

Geschillenregeling

Vivere heeft een geschillenregeling opgesteld in het geval er een geschil / conflict ontstaat tussen ouder(s) en, directie en/of het Bestuur.



Voortraject

Vragen, zorgen en klachten door ouders worden in eerste instantie behandeld via de daarvoor bestemde procedure. Wanneer dit niet naar tevredenheid wordt afgehandeld kan er een geschil ontstaan en treedt de geschillenregeling in werking.

Bemiddelingskring

Binnen Vivere zetten wij bij alle conflicten en geschillen¹ in eerste instantie een Bemiddelingskring in. De Bemiddelingskring is een instrument binnen de C.O.N.S.E.N.T.-methode®. Het gebruik van deze methode is vastgelegd in de visie van de school. In deze kring zitten:

- een aan Vivere verbonden neutrale gespreksleider die de daarvoor bestemde opleiding afgerond heeft;
- alle betrokkenen;

¹ Die niet in het moment zelf kunnen worden opgelost en/of die zich blijven herhalen.

- minimaal twee onpartijdige personen;
- eventuele getuigen.

Directie, (bestuurs- en top-)kringleden, stafleden, ouders en studenten kunnen allemaal als betrokkene worden opgeroepen in een Bemiddelingskring. Een ieder die als betrokkene wordt opgeroepen om deel te nemen aan een Bemiddelingskring heeft de verplichting om hieraan deel te nemen, tenzij er een zwaarwegend, beargumenteerde reden is om dit niet te doen. Wanneer er geen neutrale, aan Vivere verbonden gespreksleider beschikbaar is, kan binnen het netwerk van de C.O.N.S.E.N.T.-methode® gezocht worden naar een passende gespreksleider.

Mediation

Wanneer er geen duurzame oplossing komt uit een Bemiddelingskring kan een geregistreerde, onafhankelijke mediator worden ingezet. De kosten hiervoor worden 50/50 door Vivere en de ouders gedragen. Door Vivere worden drie mediators aan ouders voorgelegd, waaruit een keuze gemaakt kan worden.

Uit elkaar gaan

Wanneer de Bemiddelingskring en/of mediation niet geleid heeft tot een duurzame oplossing voor het geschil of conflict moet worden geconcludeerd dat er geen basis meer bestaat voor het aanbieden van onderwijs door Vivere aan het kind/de kinderen van ouders. In dat geval zal Vivere aansturen op uitschrijving van de betreffende student, waarbij een gepaste termijn in acht wordt genomen.