

Privacyverklaring

Verano Faerber

Jouw privacy

Wanneer je contact met mij opneemt of een traject bij mij volgt, deel je persoonlijke informatie met mij. Dat vraagt om vertrouwen.

Ik vind het belangrijk dat je weet welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik daarmee omga.

Ik behandel jouw gegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1 - Wie is verantwoordelijk?

De verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens is:

Verano Faerber
Willem Elsschotlaan 10
1187 WP Amstelveen

KVK: 60584211
BTW: NL002275820B19

E-mail: verano.fauberber@gmail.com
Website: veranofauberber.nl
Telefoon: 06-46535981



Artikel 2 - Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van het contact en het traject kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum, exacte geboortetijd en geboorteplaats;
- factuurgegevens en informatie over betalingen;
- afspraken en de gekozen betaalwijze;
- persoonlijke vragen, ervaringen en informatie die je tijdens het traject met mij deelt;
- notities die nodig zijn voor de voorbereiding en uitvoering van het traject;
- persoonlijke readings, samenvattingen en andere uitwerkingen;
- correspondentie via e-mail of WhatsApp;
- gezondheidsinformatie of andere bijzondere persoonsgegevens die je vrijwillig met mij deelt, uitsluitend wanneer verwerking noodzakelijk en wettelijk toegestaan is;
- foto's, reviews of testimonials, uitsluitend na jouw afzonderlijke uitdrukkelijke toestemming;
- technische gegevens, zoals een IP-adres of cookiegegevens, voor zover deze via de website worden verwerkt



Artikel 3 - Waarom verwerk ik deze gegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens uitsluitend om:

- contact met je op te nemen en jouw vragen te beantwoorden;
- een aanbod en overeenkomst op te stellen;
- afspraken te plannen en beheren;
- jouw traject zorgvuldig voor te bereiden en uit te voeren;
- persoonlijke Vedisch-astrologische readings, samenvattingen en andere uitwerkingen te maken;
- de verkregen inzichten praktisch naar jouw dagelijks leven te vertalen;
- facturen op te stellen, betalingen te verwerken en mijn financiële administratie bij te houden;
- vragen of klachten over de dienstverlening te behandelen;
- foto's, reviews of testimonials te gebruiken wanneer je daar afzonderlijk toestemming voor hebt gegeven;
- de website goed en veilig te laten functioneren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 4 - Op basis waarvan verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie gebeurt dit op basis van:

- de voorbereiding of uitvoering van onze overeenkomst;
- jouw toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruiken van een foto of testimonial;
- een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht;



- een gerechtvaardigd belang, zoals het beantwoorden van vragen, het beveiligen van mijn website of het beschermen van mijn juridische belangen.

Wanneer ik gegevens op basis van jouw toestemming verwerk, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor het gebruik van jouw gegevens vóór het moment van intrekking.

Gezondheidsgegevens of andere bijzondere persoonsgegevens verwerk ik alleen wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is en, wanneer vereist, nadat je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Het verstrekken van jouw naam, contactgegevens, factuurgegevens en exacte geboortegegevens is noodzakelijk om de overeenkomst aan te gaan en het traject uit te voeren. Zonder deze gegevens kan ik het traject niet aanbieden.

Andere persoonlijke informatie deel je vrijwillig. Het geven van toestemming voor foto's, reviews of testimonials is nooit verplicht en heeft geen invloed op jouw traject.



Artikel 5 - Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens van iemand die contact opneemt maar geen traject start: maximaal zes maanden na het laatste contact.
- Overeenkomsten en correspondentie die nodig kunnen zijn voor het afhandelen van vragen, klachten of juridische aanspraken: maximaal vijf jaar na afloop van het traject.
- Persoonlijke notities, readings, samenvattingen en andere uitwerkingen: maximaal twee jaar na afloop van het traject.
- Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsinformatie: alleen zolang deze werkelijk noodzakelijk zijn en in beginsel niet langer dan tot het einde van het traject.
- Facturen, betalingsgegevens en overige gegevens die onderdeel zijn van mijn financiële administratie: zeven jaar, overeenkomstig de fiscale bewaarplicht.
- Foto's, reviews en testimonials: totdat je jouw toestemming intrekt of het doel waarvoor je toestemming gaf verval.

Wanneer je vóór het einde van een bewaartermijn om verwijdering vraagt, beoordeel ik of de gegevens eerder kunnen worden verwijderd. Gegevens die ik vanwege een wettelijke verplichting of een lopende juridische aanspraak moet bewaren, kan ik niet direct verwijderen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn verwijder of anonimiseer ik de gegevens.



Artikel 6 - Delen van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden en worden nooit voor commerciële doeleinden aan andere partijen verstrekt.

Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer:

- dit noodzakelijk is voor de voorbereiding of uitvoering van het traject;
- dit nodig is voor mijn administratie of bedrijfsvoering;
- je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven;
- ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Voor mijn dienstverlening maak ik gebruik van externe dienstverleners, waaronder:

- Google Workspace, waaronder Google Drive, Gmail en Google Agenda, voor communicatie, planning en digitale opslag;
- Kees de Boekhouder voor facturatie en mijn financiële administratie;
- OpenAI, via ChatGPT Plus, als ondersteunend hulpmiddel bij het structureren en uitwerken van persoonlijke readings en andere materialen. Voor gebruik worden directe contactgegevens en andere niet-noodzakelijke gegevens verwijderd. Het gebruik van klantinformatie voor het trainen van modellen is in mijn account uitgeschakeld;
- mijn bank en eventuele betaaldienstverleners voor het verwerken van betalingen;
- technische dienstverleners die nodig zijn voor het beheren, beveiligen en hosten van mijn website.



ChatGPT neemt geen zelfstandige beslissingen over jou of jouw traject. Ik controleer, beoordeel en bewerk alle uitwerkingen zelf en blijf verantwoordelijk voor de uiteindelijke inhoud.

Ik deel met externe dienstverleners alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor hun taak. Waar mogelijk laat ik directe contactgegevens en andere niet-noodzakelijke gegevens weg.

Met partijen die namens Verano Faerber persoonsgegevens verwerken, maak ik voor zover wettelijk vereist afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en verwerking van persoonsgegevens.

Sommige externe dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dit gebeurt, maak ik alleen gebruik van dienstverleners die passende wettelijke waarborgen bieden, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.



Artikel 7 - Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Daarbij maak ik onder andere gebruik van:

- persoonlijke accounts met sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie;
- beveiligde apparaten met een toegangscode en actuele software;
- beperkte toegangsrechten en gecontroleerde instellingen voor het delen van documenten;
- digitale opslag via Google Workspace, waaronder Google Drive, Gmail en Google Agenda;
- zorgvuldige afspraken met externe dienstverleners die namens mij persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens, trajectnotities en readings zijn alleen toegankelijk voor Verano Faerber en voor externe dienstverleners voor zover dit noodzakelijk is voor hun afgesproken taak.

Factuur- en administratieve gegevens worden verwerkt met ondersteuning van Kees de Boekhouder.

Lokale of papieren kopieën worden alleen gemaakt wanneer dit nodig is voor de uitvoering van het traject. Deze worden veilig bewaard en verwijderd of vernietigd zodra ze niet meer nodig zijn.



Hoewel ik zorgvuldig omga met digitale communicatie, kan geen enkel digitaal systeem volledige veiligheid garanderen. Daarom vraag ik je om via e-mail of WhatsApp geen persoonsgegevens te delen die niet noodzakelijk zijn.

Wanneer zich ondanks de genomen maatregelen een datalek voordoet, handel ik overeenkomstig de wettelijke meld- en informatieverplichtingen.

Artikel 8 - Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten aanpassen;
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover geen wettelijke verplichting of andere geldige reden bestaat om deze te bewaren;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- een kopie van jouw persoonsgegevens te ontvangen of te laten overdragen, voor zover het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- jouw toestemming op ieder moment in te trekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek sturen naar:
verano.faerber@gmail.com



Om te voorkomen dat persoonsgegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kan ik je vragen om aanvullende informatie waarmee ik jouw identiteit kan controleren. Ik vraag daarbij niet om meer gegevens dan noodzakelijk.

Ik reageer in beginsel binnen één maand op jouw verzoek. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of er meerdere verzoeken zijn gedaan, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. Je wordt hierover binnen de eerste maand geïnformeerd.

Artikel 9 - Foto's, reviews en testimonials

Foto's, reviews of testimonials worden alleen gebruikt nadat je hiervoor afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Vooraf wordt duidelijk afgesproken:

- welke foto, tekst of ervaring wordt gebruikt;
- of jouw naam wordt vermeld of de publicatie anoniem blijft;
- via welke kanalen het materiaal wordt gedeeld;
- voor welk doel het wordt gebruikt.

Het wel of niet geven van toestemming heeft geen invloed op jouw traject of de dienstverlening.

Je kunt jouw toestemming op ieder moment intrekken via verano.fauber@gmail.com. Vanaf dat moment wordt het materiaal niet meer opnieuw gebruikt en zo spoedig mogelijk verwijderd van de kanalen die onder mijn beheer vallen.



Het intrekken van toestemming verandert niets aan het gebruik dat vóór de intrekking rechtmatig heeft plaatsgevonden.

Materiaal dat al is gedrukt, gedeeld of door anderen is overgenomen, kan mogelijk niet volledig worden teruggehaald.

Artikel 10 - Cookies en website

Mijn website gebruikt functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website goed en veilig te laten werken.

Daarnaast kunnen privacyvriendelijk ingestelde analytische cookies worden gebruikt om te begrijpen hoe de website wordt bezocht. Deze gegevens worden niet gebruikt om individuele bezoekers te volgen.

Voor cookies die niet noodzakelijk zijn of meer dan een geringe invloed op jouw privacy hebben, wordt vooraf toestemming gevraagd via de cookie-instellingen op de website. Je kunt deze toestemming later weer wijzigen of intrekken.

Wanneer trackingcookies, marketingcookies, embedded content of andere aanvullende technieken worden gebruikt, wordt hierover duidelijke informatie opgenomen in een afzonderlijke cookieverklaring.



Artikel 11 - Contact en klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van jouw persoonsgegevens of het uitoefenen van jouw privacyrechten? Neem dan gerust contact op via:

Verano Faerber
Willem Elsschotlaan 10
1187 WP Amstelveen

E-mail: verano.fauber@gmail.com
Website: veranofauber.nl
Telefoon: 06-46535981

Ik probeer vragen of klachten eerst zorgvuldig met jou op te lossen. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 12 - Minderjarigen

De dienstverlening van Verano Faerber is uitsluitend bedoeld voor personen van achttien jaar en ouder.

Ik verzamel of verwerk niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Wanneer blijkt dat zonder geldige reden toch persoonsgegevens van een minderjarige zijn ontvangen, worden deze zo spoedig mogelijk verwijderd.

Denk je dat ik gegevens van een minderjarige heb ontvangen? Neem dan contact op via verano.fauber@gmail.com.



Artikel 13 - Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, werkwijze of de geldende wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie wordt via mijn website beschikbaar gesteld. Bij belangrijke wijzigingen informeer ik klanten hierover wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is.

Versie: juli 2026

