



Werken op Afstand

1. Waarom op Afstand?

De **zorgsector** staat onder **enorme druk**, waarin traditionele werkmodellen **niet langer toereikend** zijn. Om de zorg **toegankelijk** en de **werkdruk beheersbaar** te houden, is een **hybride zorgmodel essentieel**. Dit model combineert de kracht van **persoonlijke zorg** met de **flexibiliteit** van **digitale oplossingen**.

Dit document is **geen simpele handleiding**, maar een **strategische routekaart** die huisartsenpraktijken voorziet van de **kennis** en het **vertrouwen** om een **veilige en efficiënte werkplek op afstand** te realiseren.

Het doel is het **wegnemen** van **onzekerheid** over **technische vereisten**, **gegevensbeveiliging** en de **organisatorische aanpak**, zodat de praktijk de **flexibel** en **toekomstbestendig** blijft.

2. Wat kun je verwachten?

Dit document geeft u een **duidelijk overzicht** van de **mogelijkheden** voor **thuiswerken**. We nemen de **onzekerheid weg** over de technische vereisten, **gegevensbeveiliging** en organisatie. U krijgt inzicht in de stappen die nodig zijn om aan de slag te gaan, inclusief een **schatting** van de **benodigde tijd en middelen**.

- 1 Duidelijkheid.** Geen gedoe met ingewikkelde IT-termen. De handleiding is begrijpelijk voor iedereen, van praktijkmanager tot huisarts.
- 2 Veiligheid.** We leggen uit hoe u voldoet aan de strengste normen voor gegevensbeveiliging
- 3 Verantwoordelijkheid.** We adviseren u over de juridische zorgplicht die u als werkgever heeft, inclusief het belang van een ergonomische en flexibele werkplek voor uw personeel.

3. direct van start met jouw werkplek op afstand!

Fase 1 - Analyse & voorbereiding

- Bepaal welke **HIS- en telefoniesysteem** in gebruik zijn.
- Maak een **overzicht** van de **personeel** die op afstand gaan werken en de **benodigde hardware**, zoals een laptop en een headset.
- Maak een **inschatting** van de **benodigde tijd** voor communicatie en afstemming met externe leveranciers of de IT-partij

Fase 2 - Start & installatie

- Dit is de **technische fase** waarin de verbindingen daadwerkelijk worden opgezet.
- De specifieke stappen hiervoor staan uitgebreid beschreven in de volgende secties van dit document.
- Wijs een **verantwoordelijke** aan die de **communicatie** met de leverancier of IT-partij **coördineert** en de **installatie** van de benodigde software **begeleidt**.

Fase 3 - Training & Organisatie

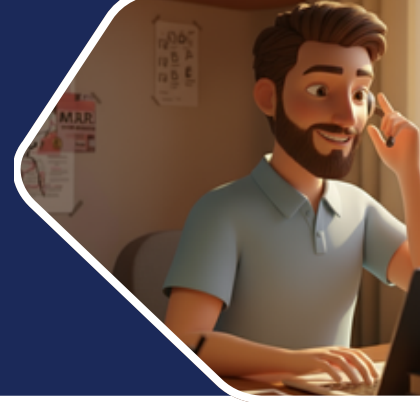
- Nu is het van belang om jouw **personeel** te **trainen**. Naast de technische aspecten van het **inloggen** op het HIS en het telefoniesysteem, moet het personeel worden geïnstrueerd over de **veiligheidsmaatregelen** (zoals 2-stapsverificatie) en de ergonomische inrichting van hun **thuiswerkplek**.
- Zorg voor een **duidelijke taakverdeling** en **vaste overlegmomenten** voor een soepele samenwerking.

Last van onderbezetting op
jouw huisartsenpraktijk?

Ontdek Triage op Afstand ➔

Werkplek

Toegang HIS



Uitleg Toegang HIS - 3 methoden

1. VPN

- **Uitleg** = Een VPN zorgt voor veilige verbinding tussen jouw computer en het netwerk van je werk, waardoor niemand anders kan zien wat je doet. Je hebt een speciale app of instelling nodig om die "tunnel" op te zetten.
- **Voordelen** = beproefde en zeer veilige methode.
- **Installatie** = simpel met instructies
- **Kosten** = Laag tot gemiddeld per gebruiker

2. Virtuele Werkplek

- **Uitleg** = Je maakt verbinding met een computer die zich elders bevindt (op de praktijk of in de Cloud). Je gebruikt je eigen computer alleen als een 'scherm' en 'toetsenbord' om die externe computer te bedienen.
- **Voordelen** = Flexibel, centraal beheer en goed schaalbaar.
- **Installatie** = iets complexer, met behulp van een IT partij simpel
- **Kosten** = Gemiddeld tot Hoog

3. Cloud

- **Uitleg** = De software draait volledig op het internet en is direct toegankelijk via je webbrowser, zoals Google Chrome of Microsoft Edge. Je hoeft niets te installeren. Je logt gewoon in op een website en kunt direct aan de slag.
- **Voordelen** = gebruiksvriendelijk, lage kosten en zeer toegankelijk.
- **Installatie** = niet noodzakelijk
- **Kosten** = opbouwen Cloud systeem hoog. Gebruik zeer laag tot gratis.

HIS - Medicom

Optie 1 - VPN verbinding

- De meest gebruikte optie, mede dankzij de **lage kosten en snelle implementatie**, is via een **VPN verbinding**.
- Deze verbinding kan worden opgezet via een partij als **E-zorg** via een **Remote Access token**. Dat kan worden geleverd als een **fysieke** sleutel of als een **digitale** token via een mobiele app.
- De gebruiker hoeft alleen de **Medicom-applicatie** te downloaden en de juiste clusterinstellingen in te stellen, wat doorgaans **binnen 30 minuten** is geregeld.
- Gemiddeld zijn de kosten **€20 per account per maand**, met een eenmalige set up fee van €100.
- [Klik op de link voor meer info over E-zorg.](#)



Optie 2 - Medicom in de cloud

- Ook kun je Medicom **volledig** in de **cloud** plaatsen. Dit vereist de inschakeling van een externe IT-partij, zoals **Cobbler ICT** of **ZON ICT**
- Deze cloud-oplossing biedt een moderne, AVG-proof en NIS2 Compliant omgeving, waarbij de HIS-data op **servers in Nederland** wordt gehost.
- **Cobbler ICT** biedt een setup fee van €200-250 en een **kwartaalprijs van €110-130 per gebruiker**, inclusief een **fysieke YubiKey** voor beveiligde toegang. [Klik op de link voor meer info](#)
- **ZON ICT** hanteert een tarief van **€40-50 per gebruiker per maand**, met eenmalige inrichtingskosten van €30-€50 per account. [Klik op de link voor meer info](#)
- Hoewel deze opties een **grotere initiële investering** en langere implementatietijd vereisen, bieden ze **maximale flexibiliteit en ontzorging**.

Last van onderbezetting op
jouw huisartsenpraktijk?

Ontdek Triage op Afstand ➔

Werkplek

Toegang HIS



HIS - CGM Mira

Optie 1 - VPN verbinding

- De meest gebruikte optie, mede dankzij de **lage kosten en snelle implementatie**, is via een **VPN verbinding**.
- Deze verbinding kan worden opgezet via een partij als **E-zorg** via een **Remote Access token**. Dat kan worden geleverd als een **fysieke** sleutel of als een **digitale** token via een mobiele app.
- De gebruiker hoeft alleen de **Medicom-applicatie** te **downloaden** en de juiste clusterinstellingen in te stellen, wat doorgaans **binnen 30 minuten** is geregeld.
- Gemiddeld zijn de kosten **€20 per account per maand**, met een eenmalige set up fee van €100.
- [Klik op de link voor meer info over E-zorg](#)

CGM

Optie 2 - Virtuele werkplek

- Een alternatieve optie is het opzetten van een **virtuele werkplek** via een aanbieder als **Citrix Workspace**.
- De Citrix Workspace-app is gratis te downloaden, maar de onderliggende DaaS (**Desktop as a Service**) diensten zijn op **abonnementsbasis** en de kosten zijn afhankelijk van het type en het aantal gebruikers.
- Gemiddelde kosten = **€20 per gebruiker per maand**
- De implementatie **vereist** een **IT-beheerder** om de infrastructuur en gebruikersrechten te configureren.
- Hoewel dit een functionele oplossing is, kan de gebruiker **vertraging in het scherm** ervaren.
- [Klik op de link voor meer info over Citrix Workspace](#)

HIS - MicroHis & HIX

Optie 1 - Virtuele werkplek

- Het opzetten van een **virtuele werkplek** via een aanbieder als **Citrix Workspace**.
- MicroHis biedt een eigen cloud dienst, **MicroHis as a service (MAAS)**. Dit is een **virtuele werkplek** die toegang biedt tot de applicatie, maar die helaas nog **niet web-based** (via het internet te bereiken).
- De Citrix Workspace-app is gratis te downloaden, maar de onderliggende DaaS (**Desktop as a Service**) diensten zijn op **abonnementsbasis** en kosten gemiddeld **€20 per gebruiker per maand**
- De implementatie **vereist** een **IT-beheerder** om de infrastructuur en gebruikersrechten te configureren.
- [Klik op de link voor meer info over Citrix Workspace](#)

HIS - HIX

Optie 2 - Cloud

- HIX heeft een **volledig cloud-oplossing: HiX 365**.
- Dit systeem, dat draait op **Microsoft Azure**, elimineert de noodzaak voor dure servers op locatie en zorgt voor een altijd up-to-date patiëntendossier
- HiX 365 is ontworpen om de **zorgorganisatie volledig te ontzorgen**, met **ChipSoft** die het technische beheer en de updates verzorgt.
- Het systeem is **flexibel** en **schaalbaar**, met verschillende varianten, van een basispakket voor huisartsen tot de premium variant voor grotere zorginstellingen.
- [Klik op de link voor meer info over HIX 365](#)

Last van onderbezetting op
jouw huisartsenpraktijk?

Ontdek Triage op Afstand ➔

Werkplek

Toegang HIS



HIS - HealthConnected, Sanday & Promedico

- **HealthConnected, Sanday** en **Promedico** vertegenwoordigen de **meest laagdrempelige** en **flexibele aanpak** voor werken op afstand.
- Ze zijn van **nature cloud-based en web-based**, wat betekent dat ze direct **toegankelijk** zijn via een **standaard webbrowser** (Google Chrome or Microsoft Edge)
- Er zijn **geen extra kosten** voor software of licenties en er is **geen complexe infrastructuur** zoals een VPN of virtuele werkplek nodig.
- De toegang is **beveiligd** door middel van **2-stapsverificatie (2FA)** via een mobiele telefoon of e-mailadres.
- De web-based architectuur staat toe dat **patiëntgegevens altijd** en **overal beschikbaar** zijn, wat de **flexibiliteit** van de zorgverleners aanzienlijk **vergroet**.

[Meer info over HealthConnected](#)

[Meer info over Promedico ASP](#)

[Meer info over Sanday](#)



Overzicht HIS systemen

HIS-systeem	Leverancier	Toegang	Kostenindicatie	Implementatietijd
Medicom	Pharmapartners	VPN verbinding of Cloud	Laag (VPN), Hoog (Cloud)	Snel (VPN), Lange termijn (Cloud)
CGM Mira	CGM	VPN verbinding of virtuele werkplek	Laag-Gemiddeld	Snel (VPN), Midden (virtuele werkplek)
MicroHis	ISOFT	Virtuele Werkplek (MAAS)	Laag-Gemiddeld	Midden (4-5 weken)
HiX	Chipsoft	Virtuele Werkplek of Cloud (HiX 365)	Gemiddeld	Midden
Promedico	Sanday	Web-based (Cloud)	Laag	Zeer snel
HealthConnected	HealthConnected	Web-based (Cloud)	Laag	Zeer snel
Sanday	Sanday	Web-based (Cloud)	Laag	Zeer snel

Last van onderbezetting op
jouw huisartsenpraktijk?

Ontdek Triage op Afstand ➔

Werkplek

Telefonie



Telefonie - Vcare Connect

Optie 1 - Vcare softphone

- De **Vcare Softphone** is een app die van uw smartphone, tablet of computer een zakelijke telefoon maakt, perfect voor de **huisartsenpraktijk**.
- Het zorgt ervoor dat je **altijd bereikbaar** bent op het **vaste nummer** van de praktijk, **ideaal** voor als je op afstand werkt.
- De app ondersteunt functies zoals **doorverbinden, gesprekken** in de **wacht zetten** wat zorgt voor **flexibiliteit**. Daarnaast kun je inloggen in WebCall Operator om direct inzicht te krijgen in de **wachtrij** van de **huisartsenpraktijk**.
- Gemiddelde kosten = **€20 per gebruiker per maand**
- [Klik op de link voor meer info over Vcare Softphone](#)

Optie 2 - Webcall operator

- De **Vcare Webcall Operator** is een **web gebaseerde applicatie** die zorgprofessionals in staat stelt om te bellen via een webbrowser, **zonder een vast telefoontoestel**.
- Het fungeert als een **centraal dashboard** van waaruit je inkomende gesprekken, wachtrijen en collega's beheert.
- De Webcall Operator **integreert** met **patiëntendossiers** en behoudt alle functies van het operatorsysteem, wat **locatie onafhankelijk en efficiënt werken mogelijk** maakt.
- Gemiddelde kosten = **€20 per gebruiker per maand**
- [Klik op de link voor info over WebCall Operator](#)

Telefonie - Advitronics

- **Advitronics faciliteert** extern werken via **Mobiele Telefonie** en de **Conversation Manager Desktop-app**
- De mobiele oplossing integreert een mobiel nummer **naadloos** in het **telefoonstelsel** van de praktijk via een **fysieke e-sim kaart**. Zo kan jouw personeel met het **vaste praktijknummer** kan uitbellen vanaf een mobiele telefoon.
- De Conversation Manager is een Desktop-applicatie voor **Windows** en **Mac** die alle functionaliteit van het **telefoonstelsel** naar de **computer** van de gebruiker brengt.
- Voor Conversation Manager zijn de gemiddelde kosten **€20 per account per maand**. Voor de mobiele telefonie (fysieke e-sim kaart) zal dit wisselen.
- [Klik op de link voor meer info over Advitronics](#)

Telefonie - Coligo

- **Coligo** is een software-oplossing die vaste telefonie, mobiele telefonie en **web communicatie** integreert op **één werkplek**.
- De **Coligo Desktop- en Mobiele apps** bieden volledige **controle** over gesprekken, inclusief de mogelijkheid om **naadloos actieve gesprekken** door te schakelen naar een ander apparaat.
- Een opvallende functionaliteit is de **Coligo QBOARD**, een **realtime wachtrijscherm** dat direct inzicht geeft in de wachttijden en het aantal wachtenden.
- Hoewel de functionaliteit als krachtig wordt ervaren, is het nadeel volgens gebruikers de **lastige bereikbaarheid** van de **klantenservice**.
- [Klik op de link voor meer info over Coligo](#)

Last van onderbezetting op
jouw huisartsenpraktijk?

Ontdek Triage op Afstand ➔

Werkplek Telefonie



Telefonie - Aurora TeleQ

- **Aurora TeleQ** onderscheidt zich als een **volledig cloud-based, web-based systeem** dat speciaal is ontworpen voor de zorg
- Het fungeert als een **geavanceerde telefoonmanagementtool** die kan worden **gekoppeld** aan een bestaand telefoonsysteem.
- De meest onderscheidende functionaliteit is de **mogelijkheid** voor **patiënten** om een **terugbelafpraak** te plannen, waardoor **piekdruk** wordt **verminderd** en de **werkdag beter** kan worden **georganiseerd**.
- Het systeem verzamelt alle **inkomende contacten** in **één overzicht** en kan **voicemails omzetten** in tekst, wat de efficiëntie verhoogt.
- [Klik op de link voor meer info over TeleQ](#)
- [Klik op de link voor de handleiding van TeleQ](#)



Telefonie - VOIP systeem

- Voor praktijken die **maximale flexibiliteit** wensen, is een **algemeen VoIP-systeem** een uitstekende optie.
- Deze systemen zijn **zeer flexibel** en kunnen worden **aangesloten op vrijwel elk HIS**.
- De **kosten** zijn **relatief laag**, met maandelijkse prijzen die beginnen bij ongeveer €10 tot €20 per gebruiker.
- **Bekende aanbieders** zijn onder andere **Voys** en **Lantel**.
- Naast de kostenbesparing ten opzichte van traditionele lijnen, bieden VoIP-systemen **geavanceerde functies** zoals **automatische gespreksopname** en **doorverbinden**
- [Klik op de link voor meer info over de VOIP van Voys](#)

Overzicht Telefonie systemen

Systeem	Leverancier	Methoden	Kosten indicatie	Sleutelfuncties
Vcare Connect	Vcare Connect	Webcall Operator of Softphone (VOIP)	Gemiddeld €20 per maand per gebruiker	Webcall Operator of Softphone App
Advitronics	Advitronics	Conversation Manager of Mobiele telefonie	Gemiddeld €20 per maand per gebruiker	Uitbellen met vast praktijknummer, Conversation Manager
Coligo	Coligo	Coligo Mobile of Desktop	Gemiddeld €20 per maand per gebruiker	QBOARD (wachtrij beheer), naadloze doorschakeling, chat
Aurora TeleQ	Aurora Innovation	Web-Based	Gemiddeld €20 per maand per gebruiker	Terugbellen, voicemail-transcriptie, webgebaseerd
VoIP Systemen	Diversen	VOIP app	Gemiddeld €20 per maand per gebruiker	Onbeperkt bellen, flexibel, schaalbaar, geavanceerde functies

Last van onderbezetting op
jouw huisartsenpraktijk?

Ontdek Triage op Afstand ➔