

# TriageConnect

## Stroomschema diagnostische uitslagen

Protocol voor doktersassistenten — wat te doen bij binnenkomst van uitslagen



Dit schema geldt voor alle planbare diagnostische uitslagen: bloedonderzoek, radiologie, echo, kweken, MRI/CT-scan en overige beeldvorming. Bij acute of spoedeisende situaties altijd direct de arts raadplegen.

# TriageConnect

## Scripts: uitslag BINNEN

Gebruik deze scripts als de uitslag al in het systeem staat. Kies het juiste scenario op basis van de beoordeling door de arts.

### Bloedonderzoek — normaal uitslag

#### UITSLAG BINNEN

##### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik bel u over de uitslag van uw bloedonderzoek.

De dokter heeft de uitslag beoordeeld — alles ziet er goed uit, de waarden zijn normaal. U hoeft geen verdere actie te ondernemen.

Heeft u nog vragen?

- Noteer: patient geïnformeerd, uitslag normaal
- Datum en tijdstip vastleggen in dossier

### Bloedonderzoek — afwijkende uitslag

#### UITSLAG BINNEN — AFWIJKEND

##### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik bel u over de uitslag van uw bloedonderzoek.

De dokter heeft de uitslag beoordeeld en wil deze graag persoonlijk met u bespreken. Daarvoor wil de dokter u uitnodigen voor een afspraak.

Wanneer schikt het u om langs te komen of om een terugbelafpraak te maken?

- Afspraak direct inplannen
- Noteer: patient gebeld, afspraak gewenst
- Bij spoed: direct doorverbinden met arts

### Radiologie (rontgen) — normaal verslag

#### UITSLAG BINNEN

##### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik bel u over het verslag van uw rontgenopname.

# TriageConnect

De radioloog heeft het verslag uitgebracht en de dokter heeft dit beoordeeld. Er zijn geen bijzonderheden — alles ziet er normaal uit.

Heeft u nog vragen?

- Noteer: patient geïnformeerd, verslag normaal

## Radiologie (rontgen) — afwijkend verslag

### UITSLAG BINNEN — AFWIJKEND

#### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik bel u over het verslag van uw rontgenopname.

De radioloog heeft het verslag uitgebracht en de dokter wil de bevindingen graag met u bespreken.

Wanneer schikt het u het beste voor een afspraak?

- Afspraak inplannen via agenda
- Noteer: patient gebeld, afwijking bespreken

## Echo — normaal verslag

### UITSLAG BINNEN

#### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik bel u over het verslag van uw echo.

De echografist heeft het verslag doorgezonden en de dokter heeft dit beoordeeld. Er zijn geen bijzonderheden aangetroffen.

Heeft u nog vragen?

- Noteer: patient geïnformeerd, echo normaal

## Echo — afwijkend verslag

### UITSLAG BINNEN — AFWIJKEND

#### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik bel u over het verslag van uw echo.

# TriageConnect

De dokter heeft het verslag bekeken en wil de bevindingen graag met u bespreken — telefonisch of op het spreekuur.

Wanneer heeft u daarvoor tijd?

- Telefonische of fysieke afspraak inplannen
- Noteer: patient gebeld, afwijking bespreken

## Kweken — negatief (geen groei)

### UITSLAG BINNEN

#### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik bel u over de uitslag van uw kweek.

De kweek is negatief uitgevallen — er zijn geen ziektekiemen aangetroffen die een behandeling vereisen. U hoeft niets te doen.

Heeft u nog vragen?

- Noteer: kweek negatief, patient geïnformeerd

## Kweken — positief (groei aangetroffen)

### UITSLAG BINNEN — BEHANDELING NODIG

#### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik bel u over de uitslag van uw kweek.

De kweek heeft een resultaat opgeleverd en de dokter wil dit met u bespreken zodat samen het beste behandelplan bepaald kan worden.

Wanneer kunt u langskomen of teruggebeld worden?

- Afspraak inplannen
- Noteer: kweek positief, behandeling bespreken

## Arts heeft uitslag nog niet beoordeeld

### UITSLAG BINNEN — BEOORDELING AFWACHTEN

#### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik bel u over uw [type onderzoek].

# TriageConnect

De uitslag is al binnengekomen, maar de dokter heeft deze nog niet kunnen beoordelen. Zodra de dokter dit heeft gedaan — we verwachten dat vandaag nog of morgen — nemen wij direct contact met u op.

Heeft u in de tussentijd ernstige klachten of zorgen? Belt u ons dan gerust.

- Informeer arts eerst voor terugbellen
- Noteer: uitslag ontvangen, beoordeling uitstaand
- Zet herinnering in agenda

# TriageConnect

## Scripts: uitslag NIET BINNEN

Gebruik deze scripts als de uitslag nog niet is ontvangen. Noem altijd de verwachte wachttijd en geef een veiligheidsinstructie mee.

### Bloedonderzoek

**Verwachte wachttijd: 1 - 3 werkdagen**

#### UITSLAG NIET BINNEN

##### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik begrijp dat u informeert naar de uitslag van uw bloedonderzoek.

Op dit moment is de uitslag helaas nog niet bij ons binnengekomen. Bloedonderzoeken worden door het laboratorium doorgaans binnen 1 tot 3 werkdagen verwerkt.

Zodra de uitslag er is en de dokter deze heeft beoordeeld, nemen wij contact met u op. Heeft u na [datum + 3 werkdagen] nog niets van ons gehoord, bel ons dan gerust.

Ervaart u in de tussentijd ernstige klachten? Bel ons dan direct.

- Noteer: patient gebeld, uitslag niet beschikbaar
- Terugbeldatum vastleggen

### Radiologie (rontgen / beeldvorming)

**Verwachte wachttijd: 3 - 5 werkdagen**

#### UITSLAG NIET BINNEN

##### TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik begrijp dat u informeert naar het verslag van uw rontgenopname.

De radioloog werkt verslagen doorgaans binnen 3 tot 5 werkdagen uit. Op dit moment hebben wij het verslag nog niet ontvangen.

Zodra het verslag binnen is en de dokter het heeft beoordeeld, nemen wij contact met u op.

Ervaart u hevige pijn of acute klachten? Bel ons dan direct of ga naar de huisartsenpost.

- Noteer: verslag uitstaand bij radioloog
- Terugbeldatum noteren

### Echo

# TriageConnect

**Verwachte wachttijd: 1 - 3 werkdagen**

**UITSLAG NIET BINNEN**

## TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik begrijp dat u informeert naar het verslag van uw echo.

Het verslag wordt door de echografist doorgaans binnen 1 tot 3 werkdagen doorgezonden. Op dit moment hebben wij het verslag nog niet ontvangen.

Zodra het verslag beschikbaar is en de dokter het heeft beoordeeld, nemen wij contact met u op.

Heeft u in de tussentijd klachten die verergeren? Bel ons dan direct.

- Noteer: echorapport uitstaand
- Terugbeldatum vastleggen

## Kweken (bacterieel / microbiologisch)

**Verwachte wachttijd: 3 - 7 dagen**

**UITSLAG NIET BINNEN**

## TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik begrijp dat u informeert naar de uitslag van uw kweek.

Kweken hebben een biologische groeitijd van doorgaans 3 tot 7 dagen — dit is een microbiologisch proces dat helaas niet te versnellen is. Op dit moment is de uitslag nog niet beschikbaar.

Als de kweek positief uitvalt, weten we precies welk middel het meest effectief is. Wij nemen contact met u op zodra de uitslag er is.

Heeft u koorts of sterk verergerende klachten? Bel ons dan direct.

- Noteer: kweek uitstaand bij lab
- Urgentie controleren bij koorts

## MRI- of CT-scan

**Verwachte wachttijd: 5 - 10 werkdagen**

**UITSLAG NIET BINNEN**

## TELEFOONSCRIPT

Goedemiddag, u spreekt met [naam] van huisartsenpraktijk [naam].

Ik begrijp dat u informeert naar het verslag van uw MRI- of CT-scan.

# TriageConnect

De radioloog werkt beeldvormingsverslagen doorgaans binnen 5 tot 10 werkdagen uit. Op dit moment hebben wij het verslag nog niet ontvangen.

Zodra wij het verslag hebben en de dokter dit heeft beoordeeld, nemen wij contact met u op.

Heeft u in de tussentijd ernstige klachten? Belt u ons dan direct of raadpleeg de huisartsenpost.

- Noteer: MRI/CT-verslag uitstaand
- Terugbeldatum vastleggen

# TriageConnect

## Algemene richtlijnen en tips

### Nooit inhoudelijk speculeren

Geef nooit een eigen interpretatie van een uitslag. Verwijs altijd naar de arts voor de betekenis van de resultaten.

### Spoed herkennen

Als de patient meldt dat klachten acuut zijn of sterk verergerd zijn, schakel altijd direct door naar de arts of huisartsenpost.

### Documenteer elk gesprek

Noteer datum, tijdstip, naam patient, welk script gebruikt en het resultaat (afspraak, informatie gegeven, terugbelafpraak).

### Privacyregels

Verifieer altijd de identiteit van de beller voordat u informatie deelt. Vraag naam, geboortedatum en eventueel BSN.

### Veiligheidsnet altijd meegeven

Sluit elk gesprek af met: 'Als u in de tussentijd klachten ervaart die u zorgen maken, bel ons dan direct.'

## Treeknormen wachttijden per onderzoekstype

Onderzoekstype	Verwachte wachttijd
Bloedonderzoek	1 - 3 werkdagen
Radiologie (rontgen)	3 - 5 werkdagen
Echo	1 - 3 werkdagen
Kweken	3 - 7 dagen
MRI- of CT-scan	5 - 10 werkdagen