

Privacyverklaring

Verano Faerber

Jouw privacy

Tijdens een traject deel je persoonlijke informatie met mij. Dat vraagt om vertrouwen.

Ik vind het belangrijk dat je weet welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik daarmee omga.

Ik behandel jouw gegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1 - Wie is verantwoordelijk?

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:

Verano Faerber

Willem Elsschotlaan 10

1187 WP Amstelveen

KVK: 60584211

BTW: NL002275820B19

E-mail: verano.ferber@gmail.com

Website: veranofaerber.nl



Artikel 2 - Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van het traject kan ik de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboortegegevens die nodig zijn voor een Vedische astrologische reading (zoals geboortedatum, geboortetijd en geboorteplaats)
- Factuurgegevens
- Betalingsinformatie
- Persoonlijke doelen en hulpvragen
- Notities die tijdens het traject worden gemaakt
- Gezondheidsinformatie die jij vrijwillig met mij deelt en die noodzakelijk is voor een veilige uitvoering van stoelmassage of Yoga Nidra
- Foto's of testimonials, uitsluitend wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven
- Correspondentie via e-mail of WhatsApp

Artikel 3 - Waarom verwerk ik deze gegevens?

Ik gebruik jouw gegevens uitsluitend om:

- contact met je op te nemen;
- het plannen en beheren van afspraken in mijn digitale agenda;
- het opstellen en verwerken van facturen en mijn financiële administratie;



- jouw traject zorgvuldig uit te voeren;
- Vedische astrologische readings te maken;
- stoelmassage en Yoga Nidra veilig uit te voeren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 4 - Op basis waarvan verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. In de meeste gevallen is dat omdat:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst;
- jij hiervoor toestemming hebt gegeven;
- of omdat ik moet voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht.

Artikel 5 - Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarbij hanteer ik in ieder geval de volgende termijnen:

- Administratieve gegevens en facturen: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- Gezondheidsinformatie: niet langer dan noodzakelijk voor een veilige uitvoering van de dienstverlening.
- Trajectnotities, readings en overige documenten: zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of totdat de klant verzoekt deze te verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.



Artikel 6 - Delen van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening;
- jij hiervoor toestemming hebt gegeven;
- of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Voor een zorgvuldige uitvoering van mijn dienstverlening maak ik gebruik van externe dienstverleners, waaronder:

- Google Workspace (Google Drive, Gmail en Google Agenda) voor communicatie, planning en beveiligde opslag van gegevens;
- Kees de Boekhouder voor facturatie en financiële administratie.

Met partijen die namens Verano Faerber persoonsgegevens verwerken, worden, voor zover wettelijk vereist, passende verwerkersafspraken gemaakt.

Verano Faerber verstrekt persoonsgegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.



Artikel 7 - Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Persoonsgegevens, trajectnotities en readings worden digitaal opgeslagen via Google Workspace, waaronder Google Drive, Gmail en Google Agenda. Deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor Verano Faerber. Uitsluitend wanneer dit wettelijk verplicht is, kunnen persoonsgegevens aan bevoegde instanties worden verstrekt. De gegevens zijn beveiligd met passende beveiligingsmaatregelen, zoals een persoonlijk account en wachtwoord.

Factuur- en administratieve gegevens worden verwerkt via Kees de Boekhouder.

Er worden geen aanvullende lokale kopieën van persoonsgegevens bewaard, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Hoewel passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen, kan elektronische communicatie via e-mail en WhatsApp nooit volledig worden gegarandeerd als 100% veilig. Door gebruik te maken van deze communicatiemiddelen aanvaardt de klant dit risico.



Artikel 8 - Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te laten aanpassen;
- gegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat;
- een kopie van jouw persoonsgegevens te ontvangen (recht op dataportabiliteit), voor zover dit op grond van de AVG van toepassing is;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- jouw toestemming in te trekken wanneer verwerking daarop is gebaseerd.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar:
verano.fauber@gmail.com

Artikel 9 - Foto's, reviews en testimonials

Foto's, reviews of testimonials worden uitsluitend gebruikt wanneer jij hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven.

Je kunt deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

Artikel 10 - Cookies en website

Wanneer je mijn website bezoekt, kunnen functionele of analytische cookies worden gebruikt. Voor zover wettelijk vereist, wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd.

Indien later aanvullende cookies worden gebruikt, zal dit worden vermeld in een cookieverklaring.



Artikel 11 - Contact en klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact op via:
Verano Faerber

E-mail: verano.ferber@gmail.com

Website: veranofaerber.nl

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 12 - Minderjarigen

De dienstverlening van Verano Faerber is uitsluitend bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Er worden niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen verwerkt.

