



vastgoedstyling OPLEIDING

Algemene voorwaarden Vastgoedstyling Opleiding

Overeenkomst

Er is sprake van een overeenkomst wanneer:

- Je je aanmeldt voor een opleiding, training of cursus, zowel online als offline, via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- Je een (digitaal) product aanschaft.

Annulering

Producten en diensten die je via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van reden worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar info@vastgoedstylingopleiding.nl.

Hoeveel betaal je als je annuleert?

- Bij annuleren tot 4 weken voor aanvang: dan ben je administratiekosten verschuldigd van € 50,- (excl. BTW).
- Bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor aanvang: je betaalt 50% van de overeengekomen prijs.
- Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang: je betaalt 100% van de overeengekomen prijs.

Online producten en diensten

Bij het aanschaffen van een online product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats vindt, zie je vanaf het moment dat de cursus start af van het herroepingsrecht (mits anders staat vermeld op de website). Een online programma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en je de inloggegevens hiervoor hebt ontvangen.

Betaling

De betaling vindt direct online plaats ofwel binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kunnen wij een beroep doen op een incassobureau. Jij



vastgoedstyling OPLEIDING

dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs moeten maken als betaling uitblijft.

Vervanging

Als wij door ziekte of overmacht geen training kunnen geven, staat het ons vrij om de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Verplaatsing of annulering cursus

In geval van onvoldoende deelnemers kan een training worden verplaatst naar een andere datum of worden geannuleerd.

Aansprakelijkheid

Ben je ontevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij ons uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Onze aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Intellectueel eigendom

Als het lesmateriaal, werkbladen en video's die in onze (online) opleidingen en trainingen worden gebruikt, hebben wij zelf ontwikkeld, hiervan zijn wij de enige auteursrechthebbende. Deze werken mogen niet worden verspreid of gekopieerd. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op onze website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met jouw (bedrijfs)gegevens.