

TriageConnect

STAPPENPLAN

Wachtlijstbemiddeling voor patiënten

Van verwijzing huisarts tot eerder geholpen worden

De Treeknorm: wettelijke maximale wachttijden

Zorgverleners zijn verplicht u te informeren over wachtlijstbemiddeling als de wachttijd langer is dan de Treeknorm:

Type wachttijd	Maximale wachttijd
Eerste polikliniekbezoek	4 weken
Diagnostiek (bijv. CT-scan)	4 weken
Poliklinische behandeling (zonder opname)	6 weken
Klinische behandeling / operatie	7 weken

Het stappenplan

1

Ontvang uw verwijzing van de huisarts

Na het consult bij uw huisarts ontvangt u een verwijzing. Bewaar deze goed - u heeft hem nodig bij elke volgende stap.

Controleer of de volgende informatie op de verwijzing staat:

- Naam en gegevens van de huisarts
- Het gevraagde specialisme of de behandeling
- Datum van de verwijzing

2

Maak een afspraak en vraag naar de wachttijd

Neem contact op met het ziekenhuis of de kliniek waarnaar u bent verwezen en vraag expliciet naar de huidige wachttijd voor uw behandeling.

Is de wachttijd langer dan de Treeknorm? Dan moet de zorgverlener u informeren over wachtlijstbemiddeling. U kunt hier ook zelf naar vragen.

3

Overweeg alternatieven zelf te verkennen

Voordat u wachtlijstbemiddeling aanvraagt, kunt u zelf al snel resultaat boeken:

- Bel zelfstandige behandelcentra (ZBC's): deze klinieken hebben vaak kortere wachttijden dan reguliere ziekenhuizen en behandelen circa 15% van alle medisch-specialistische zorg in Nederland.

TriageConnect

- Bekijk volksgezondheidszorg.info of ziekenhuischeck.nl voor een indicatie van wachttijden per specialisme.
- Let op: online wachttijden zijn indicatief. Bel altijd zelf voor de meest actuele informatie.
- Vraag uw behandelaar of hij/zij u kan bellen bij een last-minute vrijgevalen plek.

4

Vraag wachtlijstbemiddeling aan bij uw zorgverzekeraar

Heeft u zelf geen snellere plek gevonden? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Dit is een gratis service en ook beschikbaar bij wachttijden binnen de Treeknorm.

Hoe aanvragen?

- Telefonisch: bel de klantenservice en vraag naar de afdeling zorgbemiddeling.
- Digitaal: via uw persoonlijk portaal of de website van de verzekeraar.

Wat gebeurt er daarna?

- Een zorgcoach of zorgadviseur brengt uw situatie in kaart: huidige wachttijd, gewenste reisafstand en voorkeuren.
- De verzekeraar onderzoekt wachttijden bij andere ziekenhuizen en klinieken.
- Binnen 2 werkdagen krijgt u doorgaans een overzicht van de mogelijkheden.
- U beslist zelf of u een van de voorgestelde alternatieven accepteert.

5

Kies een alternatief ziekenhuis of kliniek

Nadat u de opties heeft ontvangen, maakt u uw keuze. Houd hierbij rekening met:

- Reistijd en reiskosten naar het nieuwe ziekenhuis of de nieuwe kliniek.
- Of u bepaalde onderzoeken opnieuw moet ondergaan - dit kost ook tijd.
- Mogelijke voorkeur voor een bepaald ziekenhuis of specialist.
- Of de kliniek een contract heeft met uw zorgverzekeraar (check via uw verzekeraar of Independer).

Overweeg ook behandeling in het buitenland

Zijn de wachttijden in heel Nederland lang? Dan kan Duitsland of België een optie zijn. Informeer vooraf bij uw zorgverzekeraar naar de vergoedingsvoorwaarden.

6

Regel de overdracht van medische gegevens

Vanwege privacywetgeving kan de zorgverzekeraar uw medische gegevens niet voor u overdragen. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid.

- Vraag het oorspronkelijke ziekenhuis of de kliniek om uw dossier op te sturen.

TriageConnect

- Zorg dat ook de verwijzing van de huisarts wordt doorgestuurd naar de nieuwe zorgaanbieder.
- Vraag uw huisarts om een nieuwe of aangepaste verwijzing indien nodig - dit kan vaak telefonisch of via het patientenportaal.

7

Maak uw afspraak en bevestig de behandeling

Neem contact op met het gekozen ziekenhuis of de kliniek om uw afspraak definitief te maken.

- Bevestig dat de verwijzing en medische gegevens zijn ontvangen.
- Vraag om een schriftelijke bevestiging van de afspraakdatum.
- Vraag ook om te worden gebeld bij een eerder vrijgevalen plek.



Let op: wanneer uw klachten verergeren

Neem direct contact op met de polikliniek of uw huisarts als uw klachten verergeren. De behandelend specialist kan de urgentie van uw behandeling verhogen, waardoor u sneller aan de beurt bent. Wees altijd eerlijk over uw klachten.

Samenvatting op een rij

#	Stap	Actie
1	Verwijzing ontvangen	Controleer volledigheid van de verwijzing
2	Wachttijd opvragen	Vraag naar wachttijd en vergelijk met Treeknorm
3	Zelf alternatieven zoeken	Bel ZBC's, check online, vraag last-minute plek
4	Bemiddeling aanvragen	Bel/mail verzekeraar, zorgcoach brengt situatie in kaart
5	Keuze maken	Weeg reistijd, heronderzoek en voorkeur mee
6	Gegevens overdragen	Stuur dossier en verwijzing door — uw verantwoordelijkheid
7	Afspraak bevestigen	Bevestig datum, gegevens ontvangen en last-minute oproep