

Verzend & Retourbeleid Policy Vigor Lifestyle

Verzendbeleid

Ons Verzendbeleid is voor het laatst bijgewerkt op 02-01-2022

Interpretatie en definities

Interpretatie

De woorden waarvan de beginletter met een hoofdletter is geschreven, hebben de betekenis die onder de volgende voorwaarden is gedefinieerd. De volgende definities hebben dezelfde betekenis, ongeacht of zij in het enkelvoud of in het meervoud voorkomen.

Definities

Voor de toepassing van deze Disclaimer wordt verstaan onder:

- **"Onderneming"** (in deze Disclaimer aangeduid als "de Onderneming", "Wij", "Ons" of "Onze") verwijst naar Vigor Lifestyle, gevestigd te Raalte, Nederland. Kamer van Koophandel nummer 75259443
- **"Goederen"** verwijst naar de artikelen die op de Dienst te koop worden aangeboden.
- **"Bestellingen"** verwijst naar een verzoek van U om Goederen van Ons te kopen.
- **"Dienst"** verwijst naar de Website.
- **"Website"** verwijst naar Vigorlifestyle.nl toegankelijk vanaf <http://www.vigorlifestyle.nl>
- **"U"** verwijst naar de persoon die toegang heeft tot de Dienst, of het bedrijf, of andere juridische entiteit namens welke een dergelijke persoon toegang heeft tot of gebruik maakt van de Dienst, zoals van toepassing.

Dank u voor uw bezoek aan en het winkelen bij Vigorlifestyle.nl. De volgende voorwaarden en bepalingen vormen ons Verzendbeleid. Dit Verzendbeleid is gegenereerd door TermsFeed Shipping Policy Generator. Tevens verwijzen wij u graag door naar onze Algemene Voorwaarden, beschikbaar op de website van Vigor Lifestyle.

Binnenlands Verzendbeleid

Verwerkingstijden zendingen

Alle bestellingen worden binnen : 1 - 2 werkdagen verwerkt. Bestellingen worden niet verzonden of geleverd op feestdagen.

Als we te maken hebben met een hoog volume aan bestellingen, kunnen verzendingen met een paar dagen worden vertraagd. Houdt u rekening met extra dagen voor de levering. Als er een aanzienlijke vertraging optreedt bij de verzending van uw bestelling, zullen wij per e-mail of telefoon contact met u opnemen.

Verzendtarieven & geschatte bezorging

De verzendkosten voor Uw Bestellingen worden berekend en weergegeven bij het afrekenen.

Verzendmethode: **PostNL**

Verzendkosten (Brievenbuspost): Gratis

Verzendkosten (Pakket): Gratis

Geschatte levertijd: 1 - 2 werkdagen

Leveringsvertragingen kunnen soms voorkomen.

Buitenlands Verzendbeleid

Verwerkingstijden zendingen

Bestemming	Vervoerder	Verzendtijd in dagen	Kosten 0 -5 KG	Kosten 5 - 15 KG
België	PostNL	1 -2	€ -	€ -
Duitsland	DPD	2	€ -	€ -
Polen	DHL	3	€ 2,99	€ 2,99
Frankrijk*	DHL	3	€ 2,99	€ 3,18
Groot-Brittannië	DHL	3	€ 2,99	€ 4,01
Oostenrijk	DHL	3	€ 2,99	€ 3,78
Hongarije	DHL	3	€ 3,16	€ 4,09
Kroatië	DHL	3	€ 3,16	€ 4,09
Roemenië	DHL	3	€ 3,39	€ 4,24
Slovenië	DHL	4	€ 3,39	€ 4,24
Slowakije	DHL	3	€ 3,39	€ 4,24
Tsjechië	DHL	3	€ 3,28	€ 5,00
Denenmarken*	DHL	3	€ 3,70	€ 4,50
Estland*	DHL	3	€ 4,71	€ 5,64
Letland*	DHL	4	€ 4,71	€ 5,64
Litouwen*	DHL	4	€ 4,71	€ 5,64
Spanje	DHL	4	€ 4,78	€ 6,77
Portugal	DHL	5	€ 5,25	€ 7,29
Italië	DHL	3 -4	€ 6,20	€ 7,88
Ierland	DHL	4	€ 8,50	€ 11,87
Zweden	DHL	3	€ 7,29	€ 8,13
Finland*	DHL	5	€ 8,32	€ 9,93
Bulgarije	DHL	5	€ 9,71	€ 14,07
Griekenland	DHL	6	€ 10,45	€ 15,02

* Voor Frankrijk, Finland, Denemarken, Zweden en de Baltische Staten kan alleen verzonden worden naar PickupPoints

Bevestiging van verzending & volgen van uw bestelling

U ontvangt een e-mail ter bevestiging van de verzending zodra uw bestelling is verzonden, met daarin uw volgnummer(s). Het trackingnummer is binnen 24 uur actief.

Douane, heffingen en belastingen

Douane, heffingen en belastingen

Vigorlifestyle.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele douaneheffingen en belastingen die op Uw Bestelling van toepassing zijn. Alle kosten die tijdens of na de verzending worden opgelegd, zijn voor rekening van de klant (tarieven, belastingen)

Schade

Vigorlifestyle.nl is niet aansprakelijk voor producten die tijdens de verzending beschadigd of verloren zijn gegaan. Als u uw bestelling beschadigd heeft ontvangen, neem dan contact op met de vervoerder om een claim in te dienen.

Bewaar a.u.b. alle verpakkingsmaterialen, beschadigde goederen & tevens uw track & trace-info voordat u een claim indient.

Retourbeleid

Indien u een goed (product) wenst te retourneren, dient u uw zending via Monta voor te bereiden. Via onderstaande link kunt u een retourolabel uitprinten met vermelding van uw ordernummer & e-mail adres van de bestelling.

- <https://vigorlifestyle.montareturns.com/>

Alle kosten die tijdens of na de verzending worden aangerekend, zijn ten laste van de klant (tarieven, belastingen). Vigorlifestyle.nl is niet aansprakelijk voor producten die tijdens de verzending beschadigd of verloren zijn gegaan.

Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over dit Verzendingsbeleid, kunt u contact met ons opnemen:

- Door deze pagina op onze website te bezoeken: <http://www.vigorlifestyle.nl>
- Door ons een e-mail te sturen: support@vigorlifestyle.nl
- Door met ons telefonisch contact op te nemen: +31 85 00 41 99 8