

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden (hierna te noemen: "deze Voorwaarden") van Vestingsmuizen bv hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: De onderhavige voorwaarden.

- **Cursus:** Online opleidingsmaterialen die worden aangeboden via het account binnen de online leeromgeving (www.vestingsmuizenclub.nl) van Vestingsmuizen bv.
- **Membership:** Abonnement welke gedurende de overeengekomen periode en tegen het overeengekomen abonnementsgeld de gebruiker toegang geeft tot het ledengedeelte van de Vestingsmuizenclub.
- **Persoonlijke begeleiding:** Bekend als 1op 1 coaching en is een dienst aangeboden per uur en op afspraak. Sessies worden ingepland op werkdagen tussen 10u en 20u. Bij verlet van de gemaakte afspraak zonder verwittiging zal het recht op deze sessie vervallen. Na aanschaf is de periode vastgesteld op uiterlijk 1 maand om deze sessie te voltooien.
- **Dienst:** Het totaal van de tussen opdrachtgever en Vestingsmuizen bv overeengekomen werkzaamheden en te leveren diensten en producten. Onder andere bestaande uit 1 op 1 sessies, coaching trajecten, workshops, ed.
- **Inlogaccount:** Uniek account per gebruiker om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening, onder meer via het Platform.
- **Opdrachtgever:** De rechtspersoon of natuurlijke persoon, eventueel handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, die met Vestingsmuizen bv een overeenkomst heeft gesloten, ook wel gebruiker genoemd.
- **Vestingsmuizen bv:** ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88058085 & BTW Nr: NL864490410B01
- **Partij(en):** Opdrachtgever en Vestingsmuizen bv, gezamenlijk of apart.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst zoals tot stand gekomen door aanbod en aanvaarding (*artikel 3*) door opdrachtgever en Vestingsmuizen bv, waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

- **Schriftelijk:** Onder Schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook e-mail of faxberichten voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat en kan worden vastgesteld dat de andere partij de elektronische communicatie heeft ontvangen.
- **Platform:** De online leeromgeving (www.vestingsmuizenclub.nl) van Vestingsmuizen bv.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Vestingsmuizen bv en een opdrachtgever/gebruiker betreffende cursussen, trainingen, memberships en andere vormen van opleiding in de ruimste zin van het woord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Vestingsmuizen bv en opdrachtgever/gebruiker deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming

De overeenkomst tussen Vestingsmuizen bv en opdrachtgever/cursist komt tot stand door:

- ofwel ondertekening van een offerte/opdrachtbevestiging door opdrachtgever en Vestingsmuizen bv,
- ofwel door invulling van een (digitaal) inschrijvingsformulier via de website,
- ofwel door een digitale aanmelding of toezegging via Vestingsmuizen bv

Artikel 4. Annulering Dienst (door gebruiker)

De opdrachtgever kan de diensten schriftelijk annuleren. Voorwaarde is dat de annulering is bevestigd door Vestingsmuizen bv. De annuleringskosten zijn als volgt opgebouwd:

Datum annulering open inschrijving	Kosten voor gebruiker
2 tot 4 weken voor het begin van de cursus	geen kosten
Minder dan 2 weken voor het begin van de cursus	50% van de cursuskosten
Niet verschijnen/deelnemen aan de cursus	100% van de cursuskosten

Bij verhindering mag altijd een vervanger de plaats van de aangemelde gebruiker innemen. De opdrachtgever moet deze vooraf schriftelijk bij Vestingsmuizen bv aanmelden. In geval de opdrachtgever/gebruiker niet aan de dienst deelneemt, heeft de opdrachtgever/gebruiker geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 5. Annulering Dienst (door Vestingsmuizen bv)

Vestingsmuizen bv kan de Dienst te allen tijde en zonder opgaaf van reden annuleren. opdrachtgever/gebruiker krijgt dan het reeds betaalde cursusgeld terug.

Artikel 6. Beëindiging Cursus / membership (door gebruiker)

De gebruiker kan de cursus en/of het membership te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door de opdrachtgever verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan. Alle afzeggingen dienen uiterlijk 48u voor afloop van de dienst aangevraagd te worden.

Leden worden tijdig voor de verlenging op de hoogte gesteld via e-mail:

- 3 dagen voor verlenging voor maandabonnees.
- 1 week voor verlenging voor 6 en 12 maandabonnees.

Artikel 7. Beëindiging Cursus / membership (door Vestingsmuizen bv)

Vestingsmuizen bv heeft het recht de cursus en/of het membership van de opdrachtgever te allen tijde op te zeggen, bij onbehoorlijk gebruik van het platform, bij het kopiëren en/of inloggegevens door te geven aan derden.

Artikel 8. Prijzen

Bij een offerte wordt de prijs vooraf schriftelijk vastgelegd. De prijzen voor diensten/cursussen in het open aanbod zijn onder voorbehoud. Vestingsmuizen bv heeft het recht prijzen van diensten/cursussen gemotiveerd te wijzigen.

Artikel 9. Facturering

Betaling van het verschuldigde offerte dan wel cursus geld moet binnen 14 dagen na de opdrachtbevestiging plaatsvinden. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan Vestingsmuizen bv overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever/gebruiker. Wanneer bij aanvang van de opdracht of cursus niet het gehele overeengekomen bedrag is voldaan, wordt het recht op deelname aan de cursus opgeschort, totdat het volledige overeengekomen bedrag is voldaan. De betalingsverplichting blijft onverkort bestaan.

Artikel 10. Intellectuele eigendommen

Vestingsmuizen bv respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten en octrooien) met betrekking tot in de cursus dan wel op andere plekken gepresenteerde informatie, waaronder video's, teksten, grafisch materiaal en logo's. De gebruiker erkent de (intellectuele) eigendomsrechten van Financieel Blij op de inhoud van de website, zowel in haar geheel, als gedeelten

daarvan, dan wel vervat in alle aantoonbaar daarop gebaseerde en/of daaraan ontleende informatie, ongeacht of zodanige daarop gebaseerde en/of ontleende informatie (mede) het product is van een bewerking, veredeling of prestatie door een ander dan Vestingsmuizen bv.

Verspreiding in welke vorm dan ook is ten strengste verboden, dit zal leiden tot een ban op de website en een compenserende schadevergoeding zal worden gevorderd van overtredende partijen, zowel zakelijke als particuliere personen.

Artikel 11. Overige bepalingen

- Het opleidingsmateriaal dan wel andere uitingen bevatten uitsluitend de persoonlijke ideeën en opinies van Vestingsmuizen bv. De informatie die het opleidingsmateriaal bevat heeft louter een educatieve waarde.
- De Dienst wordt door Vestingsmuizen bv naar eigen inzicht uitgevoerd, maar in elk geval naar behoren en met volledige inzet, inzicht en kennis. Opdrachtgever erkent dat opdrachtgever geen enkele instructiebevoegdheid heeft ter zake van de door Vestingsmuizen bv uit te voeren diensten.
- Vestingsmuizen bv staat niet in voor de reacties die andere gebruikers op de website op bepaalde onderdelen geven. Vestingsmuizen bv zal zich inspannen om onjuiste of onvolledige reacties te verbeteren of te verwijderen, maar garandeert niet dat dit direct gebeurt. Het is mogelijk dat er onwaarheden door andere gebruikers op de website worden geplaatst.
- De totale aansprakelijkheid van Vestingsmuizen bv tegenover Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- Hoewel het opleidingsmateriaal met de uiterste zorg is samengesteld, kan er geen enkele aansprakelijkheid aanvaard worden voor eventuele onvolledigheid of onjuistheden, dan wel de gevolgen daarvan.
- Vestingsmuizen bv is een werk in uitvoering en als zodanig kunnen dingen worden gewijzigd, toegevoegd of weggenomen. We behouden ons het recht voor om de website en deze voorwaarden van tijd tot tijd bij te werken, naar eigen goeddunken en zonder

enige kennisgeving. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van de nieuwste Algemene voorwaarden.

- Voor weergegeven Youtube videos gelden de voorwaarden van Youtube: <https://www.youtube.com/t/terms>

Zwolle, 1 Januari 2024	Vestingsmuizen bv
-------------------------------	--------------------------