
Algemene Voorwaarden

Via Invenia – Centrum voor Psychosociale Therapie
Versie: 1 april 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Via Invenia.

1. Algemeen

Via Invenia is een praktijk voor psychosociale therapie, gevestigd te Hoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71162879.

Door gebruik te maken van de diensten van Via Invenia ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Aard van de dienstverlening

Via Invenia biedt psychosociale therapie met gestalttherapie als basis. Wanneer passend kan de therapie worden aangevuld met EMDR en ervaringsgerichte werkvormen, zoals opstellingen en therapie met de inzet van één of meerdere paarden.

De therapie is gericht op het behandelen en verminderen van psychische klachten en het doorbreken van belemmerende patronen. Er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat.

3. Intake en traject

Voorafgaand aan de therapie vindt een intake plaats. Op basis hiervan wordt gezamenlijk gekeken naar de hulpvraag en het verdere behandeltraject.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar proces en keuzes.

4. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website.

Na de sessie wordt de factuur verzonden, doorgaans op de eerstvolgende werkdag (bijvoorbeeld na afspraken op maandag).

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

5. Annulering en niet verschijnen

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot uiterlijk **22:00 uur op de dag vóór de afspraak**.

Bij annulering na dit tijdstip wordt de geplande sessie volledig in rekening gebracht.

Wanneer een cliënt niet verschijnt op een afspraak, wordt er telefonisch contact opgenomen. Indien de cliënt de afspraak is vergeten, is het mogelijk om alsnog te komen, mits de resterende tijd dit toelaat. De sessie duurt in dat geval maximaal de oorspronkelijk gereserveerde tijd.

Bij niet verschijnen wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

6. Vergoeding

Individuele therapie kan in aanmerking komen voor (gedeeltelijke) vergoeding vanuit de aanvullende verzekering. Dit is afhankelijk van de zorgverzekeraar en het gekozen pakket.

Relatietherapie komt niet in aanmerking voor vergoeding.

Via Invenia is niet verantwoordelijk voor de vergoeding door de zorgverzekeraar.

7. Minderjarigen

Voor therapie met minderjarigen is toestemming vereist van beide ouders of verzorgers met gezag.

Hiervoor worden toestemmingsformulieren gebruikt, die voorafgaand aan de therapie dienen te worden ingevuld en ondertekend.

8. Werken met paarden en ervaringsgerichte werkvormen

Binnen de behandeling kan gebruik worden gemaakt van ervaringsgerichte werkvormen, zoals opstellingen en therapie met de inzet van één of meerdere paarden.

Deze werkvormen maken onderdeel uit van de behandeling en worden ingezet wanneer dit passend is bij de hulpvraag.

Deelname hieraan gebeurt in overleg en onder begeleiding.

Via Invenia draagt zorg voor een zo veilig mogelijke setting. Tegelijkertijd blijft het werken met dieren en ervaringsgerichte oefeningen een vorm van eigen ervaring, waarbij de cliënt verantwoordelijk blijft voor het opvolgen van instructies en het aangeven van grenzen.

9. Geheimhouding

Alles wat tijdens de therapie wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden alleen met derden gedeeld met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.

10. Dossiervorming

Voor een goede uitvoering van de therapie wordt een cliëntdossier bijgehouden. Dit gebeurt conform de geldende wet- en regelgeving.

11. Aansprakelijkheid

Via Invenia is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

12. Klachtenregeling

Via Invenia is aangesloten bij de RBCZ en valt onder de klachtenregeling van SCAG.

Bij klachten wordt eerst gezocht naar een oplossing in onderling overleg. Indien dit niet leidt tot een passende oplossing, kan de cliënt contact opnemen met de NVAGT. De NVAGT beschikt over een klachtenprocedure en kan indien nodig de klacht doorgeleiden naar SCAG.

Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden op de website van Via Invenia: viainvenia.nl.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

14. Wijzigingen

Via Invenia behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op de website.