligers	8
7. Voedselverwerving	8
8. Voedselveiligheid	10
9. Huisvesting	11
10. Transport	11
11. Organisatie	12
12. Financiën en verantwoording	13
13. Verwachtingen voor 2021	13

### Colofon

Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen  
Industrieweg 6A  
4538 AH Terneuzen  
(Bezoek alleen op afspraak)  
Telefoon: 06-24959412



*[contact@voedselbank-zeeuwsvlaanderen.nl](mailto:contact@voedselbank-zeeuwsvlaanderen.nl)*



*Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen*

*<https://www.facebook.com/voedselbank.zeeuwsvlaanderen>*

Website: <http://www.voedselbank-zeeuwsvlaanderen.nl/index.htm>

Inschrijving Kamer van Koophandel: 22058486

Bankrekening: Rabobank NL73RABO0112169929

## 1. VOORWOORD

Geachte lezer,

We zijn blij dat we u het jaarverslag 2020 van Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen mogen aanbieden. In dit jaarverslag kunt u lezen hoe het Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen in 2020 is vergaan. Met dit jaarverslag willen wij als bestuur verantwoording afleggen voor het gevoerde beleid in het achterliggende jaar. Tevens geven we een korte vooruitblik naar 2021.

De voedselbank wil hulp bieden aan de armste gezinnen in Zeeuws-Vlaanderen. Dat doet zij door goed voedsel dat anders weggegooid zou worden in te zamelen en uit te delen aan mensen die van zeer weinig leefgeld moeten rondkomen.

Het aanbod van voedsel komt van bedrijven die producten die zij niet meer (tijdig) kunnen verkopen niet te vernietigen, maar aan de voedselbank te geven. De voedselbank Zeeuws-Vlaanderen werkt, net als de andere voedselbanken in Nederland, met onbetaalde vrijwilligers. Onze ca. 110 vrijwilligers zorgen ervoor dat wekelijks meer dan 460 gezinnen in Zeeuws-Vlaanderen een voedselpakket ontvangen.

Zonder leveranciers geen voedsel, zonder vrijwilligers geen Voedselbank.

Het bestuur van Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen hecht eraan beide groepen op deze plaats te danken voor hun bijdragen en inspanningen.

Het bestuur

## 2. VERANTWOORDING

Deze rapportage is gebaseerd op en houdt rekening met de volgende uitgangspunten, rapporten en waarnemingen:

- Geldende en van toepassing zijnde wetgeving.
- ANBI status van de Belastingdienst.
- Statuten van de stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen.
- Lidmaatschap en reglementen van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.
- Overeenkomsten met leveranciers van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken en de Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen.
- Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.
- Waarnemingen en bevindingen van bestuursleden tijdens de bezoeken aan de verschillende uitdeelpunten.
- Waarnemingen en bevindingen van gesprekken met de vrijwilligers en klanten.
- Verslagen van de verschillende bestuursvergaderingen.
- Interne audits Voedselveiligheid.

## 3. GESCHIEDENIS VOEDSELBANK ZEEUWS-VLAANDEREN

Mevr. Miriam Hemelsoet uit Terneuzen begon in 2005 vanuit haar eigen woning op zeer beperkte schaal een voedselbank. Nu, ruim 15 jaar later, zijn we uitgegroeid tot de grootste voedselbank van Zeeland. Deze groei is niet iets om trots op te zijn, maar wel de realiteit. Onze organisatie vervult naar onze mening in Zeeuws-Vlaanderen een belangrijke maatschappelijke taak.

## 4. BELEID EN STRATEGIE

### 1. LANDELIJK BELEID

#### **Missie**

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

#### **Visie**

Iets meer dan 1 miljoen mensen leefden in 2019 in een huishouden onder de lage-inkomensgrens, van wie 398 duizend al ten minste vier jaar achtereen en dat is 2,5 procent van de bevolking. Sinds 2017 bleef het aandeel met een langdurig armoederisico onveranderd.

De voedselbanken helpen de armsten door ze in principe tijdelijk te voorzien van voedselpakketten.



Om onze cliënten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verminderen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze cliënten helpen om weer op eigen benen te staan.

### **Kernwaarden**

De voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt en we verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers')
- We zijn transparant in onze verantwoording

## **2. BELEID VOEDSELBANK ZEEUWS-VLAANDEREN**

### **Onze visie, missie en kernwaarden**

De visie, missie en kernwaarden, doelstelling, doelgroep en de criteria die de Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen hanteert, zijn dezelfde als die van Voedselbanken Nederland.

Als vrijwilligers werken we samen om deze doelstellingen te realiseren, maar samenwerken is niet vanzelfsprekend. Als bestuur zijn we van mening dat samenwerking beter tot stand komt als we werken vanuit gemeenschappelijke waarden.

Gemeenschappelijke waarden vormen de leidraad bij onze werkzaamheden en samenwerking. Om het samenwerken te bevorderen hebben we in 2017 samen met de coördinatoren op de uitdeelpunten eigen waarden benoemd om daarmee het proces van professionalisering gestalte te kunnen geven.

### **Aanvullende kernwaarden**

In een gezamenlijke oefening zijn aanvullende, gewenste kernwaarden vastgesteld en dat zijn integriteit, respect (voor elkaar, maar ook voor privacy van klanten), betrokkenheid, naastenliefde, vriendelijkheid, samenwerking (als team met taakverdeling en werkafspraken), rechtvaardigheid, zorg, creativiteit en plezier.

### **Arbeidsveiligheid**

Het is de verantwoordelijkheid van het bestuur om ervoor te zorgen dat iedere vrijwilliger van onze voedselbank na gedane werkzaamheden gezond en veilig weer naar huis kan gaan. We hebben daar vorm aan gegeven d.m.v. een in 2017 uitgevoerde Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E).

Deze RI&E wordt opgevolgd en jaarlijks geactualiseerd. In het plan van aanpak worden verbeterpunten aangeven.

### **Gegevensbescherming**

Sinds 25-05-2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet is ook van toepassing op onze voedselbank. Door deze AVG krijgen onze cliënten, vrijwilligers en relaties meer en verbeterde privacy rechten.

## **5. CLIËNTEN**

### **1. VOORWAARDEN VOOR TOEKENNING VOEDSELPAKKET**

#### **Wie maken gebruik van de voedselbank**

De landelijke vereniging van voedselbanken stelt elk jaar regels op en die worden, door de organisaties die de indicatie doen, gebruikt om vast te stellen, welke gezinnen in aanmerking komen om gebruik te maken van de voedselbank.

Tevens wordt vastgelegd voor welke termijn dat geldt en wanneer de situatie opnieuw wordt bekeken.

Als (landelijk vastgesteld) criterium voor verstrekking wordt uitgegaan van een bepaald maximum leefgeld per maand. Daarmee bedoelen we het inkomen dat resteert ná aftrek van vaste lasten als huur, gas, elektriciteit, water, verzekeringen, voor huis en inboedel e.d., ziektekostenverzekering, aflossingen van schulden en dergelijke. Dat bedrag is bedoeld voor de variabele kosten van een huishouden, zoals eten, kleding en andere zaken.

Voor 2020 zijn de normbedragen per maand als volgt vastgesteld:

- Basisbedrag per huishouden: € 135,-.
- Per persoon: € 95,-.

#### **Indicatie**

De indicatie gebeurt bij de Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen in hoofdzaak door de instellingen van het algemeen maatschappelijk werk in onze 3 gemeenten. Dat is in Terneuzen "Aan-Z", in Sluis "Porthos" en in Hulst "Hulst voor elkaar". Er wordt ook rekening gehouden met de grootte van het gezin, zodat men soms recht heeft op meer dan 1 pakket. Wij, als vrijwilligers van de voedselbank bepalen nooit wie er deelnemer wordt. Onze taak is het verwerven, opslaan en wekelijks uitdelen van voedselpakketten. Op onze website is de nodige aanvullende informatie te vinden.

## 2. WIE ZIJN CLIËNT, ONTWIKKELING EN CIJFERS

Cijfers van 1 januari 2020 en 1 januari 2021, toename in aantallen en procenten

jaar (1JAN)	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
uitgiftepunt	aantal pakket		huishoudens		volwassenen		kinderen	
Terneuzen	243	273	179	203	250	277	204	215
Sas van Gent	80	87	60	67	77	85	61	69
Hulst	132	160	93	110	134	154	119	153
Axel	59	67	47	27	65	70	53	60
Oostburg	16	24	13	21	15	27	15	18
Aardenburg	17	22	12	18	18	21	11	20
Breskens	17	20	15	17	22	25	7	8
<b>totalen</b>	<b>564</b>	<b>653</b>	<b>419</b>	<b>463</b>	<b>581</b>	<b>659</b>	<b>470</b>	<b>543</b>

Veranderingen in aantallen en percentages in het jaar 2020

jaar (1JAN)	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
uitgiftepunt	aantal pakket		huishoudens		volwassenen		kinderen	
<b>totalen</b>	<b>564</b>	<b>653</b>	<b>419</b>	<b>463</b>	<b>581</b>	<b>659</b>	<b>470</b>	<b>543</b>
<b>verschil 20 -&gt; 21</b>	<b>89</b>	<b>16%</b>	<b>44</b>	<b>11%</b>	<b>78</b>	<b>13%</b>	<b>73</b>	<b>16%</b>

Zoals we kunnen zien is er toename van 16% van het aantal pakketten in 2020. De Coronacrisis heeft hierbij waarschijnlijk de meeste impact gehad op ons werk. Half maart was de lock-down, waarbij de voedselbank sloot en vervolgens zijn we overgegaan tot de verstrekking van voedselwaardebonnen. Daarmee konden onze klanten voedsel kopen in een nabij gelegen supermarkt. Toen we de schrik van het coronavirus een beetje te boven gekomen waren en we wisten, hoe we veilig konden werken is de voedselbank eind mei weer opengegaan.

Onze landelijke vereniging houdt er rekening mee, dat zeker in de stedelijke gebieden er een forse toename zal zijn van het aantal cliënten. Zoals bekend, denkt men dat in de komende tijd veel mensen minder of geen werk meer zullen hebben. Ook zullen er meer faillissementen zijn met alle nare gevolgen van dien. Onze voedselbank heeft een kleine reserve kunnen opbouwen om op de verwachte golven te kunnen reageren, maar we zijn altijd afhankelijk van giften en daarom zal fondsenwerving ook in 2021 een belangrijke taak blijven.



### 3. UITDELEN VAN VOEDSEL EN AANDACHT VOOR DE KINDEREN

Vanwege de uitgestrektheid van onze regio in combinatie met het veelal ontbreken van vervoersmogelijkheden is het voor een aantal cliënten van onze voedselbank welhaast onmogelijk om naar Terneuzen te komen. Daarom hebben we naast de opslag en het grote verdeelpunt in Terneuzen ook nog 6 uitdeellocaties en wel als volgt:

- In Aardenburg langs de achterzijde in het gebouw van de Doopsgezinde Gemeente aan de Weststraat 37.
- In Axel aan de achterzijde van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt bij de Julianastraat.
- In Breskens in de SOW-kerk aan de Dorpsstraat 50.
- In Hulst in de kantine van de atletiekvereniging aan de Willem Alexanderstraat 6.
- In Oostburg aan de achterzijde van het Ontmoetingscentrum Jota aan het Raadhuisplein 4.
- In Sas van Gent in het kantoorgedeelte van de Leutfabriek aan het Vlaanderenplein.

In Terneuzen wordt sinds dit jaar op donderdagmiddag uitgedeeld en op de andere locaties is dat op vrijdag. Met Sinterklaas konden we vanuit particulier initiatief weer Sinterklaascadeautjes uitdelen en met verjaardagen wordt er voor de kinderen een passend cadeau beschikbaar gesteld.

### 6. VRIJWILLIGERS

Omdat de Voedselbank werkt met vrijwilligers, zijn zij van essentieel belang voor het realiseren van de doelstellingen van de stichting. Het is ons streven dat de vrijwilligers in hun werkzaamheden voor de voedselbank voldoening vinden, maar ook dat er veilig gewerkt kan worden. Er zijn verzekeringen afgesloten en de gemeenten hebben ook een verzekering voor vrijwilligers. Als blijk van waardering organiseren we elk jaar een leuke activiteit. Helaas kon dat dit jaar vanwege de beperkende maatregelen niet door gaan. Elke vrijwilliger en oud-vrijwilliger ontving een leuke attentie.

### 7. VOEDSELVERWERVING

In Zeeuws-Vlaanderen zijn er helaas geen producenten van eindproducten voor de voedingssector en er zijn weinig handelaren in producten die bij ons op het vruchtbare land groeien. Op Walcheren en Zuid Beveland zijn grote bedrijven die handelen in uien en die gaan de hele wereld over. De afgelopen jaren zijn er degelijke contacten gelegd met een aantal van deze bedrijven en dat betekent, dat we het hele jaar door geregeld uien kunnen uitgeven. Doordat een paar handelaren in aardappelen gestopt zijn, is het aanbod wat verminderd, maar enkele akkerbouwers doneren nog steeds.





In de Smitsschorrepolder in Westdorpe zijn er forse uitbreidingen van de kassen geweest. We mogen al enige jaren in het seizoen bij 3 kwekerijen wekelijks tomaten, aubergines en zeer veel paprika's ophalen.

We mogen nog steeds bij een aantal supermarkten producten ophalen, maar doordat elke winkelketen nu acties heeft voor producten die tegen de THT lopen, blijft er minder voor onze voedselbank over. Er is doorgaans wel voldoende brood bij een aantal bakkers en ook bij "het Boertje" mogen we spullen ophalen. We wisselen producten uit tussen de voedselbanken in Zeeland en Middelharnis en ook met een paar voedselbanken net over de grens met België. Sommige particulieren brengen kleine hoeveelheden voedsel naar Terneuzen en naar de verdeelpunten. De gezamenlijke diaconieën en caritasbesturen van een groot aantal kerken leggen geld bijeen en zorgen daarmee wekelijks voor de levering van een versproduct, zoals verschillende soorten groente en fruit en ook eieren. Rond de Kerst hebben we weer veel Kerstpakketten gekregen. Het betreft niet alleen overschotten bij bedrijven en instellingen, maar ook medewerkers van bedrijven die hun pakket aan onze voedselbank schenken. Sinds 2018 hebben een aantal grote landelijke bedrijven er voor gezorgd, dat er voor elke deelnemer van de voedselbanken in Nederland een Kerstpakket beschikbaar is. In 2015 is een bedrijf begonnen met het periodiek leveren van kleine partijen ingevroren visproducten van hoge kwaliteit, maar dat is gestopt, omdat de handel is verplaatst naar het buitenland. Tijdens het aspergeseizoen ontvangen we van enkele bedrijven dit mooie product. Maar eigenlijk komt het overgrote deel van het voedsel uit Brabant.

Voedselbanken Nederland (VBN) heeft inmiddels 10 regionale distributiecentra (RDC). Het bestuur van zo'n RDC bestaat uit leden van de aangesloten banken in de betreffende regio. Met grotendeels eigen vervoer van de RDC's worden partijen met voedsel opgehaald bij fabrieken en opslagcentra en naar de 10 RDC's gebracht. De leveringen gebeuren op basis van landelijke afspraken met o.m. Friesland-Campina, Albert Heijn, Unilever, Jumbo, Heinz, Persico, Dr. Oetker en Nutricia. VBN ondersteunt de z.g. groenten- en fruitbrigade. Dit is een groep vrijwilligers die zich toeleggen op het verkrijgen van verse producten bij de grote landelijke distributiecentra en dat lukt aardig. Men wil in 2021 2 extra locaties in gebruik nemen, waaronder in Venlo. Ons RDC haalt deze verse en soms gekoelde producten op. Het RDC verdeelt al deze producten verder naar rato van de grootte van de voedselbanken die bij het RDC zijn aangesloten. Wij kunnen dus aanspraak maken op een evenredig deel van het landelijke aanbod. Voor ons is dat het RDC in Tilburg. Het transport gebeurde al jaren met de vrachtwagen die we als Zeeuwse voedselbanken gezamenlijk exploiteren. Deze vrachtwagen heeft een klein laadvolume en door een toenemend aantal deelnemers bij de Zeeuwse voedselbanken bleef er steeds meer voedsel in Tilburg staan.

In mei van dit jaar zijn we uitgestapt uit het samenwerkingsverband en sindsdien halen we ons deel en restpartijen op met extern vervoer en dat heeft geleid tot meer dan een verdubbeling van deze aanvoer. We onderhouden al enige jaren een goed contact met de Voedselbank in Den Bosch en Oss en daardoor mogen we zeer geregeld nog veel extra producten ophalen. Iemand van de voedselbank Walcheren is contactpersoon bij conservenfabriek Coroos in Kapelle en daardoor krijgen we geregeld mooie producten uit deze fabriek. Ons extern transport gebeurt met 2 bedrijven, gesplitst naar (zonodig) gekoeld en vriesvervoer. Er komen nu gemiddeld bijna 11 pallets met droge kruidenierswaren en gekoelde producten en ruim 3 pallets met ingevroren producten per week naar Zeeuws-Vlaanderen. Daardoor is onze loods al langer te klein en huren we inmiddels een 2e loods die met elkaar verbonden zijn voor opslag. Eind dit jaar werd bij Voedselbanken Nederland (VBN) een tijdelijke regeling van kracht, waarbij Voedselbanken met weinig producten in de pakketten, tijdelijk elke week enkele extra producten ter waarde van zo'n € 2400 mogen kopen, waarbij de kosten gedeclareerd kunnen worden. Daar maken wij volop gebruik van en dat zal meer dan 4 maanden duren.

## 8. VOEDSELVEILIGHEID

Het is van het grootste belang dat het voedsel dat we aan onze cliënten verstrekken voldoet aan de eisen die daarvoor gelden. Cliënten van een voedselbank moeten erop kunnen vertrouwen dat de veiligheid van het voedsel dat zij krijgen aangeboden gewaarborgd is. In de periode 2013 tot 2016 hebben de voedselbanken deelgenomen aan het Project voedselveiligheid en daarna is dit onderwerp steeds onder de aandacht gebleven. Een bestuurslid heeft voedselveiligheid in het pakket. Sinds november 2017 heeft onze voedselbank het groencertificaat behaald en tot nu nog steeds kunnen behouden. De Nederlandse Voedsel- en WarenAutoriteit (NVWA) heeft speciaal voor de voedselbanken in Nederland een document opgesteld, het Infoblad 76, met richtlijnen waaraan men moest voldoen om veilig met voedsel te kunnen/mogen werken. Een deel van deze richtlijnen zijn ruimer opgesteld dan datgene wat bijvoorbeeld voor een supermarkt geldt.

Voedselbanken werken met een Handboek Voedselveiligheid dat gebaseerd is op de CBL Hygiëne Code. In dit Handboek staat beschreven wat een voedselbank moet doen en laten om er zeker van te zijn dat er aantoonbaar voedselveilig gewerkt wordt.

Inspecteurs van onafhankelijke commerciële inspectiebedrijven, werkzaam op het gebied van voedselveiligheid, voeren niet aangekondigde inspecties uit. Zij hebben een controlesysteem ontwikkeld, dat door de NVWA als adequaat is beoordeeld. De landelijke vereniging streeft er naar, dat elke voedselbank en elk distributiecentrum het groen certificaat in bezit heeft.

We hebben als voedselbank ook dit jaar weer een grote inspanning geleverd om het voorhanden zijnde voedsel op een verantwoorde manier te verdelen. Daar het aantal pakketten sterk groeide, was het een uitdaging om dit te doen volgens de daarvoor gestelde eisen. Het is dan ook een continu proces om zowel opslag, transport en verdeling zo efficiënt en veilig mogelijk te laten verlopen. Om de hygiëne in onze opslag te waarborgen wordt er wekelijks schoongemaakt en worden onze loodsen periodiek door een gecertificeerd bedrijf op ongedierte gecontroleerd. Omdat voedselveiligheid een speerpunt is, wordt alle daarvoor bestemde info zo snel mogelijk met alle vrijwilligers gedeeld. Voor de gekoelde en ingevroren producten wordt bij aflevering de temperatuur gemeten en worden de producten bij de vereiste temperatuur opgeslagen.

## 9. HUISVESTING

Sinds de zomer van 2016 zijn we verhuisd naar het voormalige magazijn van woningstichting Clavis. Dit pand was niet geschikt om er een voedselbank in te beginnen. Er zijn de nodige aanpassingen verricht en we konden dat grotendeels realiseren door donaties vanuit vermogensfondsen, Voedselbanken Nederland en kloosterorden.

De verhuizing is een grote vooruitgang geweest, maar door dat we meer producten konden krijgen en het aantal cliënten verder toenam, was de ruimte te klein. Naast onze ruimte is er een grotere ruimte waar vroeger de werkplaats was. Inmiddels was het totale pand overgegaan naar een particulier bedrijf en konden we deze ruimte eveneens gaan huren. In het pand is een nieuwe installatie voor de verwarming op gas aangelegd. We hebben zonnepanelen aangeschaft en die zijn dit jaar in aantal uitgebreid. We willen overschakelen naar elektrische verwarming, zodat we geen gas meer hoeven af te nemen.

## 10. TRANSPORT

We hebben een eigen bestelbus met koeling ter beschikking om allerlei producten in de regio op te halen en naar Terneuzen te brengen en dat vindt plaats op 4 werkdagen per week. Al het andere vervoer gebeurt door externe bedrijven. Dit betekent, dat er wekelijks 2-3 vrachtwagens komen om te lossen en de wisselemballage weer op te halen. Het uitdelen van de voedselpakketten gebeurt op donderdagmiddag in Terneuzen en op vrijdag op de 6 externe uitdeelpunten. We huren dan een bakwagen met chauffeur en die rijdt 's morgens vroeg eerst naar het westen en lost de pakketten in Aardenburg, Breskens en Oostburg en neemt de wisselemballage mee. Dan laadt men voor Axel en sinds eind van dit jaar komt er dan een 2e bakwagen met chauffeur bij die laadt voor Sas van Gent. Vervolgens komen beide bakwagens met de wisselemballage terug naar Terneuzen en die laden dan allebei voor Hulst.

De 2e bakwagen is nodig vanwege toenemend volume door meer deelnemers en meer producten per pakket. Het totale transport vereist een goede planning en het kost veel geld, maar het is noodzakelijk.

## 11. ORGANISATIE

### 1. ALGEMEEN

Onze voedselbank is een stichting en omdat we voldoen aan een aantal voorwaarden van de Belastingdienst hebben we de ANBI-status (algemeen nut beogende instelling). Omdat we aangesloten zijn bij de landelijke Vereniging van Voedselbanken kunnen we gebruik maken van hun dienstverlening, ontvangen we een jaarlijkse bijdrage, mogen we voedsel ophalen bij het RDC in Tilburg en kunnen we in aanmerking komen voor donaties, bijvoorbeeld bij het doen van investeringen.

### 2. SAMENSTELLING BESTUUR

Per 31 december 2020 is het bestuur als volgt samengesteld:

Naam:	Functie:
Vacature	Voorzitter
Dhr. H.P. van Tellingen	Secretaris
Dhr. E.C. Lauret	Penningmeester
Dhr. F.F. Janssens	Bestuurslid fondsenwerving, logistiek en lokale voedselverwerving
Dhr. J. van Meurs	Bestuurslid Voedselveiligheid en Arbeidsomstandigheden
Mevr. M. Hemelsoet	Algemeen coördinator

### 3. INTEGRITEIT EN VERTROUWENSPERSOON

Wij krijgen in het werk soms te maken met moeilijke keuzes en lastige situaties. Daarom hebben wij een aantal regels opgesteld die de integriteit van ons doen en laten moeten bevorderen. Deze regels zijn vastgelegd in een integriteitscode die op 30-11-2019 door de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland is vastgesteld. De code geldt voor alle voedselbanken, voor de regionale distributiecentra, voor de landelijke vereniging en voor enkele organisaties die nauw met ons zijn verbonden. Een vrijwilliger kan de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als die te maken krijgt met pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer.

Men kan met het probleem naar de algemeen coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. We kunnen dan de hulp inroepen van een vertrouwenspersoon en die biedt een luisterend oor en adviseert. De vertrouwenspersoon vertelt niemand dat er contact is gezocht, tenzij de vrijwilliger daarmee heeft ingestemd. Samen met de vrijwilliger bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is, zodat je jouw werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier kunt doen.

## 12. DE FINANCIEN EN VERANTWOORDING

### 1. FONDSENWERVING, SUBSIDIES EN DONATIES

Door toenemende activiteiten en meer klanten is er meer geld nodig om onze organisatie te laten draaien. Dit jaar werden we geconfronteerd met tegenvallende inkomsten en hogere kosten. Gelukkig hebben de 3 gemeenten hun subsidie eenmalig verdubbeld en zullen ze in 2021 bekijken of er structureel meer geld voor onze voedselbank beschikbaar kan zijn. We benaderen al verscheidene jaren en elk jaar opnieuw meer dan 750 grote en kleinere bedrijven met de vraag of men een donatie wil doen. Ongeveer 11% van deze aanvragen wordt positief beantwoord en zeker ook in de Kerstperiode komt er veel geld binnen. Maar niet alleen deze bedrijven dragen onze voedselbank een warm hart toe. Ook serviceclubs, vele particulieren en de meeste kerkelijke instellingen doneren geregeld geld. Zo blijkt elk jaar opnieuw, dat we onze exploitatie toch rond kunnen krijgen. Op onze website is een overzicht beschikbaar van alle instanties die onze voedselbank ondersteunen, zowel in geld of in natura.

### 2. JAARREKENING 2020

In de jaarrekening 2020, welke apart wordt gepubliceerd, zijn alle gegevens m.b.t. de balans en de staat van baten en lasten met toelichting opgenomen. We verwijzen naar dit document.

## 13. VERWACHTINGEN VOOR 2021

Het nieuwe jaar zal voor een deel nog bepaald worden door de maatregelen die nodig zijn om het coronavirus in bedwang te houden. Onze voedselbank is inmiddels al goed gewend om met deze maatregelen om te gaan. Of we in onze regio ook te maken gaan krijgen met meer cliënten als gevolg van de coronacrisis, moeten we afwachten.



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Zeeuws-Vlaanderen*

We zijn wel voorbereid op een nog grotere vraag, waarbij we wel afhankelijk blijven van voornamelijk het landelijke aanbod van voldoende voedsel. Onze Voedselbank is inmiddels een onderdeel geworden van onze steden en dorpen in onze regio. We kunnen rekenen op de steun van velen en we verwachten, dat deze steun er ook in 2021 weer zal zijn. We hopen op een blijvende passende subsidie van onze 3 gemeenten, want het werk wat we doen is bedoeld voor alle inwoners van Zeeuws-Vlaanderen die dat nodig hebben.

