
Privacyverklaring

Via Invenia – Centrum voor Psychosociale Therapie

Versie: 1 april 2026

Via Invenia hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens worden verzameld, hoe hiermee wordt omgegaan en welke rechten je hebt. Ik handel conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de ethische beroepscode van de NVAGT. Als RBCZ-geregistreerde therapeut voldoe ik aan de kwaliteitseisen van dit register.

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Via Invenia

Nieuwe Steen 50, 1625 HV Hoorn

E-mail: info@viainvenia.nl

Telefoon: 06-36097381

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Via Invenia verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van mijn diensten of deze zelf aan mij verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier, telefonisch contact of tijdens een intake. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele informatie die je zelf verstrekt in het kader van de hulpvraag

Binnen de praktijk worden ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt, zoals gegevens over jouw gezondheid en psychisch functioneren. Dit zijn zogenoemde bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG. Deze worden uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de therapie en worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

Grondslagen voor verwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst (WGBO).
- **Wettelijke verplichting:** het bijhouden van een cliëntdossier conform de WGBO en RBCZ-eisen.
- **Toestemming:** voor verwerking van gegevens die niet strikt noodzakelijk zijn, vraag ik jouw uitdrukkelijke toestemming.

Doel van de gegevensverwerking

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Het opnemen van contact
- Het plannen en uitvoeren van therapie
- Het bijhouden van een cliëntdossier
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Beroepsgeheim

Als therapeut ben ik gebonden aan een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Alle informatie die je mij verstrekt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Ik deel geen informatie over jou met derden zonder jouw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

In uitzonderlijke situaties kan het beroepsgeheim worden doorbroken, namelijk wanneer er sprake is van een ernstige en concrete dreiging voor jou of voor anderen (bijv. bij levensgevaar, huiselijk geweld of kindermishandeling). Ik zoek in dergelijke gevallen, indien mogelijk, eerst contact met jou om de situatie te bespreken.

Cliëntdossier en bewaartermijn

Van iedere cliënt wordt een dossier bijgehouden met relevante gegevens voor de behandeling, waaronder een intakeverslag, behandelplan, aantekeningen en correspondentie. Cliënten hebben te allen tijde het recht hun dossier in te zien. Persoonlijke werkaantekeningen van de therapeut maken geen onderdeel uit van het dossier.

Cliëntgegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar (RBCZ/WGBO), gerekend vanaf het moment van beëindigen van de behandeling. Na afloop van deze termijn worden gegevens vernietigd. Gegevens die via het contactformulier worden verstrekt en niet leiden tot een traject, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Delen van persoonsgegevens met derden

Via Invenia deelt jouw gegevens niet met derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling (bijv. verwijzing naar een andere zorgverlener), altijd met jouw schriftelijke toestemming;
- dit wettelijk verplicht is.

Bij intervisie en supervisie worden gegevens uitsluitend geanonimiseerd gebruikt. Indien ik gebruik maak van externe dienstverleners (zoals software voor dossiervorming of boekhouding) worden met hen verwerkersovereenkomsten gesloten. Gegevens worden niet doorgegeven aan partijen buiten de Europese Unie.

Minderjarigen

Voor de verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 16 jaar) is schriftelijke toestemming vereist van de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging van gegevens

Via Invenia neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of onbevoegde toegang.

Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Inzage in jouw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens (voor zover wettelijk toegestaan)
- Beperking van de verwerking
- Het recht om bezwaar te maken

Een verzoek kan worden ingediend via de contactgegevens bovenaan deze verklaring. Je ontvangt binnen vier weken een reactie.

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens en kom je er met mij niet uit? Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Klachten en toezicht

Via Invenia is aangesloten bij de NVAGT en het RBCZ. Bij klachten wordt eerst gezocht naar een oplossing in onderling overleg. Indien dit niet leidt tot een passende oplossing, kan de cliënt contact opnemen met de NVAGT. De NVAGT beschikt over een klachtenprocedure en zet klachten indien nodig door richting SCAG.

Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden op de website van Via Invenia, onder het kopje Klachtenregeling: viainvenia.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie is altijd te vinden op de website.

Cookieverklaring

Via Invenia – Centrum voor Psychosociale Therapie

Op de website van Via Invenia wordt gebruik gemaakt van cookies. In deze cookieverklaring leg ik uit wat cookies zijn en welke cookies worden gebruikt.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en geven inzicht in het gebruik van de website.

Welke cookies worden gebruikt?

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website correct wordt weergegeven en goed werkt.

Analytische cookies

Via Invenia maakt gebruik van analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zodat deze verbeterd kan worden. Hierbij worden geen persoonsgegevens verzameld die direct naar jou herleidbaar zijn.

Cookies van derden

In sommige gevallen kunnen cookies worden geplaatst door derde partijen, bijvoorbeeld wanneer er gebruik wordt gemaakt van externe diensten zoals een contactformulier of ingesloten content.

Cookies beheren of verwijderen

Je kunt cookies zelf beheren of verwijderen via de instellingen van je browser. Je kunt er ook voor kiezen om cookies uit te schakelen. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk minder goed werkt.

Toestemming

Bij het eerste bezoek aan de website word je geïnformeerd over het gebruik van cookies. Door de website te blijven gebruiken, ga je akkoord met het gebruik van cookies zoals beschreven in deze verklaring.

Wijzigingen

Deze cookieverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie is altijd te vinden op de website.