

Leverings- en Betalingsvoorwaarden – Van Kaam Tuinplanten B.V. 2026

Algemeen

- Maat van de planten onder voorbehoud van groei en weersomstandigheden.
- Prijzen zijn exclusief BTW, fust, foto-etiketten en stickers.
- Foto-etiketten: + € 0,20 per stuk (incl. aanhangen/bijsteken).
- Stickers plakken: + € 0,10 per handeling + € 0,05 voor door ons geprinte stickers.
- Aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt, onder voorbehoud van typefouten, vergissingen en tussentijdse prijswijzigingen.
- Levering af kwekerij, tenzij anders overeengekomen.
- Afgehaalde of getransporteerde goederen zijn op risico van de klant.
- Retourneren van bestelde planten is niet mogelijk.
- Annuleren van bestelde planten is niet mogelijk, tenzij in overleg met Van Kaam Tuinplanten B.V. anders wordt besloten.
- Wanneer bestelde planten niet binnen vijf werkdagen worden opgehaald, behouden wij ons het recht voor om extra verzorgingskosten vanaf € 7,50 in rekening te brengen.
- Reserveringen moeten binnen 4 weken worden afgenomen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Wanneer er binnen één maand voor minder dan € 50,- besteld wordt, behouden wij ons het recht voor om € 7,50 administratiekosten in rekening te brengen.
- Schriftelijke reclamering binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen.

Betaling

- Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Geen betalingskortingen toegestaan.
- Bij niet-betaling: vordering uit handen aan Incassobureau Excellent, inclusief rente- en incassokosten.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor de klant.
- Goederen blijven eigendom van Van Kaam Tuinplanten B.V. tot betaling.

Garantie

- Wij kunnen beperkte tot geen groei-garantie geven op producten geleverd van derden partijen. Van producten uit eigen productie is er enig overleg mogelijk, waarbij Van Kaam Tuinplanten B.V. het laatste woord heeft.
- Klachten over planten die niet aan uw kwaliteitseisen voldoen of zichtbare gebreken vertonen, dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 dagen, bij ons te worden gemeld.

- Klachten wegens een 'verborgen gebrek' dient kenbaar te worden gemaakt spoedig nadat het 'verborgen gebrek' redelijkerwijs kan worden waargenomen door de klant. In overleg met Van Kaam Tuinplanten B.V. zal de klacht worden beoordeeld en worden gezocht naar een passende oplossing, waarbij Van Kaam Tuinplanten het laatste woord heeft.
- Onze aansprakelijkheid van eventueel geleden schade is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.
- Voor de vervolgschade en onvoorziene weersinvloeden nemen wij geen enkele verantwoordelijkheid. (vorst, hagel en storm)
- Kosten voor het retourneren van afgekeurde planten zijn voor rekening van de klant.

Fust en CC's

- Palletbox: € 30,00; gestoomde HT palletbox: € 32,50.
- Palletbodem: € 10,00.
- Lage veenmanskist: € 3,50; hoge veenmanskist: € 4,60.
- Overig fust (zoals opzetstukken en tray's) volgens actuele prijzen.
- Indien palletboxen niet direct of niet binnen 12 weken worden geretourneerd, behouden wij ons het recht voor om € 5,00 per palletbox in mindering te brengen.
- Fust moet in originele staat worden geretourneerd.
- Het is niet mogelijk meer fust te retourneren dan er is afgenomen.
- Voor afval in veenmankisten of palletboxen houden wij het recht om hiervoor een vergoeding te rekenen. Alles komt leeg retour.
- Geretourneerd fust wordt gecrediteerd op de eerstvolgende factuur. Indien een aparte creditfactuur wordt gevraagd, brengen wij € 7,50 aan administratiekosten in rekening. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Van Kaam Tuinplanten B.V. en zonder ontvangst van een creditfactuur bedragen in mindering te brengen op openstaande facturen.
- CC -karren (Tag6) en CC-platen dienen direct geruild te worden bij aflevering.
- Wanneer CC-karren (Tag6) en CC-platen niet direct of uiterlijk binnen vijf werkdagen aan ons worden geretourneerd, behouden wij ons het recht voor om huurkosten in rekening te brengen. De huurtarieven zijn gelijk aan die van Royal FloraHolland. Het dagtarief voor CC-karren bedraagt € 1,50 en voor CC-platen € 0,27. Exclusief eventuele (piek)toeslagen.
- In overleg met Van Kaam Tuinplanten B.V. kan worden afgesproken dat fust wordt overgeboekt op ons Royal FloraHolland-nummer.
- Bij retour sturen van leeg fust zijn de kosten altijd voor de klant.

Slotbepalingen

- Voorwaarden onder voorbehoud van typefouten, vergissingen en tussentijdse prijswijzigingen.
- Naast deze voorwaarden gelden H.B.N.-voorwaarden.
- Koper is bekend met deze voorwaarden en gaat hiermee automatisch akkoord.