

Uw annuleringsrechten

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te annuleren.

De termijn voor het annuleren van een Bestelling is 14 dagen vanaf de datum waarop u de goederen heeft ontvangen of waarop een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het geleverde product in bezit neemt.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons door middel van een duidelijke verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing. U kunt uw beslissing aan ons doorgegeven door gebruik te maken van onderstaande retourlink:

- <https://vigorlifestyle.montareturns.com/>

Wij vergoeden u uiterlijk 14 dagen vanaf de dag waarop wij de geretourneerde goederen hebben ontvangen en enkel indien onderstaande voorwaarden zijn voldaan. We zullen hetzelfde betaalmiddel gebruiken als dat u voor de Bestelling hebt gebruikt, en u betaalt geen kosten voor een dergelijke terugbetaling.

Voorwaarden voor retourneren

Om ervoor te zorgen dat de Goederen in aanmerking komen voor retournering, moet u ervoor zorgen dat:

- De goederen zijn gekocht in de afgelopen 14 dagen;
- De Goederen zijn originele & goede staat;
- De goederen zijn originele verpakking, inclusief handleiding & accessoires

De volgende Goederen kunnen niet worden geretourneerd:

- De levering van goederen gemaakt volgens uw specificaties of duidelijk gepersonaliseerd.
- De levering van Goederen die naar hun aard niet geschikt zijn om te worden geretourneerd, snel verslechteren of waarvan de vervaldatum is verstreken.
- De levering van Goederen die vanwege gezondheidsbescherming of hygiënische redenen niet geschikt zijn voor retournering en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- De levering van Goederen die na levering naar hun aard onlosmakelijk zijn vermengd met andere zaken.

We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken retourzendingen te weigeren van goederen die niet aan de bovenstaande retourvoorwaarden voldoen.

Alleen Goederen met een normale prijs kunnen worden gerestitueerd. Goederen in de uitverkoop kunnen helaas niet worden gerestitueerd. Deze uitsluiting is mogelijk niet op u van toepassing als dit niet is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Goederen retourneren

U bent verantwoordelijk voor de kosten en het risico van het terugzenden van de Goederen naar Ons.

U dient de Goederen naar het volgende adres te sturen:

Vigor Lifestyle
Ir. Hanlostraat 15
7547 RD Enschede

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor Goederen die beschadigd of verloren zijn gegaan tijdens de retourzending. Daarom raden wij een verzekerde en traceerbare post-en pakketdienst aan. We kunnen geen restitutie verlenen zonder daadwerkelijke ontvangst van de Goederen of een bewijs van ontvangen retourlevering.

Geschenken

Als de Goederen bij aankoop als cadeau zijn gemarkeerd en vervolgens rechtstreeks naar u zijn verzonden, ontvangt u een cadeautegoed voor de waarde van uw retourzending. Zodra het geretourneerde product is ontvangen, wordt er een cadeaubon naar u opgestuurd.

Als de Goederen bij aankoop niet als cadeau waren gemarkeerd, of als de schenker de Bestelling naar zichzelf heeft laten verzenden om deze later aan u te geven, sturen wij de terugbetaling naar de schenker.

Neem contact met ons op

Als u vragen heeft over ons retour- en restitutiebeleid, neem dan contact met ons op:

Per e-mail: support@vigorlifestyle.nl

Per telefoonnummer: +31 85 00 41 99 8