

Ons Verhaal

“Oog voor voedsel, hart voor mensen”

Bijna 1 miljoen mensen in Nederland leven onder de armoedegrens. Wist je dat niemand honger hoeft te hebben als we voedseloverschotten aan hen geven? Dat is goed voor mens en milieu.

De vrijwilligers bij de voedselbanken delen elke week eten uit aan mensen die dat het hardste nodig hebben. Bedrijven, instellingen, overheden en particulieren helpen met geld, voedsel en diensten.

Help jij ook mee?



JAARVERSLAG 2019

STICHTING VOEDSELBANK ZEEUWS-VLAANDEREN

Gemaakt voor: Belanghebbenden en geïnteresseerden Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen

Gemaakt door: Redactie Jaarverslag VB-ZVL

r1 - 30 april 2020

INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord	4
2. Verantwoording	5
3. Samenvatting en Bestuursbeoordeling	6
1. DOELEN GESTELD VOOR 2019 EN BEREIKTE RESULTAAT	6
2. VERBETERINGEN	7
3. BESTUURSBEOORDELING	7
4. Geschiedenis Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen	8
5. Beleid en strategie	8
1. LANDELIJK BELEID	8
2. BELEID VOEDSELBANK ZEEUWS-VLAANDEREN	9
3. STRATEGIE	10
6. Klanten	11
1. VOORWAARDEN VOOR TOEKENNING VOEDSELPAKKET	11
2. WIE ZIJN KLANT, ONTWIKKELING EN CIJFERS	12
3. GEZINNEN	18
4. EXTRA AANDACHT KINDEREN	18
5. UITDELEN VAN VOEDSEL	18
7. Vrijwilligers, Organisatie en bestuur	19
1. VRIJWILLIGERSBELEID	19
2. ORGANISATIE	19
3. SAMENSTELLING BESTUUR	19
4. ZELFSTURING	19
5. OVERLEG	20
6. ARBEIDSVEILIGHEID	20
7. GEGEVENSBESCHERMING	20
8. Voedsel- en fondsenwerving	21
9. Voedselveiligheid	22
10. Facilitair	23
1. HUISVESTING	23
2. ONDERHOUD	23
3. ENERGIE	23
11. Transport, voedselverdeling en logistiek	24

12. Samenwerking	24
1. SAMENWERKING, COMMUNICATIE EN OVERLEG MET GEMEENTEN EN ANDERE INSTANTIES	24
13. Financieel	25
1. FINANCIERING	25
2. FONDSENWERVING EN DONATIES	25
3. JAARREKENING, CIJFERS 2019	25
4. BEGROTING 2020	25
14. Verwachtingen en acties voor 2020	26
1. VERWACHTINGEN	26
2. VOORGENOMEN ACTIES 2020	26
15. Bijlage organisatieschema Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen (2019)	27

Colofon

Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen

Industrieweg 6a

4538 AH Terneuzen

(Bezoek alleen op afspraak)

Telefoon: 06-24959412

Mailadres: contact@voedselbank-zeeuwsvlaanderen.nl

Website: <http://www.voedselbank-zeeuwsvlaanderen.nl/index.htm>

Inschrijving Kamer van Koophandel: 22058486

Goedgekeurd ANBI status RSIN: 8147.44.084

Bankrekening: Rabobank NL73RABO0112169929

Redactie: Redactieteam Jaarverslag VB-ZVL

Miriam Hemelsoet

Ko van Meurs

Freddy Janssens

Eugene Lauret

Gerard Sponselee

© Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen

Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van de bron wordt daarbij op prijs gesteld.

1. VOORWOORD

Geachte lezer,

We zijn blij dat we u het jaarverslag 2019 van Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen mogen aanbieden. In dit jaarverslag kunt u lezen hoe het de Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen in 2019 vergaan is.

Met dit jaarverslag willen wij als bestuur verantwoording afleggen voor het gevoerde beleid in het achterliggende jaar.

Tevens geven we in dit rapport een vooruitblik naar 2020.

Uitgaande van de hoofddoelstellingen van de gezamenlijke voedselbanken in Nederland:

- voorkomen van verspilling van goed voedsel en
- het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen

bieden wij als voedselbank in Zeeuws-Vlaanderen hulp aan de armste gezinnen in de gemeenten Terneuzen, Sluis en Hulst.

Dat doen wij door goed voedsel dat anders weggegooid zou worden in te zamelen en uit te delen aan mensen die van zeer weinig leefgeld moeten rondkomen.

Het aanbod van voedsel komt van bedrijven die producten die zij niet meer (tijdig) kunnen verkopen niet vernietigen, maar aan de voedselbank schenken. Met een groot deel van deze bedrijven hebben we in de afgelopen 15 jaar zeer hechte banden opgebouwd waardoor wij op elkaar kunnen rekenen.

Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen werkt, net als alle voedselbanken in Nederland, uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers. Onze 104 vrijwilligers zorgen ervoor dat wekelijks meer dan 400 gezinnen in Zeeuws-Vlaanderen een voedselpakket ontvangen.

Het afstemmen van het aanbod met de actuele vraag is geen eenvoudige opgave. Wat we aan producten ontvangen is vooraf niet bekend en moeten we wekelijks afstemmen op een steeds groeiende vraag.

We streven er bij het inzamelen naar om zoveel mogelijk gezond voedsel te verkrijgen. Er zijn voor al de wekelijkse pakketten nooit voldoende dezelfde producten voorradig om iedereen hetzelfde te geven. Bij het verdelen trachten we de aangeboden producten zo eerlijk mogelijk te verdelen. Dit is een wekelijks terugkerende uitdaging die het uiterste vergt (inzet, inventiviteit en organisatievermogen) van de Algemene coördinatie en de vrijwilligers. De Algemeen Coördinator en de vrijwilligers werken hard aan het voortdurend optimaliseren van dit proces.

Het bestuur, Algemeen Coördinator en vrijwilligers werken constant samen aan de verdere professionalisering van de voedselbank.

Zonder leveranciers geen voedsel, zonder vrijwilligers geen Voedselbank. Het bestuur van Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen wil op deze plaats iedereen danken voor hun bijdragen en inspanningen.

Namens het bestuur,
Ko van Meurs
Voorzitter

2. VERANTWOORDING

Deze rapportage is gebaseerd op en houdt rekening met de volgende uitgangspunten, rapporten en waarnemingen:

- Geldende en van toepassing zijnde wetgeving.
- ANBI status van de Belastingdienst.
- Statuten van de stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen.
- Lidmaatschap, samenwerkingsovereenkomst en reglementen van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.
- Overeenkomsten met leveranciers van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken en de Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen.
- Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.
- Waarnemingen en bevindingen van bestuursleden tijdens de bezoeken aan de verschillende verdeelpunten.
- Waarnemingen en bevindingen van gesprekken met de vrijwilligers en klanten.
- Verslagen van de verschillende bestuursvergaderingen.
- Externe audits Voedselveiligheid Houwersgroep.
- Interne audits Voedselveiligheid en Arbeidsveiligheid.

3. SAMENVATTING EN BESTUURSBEOORDELING

1. DOELEN GESTELD VOOR 2019 EN BEREIKTE RESULTAAT

In het jaarverslag 2018 werden de volgende activiteiten vermeld om te realiseren in 2019:

Actie	Resultaat
• Introductieprogramma voor nieuwe vrijwilligers consequent toepassen en verbeteren.	Wordt consequent gedaan.
• Opleidingen en instructies verbeteren.	Voldaan.
• Verbetering werkwijze inzake Voedsel Veiligheid. Interne audits.	Veel vooruitgang. Zie verslag keuringsinstantie voor te verbeteren punten.
• Behouden groencertificaat.	Hieraan is voldaan, score 91%.
• Gestructureerd werkoverleg voor locatie Terneuzen.	Informeel tijdens pauzes.
• Gerichte voorlichting over ergonomie en fysieke belasting.	Informeel tijdens pauzes.
• Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) actualiseren.	Is uitgevoerd. Zie actuele RI&E lijst.
• Veiligheidsacties welke in RI&E gedetecteerd zijn uitvoeren.	Veel acties gedaan. Zie actuele RI&E lijst voor verdere acties.
• Vrijwilligers informeren en instrueren over veilig werken.	In Terneuzen gedaan tijdens werkzaamheden en pauzes. Voor andere verdeelpunten tijdens bezoek van de Preventieadviseur.
• Veiligheidsaudits uitvoeren.	Gedaan.
• Jaarlijkse grote schoonaak.	Gedaan.
• Controle van rollend materieel (elektrische transportmiddelen) en stellingen.	Gedaan.
• Instructie bladen opstellen “Wat te doen bij brand”, “Wat te doen bij ongevallen”, “Gebruik van ladders en trappen”.	Nog te doen.

2. VERBETERINGEN

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen waarborgen, werken we continue aan de verbetering van onze processen en de daarbij behorende werkwijze. Dit doen we aan de hand van het beheersmodel zoals weergegeven in het kader.

Dit systeem (gestart in 2017) wordt toegepast als hulpmiddel bij de verdere professionalisering van onze processen en werkwijze.

Bij aanvang hebben we het toegepast bij de verbetering van het bestuur- en operationeel overleg. De te nemen acties worden in de besprekingsverslagen vermeld en opgevolgd.

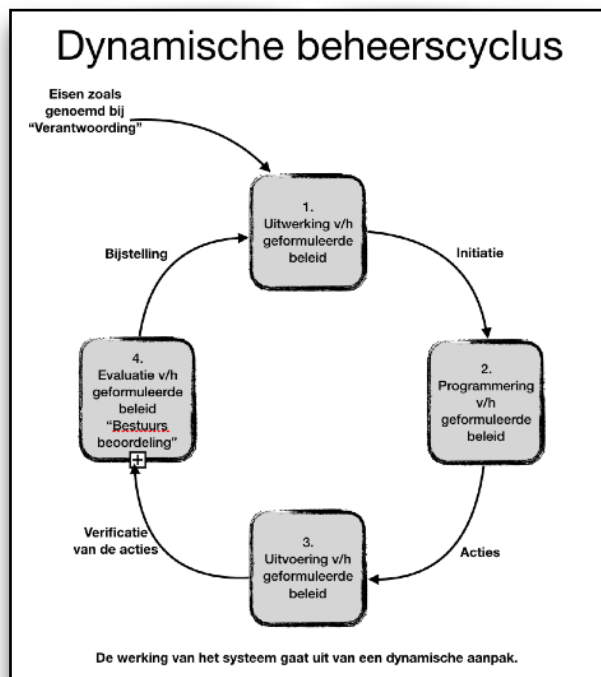
We passen het systeem nu ook toe bij het programma voor verbeteren van de voedselveiligheid en arbeidsveiligheid.

Het systeem wordt ook toegepast bij voorgenomen beleidsmatige en strategische acties.

Als basisinput hiervoor dienen de jaaracties zoals opgenomen in dit jaarverslag.

Zie bijlage Jaar actieplan 2020.

De effectiviteit van het systeem wordt tijdens de bestuursvergaderingen opgevolgd en jaarlijks geëvalueerd door middel van deze Bestuursbeoordeling.



3. BESTUURSBEOORDELING

Op basis van de waar te nemen voortgang en verbetering van onze werkwijze mogen we samenvattend concluderen dat ons systeem voor beheer en bestuur in hoofdlijnen afgestemd is op de soort en omvang van onze organisatie en in lijn is met onze missie en doelstellingen en dat ons handelen in overeenstemming is met de van toepassing zijnde wetgeving.

De ingeslagen weg naar een verdere professionalisering is naar onze beoordeling passend in de groeifase van onze stichting.

Naar onze beoordeling voorzien we in de behoeften van onze stakeholders.

4. GESCHIEDENIS VOEDSELBANK ZEEUWS-VLAANDEREN

Mevr. Miriam Hemelsoet uit Terneuzen begon in 2005 vanuit haar eigen woning op zeer beperkte schaal een voedselbank. Bij aanvang werden 6 pakketten uitgedeeld.

Al snel kwamen er meer mensen en werd de woonkamer te klein waardoor moest worden uitgekeken naar een andere locatie. Na een gesprek met de wethouder van sociale zaken van Terneuzen werd het oude “schipper schooltje” betrokken. De wethouders van de gemeente Hulst en Oostburg hielpen bij het vinden van een locatie voor de eerste verdeelpunten in Hulst (Dethon gebouw) en in Oostburg (PIBLW gebouw). Later zijn er de verdeelpunten in Breskens, Axel, Aardenburg en Sas van Gent bij gekomen, dit om zoveel mogelijk mensen de gelegenheid te bieden om een voedselpakket te kunnen ophalen.

Na ruim 10 jaar werd er verhuisd van het schooltje naar de huidige locatie in Terneuzen aan de Industrieweg, waar we weer al ruim 3,5 jaar gehuisvest zijn.

Dit is een hele verbetering in onze dienstverlening.

Nu 15 jaar later zijn we uitgegroeid tot de grootste voedselbank van Zeeland.

Onze organisatie vervult in Zeeuws-Vlaanderen een belangrijke maatschappelijke taak en met inmiddels 104 vrijwilligers proberen we aan onze taak een zo goed mogelijke invulling te geven.

5. BELEID EN STRATEGIE

1. LANDELIJK BELEID

Missie

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

Visie

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armsten door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Kernwaarden

De voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- We zijn neutraal en onafhankelijk (“burgers voor burgers”) We zijn transparant in onze verantwoording

2. BELEID VOEDSELBANK ZEEUWS-VLAANDEREN

Beleid

De visie, missie en kernwaarden, doelstelling, doelgroep en de criteria die de Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen hanteert, zijn dezelfde als die van Voedselbanken Nederland.

Alle vrijwilligers werken samen om deze doelstellingen te realiseren, maar samenwerken is niet vanzelfsprekend. Als bestuur zijn we van mening dat samenwerking beter tot stand komt als we werken vanuit gemeenschappelijke waarden. Gemeenschappelijke waarden vormen de leidraad bij onze werkzaamheden en samenwerking.

Om het samenwerken te bevorderen hebben we samen met de Verdeelpunt Coördinatoren eigen aanvullende kernwaarden benoemd om daarmee het proces van professionalisering gestalte te kunnen geven.

Aanvullende kernwaarden

1. Integriteit
2. Respect (voor elkaar, maar ook voor privacy van klanten)
3. Betrokkenheid
4. Naasteliefde
5. Vriendelijkheid
6. Samenwerking (als team met taakverdeling en werkafspraken)
7. Rechtvaardigheid
8. Zorg
9. Creativiteit
10. Plezier

Het denken en handelen van de vrijwilligers van de Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen gebeurt vanuit deze kernwaarden.

3. STRATEGIE

In november 2019 is voedselbank Nederland het project “Onder de radar” gestart. De gedachte hierbij is dat er in Nederland meer mensen zijn die in armoede leven dan diegene die nu klant zijn bij de voedselbank.

Om dit te leiden is een werkgroep Onder de Radar een onderzoek gestart met als doel in kaart te brengen welke belemmeringen klanten ervaren bij hun aanmelding bij de voedselbank.

Het uiteindelijke doel zal ook zijn om meer mensen die onder de radar van de voedselbank blijven te kunnen bereiken. Dit houdt dus in om actief op zoek te gaan naar mensen die in armoede leven.

De strategie van Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen is altijd geweest dat we de mensen die zichzelf aanmelden willen helpen en aan hen goed voedsel willen verstrekken.

In de bestuursvergadering van 29 januari 2020 heeft het bestuur van stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen besloten om niet aan te sluiten bij de strategie van Voedselbank Nederland. De reden hiervan is dat we in Zeeuws-Vlaanderen nu al ternauwernood aan de grote vraag kunnen voldoen. Diegene die zich via de in hfdst 6.1 “Indicatie” beschreven weg aanmelden worden goed geholpen maar wij gaan als voedselbank niet verder actief op zoek naar mensen die onder de radar zijn.

Er is echter een belangrijke bemerking die we bij het indicatie proces moeten maken.

We zien aan de cijfers en beluisteren dit ook bij (ex) klanten dat in de gemeente Sluis de indicatie anders wordt gedaan dan bij de andere gemeenten. We zien bij de gemeente Sluis een groot verschil in het aantal personen die worden aangewezen tov van de andere gemeenten. Naar onze mening is het aantal personen dat klant is bij de voedselbank in de gemeente Sluis dan ook geen afspiegeling van het aantal personen dat leeft onder de armoede grens. Volgens de cijfers van Voedselbank Nederland is die afspiegeling ook bij de andere gemeenten er niet, maar bij de gemeente Sluis zien we wel een heel groot verschil en dit wordt alleen maar groter.

De gemeente Sluis heeft 23.608 inwoners, Hulst 27.432 en Terneuzen 54.473 (bron allecijfers.nl 2019)

Het aantal klanten zal wel niet helemaal evenredig zijn met het aantal inwoners, maar een zekere relatie met het aantal inwoners zal er wel zijn. Gezien het aantal inwoners van Sluis en Hulst zou je verwachten dat het aantal klanten een gelijke tred met elkaar zal houden, het tegendeel is echter waar.

In de grafieken in hfdst 6 zien we de ontwikkeling van het aantal personen dat klant bij ons is per gemeente. In Terneuzen en Hulst loopt dit aantal op, (in Hulst is dit sinds 2016 zelfs meer dan verdubbeld) in de gemeente Sluis is het meer dan gehalveerd.

In 2020 willen we er aan werken om deze ontwikkeling onder de aandacht te brengen van de bestuurders van de gemeente Sluis en trachten hier wat aan te doen.

6. KLANTEN

1. VOORWAARDEN VOOR TOEKENNING VOEDSELPAKKET

Wie maken gebruik van de voedselbank

De landelijke vereniging van voedselbanken stelt elk jaar regels op en die worden, door de organisaties die de indicatie doen, gebruikt om vast te stellen, welke gezinnen in aanmerking komen om gebruik te maken van de voedselbank.

Tevens wordt vastgelegd voor welke termijn dat geldt en wanneer de situatie opnieuw wordt bekeken.

Als (landelijk vastgesteld) criterium voor verstrekking wordt uitgegaan van een bepaald maximum leefgeld per maand.

Daarmee bedoelen we het inkomen dat resteert ná aftrek van vaste lasten als huur, gas, elektriciteit, water, verzekeringen, ziektekosten verzekering, aflossingen van schulden en dergelijke. Dat bedrag is bedoeld voor de variabele kosten van een huishouden, zoals eten, kleding en andere zaken.

De normbedragen per maand waren voor 2019:

- Basisbedrag per huishouden: € 135,-.
- + € 90,- per persoon.

Voor 2020 zijn deze bedragen aangepast.

De normbedragen per maand zijn voor 2020 als volgt vastgesteld:

- Basisbedrag per huishouden: € 135,-.
- + € 95,- per persoon.

Gebruik Nibud cijfers

De voedselbanken hebben de Nibud voorbeeldbegrotingen gebruikt bij het bepalen van de toelatingsnormen van het de voedselbanken. Ze willen hiermee duidelijk zichtbaar maken hoe zij tot toelatingscriteria komen. De voedselbanken hebben een eigen berekening gemaakt op basis van de uitgavencijfers die het Nibud gebruikt in deze Nibud voorbeeldbegrotingen.

Indicatie

De indicatie gebeurt op basis van een vastgesteld rekenmodel bij de Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen in hoofdzaak door de 3 afzonderlijke maatschappelijk werk instellingen die aangestuurd worden door de 3 gemeenten in onze regio.

Dat is in

Terneuzen "AanZ", in

Sluis "Porthos"/ Werk en Inkomen/ WMO en in

Hulst "Hulst voor elkaar".

De vrijwilligers van de voedselbank Zeeuws-Vlaanderen bepalen nooit wie er deelnemer wordt. Onze taak is het verwerven, opslaan en wekelijks uitdelen van voedselpakketten.

Op de website van de Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen (tab criteria) is een toelichting gegeven over de criteria. Zie <http://www.voedselbank-zeeuwsvlaanderen.nl/criteria.htm>

2. WIE ZIJN KLANT, ONTWIKKELING EN CIJFERS

Ontwikkelingen in het klantenbestand.

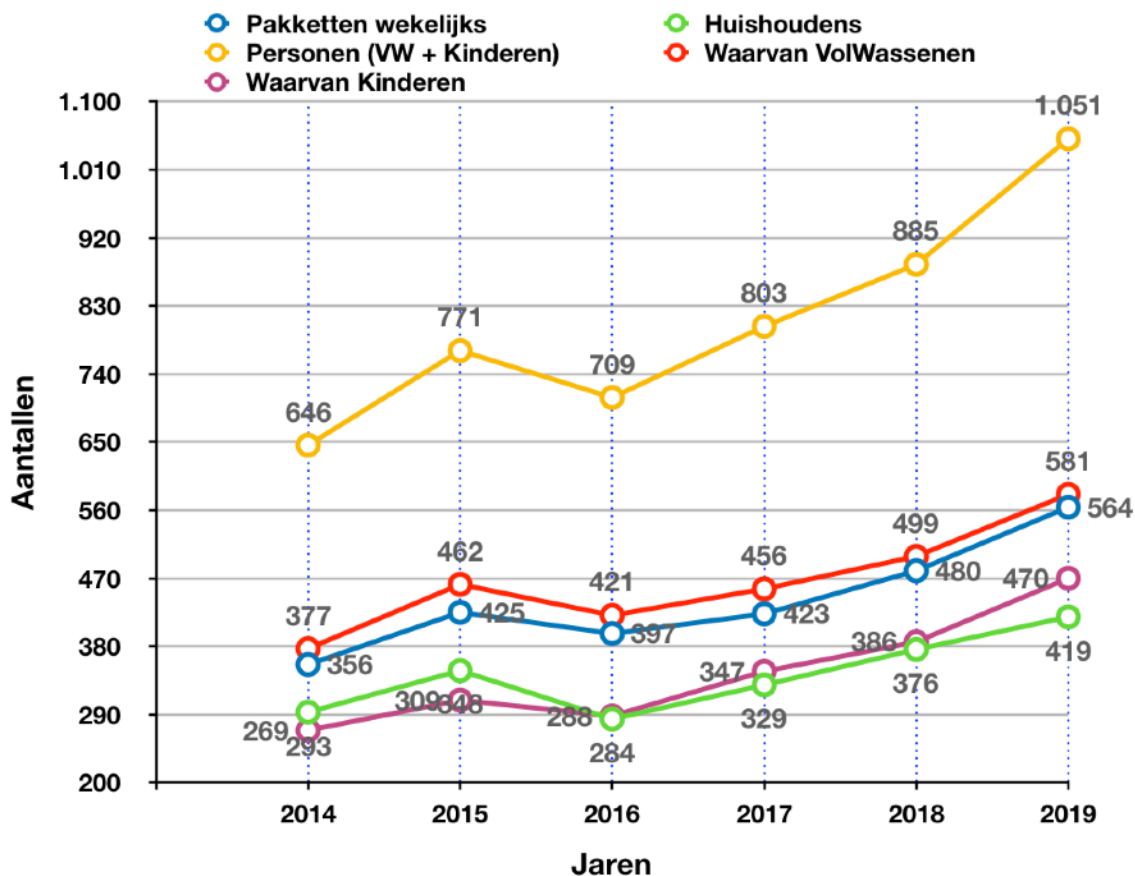
In de onderstaande tabellen en grafieken is een overzicht gegeven van de verstrekkingen.

2.1 Verstrekkingen per jaar

Het aantal verstrekkingen in de afgelopen jaren ziet als volgt uit:

Tabel 1 Overzicht verstrekkingen per jaar ultimo

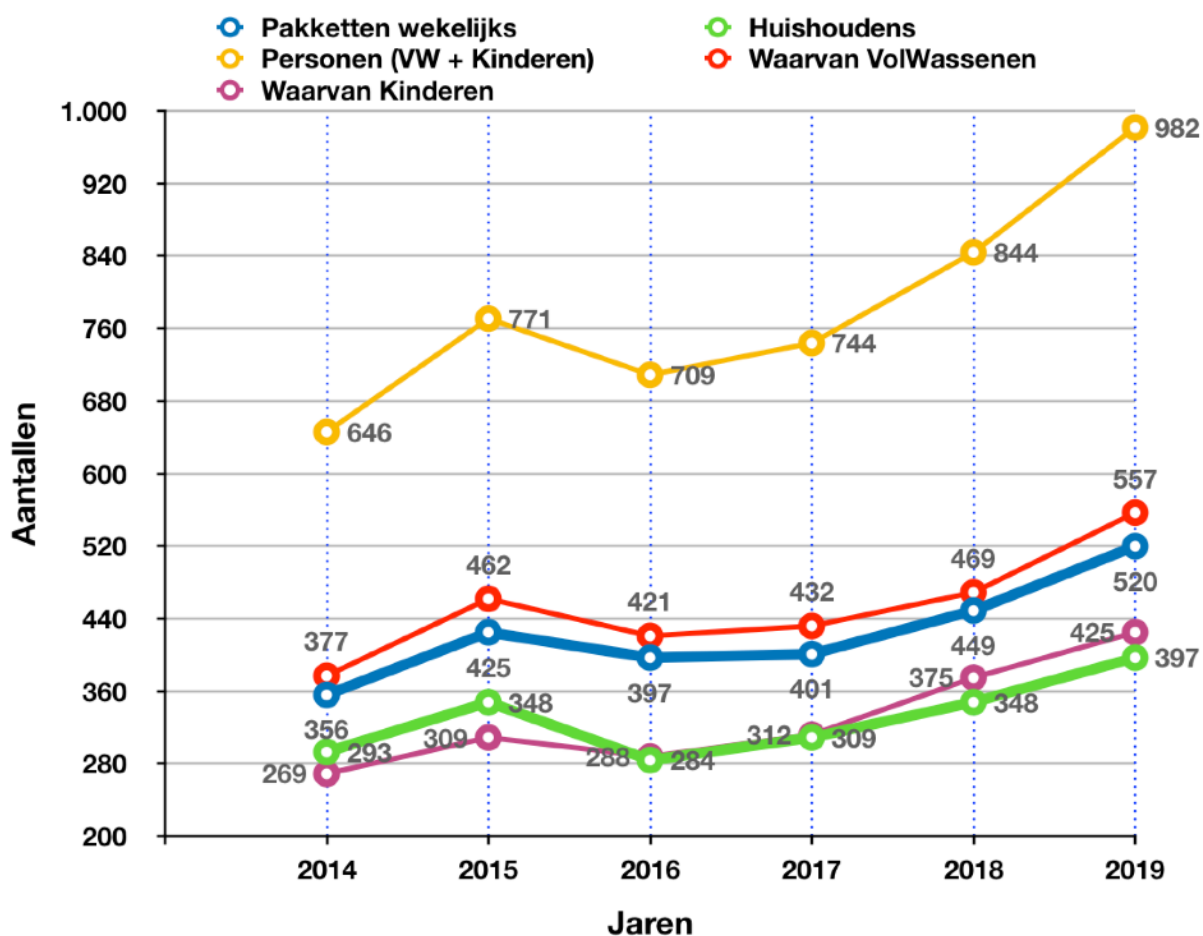
Periode	Aantallen Ultimo/12/31	Pakketten wekelijks	Huishoudens	Personen (VW + Kinderen)	Waarvan VolWassenen	Waarvan Kinderen
2014		356	293	646	377	269
2015		425	348	771	462	309
2016		397	284	709	421	288
2017		423	329	803	456	347
2018		480	376	885	499	386
2019		564	419	1051	581	470





Tabel 2 Overzicht verstrekkingen per jaar gemiddeld

Periode	Aantallen gemid deld	Pakketten wekelijks	Huishoudens	Personen (VW + Kinderen)	Waarvan VolWassenen	Waarvan Kinderen
2014		356	293	646	377	269
2015		425	348	771	462	309
2016		397	284	709	421	288
2017		401	309	744	432	312
2018		449	348	844	469	375
2019		520	397	982	557	425



2.2 Verstrekkingen per verdeelpunt Ultimo 31/12/2019

Tabel 3 Overzicht verstrekkingen per verdeelpunt Ultimo 2019

Verdeel punt	Aantallen	Pakketten wekelijks	Huishoudens	Personen (VW + Kinderen)	Waarvan VolWassenen	Waarvan Kinderen
Terneuzen		243	179	454	250	204
Sas van Gent		80	60	138	77	61
Axel		59	47	118	65	53
Hulst		132	93	253	134	119
Oostburg		16	13	30	15	15
Aardenburg		17	12	29	18	11
Breskens		17	15	29	22	7
Totaal		564	419	1051	581	470

Tabel 4 Overzicht verstrekkingen per verdeelpunt gemiddeld 2019

Verdeel punt	Aantallen	Pakketten wekelijks	Huishoudens	Personen (VW + Kinderen)	Waarvan VolWassenen	Waarvan Kinderen
Terneuzen		225	172	423	248	175
Sas van Gent		69	52	132	71	61
Axel		56	42	113	60	53
Hulst		110	79	206	111	95
Oostburg		18	16	31	19	12
Aardenburg		23	17	42	22	20
Breskens		19	18	35	26	9
Totaal		520	396	982	557	425

2.3 Verstrekkingen per gemeente Ultimo 31/12/2019

Tabel 5 Overzicht verstrekkingen per gemeente Ultimo 2019

Gemeente	Aantallen	Pakketten wekelijks	Huishoudens	Personen (VW + Kinderen)	Waarvan VolWassenen	Waarvan Kinderen
Terneuzen		382	286	710	392	318
Hulst		132	93	253	134	119
Sluis		50	40	88	55	33
Totaal		564	419	1051	581	470

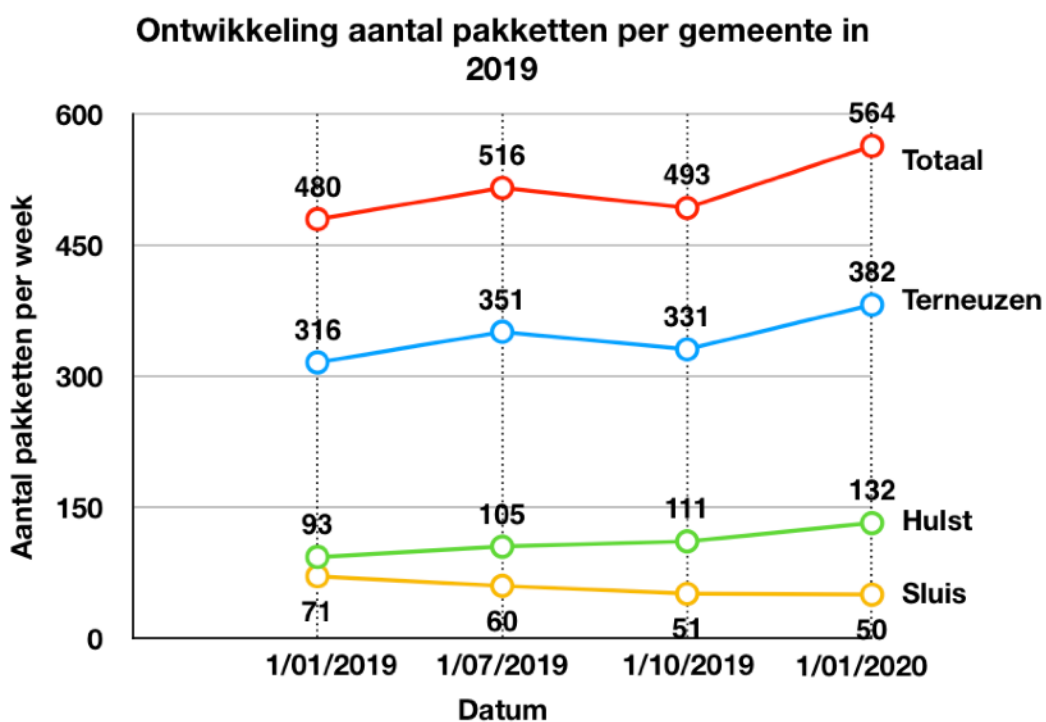
Verstrekkingen per gemeente gemiddeld 2019

Tabel 6 Overzicht verstrekkingen per gemeente gemiddeld 2019

Gemeente	Aantallen	Pakketten wekelijks	Huishoudens	Personen (VW + Kinderen)	Waarvan VolWassenen	Waarvan Kinderen
Terneuzen		350	266	668	379	289
Hulst		110	79	206	111	95
Sluis		60	51	108	67	41
Totaal		520	396	982	557	425

2.4 Gemiddeld aantal pakketten per gemeente in 2019

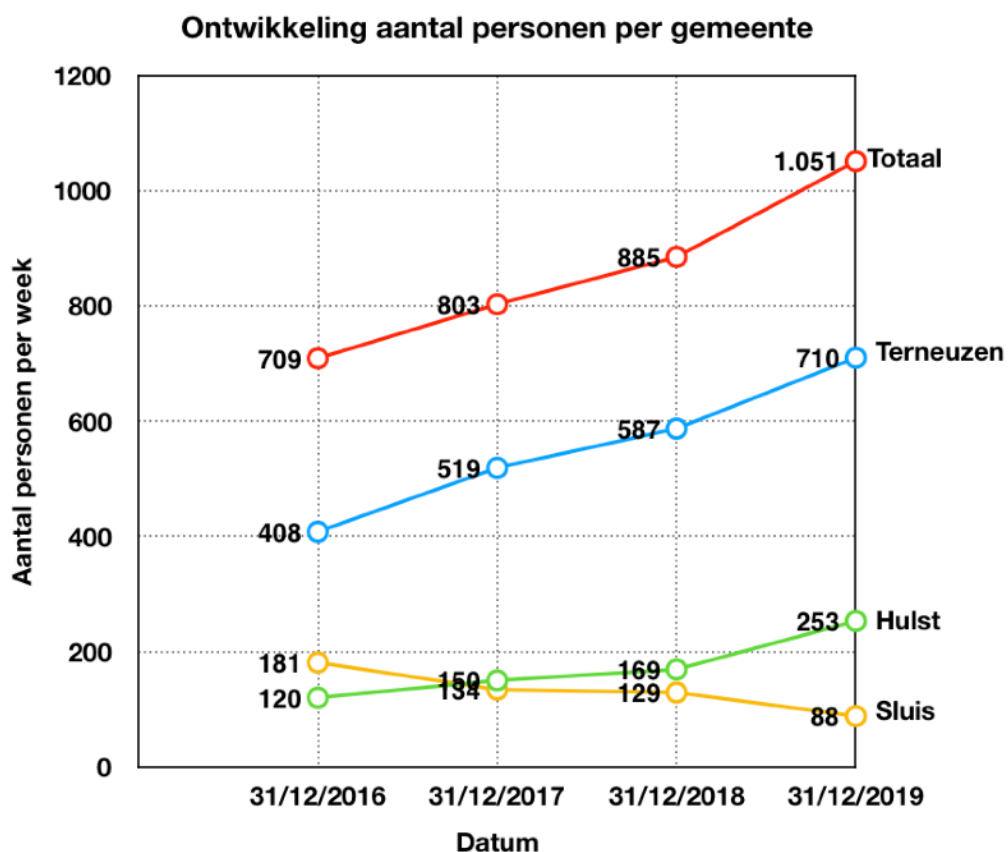
Ontwikkeling aantal pakketten per gemeente 2019				
Datum	1-jan.	1-jul.	30-sep.	31-dec.
Terneuzen	316	351	331	382
Hulst	93	105	111	132
Sluis	71	60	51	50
Totaal	480	516	493	564





2.5 Ontwikkeling van het aantal personen per gemeente

Ontwikkeling aantal personen per gemeente				
Datum	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Terneuzen	408	519	587	710
Hulst	120	150	169	253
Sluis	181	134	129	88
Totaal	709	803	885	1051



3. GEZINNEN

Bij het bepalen van het aantal pakketten per gezin wordt ook rekening gehouden met de grootte van het gezin, waardoor men soms recht heeft op meer dan 1 pakket. In 2019 komen we op gemiddeld 1,31 pakket per gezin.

4. EXTRA AANDACHT KINDEREN

Met Sinterklaas konden we vanuit particulier initiatief weer Sinterklaascadeautjes uitdelen en met verjaardagen wordt er voor de kinderen een cadeau beschikbaar gesteld.

5. UITDELEN VAN VOEDSEL

Vanwege de uitgestrektheid van onze regio in combinatie met het veelal ontbreken van vervoersmogelijkheden is het voor een aantal klanten van onze voedselbank welhaast onmogelijk om naar Terneuzen te komen. Daarom hebben we naast de opslag en het grote verdeelpunt in Terneuzen ook verdeelpunten in Aardenburg, Axel, Breskens, Hulst, Oostburg en Sas van Gent. Op deze locaties worden op vrijdagmorgen de in Terneuzen samengestelde pakketten aangeleverd en verdeeld.

7. VRIJWILLIGERS, ORGANISATIE EN BESTUUR

1. VRIJWILLIGERSBELEID

Omdat de Voedselbank werkt met vrijwilligers, zijn zij van essentieel belang voor het realiseren van de doelstellingen van de stichting. Het is ons streven dat de vrijwilligers in hun werkzaamheden voor de Voedselbank voldoening vinden.

2. ORGANISATIE

Zie organisatieschema in bijlage voor de organisatie in 2019

Vrijwilligers vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuur.

De door het bestuur benoemde Algemeen Coördinator is de hoofdverantwoordelijke voor operationele zaken bij de Voedselbank. Op de verdeelpunten is een Verdeelpunt Coördinator benoemd voor de lokale zaken.

We zijn 1 voedselbank, namelijk Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen met 7 samenwerkende verdeelpunten.

3. SAMENSTELLING BESTUUR

Voor de samenstelling van het bestuur in 2019 zie organisatieschema in bijlage.

Eind 2019 is bekend geworden dat begin 2020 een tweetal bestuursfuncties vacant komen. Dit zijn de functie van voorzitter en de functie van bestuursverantwoordelijke voor voedselveiligheid en arbeidsveiligheid.

De functie van bestuursverantwoordelijke voor voedselveiligheid en arbeidsveiligheid wordt vanaf 1 januari 2020 ingevuld door Ko van Meurs.

De invulling van de functie van voorzitter is op moment van schrijven nog niet definitief goedgekeurd door het bestuur. Tot die tijd blijft Ko van Meurs aan deze functie invulling geven.

Het organisatieschema zal worden aangepast en gepubliceerd zodra de functie van voorzitter definitief ingevuld is.

4. ZELFSTURING

Als bestuur hechten we een grote waarde aan de eigen inbreng van de vrijwilligers. We zijn van mening dat verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van de vrijwilligers bij het uitvoeren van hun taken een essentiële bijdrage leveren aan de betrokkenheid en het welbevinden in het werk.

De teams op de verschillende locaties hebben daarom een grote mate van zelfstandigheid en zijn, in overeenstemming met de samen afgesproken kernwaarden en richtlijnen gezamenlijk verantwoordelijk voor de taken en activiteiten op hun locatie.

5. OVERLEG

Om de coördinatie tussen de verschillende verdeelpunten met de centrale voedselverwerking en administratie in Terneuzen te optimaliseren is er coördinatoren overleg.

Al naar gelang noodzaak en of behoefte vindt dit overleg 1 a 2 maal per jaar plaats. Van dit overleg wordt verslag gemaakt.

Benodigde overleg tussen de coördinatoren en de vrijwilligers over de diverse operationele zaken, arbeidsveiligheid en voedselveiligheid vindt plaats d.m.v. informeel overleg. (bv tijdens de pauze)

6. ARBEIDSVEILIGHEID

Door het bestuur en algemene coördinatie is beleid vastgesteld op het gebied van arbeidsveiligheid.

Het is immers onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat iedere vrijwilliger van onze voedselbank na gedane werkzaamheden gezond en veilig weer naar huis kan gaan.

Dit beleid hebben we vorm gegeven door middel van een in 2017 uitgevoerde Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Deze RI&E wordt opgevolgd en jaarlijks geactualiseerd. Bij deze inventarisatie zijn de vrijwilligers in Terneuzen en de coördinatoren van de verdeelpunten nadrukkelijk betrokken geweest. Daarna is een plan van aanpak gemaakt en voorzien van een tijdsschema. In 2019 zijn weer een aantal acties uitgevoerd en eind 2019 is de RI&E geactualiseerd.

Afgelopen jaar zijn de stapelaar en de elektrische palletwagens gekeurd en hebben de hulpmiddelen voor brandbestrijding en EHBO extra aandacht gekregen.

In 2020 zal er speciale aandacht zijn voor het opstellen van aanvullende instructiebladen en het geven van de instructies. “Wat te doen bij brand”, “Wat te doen bij ongevallen”, “Gebruik van ladders en trappen”.

7. GEGEVENSBESCHERMING

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet is ook van toepassing voor onze voedselbank. Privacy van klanten, vrijwilligers en relaties was altijd al een belangrijk aandachtspunt, maar door de AVG krijgen onze klanten, vrijwilligers en relaties meer en verbeterde privacy rechten.

De door de wet vereiste maatregelen hebben wij genomen en zijn geïmplementeerd.

De gegevens van onze klanten, vrijwilligers en relaties bevinden zich op 1 computer en deze computer is op gepaste wijze beveiligd.

8. VOEDSEL- EN FONDSENWERVING

Ook in 2019 zijn we doorgegaan op de weg die we in 2014 waren ingeslagen. We trachten om regionaal meer voedsel te verwerven. Gelukkig mogen we bij steeds meer supermarkten producten ophalen. De ombouw van de Emté supermarkten naar Jumbo of Coop is afgerond en dat geeft voor ons een gunstig effect. Het is ons nog niet gelukt om met alle winkels van Albert Heijn in onze regio structurele afspraken te maken. In Zeeuws-Vlaanderen zijn er heel weinig producenten van eindproducten en er zijn weinig handelaren in producten die bij ons op het vruchtbare land groeien. In de Smitsschorrepolder in Westdorpe zijn er forse uitbreidingen van de kassen geweest en dat heeft erin geresulteerd dat we in het seizoen nu bij 3 kwekerijen wekelijks verse tomaten, aubergines en paprika's mogen ophalen. Bijna elke donderdag komt er vanuit het regionale distributiecentrum in Tilburg voedsel wat landelijk is verkregen. Het landelijk aanbod is echter nogal wisselend. Het transport gebeurt met de vrachtwagen die we als Zeeuwse voedselbanken gezamenlijk exploiteren. Daarnaast halen we met onze eigen bestelbus met koeling in onze regio wekelijks voedsel op bij een aantal bakkers, “het Boertje” en supermarkten. We wisselen producten uit tussen de Voedselbanken in Zeeland en Middelharnis en ook met een paar Voedselbanken net over de grens met België. Sommige particulieren brengen kleine hoeveelheden voedsel naar Terneuzen en naar de verdeelpunten. De gezamenlijke diaconieën van een aantal kerken zorgen wekelijks voor de levering van versproducten, zoals verschillende soorten groente en fruit en ook eieren.

Rond de Kerst hebben we weer veel Kerstpakketten gekregen. Het betreft niet alleen overschotten bij bedrijven en instellingen, maar ook medewerkers van bedrijven die hun pakket aan onze Voedselbank schenken. Sinds 2018 hebben een aantal grote bedrijven er voor gezorgd, dat er voor elke klant van de Voedselbanken in Nederland een Kerstpakket beschikbaar was.

De handel in aardappelen en uien speelt zich grotendeels af in de rest van Zeeland en daarbuiten. Het was ons in 2017 gelukt om enkele bedrijven buiten onze eigen regio als donateur van uien en aardappelen te mogen verwelkomen en dat konden we ook in 2019 grotendeels vasthouden.

In 2015 is een bedrijf begonnen met het periodiek leveren van kleine partijen ingevroren visproducten van hoge kwaliteit en dat loopt nog steeds door.

Tijdens het aspergeseizoen ontvangen we van enkele bedrijven dit product.

Door actieve werving doneren meer dan 25 bedrijven en instellingen geld om daarmee gericht vers- en andere producten te kopen. Door goede connecties in Brabant worden overschotten bij collega voedselbanken naar Zeeuws-Vlaanderen gehaald. Dit is sinds 2016 zeer duidelijk merkbaar in de voedselpakketten. Ook konden we wekelijks ingevroren vleesproducten en soms ook Chinese maaltijden verdelen. Eind dit jaar leverde Bonduelle Benelux ons ook een partij ingevroren groenteproducten en hopelijk wil men dat blijven doen.

Ondanks alle inspanningen blijven we toch een Voedselbank met relatief weinig producten in het pakket en er is eigenlijk teveel koek en snoep en te weinig voedsel wat voldoet aan de schijf van 5.

Het doel is om daar in positieve zin verandering in te brengen, maar we zijn en blijven afhankelijk van voedselstromen die bij de grote retailers als overschot naar de Voedselbanken gaan en dan heb je meestal niet te kiezen.

9. VOEDSELVEILIGHEID

Het is van het grootste belang dat het voedsel dat we aan onze klanten verstrekken voldoet aan de eisen die daarvoor gelden.

Klanten van een voedselbank moeten erop kunnen vertrouwen dat de veiligheid van het voedsel dat zij krijgen aangeboden gewaarborgd is.

Het is de verantwoording van het bestuur, coördinator en vrijwilligers om er voor te zorgen dat de klanten van de voedselbank op een verantwoorde manier voedsel krijgen conform de eisen die hiervoor staan.

Deze speciale eisen zijn vastgesteld door de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) in infoblad 76, een richtlijn voor charitatieve instellingen. Daarnaast hanteren we het Handboek Voedselveiligheid gebaseerd op de Hygiëne code van het Centraal Bureau voor de Levensmiddelen (CBL) dat ook voor supermarkten geldt.

Ondertussen is er behoorlijk wat kennis opgebouwd en alertheid aanwezig bij de vrijwilligers over de uitvoering van deze hygiëne code. Ook komt er steeds meer ervaring over de behandeling van verschillende producten bij het transport. Er wordt nu gewerkt met klapkratten hetgeen de kwaliteit bij het vervoer naar de verdeelpunten ten goede komt. Voedselveiligheid vergt constante alertheid zowel bij de vrijwilligers als bij het bestuur. Dit onderwerp staat dan ook altijd prominent op elke agenda van de vergadering. Alle informatie vanuit Voedselbank Nederland wordt doorgezonden naar en waar nodig besproken met alle vrijwilligers.

Al deze inspanningen hebben er toe geleid dat, bij de onaangekondigde inspectie van onze certificerende instantie in oktober 2019, het Groen certificaat is behouden met 91 van de 100 punten.

Groen zijn betekent dat de basisvoorwaarden en processtappen uit de hygiënecode binnen voedselbank Zeeuws Vlaanderen goed bekend zijn, dat er kennis is van zaken betreffende voedselveiligheid, en we voldoende alert zijn op tekortkomingen. We nemen tijdig initiatief om te corrigeren.

Gedurende het jaar 2019 is gebleken dat de firma die voor ons de ongediertebestrijding doet geen goede rapportage daarvan maakt. Wij krijgen deze rapportage niet of pas na herhaald aandringen.

Deze tekortkoming heeft er ook tot geleid dat er 9 punten in mindering werden gebracht op de audit score. Er wordt in overweging genomen om een andere firma voor ongediertebestrijding te nemen.

We zien we nog punten om te verbeteren in 2020. De voedselkwaliteit van de producten voor onze klanten moet immers steeds bovenaan staan.

10. FACILITAIR

1. HUISVESTING

De huisvesting is na de verhuizing eigenlijk prima in orde. We moeten de nodige inspanningen blijven leveren om dit voorzieningen niveau en de staat van onderhoud op peil te houden.

Eind 2019 is bekend geworden dat het pand dat we huren een andere eigenaar krijgt. In december heeft het bestuur een gesprek gehad met deze nieuwe eigenaar. Gebleken is dat hij de voedselbank een warm hart toedraagt en bereid is waar mogelijk te helpen.

Doordat steeds meer producten met behulp van pallets aangeleverd worden is extra ruimte wenselijk om de grotere voorraad van producten te kunnen opslaan. De naastgelegen ruimte mogen we voorlopig blijven gebruiken tot het moment dat hiervoor een andere huurder wordt gevonden. Als het zover is moet worden uitgekeken naar vervangende ruimte voor deze voorraad opslag.

2. ONDERHOUD

Het uitgangspunt hierbij is dat er veilig, ordelijk en net, en voedselveilig gewerkt en verstrekt kan worden. De vrijwilligers moeten in een prettige omgeving kunnen werken om onze doelstellingen te kunnen realiseren.

Het onderhoud vergt continu aandacht. Het pand, terrein en apparatuur dienen steeds in goede staat van onderhoud te zijn.

Wekelijks wordt er schoongemaakt. Vloeren en bakken worden frequent gereinigd alsook de koelwagen. Voorraadrekken worden i.v.m. voedselveiligheid regelmatig gecontroleerd op onregelmatigheden en waar nodig worden passende maatregelen getroffen. De koel en vriescel worden door externe specialisten gecontroleerd op juiste werking.

Verder worden de aanwezige stapelaar en elektrische palletwagen worden door een extern bedrijf periodiek gecontroleerd.

Periodieke controle van brandblussers en brandslang moet nog met de nieuwe eigenaar overlegt worden.

3. ENERGIE

Daar we een inspanningsverplichting hebben naar de verhuurder i.v.m. energiegebruik hebben we in 2016 een grote hoeveelheid zonnepanelen geplaatst. Er is nu gebleken is dat we niet zelfvoorzienend zijn. In 2020 zullen we het geheel van energievoorziening (gas en elektrisch) opnieuw bekijken in overleg met de nieuwe eigenaar. Indien nodig worden extra zonnepanelen voorzien. De eigenaar is bereid hiervoor dakruimte ter beschikking te stellen. Indien tot aanschaf moet worden overgegaan worden fondsen en/of donateurs gezocht om dit te financieren.

11. TRANSPORT, VOEDSELVERDELING EN LOGISTIEK

Voedselbanken Nederland heeft inmiddels 10 regionale distributiecentra (RDC). Het bestuur van zo'n RDC bestaat uit leden van de aangesloten banken in de betreffende regio. Met grotendeels eigen vervoer worden partijen met voedsel opgehaald bij fabrieken en opslagcentra en naar de 10 RDC's gebracht. De leveringen gebeuren op basis van landelijke afspraken met o.m. Friesland-Campina, Albert Heijn, Unilever, Heinz, Persico, Dr. Oetker en Nutricia. Het RDC verdeelt dit verder onder de Voedselbanken die bij het centrum zijn aangesloten. Brabant en Zeeland vallen onder het centrum in Tilburg en zoals reeds vermeld, rijdt onze gezamenlijke vrachtwagen wekelijks op woensdag daar naar toe.

Op donderdag wordt het voedsel dan vanuit Middelburg naar Terneuzen gebracht. Dit gebeurt door chauffeurs/bijrijders van de Voedselbank Walcheren. Sinds 2017 hebben we een grotere bestelbus die voorzien is van een koelunit. Met deze bestelbus halen we regionaal meerdere keren per week voedsel op. Aardappelen en uien halen we op met een auto en een grote kar.

Op vrijdagmorgen worden de voedselpakketten, de kratten met overige producten en de isoleerkisten met gekoelde en ingevroren producten naar de 6 externe uitdeelpunten gebracht. Door een toename van het volume huren we sinds juni 2018 een bakwagen i.p.v. een bestelbus. We hebben daar externe chauffeurs voor vanuit het re-integratiebedrijf PIBLW. Het transport vanuit de Voedselbanken in Brabant geschiedt met het vriestransport van Frigolanda en het gekoeld en ongekoeld transport gebeurt door Post-Kogeko. Het transport vanuit Brabant is verder toegenomen en daarmee ook de kosten. Het grootste deel van onze exploitatiekosten bestaat dan ook uit kosten voor transport.

12. SAMENWERKING

Als voedselbank zijn we vooral afhankelijk van andere organisaties en instanties, een goede samenwerking met deze is daarom van groot belang.

1. SAMENWERKING, COMMUNICATIE EN OVERLEG MET GEMEENTEN EN ANDERE INSTANTIES

De Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen kan rekenen op een breed draagvlak in de Zeeuws-Vlaamse samenleving. De samenwerking en communicatie met de diverse instanties beoordelen wij als goed.

De verschillende instanties erkennen de noodzakelijkheid van het bestaan van de voedselbank.

In goed overleg worden er goede afspraken gemaakt om op 1 lijn te komen. De 3 gemeenten, de verschillende serviceclubs, kerken, maatschappelijke organisaties, instellingen, bedrijven en particulieren hebben ook in het afgelopen jaar weer een geweldige bijdrage geleverd.

13. FINANCIËEL

1. FINANCIERING

De inkomsten van de voedselbank bestaan geheel uit donaties, sponsorgelden en subsidies.

De 3 Zeeuws-Vlaamse gemeenten staan voor een klein gedeelte garant voor de operationele kosten.

Ook onze landelijke vereniging draagt een steentje bij. Daarnaast zijn er telkens weer de vele kerken, (service)verenigingen, bedrijven en instellingen, maar ook particulieren die gevraagd of ongevraagd en op allerlei verschillende manieren doneren.

In verband met onze sterk verminderde inkomsten (>10% van ons jaarinkomen) uit het kledingfonds willen wij in 2020 een beroep doen op de 3 Zeeuws-Vlaamse gemeenten voor het verkrijgen van extra financiële bijdrage voor onze voedselbank.

Wij willen hierover graag in overleg treden met de Wethouders van Welzijn en Zorg van de 3 Zeeuws-Vlaamse gemeenten.

2. FONDSENWERVING EN DONATIES

Zie hiervoor de actuele lijst op onze [website](#).

3. JAARREKENING, CIJFERS 2019

Zie hiervoor “Jaarrekening Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen 2019”

4. BEGROTING 2020

De begroting voor 2020 is opgenomen in de genoemde “Jaarrekening Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen 2019”.

14. VERWACHTINGEN EN ACTIES VOOR 2020

1. VERWACHTINGEN

Voor 2020 is de verwachting, dat mede door een ruimere toelating het klantenbestand zal blijven stijgen. Het getal van 600 pakketten per week wordt genoemd. We zijn in de gelukkige omstandigheid dat we op steun kunnen blijven rekenen van enkele collega voedselbanken in Brabant. Ook met de collega's in Zeeland, Middelharnis, Zelzate en Assenede vindt uitwisseling van producten plaats.

2. VOORGENOMEN ACTIES 2020

Ten gevolge van zowel interne Voedselbank aangelegenheden en externe maatschappelijke ontwikkelingen is en blijft het noodzakelijk om steeds te blijven verbeteren. Om dit te kunnen realiseren zijn voor 2020 diverse acties gepland.

Samenvattend zijn dit de volgende:

- Overleg met de wethouders van de 3 Zeeuwse gemeenten voor extra subsidie.
- Toezicht op het goed uitvoeren van ongedierte bestrijding
- Behouden groencertificaat.
- Voedselveiligheid Audits houden.
- RI&E actualiseren. Veiligheidsacties uitvoeren die gedetecteerd zijn bij Risico Inventarisatie & Evaluatie.
- Veiligheid Audits houden.
- Periodieke controle van rollend materieel (elektrische transportmiddelen), stellingen, brandblussers en brandslang.
- Instructie bladen opstellen “Wat te doen bij brand”, “Wat te doen bij ongevallen”, “Gebruik van ladders en trappen”.
- Jaarlijkse grote schoonmaak.
- Extra aandacht voor ongedierte bestrijding. Contract met andere firma voor ongediertebestrijding. Resultaat en rapportage goed opvolgen.
- Neerwaartse ontwikkeling van het aantal klanten onder de aandacht te brengen van de bestuurders van de gemeente Sluis en trachten hier wat aan te doen
- Goede afspraken maken met de nieuwe eigenaar van het pand.
- Energievoorziening in 2020 opnieuw bekijken in overleg met de nieuwe eigenaar. Indien nodig extra fondsen en/of donateurs zoeken voor extra zonnepanelen.

15. BIJLAGE ORGANISATIESCHEMA VOEDSELBANK ZEEUWS-VLAANDEREN (2019)

