

Algemene Voorwaarden

Verano Faerber

Inleiding

Bij Verano Faerber staat persoonlijke ontwikkeling centraal.

Tijdens het traject wordt gewerkt met coaching, Vedische astrologische readings, stoelmassage en Yoga Nidra om meer inzicht, bewustwording en verbinding met jezelf te creëren.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te geven over de samenwerking tussen Verano Faerber en de klant. Ze beschrijven de rechten en verplichtingen van beide partijen en zorgen ervoor dat het traject op een zorgvuldige, transparante en respectvolle manier kan verlopen.

Door een traject, losse sessie of andere dienst af te nemen bij Verano Faerber verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Verano Faerber

De eenmanszaak Verano Faerber, gevestigd te Amstelveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60584211.



Klant

Iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die gebruikmaakt van een of meerdere diensten van Verano Faerber.

Traject

Het volledige begeleidingstraject bestaande uit coaching, Vedische astrologische readings, stoelmassage, Yoga Nidra en aanvullende begeleiding zoals overeengekomen tussen partijen.

Sessie

Iedere afzonderlijke afspraak binnen een traject of losse dienst.

Diensten

Alle werkzaamheden die door Verano Faerber worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot:

- Coaching
- Vedische astrologische readings
- Stoelmassage
- Yoga Nidra
- Persoonlijke begeleiding
- Overige aanverwante dienstverlening

Overeenkomst

De afspraak tussen Verano Faerber en de klant die ontstaat zodra een traject of dienst wordt bevestigd.



Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt verstaan:

- e-mail
- WhatsApp
- of ieder ander digitaal communicatiemiddel waarmee afspraken aantoonbaar kunnen worden vastgelegd.

Artikel 2 - Identiteit van Verano Faerber

Bedrijfsnaam

Verano Faerber

Eigenaar

Verano Faerber

Vestigingsadres

Willem Elsschotlaan 10

1187 WP Amstelveen

Bezoekadres voor sessies

Sessies vinden plaats op de door Verano Faerber aangewezen locatie.

Op het moment van opstellen van deze voorwaarden is dit:

Holistic House of Being V.O.F.

Zuid-Afrikaweg 14B

1432 DA Aalsmeer



Verano Faerber behoudt zich het recht voor om de locatie van sessies te wijzigen indien de omstandigheden daarom vragen. De klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

E-mail

verano.faerber@gmail.com

Website

veranofaerber.nl

KVK

60584211

BTW-nummer

NL002275820B19

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, losse sessies, readings en overige diensten die door Verano Faerber worden aangeboden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen partijen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel en de strekking daarvan.



4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Verano Faerber behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het aangaan van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4 - De dienstverlening

1. Verano Faerber biedt begeleiding op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en zelfinzicht.
2. De dienstverlening kan, afhankelijk van het gekozen traject of de gekozen dienst, onder meer bestaan uit:
 - Coaching;
 - Vedische astrologische readings;
 - Stoelmassage;
 - Yoga Nidra;
 - Persoonlijke begeleiding tijdens en tussen sessies;
 - Schriftelijke uitwerkingen en reflectiemateriaal.
3. Het traject wordt afgestemd op het tempo, de behoeften en de persoonlijke situatie van de klant. Hierdoor kunnen de inhoud, volgorde en duur van onderdelen gedurende het traject wijzigen wanneer dit naar het oordeel van Verano Faerber bijdraagt aan het proces van de klant.
4. Een regulier traject heeft een verwachte duur van drie maanden. Wanneer het proces daarom vraagt, kan het traject in overleg worden verlengd tot maximaal vier maanden zonder dat dit automatisch recht geeft op extra sessies of aanvullende dienstverlening.



5. Een traject bestaat doorgaans uit zes tot acht fysieke sessies van ongeveer vier uur per sessie. Het exacte aantal sessies wordt bepaald door het verloop van het persoonlijke proces van de klant.
6. Alle sessies vinden plaats op een door Verano Faerber aangewezen locatie, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Verano Faerber behoudt zich het recht voor de inhoud, werkwijze of opbouw van de dienstverlening aan te passen wanneer dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van het traject.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant mondeling of schriftelijk instemt met het afnemen van een traject of andere dienst én Verano Faerber deze deelname bevestigt.
2. Na bevestiging ontvangt de klant een factuur en de documenten die onderdeel uitmaken van de samenwerking, waaronder deze algemene voorwaarden.
3. Door deelname aan een traject verklaart de klant:
 - minimaal achttien (18) jaar oud te zijn;
 - kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden;
 - akkoord te gaan met de inhoud daarvan.
4. Indien een klant onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt die van invloed zijn op de uitvoering van het traject, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de klant.



Artikel 6 - Tarieven en betaling

1. Alle tarieven worden vermeld in euro's.
2. De prijs van een traject wordt vooraf overeengekomen.
3. Een traject bedraagt momenteel €3.000, tenzij schriftelijk een andere prijs is overeengekomen.
4. Betaling vindt plaats:
 - in één volledige betaling vooraf; of
 - in drie termijnen van €1.000.
5. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
6. Wanneer een betaling niet tijdig is ontvangen, ontvangt de klant een eerste betalingsherinnering.
7. Indien zeven dagen na de eerste herinnering nog geen betaling is ontvangen, volgt een tweede herinnering.
8. Wanneer een openstaande termijn vijftien dagen na aanvang van een nieuwe betalingstermijn nog niet is voldaan, heeft Verano Faerber het recht de dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn betaald.
9. Opschorting van de dienstverlening ontslaat de klant niet van zijn of haar betalingsverplichting.
10. Alle eventuele kosten die voortvloeien uit het innen van openstaande vorderingen komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de klant.



Artikel 7 - Verzetten, annuleren en no-show

1. Een afspraak kan éénmalig kosteloos worden verzet, mits de klant dit uiterlijk zeven (7) kalenderdagen vóór de geplande sessie schriftelijk doorgeeft.
2. Bij een tweede verzoek om een afspraak te verzetten wordt een verplaatsingsvergoeding van €60 in rekening gebracht.
3. Een verzoek tot verzetten binnen achtenveertig (48) uur vóór aanvang van de sessie is uitsluitend kosteloos wanneer sprake is van aantoonbare overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan:
 - plotselinge ziekte;
 - een ongeval;
 - overlijden of een ernstige familieomstandigheid;
 - andere onvoorziene situaties waardoor aanwezigheid redelijkerwijs onmogelijk is.
4. Vakanties, werkafspraken, dubbele boekingen, gewijzigde plannen of vergelijkbare omstandigheden worden in beginsel niet beschouwd als overmacht.
5. Wanneer een klant zonder bericht niet verschijnt op een afspraak, wordt dit beschouwd als een no-show. De betreffende sessie komt dan te vervallen en geeft geen recht op restitutie of een vervangende afspraak.
6. Indien Verano Faerber een afspraak door ziekte of overmacht moet verzetten, wordt zo spoedig mogelijk samen met de klant een nieuwe afspraak ingepland.
7. Wanneer Verano Faerber door langdurige ziekte of andere omstandigheden de dienstverlening niet langer kan voortzetten, wordt het nog niet geleverde gedeelte van het traject naar rato terugbetaald.



8. Wanneer een afspraak wordt verzet, plannen partijen in overleg een nieuw moment in. De nieuwe afspraak is afhankelijk van de beschikbaarheid van zowel Verano Faerber als de sessielocatie. Aan een voorkeur voor een specifieke datum of tijd kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 8 - Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt alle informatie die redelijkerwijs van belang is voor een veilige en zorgvuldige uitvoering van het traject.
2. De klant blijft gedurende het gehele traject zelf verantwoordelijk voor de keuzes die worden gemaakt, de acties die worden ondernomen en de wijze waarop verkregen inzichten worden toegepast.
3. De klant draagt er zorg voor tijdig aanwezig te zijn bij iedere afspraak.
4. De klant behandelt Verano Faerber, de sessielocatie en eventuele aanwezige personen met respect.
5. Tijdens sessies wordt verwacht dat mobiele telefoons en andere apparaten uitsluitend worden gebruikt wanneer dit noodzakelijk is of wanneer hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.
6. Het is niet toegestaan onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die het bewustzijn beïnvloeden deel te nemen aan een sessie. Wanneer Verano Faerber van oordeel is dat deelname niet verantwoord is, kan de sessie worden beëindigd of geannuleerd. In dat geval geldt de afspraak als gebruikt.



7. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig melden van wijzigingen in contactgegevens of andere informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van het traject.

Artikel 9 - Verplichtingen van Verano Faerber

1. Verano Faerber voert iedere overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid uit.
2. De begeleiding wordt afgestemd op de persoonlijke situatie, behoeften en het tempo van de klant.
3. Verano Faerber behandelt alle persoonlijke informatie vertrouwelijk, tenzij de wet anders voorschrijft of de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
4. Verano Faerber spant zich in om de dienstverlening zorgvuldig uit te voeren, maar geeft geen garantie op een bepaald resultaat.
5. Indien omstandigheden daarom vragen, kan Verano Faerber de inhoud, planning of volgorde van het traject aanpassen wanneer dit naar professioneel oordeel in het belang van de klant is.

Artikel 10 - Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

1. De dienstverlening van Verano Faerber is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en zelfinzicht.
2. Coaching, Vedische astrologische readings, stoelmassage en Yoga Nidra zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling of diagnostiek.
3. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke en geestelijke gezondheid.



4. De klant is verplicht vóór aanvang van het traject relevante lichamelijke of psychische klachten, medische aandoeningen, zwangerschap, blessures, operaties of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening te melden.
5. Wanneer tijdens het traject nieuwe gezondheidsklachten ontstaan die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening, dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Verano Faerber door te geven.
6. Verano Faerber behoudt zich het recht voor onderdelen van de dienstverlening aan te passen of achterwege te laten wanneer dit naar professioneel oordeel noodzakelijk is voor de veiligheid of gezondheid van de klant.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

1. Alles wat tijdens het traject wordt besproken, behandeld of gedeeld, wordt door Verano Faerber vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonlijke informatie wordt uitsluitend met derden gedeeld wanneer:
 - de klant hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
 - of wanneer Verano Faerber daartoe wettelijk verplicht is.
3. Van de klant wordt eveneens verwacht zorgvuldig en respectvol om te gaan met vertrouwelijke informatie over Verano Faerber, de sessielocatie en eventuele andere deelnemers of aanwezigen.



Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Verano Faerber is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Iedere andere vorm van aansprakelijkheid wordt, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten.
3. Verano Faerber is niet aansprakelijk voor beslissingen, handelingen of gevolgen die voortvloeien uit keuzes die de klant naar aanleiding van het traject maakt.
4. Verano Faerber is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de klant onjuiste, onvolledige of achtergehouden informatie heeft verstrekt.
5. Deelname aan coaching, Vedische astrologische readings, stoelmassage en Yoga Nidra geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 13 - Overmacht

1. Verano Faerber is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit redelijkerwijs onmogelijk is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - ziekte;
 - ongeval;
 - overlijden van een naaste;
 - brand;
 - natuurrampen;
 - overheidsmaatregelen;
 - pandemieën;



- storingen in voorzieningen;
 - onbeschikbaarheid van de sessielocatie;
 - andere onvoorziene omstandigheden waarop Verano Faerber redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. Indien sprake is van overmacht zal Verano Faerber de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
 4. Indien mogelijk wordt een nieuwe afspraak ingepland.
 5. Wanneer voortzetting van het traject blijvend onmogelijk blijkt, wordt uitsluitend het nog niet geleverde gedeelte van het traject naar rato terugbetaald.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. Alle door Verano Faerber vervaardigde materialen, waaronder teksten, werkvormen, opdrachten, modellen, documenten, presentaties en overige hulpmiddelen, blijven intellectueel eigendom van Verano Faerber, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Persoonlijke readings, verslagen en andere documenten die specifiek voor de klant zijn opgesteld, worden aan de klant verstrekt voor persoonlijk gebruik. De klant is vrij deze voor eigen doeleinden te bewaren, delen of gebruiken.
3. Het is niet toegestaan materialen van Verano Faerber zodanig te gebruiken dat daarmee inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten die op algemene materialen of methodieken rusten.



Artikel 15 - Privacy

1. Verano Faerber verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Een uitgebreide toelichting op de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de afzonderlijke privacyverklaring van Verano Faerber.

Artikel 16 - Beëindiging van het traject

1. Verano Faerber heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten wanneer:
 - de klant herhaaldelijk betalingsverplichtingen niet nakomt;
 - sprake is van agressie, intimidatie, bedreiging of ander grensoverschrijdend gedrag;
 - de klant de gemaakte afspraken structureel niet naleeft;
 - voortzetting van de samenwerking redelijkerwijs niet langer van Verano Faerber kan worden verlangd.
2. Wanneer een traject voortijdig wordt beëindigd vanwege omstandigheden die aan de klant zijn toe te rekenen, bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij Verano Faerber anders beslist.



3. Wanneer Verano Faerber het traject beëindigt wegens omstandigheden die volledig aan zijn zijde liggen en voortzetting onmogelijk is, wordt het nog niet geleverde gedeelte van het traject naar rato terugbetaald.

Artikel 17 - Klachten

1. Indien de klant een klacht heeft over de dienstverlening, wordt verzocht deze zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
2. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via het e-mailadres van Verano Faerber.
3. Verano Faerber streeft ernaar iedere klacht zorgvuldig te behandelen en binnen veertien (14) dagen inhoudelijk te beantwoorden. Wanneer meer tijd nodig is, wordt de klant hierover geïnformeerd.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Verano Faerber en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.



Artikel 19 - Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Verano Faerber behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Nieuwe voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na de wijzigingsdatum worden aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Verano Faerber met inachtneming van de redelijkheid, billijkheid en de toepasselijke wet- en regelgeving.

