



Algemene Voorwaarden

**Van toepassing op alle diensten en
leveringen via Visiontotaalbouw**

Versienummer: 1.0
Datum: 26-06-2023
Ingangsdatum: 26-06-2023
Gedeponeerd bij KvK te: 's-Hertogenbosch



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

1.0 Definities

In deze overeenkomst worden diverse algemene termen gebruikt. In 1.1 is de bedoelde uitleg opgenomen achter iedere term.

1.1 Toelichting definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:	Visiontotaalbouw
Opdrachtgever:	Degene met wie opdrachtnemer in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht
Dag / Dagen:	Kalenderdag / Kalenderdagen
Meerwerk:	Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs
Minderwerk:	Door de opdrachtgever gewenste verminderingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verlaging van de overeengekomen prijs



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

2.0 Tot stand komen overeenkomst

Alle door Visiontotaalbouw uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeldt / vooraf schriftelijk overeengekomen.

Offertes uitgebracht door Visiontotaalbouw hebben een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.

Offertes dienen indien akkoord bevonden schriftelijk / digitaal, getekend / bevestigd te worden. Het annuleren van de opdracht is mogelijk echter, uitsluitend conform het annuleringsbeleid, zoals omschreven in artikel 6.

Bij het tekenen van de offerte geeft u Visiontotaalbouw toestemming, om de in de offerte gespecificeerde werkzaamheden uit te voeren, tegen de in de offerte gespecificeerde vergoeding.

Bij het ondertekenen van de offerte gaat u onverminderd akkoord met de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen.

Bij het ondertekenen van de offerte geeft u Visiontotaalbouw toestemming om uw terrein en de benodigde delen van uw pand te betreden, welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

3.0 Meerwerk / minderwerk

Een samengestelde offerte verplicht Visiontotaalbouw niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

De Opdrachtgever is gehouden Visiontotaalbouw tijdig alle informatie te verstrekken, welke Visiontotaalbouw naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Visiontotaalbouw mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Visiontotaalbouw verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

De daadwerkelijke / te factureren oppervlaktes worden door Visiontotaalbouw vastgesteld en deze zijn een bindend uitgangspunt voor het uiteindelijke factuurbedrag.

4.0 Ter beschikking stelling

Alle geoffreerde werkzaamheden zijn gebaseerd op het door opdrachtgever ter beschikking stellen van een aantal basisbenodigdheden.

De opdrachtgever zorgt er voor dat de opdrachtnemer tijdig (bij start van de werkzaamheden) kan beschikken over tenminste de volgende zaken:

- De voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
- Het gebouw of het terrein, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- Voldoende gelegenheid voor aanvoer en bereikbaarheid met ons materieel;
- Aansluitingsmogelijkheden (elektra) voor elektrische machines;
- Aansluitingsmogelijkheden water.

5.0 Betaling

Alle op de factuur gespecificeerde materialen blijven eigendom van Visiontotaalbouw totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.

Betaling van het volledige factuurbedrag, dient direct na het voltooien van de werkzaamheden, te worden gedaan. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Voorbeelden van uitzonderingen hierop zijn gevallen waarbij sprake is van een zogeheten 'bouwdepot' of vergoeding van de kosten door uw verzekeraar. Dergelijke uitzonderingen dienen echter schriftelijk te zijn vastgelegd.



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

Indien niet tijdig tot betaling wordt overgegaan behoudt Visiontotaalbouw, zich het recht voor, om de in eigendom van Visiontotaalbouw zijnde toegebrachte materialen, te verwijderen. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Visiontotaalbouw kan hiertoe overgaan, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling benodigd is.

Bij het accepteren van de offerte, geeft u, Visiontotaalbouw toestemming om uw dak te bereiken totdat de betaling volledig is voldaan. Indien uitblijven van betaling leidt tot het verwijderen van aangebrachte materialen is Visiontotaalbouw in geen geval aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verwijderen van, in Visiontotaalbouw eigendom zijnde materialen. De kosten voor zowel het aanbrengen van, de materiaalkosten, vermeerderd met de kosten voortgekomen uit het verwijderen van aangebrachte materialen blijven onverminderd verschuldigd aan Visiontotaalbouw.

6.0 Annuleren / Annuleringsvoorwaarden

Bij het ondertekenen van de offerte verleent u, Visiontotaalbouw opdracht tot het uitvoeren van de werkzaamheden.

Deze werkzaamheden worden vervolgens in overleg met u ingepland.

Het annuleren / verzetten van ingeplande afspraken dient tenminste 24 uur van tevoren plaats te vinden. Indien korter dan 24 uur van te voren wordt geannuleerd, worden de kosten verband houdend met planning van personeel, derving van arbeidstijd, inkoop van materialen, eventuele voorrijkosten en indirecte verband houdende kosten in rekening gebracht. Dit zonder dat hiervoor een verdere ingebrekestelling benodigd is. De genoemde kosten zowel direct als indirect zijn vastgesteld op 30% van het oorspronkelijke opdrachtbedrag.

De genoemde 24 uur, betreft enkel klokuren op werkdagen. Een te annuleren klus, ingepland op maandag om 15:00, dient dus de vrijdag, voor 15:00 geannuleerd te zijn.

7.0 Nakomen afspraken Visiontotaalbouw / Overmacht



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

Visiontotaalbouw streeft er naar om alle gemaakte afspraken, na te komen zoals overeengekomen. Desalniettemin is het mogelijk dat door bepalende factoren buiten de invloedssfeer van Visiontotaalbouw het onmogelijk wordt gemaakt om de gemaakte afspraak op dat moment het exact afgesproken tijdstip na te komen.

Visiontotaalbouw stelt u, indien van toepassing, zo snel als mogelijk is op de hoogte van eventuele afwijkingen aangaande een overeengekomen afspraak. Onder 'zo snel als mogelijk' wordt verstaan, direct nadat dit kenbaar is geworden bij Visiontotaalbouw, zal u hiervan telefonisch op de hoogte worden gesteld. Hierbij wordt direct een passende oplossing gezocht.

Ditzelfde geldt voor onze noodreparatieservice welke 24 uur per dag, 7 dagen in de week klaar staat. Wij streven ernaar om met onze noodreparatieservice binnen 2 uur op locatie te zijn. Echter is het mogelijk door overmacht (denk aan storm, waarbij een groot aantal meldingen binnenkomt), dat het niet mogelijk is om binnen deze 2 uur op locatie te zijn. Telefonisch geven wij u een zo accuraat mogelijk tijdsbestek waarop wij dan wel op locatie zijn.

Het door overmacht niet na kunnen komen van een overeengekomen afspraak, leidt in geen geval tot recht op verrekening, annulering (korter dan 24 uur van tevoren) of enige vorm van aansprakelijkheid van gevolgschade.

8.0 Garantie

Garantie van Visiontotaalbouw is slechts beperkt tot de door Visiontotaalbouw uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en overige verleende diensten.

8.1 Garantievoorwaarden, uitsluitingsgronden

Schade als direct gevolg van nalatigheid en gebrek aan onderhoud vallen per definitie niet onder de garantie.

De garantie op door Visiontotaalbouw verrichtte werkzaamheden, geleverde materialen en overige geleverde diensten, komt direct te vervallen wanneer door een derde partij / dakdekker werkzaamheden worden uitgevoerd aan het dak waar de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Schade voortvloeiend uit directe / indirecte natuurschade valt nimmer onder de garantie.



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

Garantie wordt uitsluitend toegekend na een door / namens Visiontotaalbouw uitgevoerde dakinspectie.

Slijtage aan materialen is vanzelfsprekend. Slijtage valt niet onder de garantie. Slijtage valt uitsluitend onder de garantie wanneer deze aantoonbaar sneller ontstaat dan redelijkerwijs verwacht mag worden. Beoordeling of slijtage sneller is ontstaan dan redelijkerwijs verwacht mag worden, is uitsluitend voorbehouden aan Visiontotaalbouw of een vertegenwoordiger van Visiontotaalbouw.

Noodreparaties vallen buiten de garantie tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

9.0 Privacy

Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Het privacybeleid van het bedrijf is te vinden op de website en bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen.

10.0 Garantieduur

Visiontotaalbouw hanteert hoofdzakelijk een garantieperiode van 10 jaar op geleverde diensten en materialen. Afhankelijk van materiaaltype kan van deze standaard worden afgeweken. Onderstaand een overzicht van de meest voorkomende werkzaamheden met bijbehorende garantieperiodes.

Visiontotaalbouw zal u, altijd vooraf in kennis stellen van de van toepassing zijnde garantieperiodes, indien deze afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde termijnen.

10.1 Garantie 15 jaar

- Nieuw aangebracht volledig pannendak (inclusief dakbeschoot)

10.2 Garantie 12 jaar

- Bitumen



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

10.3 Garantie 10 jaar

- Schoorsteenrenovatie (alleen indien volledig gerenoveerd)
- Zinkwerk (alleen indien vernieuwd)
- Loodwerk (alleen indien vernieuwd)
- Dakisolatie
- Dakgoten (alleen indien vernieuwd)
- Vogelwering
- Nokvorst
- Zonnepanelen
- Alle overige diensten (eventuele uitzonderingen worden schriftelijk vastgelegd)

10.4 Garantie 5 jaar

- Renovatie dakgoot
- Renovatie lood

10.5 Garantie 2 jaar

- Elektronische installaties
- Verdeelkast installeren
- Laadpaal installeren

10.6 Geen garantie

- Noodreparatie dak
- Spoedreparatie elektra

Indien slechts een deel van de werkzaamheden / renovatie, uitgevoerd is door Visiontotaalbouw, dan halveren de hierboven genoemde garantieperioden.



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

11.0 Installatie en montage

Indien het bedrijf verantwoordelijk is voor de installatie en montage van de geleverde producten, zal dit gebeuren conform de geldende wet- en regelgeving en met zorgvuldigheid.

De wederpartij dient ervoor te zorgen dat de benodigde voorbereidingen en faciliteiten aanwezig zijn op de installatie- of montageplaats, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

12.0 Aansprakelijkheid

Visiontotaalbouw, aanvaard slechts aansprakelijkheid voor schade, direct voortvloeiend uit de uitgevoerde werkzaamheden. Visiontotaalbouw is niet aansprakelijk voor schade welke indirect voortvloeit uit uitgevoerde werkzaamheden door Visiontotaalbouw. Tenzij deze indirecte schade te wijten valt aan onjuist handelen (opzet, grove nalatigheid) door Visiontotaalbouw, waarbij Visiontotaalbouw op het moment van uitvoeren, had kunnen weten dat deze gevolgschade zou ontstaan.

Visiontotaalbouw is, in geen geval aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit, door derde / in onderaanneming (namens Visiontotaalbouw) uitgevoerde werkzaamheden. Visiontotaalbouw verleend echter altijd medewerking indien er sprake is van schade voortvloeiend uit door derden / in onderaanneming van Visiontotaalbouw uitgevoerde werkzaamheden. Visiontotaalbouw stelt u hierbij in kennis van de benodigde contactgegevens van deze derde partij.

Schades voortvloeiend uit door Visiontotaalbouw uitgevoerde werkzaamheden dienen direct, doch uiterlijk binnen één week, na het bekend worden van de schade gemeld te worden aan Visiontotaalbouw. Schades welke na deze periode van één kalenderweek worden gemeld, worden zonder verder in behandeling genomen te worden, afgewezen. Hierbij komt per definitie ieder recht op verrekening te vervallen.

Schade veroorzaakt door Visiontotaalbouw, welke niet is uitgesloten conform de eerder in deze Algemene Voorwaarden omschreven uitgangspunten, komen voor vergoeding in aanmerking tot het maximale uit te keren bedrag door de verzekeraar van Visiontotaalbouw. Het maximaal uit te keren bedrag van de verzekeraar is evenwel het maximum te vergoeden bedrag.



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

13.0 Communicatie

Alle communicatie tussen het bedrijf en de wederpartij zal plaatsvinden via de door het bedrijf aangegeven communicatiemiddelen, tenzij anders overeengekomen.

14.0 Overdracht van rechten en verplichtingen

Het is de wederpartij niet toegestaan om de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bedrijf.

15.0 Geheimhouding

Het bedrijf zal vertrouwelijke informatie die het ontvangt van de wederpartij vertrouwelijk behandelen en niet aan derden openbaar maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien wettelijk verplicht.

16.0 Klachten(procedure)

Visiontotaalbouw streeft ernaar om onze werkzaamheden zo correct mogelijk uit te voeren. Dit doen wij dan ook altijd met de grootste zorgvuldigheid. Toch kan het voorkomen dat u, niet tevreden bent. Wellicht een gebrek aan de uitgevoerde werkzaamheden, of toch iets anders.

Wij streven naar klanttevredenheid en nemen geen genoegen met een 9. We gaan voor de volle 10. Daarom waarderen wij het ook ontzettend als u, uw vervelende ervaring of gebrek zo snel mogelijk aan ons meldt. Doe dit bij voorkeur direct op het moment van constateren, maar uiterlijk binnen één werkweek. Zo kunnen wij zo snel mogelijk ingrijpen, aanpassen of verbeteren.

Klachten kunt u, uitsluitend schriftelijk indienen. Dit in verband met de vastlegging. Zo liggen de afspraken meteen vast. Richt uw e-mail aan info@visiontotaalbouw.nl en vermeldt in het onderwerp 'klacht' gevolgd door het offerte- of factuurkenmerk. Zo is bij ons meteen bekend om welk werk het gaat.

Beschrijf vervolgens zo gedetailleerd mogelijk wat er aan de hand is. Lever indien mogelijk foto's aan. Klachten worden binnen 1 werkdag in behandeling genomen. Zo weet u meteen op welke manier wij het oplossen.



Databankweg 26, 3821 AL Amersfoort
Tel 1: 085 060 5518
Tel 2: 033 234 0150
info@visiontotaalbouw.nl

Landelijk: 085 060 5518
Website: www.visiontotaalbouw.nl
IBAN: NL96 BUNQ 2080 6091 49
BTW.nr. NL003984036B90
Kvk nr. 84577363

Klachten welke na de genoemde constateringstermijn van één werkweek worden toegestuurd, worden ter kennisname aangenomen. Echter worden deze verder niet meer behandeld.

Indien sprake is van een klacht welke door ons gegrond wordt verklaard, wordt hierop door ons een passende oplossing geboden. Hieronder valt het herstellen van het gebrek. Bij sprake van een gebrek aan door ons uitgevoerde werkzaamheden, heeft Visiontotaalbouw altijd eerst het recht dit zelf op te lossen of op te laten lossen.

Indien u, op eigen initiatief dit gebrek door derden laat herstellen zonder dat Visiontotaalbouw op de hoogte was hiervan, aanvaard Visiontotaalbouw in geen geval aansprakelijkheid, voor de daaruit voortvloeiende kosten.

17.0 Slotbepaling

17.1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

17.2 Het bedrijf behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment van publicatie.