



## Algemene leveringsvoorwaarden trainingen/ workshops/ leergangen Tzolkind

### 1. Geldigheid van de voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten in het kader van de trainingen en workshops aangeboden door Tzolkind.

### 2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst wordt eerst bindend na mondelinge of schriftelijke (inclusief email) aanmelding en een bedenktijd van 14 dagen van een betreffende training en of workshop.  
2.2 De drukwerken en overige leermiddelen, welke door Tzolkind ter beschikking worden gesteld, zijn zo goed mogelijk samengesteld op grond van onderzoek en praktijkervaring. Tzolkind aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor foutieve interpretatie van de inhoud c.q. de daarin vermelde aanwijzingen door de afnemer.

### 3. Kosten

3.2 Alle overeenkomsten worden gesloten op basis van de prijzen die gelden op de startdatum.  
3.2 Aan de training of workshop zijn voor de deelnemer zijn geen extra kosten verbonden, anders dan vermeld in de aanmeldingsprocedure.  
3.3 De deelnemer aan een training of workshop ontvangt geen onkostenvergoeding van Tzolkind.  
3.4 De deelnemer ontvangt geen accreditatie.  
3.5 Studiemateriaal dat vanuit Tzolkind geleverd wordt, zit bij de prijs inbegrepen.

### 4. Samenstelling opleiding

4.1 De training of workshop wordt zoveel mogelijk gegeven zoals omschreven in de drukwerken van Tzolkind. Tzolkind behoudt echter het recht om de samenstelling van de training of workshop aan te passen aan inzichten, die op dat moment gelden.

### 5. Aanvullende regels

5.1 Er zijn geen specifieke vooropleidingseisen nodig.  
5.2 De training of workshop vindt alleen doorgang indien er voldoende aanmeldingen zijn, dit ter beoordeling van Tzolkind.  
5.3 Tzolkind beslist in principe 2 weken voor de geplande aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van de training. Tzolkind behoudt zich echter het recht voor om deze beslissing te verschuiven naar 1 week voor de geplande aanvangsdatum.  
5.4 Mocht Tzolkind besluiten om de training te annuleren, dan heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige bedrag dat aan Tzolkind in het kader van deze training of workshop is overgemaakt. Het bedrag wordt binnen 2 weken aan u teruggestord.  
5.5 Indien Tzolkind de geplande aanvangsdatum verandert, opschort dan wel vervroegt, heeft de deelnemer het recht om binnen één week na ontvangst van het bericht, de inschrijving kosteloos te annuleren.

### 6. Annulering

6.1 Om misverstanden te voorkomen accepteert Tzolkind uitsluitend schriftelijke annuleringen (email). Een mondelinge annulering is niet geldig.  
6.2 De datum waarop Tzolkind de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als uitgangspunt voor het hanteren van de annuleringsregeling.  
6.3 Bij annulering gelden de volgende voorwaarden: - Bij annulering tot 4 weken voor aanvang is 1/3 van de totaalprijs aan annulerings- en administratiekosten verschuldigd. - Bij annulering binnen één maand voor aanvang van de opleiding, is het volledige deelnemersgeld verschuldigd. - Het sturen van



een vervanger is toegestaan, mits dit voor aanvang van de training of workshop schriftelijk aan Tzolkind is doorgegeven.

6.4 Restitutie van een gedeelte van het deelnemersgeld vindt alleen dan plaats wanneer tussentijdse beëindiging het gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit. In dat geval dient een bewijs in de vorm van een medisch attest of anderszins te worden overlegd.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 Tzolkind is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: - overmacht; - daden of nalatigheden van afnemer/werkgever, zijn ondergeschikten, dan welk andere personen die door of vanwege hem tewerk zijn gesteld; - enige andere van buiten afkomende oorzaak. - Tzolkind is aansprakelijk voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan hulpmiddelen, materiaal en werkruimtes, alsmede aan eigendommen van afnemer/ werkgever en/ of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van Tzolkind of van hen die door haar belast zijn met de uitvoering van de opleidingsactiviteit. - Tzolkind zal in beginsel niet gehouden zijn om geleden bedrijfs- en / of gevolgschade van afnemer/ werkgever te vergoeden.

## 8. Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Bij betalingen vanuit het buitenland zullen bijkomende bankkosten voor rekening komen van de afnemer.

8.3 Tzolkind is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de afnemer een rente van 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

8.4 Indien Tzolkind zich genoodzaakt ziet over te gaan tot incassomaatregelen, wordt het totaal (nog) te vorderen bedrag verhoogd met de gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso- cq proceskosten.

8.5 Bij niet (tijdige) betaling is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en komen eventueel getroffen betalingsregelingen te vervallen. Tzolkind is dan gerechtigd de afnemer uit te sluiten van deelname van de opleiding of cursus, hetgeen de betalingsverplichting onverlet laat.

## 9. Intellectuele eigendom en auteursrechten

9.1 Het auteursrecht op het IK-KOMPAS, Innerlijk Kompas, de overige producten en eigen lesmateriaal van Tzolkind berust bij Tzolkind zelf. Het is de afnemer niet toegestaan het lesmateriaal te verveelvoudigen en/ of te openbaren- op welke wijze dan ook- zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tzolkind.

9.2 Het is de afnemer niet toegestaan het lesmateriaal, hetzij om niet, hetzij tegen betaling, aan derden in gebruik te geven of af te staan.

9.3 Alle aan deelnemers verstrekte informatie en (trainings)materiaal ten behoeve van de scholing is en blijft eigendom van Tzolkind en is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn organisatie.

## 10. Geheimhouding

10.1 Tzolkind is gebonden aan de beroepscode. Dat houdt in dat alle informatie betreffende u vertrouwelijk is en daar zorgvuldig mee wordt omgegaan.