

Algemene Voorwaarden OpTop

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de 'ik'- vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt het bedrijf OpTop bedoeld. Waar 'jij', 'jou' of 'jouw' staat wordt de klant bedoeld.

OpTop Eenmanszaak, gevestigd in Hoofddorp, Blankenstraat 171, 2132 RW
KvK nummer 34102243
BTW nummer NL001327316B70

Artikel 2 Voorwaarden deelname programma's

2.1 Zowel ondernemers als particulieren kunnen deelnemen aan mijn programma's.

2.2 In mijn programma's deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn programma's successen in je bedrijf of je leven genereert. Uiteraard zal ik me voor 100% inspannen om je de beloofde 'waarde' te leveren. Daarnaast sta ik binnen redelijke grenzen gedurende de looptijd van een programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk programma je aanschaf.

Artikel 3 Niet goed geld terug garantie

3.1 Ik vind het belangrijk dat je tevreden bent. Daarom heb ik een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen naar optop.veron@hetnet.nl

Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal ik dit bedrag binnen 14 (veertien) dagen restitueren. Je neemt dan geen deel meer aan het programma en je gegevens worden verwijderd uit de systemen.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling kan in één keer of in sommige gevallen (in overleg) in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijn betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen behoud ik mij het recht voor om mijn verplichtingen van levering op te schorten totdat je de betreffende termijn(en) betaald hebt.

4.3 Tickets die je koopt voor een live Event op locatie kunnen niet geannuleerd worden. Ik beroep mij hier op de wet 'koop op afstand' – uitzonderingen.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen

5.1 Op de teksten, materialen van de programma's bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is eveneens niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

Artikel 6 Materialen en licenties

6.1 Ik streef ernaar de materialen levenslang online toegankelijk voor je te houden indien er online onderdelen in een programma zitten, maar ik kan dit niet garanderen.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of mijn ondersteuning, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten door mij een mail te sturen. In die mail moet een duidelijke omschrijving van de klacht staan, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk omschreven is kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma(onderdeel) aan mij melden. Indien je de klacht later meldt heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord gegeven wordt.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Ik span me naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van de werkzaamheden betreffende training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop ik geen invloed kan uitoefenen. Ik verstrek geen garantie met betrekking tot het resultaat van door jouw verrichte werkzaamheden.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben om mijn verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen. Het betreft hier uitsluitend een directe schade. Mocht daar een bedrag mee gemoeid zijn dan is dat bedrag beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Indien ik door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, ben ik gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van mij op betaling door jou voor reeds door mij verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

9.2 Ik zal je zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Indien mogelijk zal ik in overleg met jou een oplossing proberen te vinden zoals in geval van ziekte.

9.3 In geval van opschorting zal ik alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

9.4 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor ik tijdelijk of blijvend niet in staat ben om aan verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en

voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van mij kan worden verlangd dat ik mijn verplichtingen jegens jou (verder) nakom.

Artikel 10 Privacy

10.1 Lees hier alles over de [Privacy](#).

Artikel 11 Overig

11.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing indien deze schriftelijk tussen mij en jou zijn overeengekomen.

11.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

11.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 12 Geschillen

12.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

12.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

14.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Te allen tijde zijn de huidig geldende Algemene Voorwaarden te bekijken op [mijn website](#).