

Wat doet een doktersassistente in jouw praktijk?

Alles wat jij als patiënt moet weten — helder en eerlijk uitgelegd.



De doktersassistente is een gediplomeerd zorgprofessional — geen secretaresse.

Wist je dit? Wanneer je belt of langskomt bij de huisartsenpraktijk, is de doktersassistente (DA) vaak de eerste die jou te woord staat. Ze is speciaal opgeleid om in te schatten **hoe snel** jij hulp nodig hebt en **wie** die hulp het beste kan geven. Je hoeft niet altijd de huisarts te spreken — de doktersassistente is er om jou te helpen.

⚡ TRIAGE: ZO BEPAALT DE DA HOE SNEL JIJ GEHOLPEN WORDT

<p>U1 — Spoed Levensbedreiging. Bel 112.</p> <p>Ambulance</p>	<p>U2 — Urgent Zo snel mogelijk naar de praktijk.</p> <p>Huisarts</p>	<p>U3 — Dezelfde dag Vandaag nog gezien worden.</p> <p>DA of arts</p>	<p>U4 — Niet urgent Afspraak binnen enkele dagen.</p> <p>DA of arts</p>	<p>U5 — Advies Telefonisch advies volstaat.</p> <p>DA zelfstandig</p>
---	---	---	---	---

✅ WAT MAG EN DOET DE DOKTERSASSISTENTE?

● Zelfstandig mag de DA:

- ✓ Telefonisch triage uitvoeren (urgentie bepalen)
- ✓ Advies geven bij niet-urgente klachten (U4/U5)
- ✓ Bloeddruk meten en kleine metingen doen
- ✓ Wonden verbinden en hechtingen verwijderen
- ✓ Herhaalmedicatie doorzetten (via protocol)
- ✓ Vaccinaties toedienen (na scholing)
- ✓ Uitstrijkjes en bloedonderzoek afnemen

● De DA schakelt de huisarts in bij:

- ✓ Urgente of onduidelijke klachten (U1/U2)
- ✓ Vragen buiten haar bevoegdheid
- ✓ Behoefte aan diagnose of recept
- ✓ Verwijzing naar een specialist nodig
- ✓ Twijfel over de ernst van de situatie
- ✗ Zij stelt geen diagnoses (dat doet de arts)
- ✗ Zij schrijft geen medicijnen voor

💬 VEELGEHOORDE MISVERSTANDEN — ONTKRACHT

✗ MYTHE

"De assistent zet me aan de kant — ik wil de dokter spreken."

✓ DE WERKELIJKHEID

De DA bepaalt wie jou het beste en snelst kan helpen. Soms is dat zichzelf — en dat is net zo professioneel.

✗ MYTHE

"Een doktersassistente heeft geen echte opleiding."

✓ DE WERKELIJKHEID

Een DA is MBO-opgeleid en volgt continu bij- en nascholing. Ze werkt volgens vaste protocollen.

📞 WAT GEBEURT ER ALS JIJ BELT MET EEN KLACHT?

<p>1</p> <p>Jij belt</p> <p>De DA neemt op en luistert naar jouw klacht.</p>	<p>2</p> <p>Triage</p> <p>Zij stelt gerichte vragen via het triageprotocol.</p>	<p>3</p> <p>Urgentie</p> <p>Zij bepaalt hoe snel je geholpen moet worden (U1–U5).</p>	<p>4</p> <p>Actie</p> <p>Advies, afspraak, overleg met arts of doorverwijzen.</p>	<p>5</p> <p>Opvolging</p> <p>Indien nodig belt zij terug of koppelt de arts terug.</p>
--	---	---	---	--