

Algemeen

Fijn dat je dit document leest. Ik informeer je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens door mij worden verwerkt en/ of gebruikt. Op deze manier voldoe ik niet alleen aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en uit de Telecommunicatiewet, maar zo weet jij ook welke rechten jij hebt.

Let er wel op, dat deze verklaring uitsluitend van toepassing is op mijn eigen diensten. Wees je er daarom van bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van andere genoemde organisaties en bedrijven op mijn website www.trueplan.nl (hierna: mijn website).

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag naar: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Trueplan Financial Planning

Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn onderneming Trueplan Financial Planning bedoeld (*gevestigd in Zoetermeer en als handelsnaam van 'Van der Schot Pensioenconsultancy B.V.' geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 642 614 76*). Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw (persoons)gegevens? Neem dan contact op met mij, Sander van der Schot via sander@trueplan.nl.

Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is dat gegevens van overledenen en bedrijven (*eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd*) geen persoonsgegevens zijn.

Gebruik (persoons)gegevens

Op mijn website zijn verschillende plekken waar jij jouw bedrijfs- of persoonsgegevens kunt achterlaten. Ook als mijn (mogelijk toekomstige) klant verzamel ik een aantal van jouw (persoons)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er met jouw (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

De persoonsgegevens die ik van jou ontvang, behandel ik vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn bank of de hostingpartij van de website.

Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik van jou kan verwerken. Die gegevens heb je zelf gegeven (via het contactformulier op de website bijvoorbeeld) of zijn af te leiden uit openbare registers of social media.

- jouw voor- en/of achternaam;
- jouw adres- en/of postbusgegevens;
- jouw e-mailadres;
- jouw e-mailberichten aan mij;
- jouw betaalgegevens;
- jouw financiële gegevens;
- jouw pensioengegevens;
- jouw geboortedatum;
- jouw inkomensgegevens;
- jouw telefoonnummer;
- jouw social media accountnamen;
- jouw reacties op social media;

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Dit mag onder de privacywetgeving alleen met een bepaald doel. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken omdat je deze persoonsgegevens zelf (*bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier*) verstrekt. Die doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die ik van jou verzamel, moeten gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen (doelen) vastgesteld:

1. het algemeen belang;
2. het gerechtvaardigd belang;
3. vitale belangen;
4. op basis van een overeenkomst;
5. op basis van een wettelijke plicht;
6. op basis van toestemming.

Doel	Grondslag
Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om het aanbod te verfijnen en een gerichter aanbod te kunnen maken	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
Omdat ik graag een mooie review op mijn kanalen wil laten zien	Omdat jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.
Voor marketingdoeleinden	Omdat jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven
Omdat ik af en toe een nieuwsbrief of update verstuur	Omdat jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers.

Ik heb geen intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op. Ik zal deze informatie dan verwijderen.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) OF zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglist	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat de overeenkomst is gestopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Geboortedatum	7 jaar (Belastingwetgeving)	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Financiële gegevens	7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving)	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Inkomensgegevens	7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving)	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Pensioengegevens	7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving)	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Mailadres	7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving) OF zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglist	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden

Reactie op social media (LinkedIn)	Onbepaalde tijd	Als je op een post reageert blijft de reactie staan zolang de post online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties, die zie ik alleen als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel
Review	Onbepaalde tijd, tot je hem zelf verwijdert of aangeeft het te willen verwijderen	Omdat jij deze zelf hebt geplaatst
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als ik jouw gegevens opvraag, dan draag je deze gegevens zelf over via een beschermde omgeving en je logt in met je DigiD.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor verwerking (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten. [Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:](#)

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Website provider	Verwerker	Voor het hosten van mijn website	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Boekhoudprogramma	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mijn boekhouding te doen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Mijn boekhouder	Verwerker	Om mij te ondersteunen in mijn boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Online agenda	Verwerker	Om online afspraken te kunnen maken	Naam, mailadres
Nieuwsbriefprovider	Verwerker	Om mijn mailings mee te verzenden	Naam, mailadres
Betaalprovider	Verwerkingsverantwoordelijke	Om online betalingen te kunnen ontvangen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (Google en LinkedIn bijvoorbeeld). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, tenzij verwijderen wettelijk gezien (nog) niet mag (bijvoorbeeld Belastingverplichting). Dergelijke verzoeken kun je mailen naar mij. Ik zal dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met 2 maanden.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Ik neem altijd adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw (persoons)gegevens tegen te gaan. Dit doe ik door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen te nemen.

Website en wifi

Mijn website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat jouw verbinding met mijn website privé is. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en aan het hangslotje in de adresbalk. Mijn website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt. Verder maak ik altijd gebruik van enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om een gewichtige reden niet kan.

Door mij gebruikte apparaten en systemen

Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of vingerafdruk en/of gezichtsherkenning. Daarnaast zijn de door mij gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of gezichtsherkenning. En, zijn de systemen waarmee jij jouw gegevens upload, beveiligd door middel van inlog met DigiD.

Geen fysieke kopieën

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën door mij gemaakt.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met mij.

Jouw recht tot indienen klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. Een klacht indienen kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Mijn website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat mijn website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook mijn website worden geoptimaliseerd.

Functionele cookies

Mijn website maakt gebruik van functionele cookies en social media related tracking cookies (niet geanonimiseerd). Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd, zij maken geen inbreuk op jouw privacy en er worden geen persoonsgegevens mee verzameld.

Permanente cookie

Met behulp van een permanente cookie kan mijn website jou herkennen bij een nieuw bezoek op mijn website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Mijn website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan mijn website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van mijn website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Sessie cookie

Met behulp van een sessie cookie kan ik zien welke onderdelen van mijn website je met dit bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Mijn website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ik kan mijn dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Site improvement cookie

Met behulp van een site improvement cookie kan ik verschillende pagina's van mijn website testen. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Ik plaats ze om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Ik kan mijn dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

Analytische cookie via Google

Daarnaast plaatst Google Analytics geanonimiseerde analytische cookies, die geen persoonsgegevens opslaan. De informatie die wel wordt opgeslagen en die wordt verzameld door Google wordt overgebracht naar en door de partijen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER dus. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van gegevens.

Ik heb Google niet toegestaan de via mijn website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google)diensten. De bewaartermijn is 26 maanden en ik heb hier geen invloed op. Meer informatie hierover lees je in het [privacy beleid van Google](#).

Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies weigeren, je kunt cookies blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je jouw internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als een cookie wordt geplaatst.

Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg als nodig de helpfunctie van jouw browser. **Let wel op:** als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van mijn website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat mijn website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je mijn website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Onvoorziene cookies

Het kan ook voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in deze verklaring? Laat het mij dan weten per mail. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op mijn website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen

De teksten van mijn website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn cookieverklaring. Deze versie is van **07 mei 2024** en als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op mijn website.