

## Algemene Voorwaarden Videograafjoost

### Artikel 1. Bedrijfsgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Videograafjoost, gevestigd aan Zandoogjestraat 9, 1432 NK Aalsmeer.

- KvK-nummer: 94538476
- BTW-nummer: NL005091899B50
- E-mailadres: info@videograafjoost.nl
- Telefoonnummer: +31653693201

### Artikel 2. Type diensten

Videograafjoost biedt professionele videografiediensten aan met een focus op trouwvideografie. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- Het vastleggen van bruiloften en gerelateerde evenementen.
- Het produceren van highlightfilms, teasers, en documentaire-edit video's.
- Het leveren van maatwerk videoproducties op basis van de gekozen pakketten en aanvullende wensen van de klant.

### Artikel 3. Betalingen

1. Alle prijzen die door Videograafjoost worden gecommuniceerd, zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Na het bevestigen van de opdracht ontvangt de klant een factuur voor een aanbetaling van 25% van het totale bedrag. Deze aanbetaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
  - Pas na ontvangst van de aanbetaling is de opdracht definitief.
  - Indien de aanbetaling niet binnen 30 dagen wordt voldaan, vervalt de opdracht automatisch.
3. Het resterende bedrag wordt uiterlijk 30 dagen vóór levering gefactureerd. De klant heeft 30 dagen na factuurdatum om het resterende bedrag te voldoen.
  - Videograafjoost levert het volledige eindproduct pas na ontvangst van de volledige betaling, met uitzondering van de teaser, die al eerder wordt geleverd.
4. Bij last-minute boekingen (minder dan 30 dagen vóór de huwelijksdatum) dient het volledige bedrag direct na ontvangst van de factuur voldaan te worden.

### Artikel 4. Annuleringsbeleid

1. Indien de klant de opdracht annuleert, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - Bij annulering tot 90 dagen vóór de huwelijksdatum wordt 50% van de aanbetaling gerestitueerd.
  - Bij annulering tussen 90 en 30 dagen vóór de huwelijksdatum wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.
  - Bij annulering binnen 30 dagen vóór de huwelijksdatum blijft de klant het volledige bedrag verschuldigd.

**2.** Videograafjoost behoudt zich het recht voor om de opdracht te annuleren in geval van overmacht (zoals ziekte, overlijden of andere onvoorziene omstandigheden). In een dergelijk geval zal Videograafjoost:

- De klant zo spoedig mogelijk informeren.
- Alles in het werk stellen om een vervangende videograaf te regelen, mits beschikbaar.
- Indien geen vervangende videograaf beschikbaar is, het volledige betaalde bedrag restitueren.

## **Artikel 5. Levering**

- 1.** Videograafjoost streeft ernaar om de trouwfilm(en) binnen 8 tot 12 weken na de huwelijksdatum te leveren, tenzij anders overeengekomen.
- 2.** De teaser wordt binnen 14 dagen na de huwelijksdatum geleverd.
- 3.** Alle producten worden digitaal geleverd via een beveiligde online link, in een persoonlijke galerie, tenzij anders afgesproken.
- 4.** Eventuele verzoeken tot wijzigingen in het eindproduct dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend. Videograafjoost beoordeelt deze verzoeken en kan aanvullende kosten in rekening brengen afhankelijk van de aard van de wijzigingen.
- 5.** Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Videograafjoost.

## **Artikel 6. Intellectueel eigendom**

- 1.** Alle rechten op de door Videograafjoost gemaakte video's, waaronder auteursrechten, blijven eigendom van Videograafjoost.
- 2.** De klant ontvangt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de geleverde video's te gebruiken voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Dit betekent dat de klant:
  - De video mag opslaan en delen met vrienden en familie.
  - De video mag plaatsen op sociale media, mits deze niet wordt bewerkt en de credits van Videograafjoost zichtbaar blijven.
  - De video niet mag gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals reclame of doorverkoop, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Videograafjoost.
- 3.** Videograafjoost behoudt zich het recht voor om de gemaakte video's te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op de website en sociale media, tenzij de klant schriftelijk anders aangeeft vóór de huwelijksdatum.
- 4.** Het is niet toegestaan om door Videograafjoost gemaakte video's te bewerken of te laten bewerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 1.** Videograafjoost spant zich in om de afgesproken diensten naar beste kunnen uit te voeren.
- 2.** Videograafjoost is niet aansprakelijk voor:
  - Schade die voortvloeit uit het niet behalen van specifieke verwachtingen van de klant, tenzij deze schriftelijk zijn vastgelegd.
  - Verlies van beeldmateriaal als gevolg van technische storingen, diefstal, of andere

onvoorziene omstandigheden buiten de controle van Videograafjoost.

- Indirecte schade, zoals gemiste inkomsten of andere gevolgschade.

**3.** De aansprakelijkheid van Videograafjoost is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende opdracht is betaald.

**4.** De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van benodigde informatie, zoals een draaiboek of specifieke wensen. Bij het ontbreken hiervan kan Videograafjoost niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele tekortkomingen in het eindproduct.

**5.** In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, natuurrampen, of andere onvoorziene omstandigheden) kan Videograafjoost niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren van de opdracht. Zie ook het artikel over Annuleringsbeleid.

### **Artikel 8. Overmacht**

**1.** In geval van overmacht is Videograafjoost gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

**2.** Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden die buiten de wil of invloed van Videograafjoost liggen, waardoor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Voorbeelden hiervan zijn, maar niet beperkt tot: ziekte, overlijden, technische storingen, ongevallen, extreme weersomstandigheden, brand, diefstal van apparatuur, en natuurrampen.

**3.** Bij overmacht zal Videograafjoost:

- De klant zo spoedig mogelijk informeren.

- Proberen een geschikte oplossing te vinden, zoals het inschakelen van een vervangende videograaf.

- Indien geen oplossing kan worden gevonden, wordt het reeds betaalde bedrag (minus eventuele gemaakte kosten) gerestitueerd.

### **Artikel 9. Geschillen**

**1.** Op alle overeenkomsten tussen Videograafjoost en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**2.** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden, bij voorkeur, in onderling overleg opgelost.

**3.** Indien onderling overleg geen oplossing biedt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Videograafjoost is gevestigd.