

Fijn dat je dit document leest, je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden ik mijn diensten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik ervoor gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven.

Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn onderneming **Trueplan Financial Planning** bedoeld (*gevestigd in Zoetermeer en als handelsnaam van 'Van der Schot Pensioenconsultancy B.V.' geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 642 614 76*).

Zijn er bepaalde bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op met mij via sander@trueplan.nl en dan komen we er samen vast uit.

Mijn dienstverlening

Mijn dienstverlening bestaat uit het geven van financieel advies, financial planning en financiële coaching aan ondernemers en aan mensen die in loondienst werkzaam zijn. Ik geef inzicht in een toekomstige financiële situatie, ik geef advies aan ondernemers over de beste manier om pensioen op te bouwen of om te zien of het huidige pensioen voldoende is, wat er geregeld moet worden in geval van arbeidsongeschiktheid of bij overlijden om nabestaanden goed achter te laten. Daarnaast geef ik financiële coaching/training op maat.

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Voor alle werkzaamheden die ik in opdracht voor jou verricht, (*hierna: onze overeenkomst*), gelden deze algemene voorwaarden. Ook op vervolgovereenkomsten die wij sluiten, zijn mijn algemene voorwaarden van toepassing.

Naleving algemene voorwaarden

Ik heb altijd het recht op naleving van mijn algemene voorwaarden. En als in een procedure bij de rechtbank een bepaling als "onredelijk bezwarend" wordt aangemerkt (*dan is de bepaling niet geldig*), blijven de overige bepalingen gelden.

Wijziging algemene voorwaarden

Ik kan mijn algemene voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk **10 dagen** na die wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen, als je niet in de gelegenheid bent om de overeenkomst per direct te beëindigen.

Blijf je van mijn diensten gebruik maken, dan geef je op die manier aan dat je bekend bent en akkoord gaat met de wijziging van mijn algemene voorwaarden.

Voer ik de wijziging door binnen drie maanden nadat jij met mij een overeenkomst hebt afgesloten? Dan mag je de overeenkomst opzeggen als je een consument bent.

Afwijken algemene voorwaarden

Ben je het oneens met een bepaling uit mijn algemene voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met mijn schriftelijke toestemming. En bij afwijking van één of meerdere bepalingen van mijn algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit mijn algemene voorwaarden een periode niet stipt door mij zijn toegepast, hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunnen worden ontleend.

Mijn aanbod (offerte)

Mijn aanbod voor jou, is gebaseerd op de informatie die mij op het moment van het opstellen daarvan ter beschikking stond. Het is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets, maar het is 14 dagen geldig. Dat betekent dat ik na die termijn, eventueel een ander tarief mag hanteren.

In mijn aanbod wordt aangegeven welke dienst er door mij wordt aangeboden en welk bedrag je bent verschuldigd bij het accepteren van mijn aanbod. De aangegeven prijzen gelden alleen voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij schriftelijk anders afgesproken of aangegeven.

Onze overeenkomst

Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen ons komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod hebt geaccepteerd.

Ik ga ervan uit dat jij mijn aanbod accepteert als ik een duidelijk akkoord ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn aanbod (*bijvoorbeeld door betaling of het aanleveren van gevraagde informatie of het inplannen van een afspraak*).

Uitsluiting herroepingsrecht

Omdat mijn diensten na aanschaf door jou, binnen 14 kalenderdagen volledig door mij worden geleverd, is het herroepingsrecht niet van toepassing en sluiten wij dat uit. Jij gaat hier nadrukkelijk mee akkoord.

Wijzigen overeenkomst

Nadat jij akkoord bent gegaan met mijn aanbod, kun je de overeenkomst niet wijzigen, tenzij ik daar schriftelijk toestemming voor geef. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van wat wij hebben afgesproken.

Als jij laat weten de overeenkomst te willen wijzigen, kijken we natuurlijk samen naar de mogelijkheden. Maar, ik ben nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

[Uitvoering overeenkomst](#)

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst ontvang ik van jou graag alle informatie die ik nodig heb.

Denk hierbij aan jouw medewerking in het beantwoorden van mijn vragen en de aanlevering van financiële gegevens, die digitaal dienen te worden aangeleverd, minimaal drie dagen voor onze ingeplande afspraak. Dit in verband met de voorbereidingstijd aan mijn kant, zodat ik jou het best kan adviseren.

[Tussentijdse beëindiging en annulering](#)

[Consument](#)

Als je een overeenkomst met mij wilt annuleren en je bent consument, dan kan annuleren alleen als je overgaat tot vergoeding van de tot dan uitgevoerde werkzaamheden en bij betaling van minimaal 30% van het overeengekomen honorarium en naar evenredigheid van de al door mij uitgevoerde diensten.

Daarnaast zul je ook het door mij geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht al zijn gemaakt vergoeden. Ik kan van dit uitgangspunt in jouw voordeel afwijken als ik dit gezien de omstandigheden redelijk vind.

[Zakelijk](#)

Door zakelijke klanten kan na akkoord op de offerte, niet worden geannuleerd, althans er bestaat in het geheel geen recht op teruggave van reeds betaalde gelden en de betalingsverplichting van het geoffreerde bedrag komt niet te vervallen.

[Tijdelijk stopzetten overeenkomst](#)

Als je niet meewerkt of op andere wijze de uitvoering van de overeenkomst belemmert, mag ik mijn werkzaamheden (tijdelijk) stoppen. Als tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, heb ik graag dat je mij daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt (denk aan ziekte etc.). Ik kan dan eventueel tijdig de nodige maatregelen nemen.

Losse afspraken

Een losse afspraak wordt gemaakt in onderling overleg. Een losse afspraak vindt altijd online plaats, tenzij anders overeengekomen.

[Annulering losse afspraak](#)

Het annuleren van een afspraak doe je door uiterlijk 24 uur voor het aanvangstijdstip, door een e-mail te sturen naar sander@trueplan.nl. Annuleer je na die 24 uur, dan ben ik helaas genoodzaakt om minimaal 30% van het sessie bedrag in rekening te brengen. Immers, ik heb de sessie voorbereid en ik kan mijn tijd niet meer anders besteden.

Alleen in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid kunnen wij een afspraak altijd eenmalig verplaatsen.

Je dient dan ook uiterlijk 24 uur van tevoren aan te geven dat je van deze mogelijkheid gebruik wilt maken.

[Te laat komen, no-show](#)

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan heb ik het recht de sessie in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

[Mijn eigen verhindering](#)

Als ik ben verhinderd zal ik jou dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de sessie melden, tenzij sprake is van overmacht.

[Onvoorziene omstandigheden](#)

Soms zijn omstandigheden zodanig, dat de afspraak moet worden verzet. Wij zullen dan bespreken wat te doen.

Ontbinding overeenkomst

Ik mag de overeenkomst tussen ons per direct beëindigen als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen onder onze overeenkomst of als ik nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Als onze overeenkomst wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de overeenkomst niet ongedaan gemaakt. Je krijgt het door jou betaalde geld dus niet terug.

Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

Prijs

Ik hanteer een vaste prijs, die op voorhand bij jou bekend is. De door mij vermelde prijs is altijd in EURO en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot mail, website of factuur, ben ik daar niet aan gebonden.

[Prijswijziging](#)

Ik mag mijn prijs zonder opgaaf van reden wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laat ik jou tijdig voor de ingang van de wijziging weten.

Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt tijdens het oude tarief blijven natuurlijk gelden. En wijzig ik mijn tarief binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst? Dan mag jij de overeenkomst kosteloos ontbinden, als je consument bent.

(Aan)betaling

Betaling vindt plaats via de bij de dienst, op de website aangegeven wijze. In sommige gevallen is dit voorafgaand aan de levering van de dienst, in sommige gevallen is dat via een factuur nadat de dienst is geleverd.

De factuur heeft een betaaltermijn van 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

[Deelbetaling](#)

Alleen bij een traject kan een deelbetaling worden afgesproken. Bij het missen van een termijn komt de afspraak te vervallen en is het restant ineens opeisbaar.

Buitengerechtelijke kosten

Blijf jij in gebreke met een tijdige betaling, dan ga ik tot invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw rekening.

Denk hierbij onder meer aan wettelijke rente, (buiten-)gerechtelijke incassokosten met een maximum van 15% van de hoofdsom en overige kosten aan mij verschuldigd. De kosten worden berekend volgens de WIK-maatstaf en BIK-maatstaf.

Surseance & geen medewerking

Bij surseance van betaling aan jouw zijde zijn mijn vorderingen direct opeisbaar. En tot slot geldt ook, dat als jij niet meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst, ik alsnog het recht heb op volledige betaling van het overeengekomen bedrag.

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend en die los ik graag samen met jou op. Mail je klacht (duidelijk omschreven) naar sander@trueplan.nl zodat ik de klacht kan onderzoeken en jou een passende reactie kan geven.

Klachttermijn

Een klacht dient wel binnen een redelijke termijn te worden geuit. 14 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan vind ik redelijk, later niet meer. Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken. Een klacht geeft jou niet automatisch het recht om jouw betaling uit te stellen.

In gebreke stellen

Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door een tekortkoming, in de nakoming van onze overeenkomst kan ontstaan.

Let wel op: voor die tekortkoming kan ontstaan gun je mij eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen. Pas als dat niet lukt en nakoming is blijvend onmogelijk en/of ik ben in verzuim.

Aansprakelijkheid ontstaat alleen als ik 'toerekenbaar tekort blijf schieten' na een redelijk gegunde termijn van minimaal 14 dagen en als ik in 'verzuim' ben (*als ik na jouw verzoek nog niet doe wat we wel hebben afgesproken*). Het geeft jou in elk geval nooit het recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie richting mij.

Aansprakelijkheid

Ik voer mijn werkzaamheden uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Maar, ik heb alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan om jou een goed resultaat te laten behalen. Maar, dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het uiteindelijke (uitgebleven) resultaat.

Ik ben op geen enkele manier aansprakelijk voor bepaald schade als gevolg van mijn dienst als ik de benodigde

maatregelen in acht heb genomen (*door jou voldoende voor te lichten*) en ik niet verwijtbaar heb gehandeld.

Ook aanvaard ik geen aansprakelijkheid voor eventueel door jou geleden schade door een verkeerd door jou geïnterpreteerd en/of uitgevoerd advies en/of voorstel. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op de leverancier kan worden verhaald.

Elkaar opvolgende adviezen, worden beschouwd als één advies.

Algemene verstrekte informatie (al dan niet op Internet, al dan niet op jouw verzoek) door mij verstrekt, is altijd vrijblijvend en wordt niet beschouwd als een door mij gegeven advies in het kader van onze overeenkomst.

Als ik al aansprakelijk zou zijn voor jouw schade, ben ik altijd alleen aansprakelijk voor directe schade (*schade die is veroorzaakt door niet de benodigde maatregelen in acht te nemen en verwijtbaar te handelen*).

Ik ben in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte schade (*zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.*). Uiteraard geldt dit niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Aansprakelijkheidsbeperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat mijn verzekeraar uitkeert in het betreffende geval.

Mocht mijn verzekeraar niet uitkeren, dan ben ik slechts beperkt aansprakelijk tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende dienst, met een maximum van € 1500,00. Die beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Vrijwaring

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Overmacht

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om aan verplichtingen uit onze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen. Denk aan verhinderingen zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot een *internetstoring, aangescherpte overheidsmaatregelen, een virusinfectie, brand, hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, ziekte van mij en ik kan geen vervanging regelen en fouten in software of (online) diensten van derden*.

Onder overmacht versta ik ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd. Waaronder ook valt, *“een niet-toerekenbare tekortkoming van derden”* waarvan ik afhankelijk ben.

Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mag ik de verplichtingen richting jou uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 60 dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

Gevolgen overmacht

Wij zijn niet verplicht om schade door overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten. En, voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon al verplichtingen ben nagekomen of nog zou kunnen nakomen, mag ik dat gedeelte declareren althans bestaat er geen verplichting tot terugbetaling.

Vertrouwelijkheid

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van de informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst, tenzij deze informatie al bekend was voor het uiten daarvan of tenzij wij die informatie bekend moeten maken op grond van een gerechtelijk bevel.

Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van “werk” door mij zijn vervaardigd, berusten bij mij. Dat betekent, dat de door mij geleverde of ter beschikking gestelde voorstellen, adviezen, werkwijzen, teksten, materialen e.d. alleen voor eigen gebruik zijn. Je mag ze op geen enkele manier aan derden ter beschikking stellen tenzij wij anders zijn overeengekomen.

Privacy

Verwerking persoonsgegevens

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze overeenkomst en uiteraard niet uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst, tenzij ik op grond van wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen.

Hoe ik verder omga met (persoons)gegevens is in te zien in het privacybeleid op mijn website of het is op te vragen bij mij.

Delen casuïstiek

Casuïstiek mag ik altijd delen in een geanonimiseerde vorm op bijvoorbeeld een social media kanaal, zonder dat een case te herleiden is naar een bepaald persoon of een bepaald bedrijf.

Recensie

Ik mag jou altijd vragen om een recensie te schrijven over mij en de uitvoering van mijn werkzaamheden, die ik dan (eventueel in een door mij aangepaste vorm) plaats op mijn website en/of mijn social mediakanalen. Op jouw verzoek zal ik die recensie altijd weer verwijderen.

Bewaarplicht

Ik heb geen bewaarplicht met betrekking tot de door mij geleverde materialen, gegevens en informatie nadat onze overeenkomst is geëindigd. Wees je er daarom van bewust, dat ik niets voor jou vastleg en niets bewaar.

Bevoegde rechter

Als wij in conflict komen zoek ik graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter in Den Haag van de Rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft (omdat je consument bent).

Toepasselijk recht

Op mijn voorwaarden en op onze overeenkomst(en) is alleen het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.