



Zorgcode

Op de basisschool, het voortgezet onderwijs of BSO kunnen zorgen ontstaan over de (mentale, fysieke, emotionele of cognitieve) ontwikkeling van een kind. In dat geval is het fijn om te weten welke stappen genomen kunnen worden.

Signaleren

- Documenteer zo feitelijk mogelijk de situaties en omstandigheden die leiden tot zorg.
- Meld je zorgen feitelijk en objectief per bij de coachend begeleider. Benoem het duidelijk als je een interpretatie doet of onderbuikgevoelens hebt.

Ouders

- Deel je waarnemingen met ouders.
- Beoordeel of je zorgen zijn weggenomen en je de meldcode afsluit of naar de volgende stap gaat.

Collegiale consultatie

- De coachend begeleider checkt bij andere staffleden of zij de genoemde zorgen / signalen herkennen en of zij eventueel nog aanvullende informatie hebben. Documenteer dit in het meldcode dossier.
- Beoordeel of je zorgen zijn weggenomen en je de meldcode afsluit of naar de volgende stap gaat. Overleg eventueel (anoniem) met Veilig Thuis.

Ouder- en kind gesprek

- Plan een oudergesprek samen met de pedagogisch coach of schoolleider waarin je je zorgen deelt.
- Maak concrete afspraken voor actiepunten voor Vivere en de ouders. Leg dit vast in het meldcode dossier.
- Beoordeel of je zorgen zijn weggenomen en je de meldcode afsluit (met monitoring en evaluatie van de afspraken) of naar de volgende stap gaat.

Afwegingskader

- Vul het afwegingskader en overleg eventueel (anoniem) met Veilig Thuis.

Melden

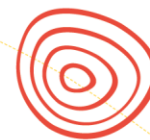
- Wanneer er gemeld moet worden, informeer je ouders én het kind.
- Verstuur de melding naar veilig Thuis.

Monitoren en evalueren

- Monitor afspraken en blijf betrokken bij de voortgang hiervan.
- Moedig ouders aan om relevante informatie en documentatie te delen (eventueel via de Ouderapp).
- Zoek actief de samenwerking op met de zorgprofessionals (eventueel een bezoek aan school, of ruimte in school bieden om (behandel) afspraken te maken).
- Evalueer op regelmatige basis met ouders en de zorgprofessionals of de gewenst ontwikkeling plaatsvindt.

Afsluiten

- Wanneer het traject is afgerond en er geen extra zorg meer nodig is, wordt het meldcode dossier in overleg met de externe professional en ouders afgesloten.
- Wanneer de gegeven zorg vanuit Vivere en/of externe professionals niet het beoogde resultaat heeft, wordt gekeken of Vivere nog de juiste plek is om het kind tot ontwikkeling te brengen.



In kaart brengen van signalen

Documenteer al je meldcode waarnemingen en signalen in Airtable. Wat baart je zorgen? Welk gedrag zie je (niet)? Welke ontwikkeling zie je (niet)? Houdt er rekening mee dat er geen 'gemiddelde of perfecte ontwikkeling' is en dat ieder kind zijn eigen leerpad loopt. Toch kan het zijn dat je het gevoel hebt dat een kind zich anders ontwikkelt dan dat verwacht mag worden. Daarnaast kan het ook zijn dat het kind zelf frustratie of andere (negatieve) emoties ervaart die te maken zouden kunnen hebben met een minder optimale ontwikkeling. Spreek hierover met het kind (tijdens coachgesprekken) en documenteer dit ook.

Deel je waarnemingen altijd met ouders

Let erop dat je werkt vanuit je waarnemingen. Geef aan wat je gezien, gehoord of gevoeld hebt. Interpretaties of 'onderbuikgevoelens' mag je meegeven, maar benoem ze dan duidelijk. Ga met de ouder in gesprek en kijk of de zorgen worden gedeeld. Probeer samen met ouders te zoeken naar een oplossing en schakel waar nodig hulp in. Dit kan hulp zijn van een collega, de pedagogisch coach of schoolleider, of een externe professional voor bijvoorbeeld opvoedondersteuning, een huisarts, etc.

Het kan zijn dat je hierna de meldcode afsluit en verder gaat met het gezamenlijke plan van aanpak. In dit geval ga je naar de stap monitoren en evalueren.

Het kan ook zijn dat je zorgen er nog steeds zijn. Dan neem je de volgende stap.

Collegiale consultatie

De coachend begeleider checkt bij andere stafleden of hij / zij de genoemde zorgen / signalen herkennen en of zij eventueel nog aanvullende informatie hebben. Documenteer dit in het meldcode dossier.

Het kan zijn dat de zorgen zijn weggenomen en het meldcode dossier wordt gesloten, maar het kan ook zijn dat de zorgen zijn verergerd en dat er veel aanvullende signalen bij zijn gekomen. In dat geval ga je naar de volgende stap.

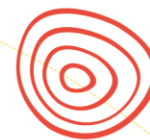
Bij twijfel kan ook (anoniem) worden overlegd met Veilig Thuis.

Gesprek met de ouders (en het kind)

Plan een gesprek met de ouders en eventueel (indien mogelijk en wenselijk) het kind waarin je je zorgen deelt. Dit doe je altijd samen. Een directe collega, de pedagogisch coach of de schoolleider kunnen je hierbij ondersteunen. Probeer in dit gesprek ouders ook veel aan het woord te laten. Hoe kijken zij aan tegen jouw zorgen? Herkennen zij dit? Hebben ze al nagedacht over eventuele te nemen actie?

Besprek daarna jullie advies of handelingsplan

Geef aan dat er twee opties zijn: dat ouders zelf de leiding nemen in het zorgtraject (zij gaan dan zelf de (particuliere) onderzoeken en/of zorg inschakelen die nodig is) of Vivere gaat het zorgtraject starten. Uiteraard is het in beide gevallen belangrijk dat er goed gecommuniceerd wordt tussen ouders, de zorgprofessionals en Vivere. Stel met elkaar duidelijke doelen op: Wanneer is het



VIVERE

your school of life

zorgtraject geslaagd? Welke ontwikkeling willen we dan minimaal zien? Hoe gaan we informatie met elkaar delen? Waar vinden behandelingen/gesprekken plaats? Maak met elkaar een plan en documenteer dit in het meldcode dossier.

Inschakelen externe (zorg)partij

Wanneer duidelijk is dat Vivere de benodigde zorg niet kan bieden, wordt een externe partij ingeschakeld. In eerste instantie is dit vaak een soort 'tussenpersoon' zoals een pedagoog, orthopedagoog of jeugdarts, die het kind gaat observeren en onderzoeken om zo te bepalen wat er nodig is. Kijk in bijlage 1 voor de sociale kaart.

Wanneer de zorg is opgestart en de zorgen nemen af, dan kan het zijn dat het volstaat met het monitoren en uitvoeren van de zorg. Het kan ook zijn dat de zorg minder op gang komt, ze zorgen en signaleren toenemen en de ouders hun afspraken niet nakomen. In zo'n situatie ga je naar de volgende stap.

Afwegingskader

Vul het weegformulier in (bijlage 1) of [download het hier](#). Bekijk desgewenst ook de richtlijnen van de PO-raad ([download hier](#)). Documenteer het proces en de conclusie in het meldcode dossier. Wanneer er gemeld moet worden neem je de volgende stap.

Melden

Stuur het weegformulier naar:

Paul Krugerstraat 181
3072 GJ, te Rotterdam
info@veiligthuisrr.nl
www.veiligthuisrr.nl

Monitoren en evalueren

Tijdens het zorgtraject is belangrijk dat we vanuit Vivere blijven monitoren en evalueren hoe het kind zich ontwikkelt. Documenteer veranderingen in gedrag of ontwikkeling zo goed mogelijk en deel deze met ouders (bijvoorbeeld via Spectrovita) en moedig ouders aan om dit ook te doen. Soms kan het fijn zijn om regelmatig direct contact met de zorgprofessional te hebben. Dit kan per e-mail, telefonisch maar ook persoonlijk door bijvoorbeeld een bezoekje op school. Let er hierbij wel op dat door ouders (schriftelijk) toestemming gegeven wordt voor het delen van privacygevoelige informatie (AVG)!

Afsluiten

Wanneer het zorgtraject is afgerond en de gewenste resultaten zijn behaald kan dit gedocumenteerd worden in het studentdossier en wordt het traject afgesloten. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders en (eventueel) de extern betrokken zorgprofessional.

Helaas kan het ook zo zijn dat de genomen actie vanuit Vivere en het inschakelen van zorgprofessionals niet de gewenste ontwikkeling heeft gebracht. Daarbij wordt dan telkens gekeken welke zorg en begeleiding Vivere nog kan bieden en of Vivere nog de juiste plek is om het kind tot ontwikkeling te brengen. In dit proces wordt de gehele Topkring meegenomen.



VIVERE

your school of life

Bijlage 1 – weegformulier huiselijk geweld en kindermishandeling



**Geweld stopt
niet vanzelf.**

**Rotterdam
Rijnmond**

**ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING**

Weegformulier huiselijk geweld en kindermishandeling

Dit formulier is bedoeld om u te helpen de juiste stappen van de meldcode te volgen en (zo nodig) uw melding te doen bij Veilig Thuis. Dit formulier kunt u per stap gebruiken voor de weging van de signalen die u heeft en voor uw eigen administratie. U hoeft het formulier pas in te sturen naar Veilig Thuis als u, na het doorlopen van de 5 stappen van de meldcode, besluit dat een melding noodzakelijk is.

Onder aan dit formulier vindt u per stap een invulhulp. Wij adviseren u deze invulhulp rustig te lezen voordat u het formulier de eerste keer gebruikt.

[Bij acute onveiligheid, bel dan direct voor overleg met ons.](#)

Stap 1 Signalen in kaart brengen

wat gebeurt/gebeurde er feitelijk (aard/ernst/frequentie en duur van de onveiligheid).

Zijn er bij u andere risico's bekend (denk bv aan financiële problematiek, psychiatrie, verslaving of verstandelijke beperking)? Ja/nee

Zo ja, welke feitelijke aanwijzingen heeft u hier voor?



Stap 2 overleg met een collega of veilig Thuis¹

Uitkomst overleg met collega of Veilig Thuis:

Stap 3 Gesprek met de client of direct betrokkenen

Is het veilig om met direct betrokkenen in gesprek te gaan: ja/nee

Zo nee; overleg met Veilig Thuis, maak er afspraken over en vermeld die op het meldformulier

Welke uitleg geven direct betrokkenen bij de signalen?

¹ Wanneer u eerder advies heeft ingewonnen bij Veilig Thuis en u gaat nu over tot een melding vragen wij u er rekening mee te houden dat wij de informatie uit het adviesdossier niet over kunnen nemen ten behoeven van uw melding. De informatie die opgeslagen is in een adviesdossier is niet voor dat doel verzameld, mogelijk niet volledig en niet aan u ter accordering voorgelegd. Als u meldt, vragen wij u zo volledig mogelijk uw informatie in dit formulier te verwerken. Wij weten dan goed welke informatie u met ons wilt delen in het kader van uw melding.



Past deze uitleg, voor zover u kunt beoordelen bij de signalen?

Hebben zij behoefte aan hulp? Ja/nee

Zo ja, welke?

Is er hulpverlening betrokken? Zo ja, welke?

Kunt u afspraken maken over de directe veiligheid? Zo ja, welke of zo niet, hoe komt dat?

Wanneer u op basis van dit gesprek ernstige zorgen heeft over de (acute) veiligheid op dat moment, overleg dan direct met Veilig Thuis.

Stap 4 Weeg het vermoeden van huiselijk geweld en /of kindermishandeling

Welke beoordeling geeft u de veiligheid nu u direct betrokkenen hebt gesproken (op een schaal van 0 – 10)?

Onveilig 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 veilig



Wat maakt dat u dit cijfer geeft?

Wat is uw grootste zorg dat er kan gebeuren als er niets verandert?

Stap 5 Neem twee besluiten

Is melden noodzakelijk, ja/nee

Datum melding:

Is de melding in het kader van de kindcheck ja/nee

Onderbouwing

Wat kunt u zelf om te zorgen voor veiligheid

Wat vraagt u Veilig Thuis te doen?

Wat is de reactie van direct betrokkenen op de melding



--

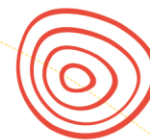
Wanneer u besluit dat melden noodzakelijk is, kunt u hieronder de bij u bekende gegevens van direct betrokkenen invullen en het formulier insturen naar Veilig Thuis. Houdt u er rekening mee dat alle informatie op het meldformulier open en ter inzage is voor direct betrokkene(n).

Gegevens direct betrokkenen

Achternaam	
Voornaam	
Geboorte datum	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mail	
Rol in het systeem	

Achternaam	
Voornaam	
Geboorte datum	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mail	
Rol in het systeem	

Achternaam	
------------	--



Voornaam	
Geboorte datum	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mail	
Rol in het systeem	

Achternaam	
Voornaam	
Geboorte datum	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mail	
Rol in het systeem	

Andere belangrijke betrokkenen (hulpverlening, omgeving)

Naam	Rol of functie	Telefoonnummer	E-mail



VIVERE

your school of life

Uw gegevens

Naam	
Functie	
Organisatie	
Telefoonnummer	
Adres	
Postcode en woonplaats	
E-mail	

Uw melding kunt u opsturen naar:

Paul Krugerstraat 181

3072 GJ, te Rotterdam

info@veiligthuisrr.nl

www.veiligthuisrr.nl

 0800 2000 gratis, 24/7 bereikbaar



Invulhulp

Inleiding

De meldcode is er voor u wanneer u zich zorgen maakt over huiselijk geweld of kindermishandeling. Meer informatie over de meldcode vindt u op de website van de [Rijksoverheid](#) of het [Nederlands Jeugdinstituut](#). Ook kunt u gebruik maken van deze handige meldcode-app. De app is beschikbaar voor [Android](#) en [IOS](#). Mogelijk heeft uw sector ook een afwegingskader, dat vindt u op deze [website](#) van Augeo. Wanneer u vragen heeft over hoe u kinderen kunt betrekken op de stappen die u bij het doorlopen van de meldcode neemt, lees dan de [handreiking](#) ontwikkeld door de Rijksoverheid.

Stap 1: signalen in kaart brengen

Zorg dat u bij het invullen feiten scheidt van hypothesen of meningen. Wanneer u een indruk, hypothese of mening hebt, vermeldt die dan als dusdanig. In het handelingsprotocol van Veilig Thuis zijn vuistregels voor dossiervorming opgenomen. Hoofdstuk 15.4 van dit [protocol](#), kunt ook u gebruiken als richtlijn voor de wijze waarop u de signalen die u heeft op schrijft.

Stap 2 overleg met een collega of veilig Thuis

Besprek deze signalen met een collega, bij voorkeur uw aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en/of kindermishandeling, of bel met Veilig Thuis. Uw collega of Veilig Thuis kan met u meedenken of de signalen aanleiding geven tot zorg en adviezen geven. Ook kunnen zij met u nadenken over de manier waarop u uw zorgen bespreekbaar kan maken met de direct betrokkenen.

Advies vragen bij Veilig Thuis kan op anonieme basis. U hoeft geen namen te noemen van de mensen waarover u zorgen heeft. Veilig Thuis noteert alleen uw gegevens en denkt met u mee op basis van de signalen die u heeft. Vraagt u Veilig Thuis om advies, vraag dan om het dossiernummer van uw advies. Zo kunnen wij uw advies makkelijk terug vinden als u om vervolgadvisie vraagt.

Wanneer u eerder advies heeft ingewonnen bij Veilig Thuis en u gaat nu over tot een melding vragen wij u er rekening mee te houden dat wij de informatie uit het adviesdossier niet over kunnen nemen ten behoeven van uw melding. De informatie die opgeslagen is in een adviesdossier is niet voor dat doel verzameld, mogelijk niet volledig en niet aan u ter accordering voorgelegd. Als u meldt, vragen wij u zo volledig mogelijk uw informatie in dit formulier te verwerken. Wij weten dan goed welke informatie u met ons wilt delen in het kader van uw melding.

Stap 3 Gesprek met de client of direct betrokkenen

Op onze website vindt u [richtlijnen](#) over hoe u het gesprek aan kunt gaan met de direct betrokkenen. Wanneer u inschat dat een gesprek met de direct betrokken kan leiden tot een toename van de onveiligheid voor één van de direct betrokkenen of uzelf, zoek dan overleg met Veilig Thuis. Mogelijk is er dan reden om het gesprek met direct betrokkenen niet aan te gaan.

Stap 4 Weeg het vermoeden van huiselijk geweld en /of kindermishandeling



VIVERE

your school of life

Betrek bij het wegen van de signalen opnieuw uw collega of overleg zo nodig verder met Veilig Thuis. Gebruik daarbij het dossiernummer dat u eerder heeft gekregen toen u ons om advies vroeg. Dit kan nog steeds op anonieme basis. Wij kunnen u helpen de signalen te wegen en een besluit te nemen.

Stap 5 Neem twee besluiten

1. Is melden noodzakelijk? Melden is noodzakelijk als er sprake is van
 - a. Acute onveiligheid (bel dan direct Veilig Thuis).
 - b. Structurele onveiligheid
2. Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk? Hulpverlenen is mogelijk als:
 - c. De professional in staat is om effectieve passende hulp te bieden of organiseren
 - d. De betrokkenen meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp
 - e. De hulp leidt tot duurzame veiligheid

Indien hulpverlenen op basis van één van deze punten niet mogelijk is dan is melden bij Veilig Thuis ook noodzakelijk. Bij acute of structurele onveiligheid is melden noodzakelijk, ook als je hulp kan verlenen of organiseren.