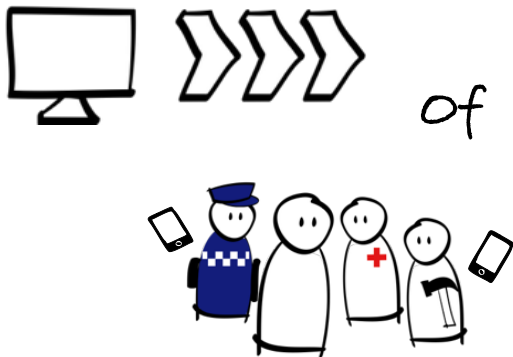


De volgende stap - Kennen of systemen?



Wanneer gaat het
gedrag tussen mensen
meer opleveren dan de
werkwijze via systemen
en procesafspraken?