

## Algemene voorwaarden van der Veen ZON

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de definities in de volgende betekenis gebruikt:

1. *van der Veen ZON*: De eenmanszaak van der Veen ZON, gevestigd te (8914 AX) Leeuwarden aan de Simon Vestdijkwei 13a en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 69581215. Onder van der Veen ZON zijn mede inbegrepen alle gevoerde handelsnamen, tenzij specifiek anders aangegeven.
2. *Klant*: De natuurlijke persoon, rechtspersoon of rechtsgeldig vertegenwoordiger van (rechts)persoon die een dienst tot het verrichten van enige vorm van werkzaamheden afneemt bij van der Veen ZON.
3. *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die, schriftelijk of mondeling met een daarop volgende schriftelijke bevestiging, tussen van der Veen ZON en Klant tot stand komt.
4. *Partij(en)*: (rechts)persoon die een dienst van van der Veen ZON waarop deze aan deze algemene voorwaarden van toepassing zijn afneemt. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, geleverde of te leveren zaken, schriftelijke communicatie en alle overeenkomsten tussen van der Veen ZON en de Klant.
5. *Dienst(en)*: De bij de Overeenkomst besloten te verrichten werkzaamheden, diensten en te leveren of geleverde zaken. Van der Veen ZON richt zich in ruime zin op de verkoop en installatie van zonnepanelen, zonneboilers, warmtepompen, laadpalen e.d. en alle bijbehorende zaken en werkzaamheden.
6. *Communicatie*: alle communicatie en non-verbale communicatie inclusief de digitale communicatie.
7. *Dag*: een kalenderdag met uitzondering van de landelijke feestdagen.
8. *Digitale gegevens*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden. De gegevens zullen met zorg behandeld worden conform de privacy wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden van van der Veen ZON zijn van toepassing op ieder aanbod, offerte, dienst, product/zaak, schriftelijke communicatie en overeenkomst tussen van der Veen ZON en de Klant, waarop van der Veen ZON deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Algemene voorwaarden van iedere andere Partij worden van de hand gewezen.
2. Indien er op enige wijze in of buiten rechte wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen geldig.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De algemene voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen van der Veen ZON en de Klant, tenzij vooraf schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen.
5. Op ingekochte zaken, zoals zonnepanelen, warmtepompen, laadpalen e.d., is de fabrieksgarantie dan wel de garantie van de leverancier van toepassing. Van der Veen ZON biedt op ingekochte zaken geen eigen garantie.
6. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
7. De meest recente versie van de algemene voorwaarden van van der Veen ZON is van toepassing. Van der Veen ZON kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van van der Veen ZON zijn geldig voor de in de aanbieding/offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is een aanbieding/offerte van van der Veen ZON geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding/offerte is aangebracht. Het gewenste uiterlijk dan wel design van ingekochte zaken komt voor rekening en risico van de Klant. Van der Veen ZON is niet

aansprakelijk voor kleurafwijkingen en andere afwijkingen dan wel verschillen die kunnen ontstaan door onder meer maar niet uitsluitend een andere kleurkalibratie van het beeldscherm van de Klant op het device c.q. apparaat van Klant. Afbeeldingen van zonnepanelen en overige zaken zijn slechts bedoeld om een impressie te geven. Afwijkingen kunnen geen grond vormen voor ontbinding van de overeenkomst.

2. Van der Veen ZON behoudt zich het recht van eenzijdig wijzigen van fabrikanten van zonnepanelen en omvormers wanneer de vermelde zaken in de offerte niet leverbaar zijn. Een wijziging mag alleen voor vergelijkbare merken en zaken en garanties.

3. Aanbiedingen/offertes worden door van der Veen ZON opgemaakt op basis van de gegevens zoals deze worden aangeleverd door de Klant. Onjuistheid en/of onvolledigheid van de verstrekte gegevens komen voor risico van de Klant. Van der Veen ZON mag erop vertrouwen dat Klant de voor de opdracht benodigde juiste en volledige gegevens aanlevert. Op alle documenten van de offerte/aanbieding rust intellectueel eigendom, waaronder ook op documenten waaronder maar niet uitsluitend ontwerpen, tekeningen en technische beschrijvingen.

4. De opgegeven prijzen zijn exclusief btw en exclusief overige kosten zoals andere overheidsheffingen, administratie-, bezorg-, reis-, verzend- of transportkosten en kosten van derden. De kosten zijn onder voorbehoud van prijsverhoging bij de leverancier, fabrikant en andere partijen waarvan van der Veen ZON naar redelijkheid van afhankelijk is voor levering.

5. Montage en installatiewerkzaamheden komen voor rekening van de Klant. Een bestelling resulteert niet automatisch in montage en installatiewerkzaamheden, tenzij vooraf anders wordt overeengekomen. Indien montage overeen is gekomen, maakt van der Veen ZON slechts een inschatting van de uren voor de montage, de daadwerkelijke berekening geschiedt op basis van nacalculatie. Van der Veen ZON biedt geen garantie op de montage.

6. Indien voor de aflevering de kostprijs van de bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen en voorwaarden, behoudt van der Veen ZON het recht om verhogingen aan de Klant door te berekenen. Indien een nieuwe prijslijst door van der Veen ZON en/of toeleveranciers in werking treden, dan is van der Veen ZON gerechtigd de nieuwe prijzen aan de Klant in rekening te brengen. Dit geldt niet voor een natuurlijk persoon als Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf. Voor een dergelijke natuurlijke persoon geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend/in rekening worden gebracht. Bij een kortere termijn kan de Klant de overeenkomst ontbinden.

7. De opdracht houdt niet (mede) in het verwijderen van reeds bestaande zaken en/of bestaande, oude en/of beschadigde zaken. De kosten voor het verwijderen ander materiaal is niet inbegrepen bij de originele factuurprijs. Directe, indirecte of gevolgschade ontstaan als gevolg van het door de Klant zelf verwijderen of doen verwijderen van de bestaande zonnepanelen of andere zaken is voor rekening en risico van de Klant.

8. Van der Veen ZON is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen. Van der Veen ZON is niet aansprakelijk voor de schade en/of (beroeps)fouten van de ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van grove opzet aan de kant van van der Veen ZON. Eveneens is de schade en/of (beroeps) fouten door toedoen van een derde uitgesloten onder dit artikel, tenzij er sprake is van grove opzet aan de kant van van der Veen ZON.

#### **Artikel 4. De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen van der Veen ZON en de Klant komt tot stand op het moment van een schriftelijke of mondelinge opdracht door de Klant en van der Veen ZON deze opdracht accepteert. Door acceptatie van een aanbod komt een bindende overeenkomst tot stand.

2. Tot de uitvoering van de opdracht horen alle overeenkomsten, werkzaamheden en/of handelingen die redelijkerwijze aansluiten bij de opdracht en de uitvoering van de opdracht.

3. In het geval van opdrachten, aanbiedingen en toezeggingen die niet schriftelijk door van der Veen ZON zijn bevestigd zal de uitleg van de inhoud en de strekking van de overeenkomst in overeenstemming met deze algemene voorwaarden door van der Veen ZON worden gegeven.

4. Van der Veen ZON behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

5. Van der Veen ZON is gerechtigd om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Deze kosten zullen aan de Klant zullen worden doorberekend. Van der Veen ZON legt aan de ingeschakelde derden de plicht op om zorgvuldig met de (persoons)gegevens om te gaan conform de privacy wet- en regelgeving. Van der Veen ZON is niet aansprakelijk voor de door derden gemaakte schade en/of (beroeps)fouten, behoudens het geval van grove opzet aan de kant van van der Veen ZON.

6. Digitaal verzonden berichten bereiken van der Veen ZON eerst nadat van der Veen ZON van de inhoud kennis heeft genomen en bevestigd.

## **Artikel 5. Uitvoering werkzaamheden / levering**

1. Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levertijden voor zaken kunnen afwijken als gevolg van niet tijdige en/of gedeeltelijke levering door post- en bezorgdiensten. De levertermijn is nimmer een fatale termijn.
2. Indien er bij de levering gebruik gemaakt wordt van een bezorgdienst is van der Veen ZON niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor zoekgeraakte of beschadigde zaken. Van der Veen ZON is niet aansprakelijk voor (te)late levering door een bezorgdienst. Bij situaties, waaronder maar niet uitsluitend stakingen en ander verkeershinder, lockdowns, gezondheids- en overheidsmaatregelen, is van der Veen ZON niet aansprakelijk voor een late, te late, incomplete of beschadigde levering. Van der Veen ZON is voor de levering afhankelijk van de bezorgdienst. Op de bezorging door de bezorgdienst zijn de algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden van de bezorgdienst van toepassing.
3. Bij niet tijdige levering en/of beëindiging van de werkzaamheden dient van der Veen ZON derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. In geval van beëindiging van de overeenkomst dient de Klant te allen tijde reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden volledig aan van der Veen ZON te vergoeden.
4. Bij levering en/of verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering/fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de Klant te leveren, behoudt van der Veen ZON zich, nadat hij de Klant in gebreke heeft gesteld, en de in de ingebrekestelling genoemde termijn is verstreken, het recht voor de zaken/ materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Klant op te slaan, dan wel te vernietigen voor rekening van de Klant. Het voorafgaande laat de verplichting van de Klant de koopprijs te voldoen onverlet.
6. Levering geschiedt éénmalig op een door de Klant opgegeven adres ook al zijn de bestelde zaken door de Klant bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd. De Klant staat alsdan in voor een goed bereikbaarheid van de plaats van bestemming/losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading/lossing.
7. Van der Veen ZON is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de Klant vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken. Alle door van der Veen ZON bestelde en/of geleverde zaken blijven eigendom van van der Veen ZON totdat de Klant de gehele factuur heeft voldaan.
8. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt door van der Veen ZON bepaald. Indien de Klant inzake het transport/verzending worden een andere wijze van transport of verzending wenst dan dient deze voorafgaand aan de levering tijdig kenbaar te maken. De meerprijs van de specifieke wensen voor transport en verzending worden als meerprijs doorberekend aan de Klant.

## **Artikel 6. Voortgang uitvoering opdrachten**

1. Indien door oorzaken buiten de schuld van van der Veen ZON leveringen niet deugdelijk of zonder onderbrekingen kunnen geschieden, is van der Veen ZON gerechtigd de meerprijs aan de Klant in rekening te brengen.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werkzaamheden onuitvoerbaar zijn, tenzij de omstandigheden aan van der Veen ZON niet bekend waren of indien er sprake is van overmacht, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft van der Veen ZON het recht te vorderen dat de opdracht gewijzigd wordt voor een mogelijke behoorlijke uitvoering. Van der Veen ZON is niet gehouden de opdracht uit te voeren indien de uitvoering redelijkerwijze door omstandigheden of overmacht niet meer mogelijk is. Van der Veen ZON berekent in dat geval volledige kosten van verrichte werkzaamheden, vermeerderd met eventuele schade en bijkomende kosten.
3. Alle onkosten welke door van der Veen ZON komen geheel voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 7. Recht van reclame / klachten**

1. De Klant is verplicht bij ontvangst van de zaken deze direct te controleren. Indien de Klant bij ontvangst niet controleert dan komen de defecten voor rekening van de Klant. Indien zichtbare defecten worden geconstateerd, dienen deze aangetekend binnen 24 uur aan van der Veen ZON te worden doorgegeven. Andere defecten dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan van der Veen ZON te worden doorgegeven. Indien een defect niet binnen de termijn wordt gemeld dan zijn de zaken in goede orde ontvangen. Van der Veen ZON is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking c.q. het gebruik

van de app behorende bij levering en montage van zonnepanelen. Van der Veen Zon kan tevens niet aansprakelijk worden gesteld indien bij de aflevering van zonnepanelen (kleine) beschadigingen worden geconstateerd, die geen afbreuk doen aan de werking van de zonnepanelen zelf.

2. Bij gebruik van het recht tot reclame blijft de betalingsverplichting van de Klant bestaan. Van der Veen ZON dient de klacht redelijkerwijze eerst te onderzoeken. De Klant dient van der Veen ZON altijd de gelegenheid te geven de klacht te herstellen.

3. Indien van der Veen ZON instemt met de retourzending en/of de reclame door van der Veen ZON gegrond is verklaard dan komt de retourzending voor rekening en risico van van der Veen ZON. Van der Veen ZON bepaalt de wijze van retourzending.

4. Bij onjuiste, beschadigde of overgepakte verpakking na aflevering, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, vervalt elk recht op reclame. In geval van terechte reclames zal de schade op door van der Veen ZON bepaalde wijze worden afgewikkeld.

### **Artikel 8. Betaling, facturering en incasso**

1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum.

2. Van der Veen ZON behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Klant te verlangen.

3. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

5. Bij niet tijdige of niet volledige betaling is van der Veen ZON gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

6. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling, is de Klant van rechtswege in verzuim en heeft van der Veen ZON zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de Klant wettelijke rente in rekening te brengen.

7. Van der Veen ZON is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de Klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de Klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 250,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8. In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

9. Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de Klant in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

10. De door de Klant gedane betalingen worden door van der Veen ZON ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

### **Artikel 9. Betalingsonmacht**

1. Van der Veen ZON is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de Klant;

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Op van der Veen ZON rust slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting ten aanzien van geleverde diensten. Van der Veen ZON aanvaardt geen aansprakelijkheid en/of schade in de ruimste zin des woords, tenzij de schade te wijten valt aan de grove schuld of ernstige nalatigheid en/of opzet van de kant van van der Veen ZON. Van der Veen ZON legt deze beperking eveneens op ten aanzien van personeelsleden en/of derden die van der Veen ZON bij de uitoefening van zijn werkzaamheden inschakelt.
2. Van der Veen ZON staat niet in voor de juistheid en/of volledigheid van de door of namens de Klant aan van der Veen ZON verstrekte gegevens. De gevolgen en aansprakelijkheid voor onjuistheden en/of onvolledigheden rust bij de Klant. Ook in geval van verstrekking te goeder trouw heeft van der Veen ZON een recht op beëindiging en/of ontbinding van de opdracht.
3. Van der Veen ZON vervangt slechts kosteloos de geleverde zaken, materiaal en/of fabricagefouten die reeds op het moment van levering aanwezig en kenbaar zijn geweest. Van der Veen ZON borgt de normale te verwachten kwaliteit. Slijtage en veroudering door gebruik komen niet voor rekening van van der Veen ZON. Van der Veen ZON is niet aansprakelijk voor kleine afwijkingen in de hoeveelheid Wp zonnepanelen, indien dit geen of slechts nauwelijks een effect heeft op de netto opbrengst elektriciteit.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden wordt de aansprakelijkheid van van der Veen ZON -uit welke hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto verkoopprijs van de geleverde zaken, dan wel de prijs voor de verrichte werkzaamheden. Voldoening hiervan geldt als enige en volledige schadevergoeding. De termijn waarbinnen van der Veen ZON tot vergoeding van schade kan worden aangesproken is maximaal 3 maanden. Voor een natuurlijke persoon, die niet handelt in beroep of bedrijf, geldt een afwijkende maximale termijn van 6 maanden.
5. Zijn door van der Veen ZON geleverde zaken door de fabrikant van een garantie voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen Partijen gelden. Van der Veen ZON geeft geen eigen garantie op de door fabrikant geleverde zaken noch op de montage uitgevoerd door van der Veen ZON, door Klant of door derden. Indien de Klant aan van der Veen ZON de sleutel van een locatie, pand of woning heeft gegeven ten behoeve van de uitvoering van de opdracht dan zal Klant van der Veen ZON vrijwaren van alle aanspraken wegens inbraak en/of diefstal. De Klant dient kosteloos zorg te dragen voor de toegang tot de locatie, het pand of de woning en de daarbij benodigde voorzieningen, faciliteiten en materialen. Van der Veen ZON is niet aansprakelijk voor de staat van daken e.d.
6. De Klant verliest diens rechten jegens van der Veen ZON, vrijwaart van der Veen ZON tegen iedere aanspraak van derden ter zake vergoeding van schade, indien de schade is ontstaan door gebruik en/of bewaring in strijd met de instructies van van der Veen ZON of voormelde schade is ontstaan door fouten/onjuistheden in gegevens, materialen en dergelijke die door de Klant aan van der Veen ZON zijn verschaft. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is van der Veen ZON niet aansprakelijk. Indien directe, indirecte en/of gevolgschade is ontstaan door het niet naleven van de instructies dan is van der Veen ZON niet aansprakelijk voor deze schade en komt de schade voor rekening en risico van de Klant.
7. De verplichtingen van van der Veen ZON als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of op basis van enige andere rechtsgrond zijn ter keuze van van der Veen ZON beperkt tot (kosteloos) herstel van het gebrek, vervanging van de gebrekkige zaak en/of het opnieuw verrichten van de geleverde diensten, of het terugbetalen van de in verband met de gebrekkige prestatie van de Klant ontvangen bedragen, in welk geval de overeenkomst geldt als ontbonden voor zover het de gebrekkige prestatie betreft.
8. In geen geval is van der Veen ZON aansprakelijk voor door de Klant geleden gevolgschade, waaronder begrepen vertragingsschade, omzet- en winstderving, behoudens voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van van der Veen ZON tot vergoeding van dergelijke schade overgaat.
9. De aansprakelijkheid van van der Veen ZON is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar aan van der Veen ZON bereid is uit te keren.
10. De door van der Veen ZON te vergoeden schade zal gematigd worden indien de prijs te gering is in verhouding tot de omvang van de door Klant geleden schade, tenzij er de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van van der Veen ZON of haar bedrijfsleiding.
11. Van der Veen ZON is redelijkerwijze niet aansprakelijk voor van schade ontstaan door een technische breuk of van buiten komende oorzaken, zoals (extreme) weersomstandigheden.
12. De Klant zal van der Veen ZON en onderaannemers vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst geleden schade.
13. Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van van der Veen ZON en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
14. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van van der Veen ZON vervalt in elk geval 12 maanden na

de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

1. Van der Veen ZON is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake van de inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, schetsen en ontwerpen, modellen en dergelijke. Van der Veen ZON behoudt te allen tijde de auteursrechten, alsmede alle overige en bijbehorende rechten van intellectuele of industriële eigendom op onder meer maar niet uitsluitend de (verstekte) ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen en modellen. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
2. In geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van van der Veen ZON door de Klant, is de Klant gehouden alle geleden schade van van der Veen ZON en/of derden volledig te vergoeden.

### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Van der Veen ZON behoudt zich het eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het moment van volledige betaling aan van der Veen ZON. De betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs inclusief vorderingen ter zake van verrichtte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter schadevergoeding wegens tekortkomingen door de Klant.
2. In geval van der Veen ZON een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud behoudt hij daarbij het vorderingsrecht op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente.
3. Van der Veen ZON heeft het recht de aan de Klant geleverde zaken indien dit naar redelijkheid feitelijk nog mogelijk is, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of van der Veen ZON aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
4. Indien de geleverde zaken door de Klant worden geretourneerd kunnen naar redelijkheid en billijkheid de kosten wegens schade en/of onjuist gebruik en/of onjuiste ongedaanmaking van de demontage door de Klant of door een derde in opdracht van de Klant aan de Klant in rekening worden gebracht.
5. Indien en zolang op de zaak van van der Veen ZON een eigendomsvoorbehoud rust, is het de Klant niet toegestaan deze zaken te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen.
6. De Klant heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's.

### **Artikel 13. Opschorting en ontbinding**

1. Van der Veen ZON heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Klant volledig zijn voldaan, indien (1) de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien van der Veen ZON kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.
2. Van der Veen ZON is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van van der Veen ZON op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Van der Veen ZON behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door Klant of derden.

### **Artikel 14. Overmacht**

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor van der Veen ZON ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is van der Veen ZON niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstemming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, overheidsmaatregelen onder meer maar niet uitsluitend wegens de publieke

gezondheid, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.

2. Van der Veen ZON heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Partijen kunnen indien de overmachtsituatie 2 maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, de overeenkomst kosteloos en middels schriftelijke verklaring te ontbinden. Van der Veen ZON behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Klant te factureren.

3. Indien Van der Veen ZON een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is de Klant zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

#### **Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Van der Veen ZON houdt zich naar beste vermogen aan de geldende privacy wet- en regelgeving bij het behandelen van de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens en deze verplichting ook, voor zover het in zijn macht ligt, opleggen aan leveranciers en ingehuurde derden.

2. Indien er een geschil is dan zullen de Klant en van der Veen ZON in gezamenlijk overleg naar redelijkheid en billijkheid proberen te komen tot een redelijke oplossing. De Klant en van der Veen ZON zullen eerst in gezamenlijk overleg naar een oplossing zoeken voordat zij verdere juridische stappen ondernemen.

3. Op alle overeenkomsten tussen de Klant en van der Veen ZON, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

4. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

5. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar de Klant is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.