

Privacy verklaring Verlieskundig Kompas

Verlieskundigkompas.nl www.verlieskundigkompas.nl gevestigd aan de Zwiapseweg 74, 7241 GX Lochem, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.verlieskundigkompas.nl
Zwiapseweg 74
7241 GX Lochem
info@verlieskundigkompas.nl

Vera Duijnsveld is de eigenaresse en de functionaris gegevensbescherming van Verlieskundig Kompas.

Vera is te bereiken via info@verlieskundigkompas.nl

Bescherming Persoonsgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens serieus en gaan zorgvuldig met je gegevens om. In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens we verwerken en waarom. Vóór alles is het belangrijk om te weten dat wij jouw gegevens nooit aan derden zullen verstrekken of verkopen.

Verlieskundig Kompas verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze artikelen, producten/diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Over ons

www.verlieskundigkompas.nl en leden.verlieskundigkompas.nl wordt beheerd door Vera Duijnsveld-Kruijsen.

Verlieskundig Kompas | Vera Duijnsveld
Zwiapseweg 74
7241 GX Lochem
KvK: 58452958

Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden om je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Kamer van Koophandel nummer
- BTW nummer
- Contact geschiedenis
- Foto's

Dit kunnen ook overige persoonsgegevens zijn die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een aanmelding op onze website, in correspondentie en telefonisch.

Daarnaast verzamelen we gegevens die van belang zijn voor het verbeteren van onze website. Deze gegevens worden deels geanonimiseerd zodat ze niet te herleiden zijn. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- IP adres
- Soort browser
- Soort apparaat waarmee je de website bekijkt (computer, tablet of mobiel)
- Locatie (Nederland of daarbuiten)

Met welk doel gebruiken wij de persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen, niet met gegevens die via onze contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn.
- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die jij invult bij een formulier aanvraag offerte en contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag. We slaan deze gegevens niet op in MailBlue.
- Wanneer jij het contactformulier invult, zijn jouw naam en e-mail adres nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien. Je IP-adres wordt gecontroleerd om te zien of je geen spambot bent.
- Wanneer je een reactie achterlaat op een blogbericht, wordt jouw naam bij jouw reactie getoond. Je e-mail adres wordt niet getoond. Je IP-adres wordt gecontroleerd om te zien of je geen spambot bent. Mocht je je abonneren op een blog, dan worden je naam en e-mail adres opgeslagen. De website gebruikt je e-mail om je een notificatie te sturen als er een nieuwe reactie is. De gegevens worden niet voor anderen doeleinden gebruikt en alle gegevens worden aan het eind van iedere maand verwijderd uit al onze systemen. Het is niet mogelijk om een reactie te plaatsen zonder persoonsgegevens achter te laten.
- We kunnen eventueel door onszelf gemaakte foto's verwerken (bijvoorbeeld een groep workshopdeelnemers). Deze foto's gebruiken we om onze content meer sfeer te geven. Daarnaast kunnen we deze foto's gebruiken in onze advertenties, uiteraard met jouw toestemming.
- Het inschrijven van een online cursus.
- Het afronden van een betaling.

Jouw gegevens op Verlieskundig Kompas

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je je altijd weer

uitschrijven door middel van een link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Je e-mailadres wordt aan het eind van de maand verwijderd en compleet uit ons systeem verwijderd.

Doorgifte aan derden

We zijn bekend met de uitspraak van het [Hof van Justitie van de EU](#) van 16 juli 2020 met implicaties voor de doorgifte van persoonsgegevens. We zijn momenteel aan het onderzoeken hoe we dit het beste kunnen ondervangen. We hebben privacy zeer hoog in het vaandel staan en proberen er alles aan te doen om tot een passende oplossing te komen. Als we een passende oplossing hebben, zullen we je hierover informeren via deze privacyverklaring. Heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op, via de contactgegevens in deze privacyverklaring.

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met jou is het mogelijk dat wij jouw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die producten en/of diensten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Verder maken wij gebruik van een externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar je persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Je persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van de serverruimte verstrekt.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van MailBlue, onderdeel van Active Campaign. MailBlue biedt een goed beveiligde administratieve oplossing door middel van de volgende maatregelen:

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten.
- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL) of een vergelijkbare technologie.
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot de personen die de gegevens nodig hebben.
- Versleutelde Back-ups, NDA indien van toepassing. Meer informatie over het privacybeleid van MailBlue vind je [hier](#).

Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het aanvragen van een (gratis of betaalde) weggever, (video)training, workshop en/of ieder ander gratis document met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind je [hier](#). Jouw gegevens kunnen door Facebook ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten.

Verlieskundig Kompas aanbod

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling via de website word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een payment processor door middel van een beveiligde verbinding. Wij werken met Kennisshop (betaalsysteem), meer informatie over het privacybeleid van Kennisshop vind je [hier](#).

Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan mijn server en worden niet door verlieskundigkompas.nl opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor - en achternaam

Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon.

- Adres, postcode en woonplaats

Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling en mits je dit zelf invult.

- Telefoonnummer

Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch.

- E-mail adres

Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail.

- IP nummer

Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

- Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het eind van deze maand verwijderd van onze server.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat (Secure Socket Layer) (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kun je er zeker van zijn dat je gegevens alleen voor jou en onze server zichtbaar zullen zijn.

Je herkent de beveiliging door de slotsymbool rechtsonder of linksboven in je browser. De url `https://` geeft ook aan dat de pagina beveiligd is.

Verlieskundig Kompas neemt de bescherming van je gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met ons op via: info@verlieskundigkompas.nl

Cookies

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Voor meer informatie over cookies zie [Consuwijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Facebook Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

Tracking cookies

Wij gebruiken, met jouw toestemming, sitetracking en eventtracking van MailBlue. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Eventtracking plaats een cookie die bijhoudt of jij in een bepaalde periode e-mails geopend hebt. Hierdoor kunnen wij onze e-mailmarketing beter aanpassen en bij het niet openen van onze e-mails het e-mail adres uit MailBlue verwijderen. Meer informatie over sitetracking vind je [hier](#). Meer informatie over eventtracking vind je [hier](#). Meer informatie over het privacybeleid van MailBlue vind je [hier](#).

Google Analytics

Ook door ons statistiekenpakket, Google Analytics, worden er cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Reactie-Module

De reactie-module op onze blog-artikelen maakt gebruik van het comment-systeem Phoenix, ontwikkeld door de IMU (imu.nl). Lees [hier](#) hun privacyverklaring.

Social Media

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende social media platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van deze platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)

Links

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten verlieskundigkompas.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoud- en CRM systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

- **Categorie**
Persoonsgegevens tbv facturen, levering diensten, producten, nieuwsbrief, events enz.
- **Bewaartermijn**
Na uitschrijving van alle e-maillijsten wordt je aan het eind van de desbetreffende maand verwijderd uit het systeem.

- Reden wettelijke bepaling Belastingdienst
Om je op de hoogte te houden van nieuws, updates, nieuwe producten/diensten.

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegeven te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@verlieskundigkompas.nl

Wijzigingen

Wij behouden altijd het recht ons privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

April 2025