



Protocol: Patient-Goed-Geïnformeerd

Welkom! Informatie over gezondheid is tegenwoordig overal te vinden, wat het soms lastig maakt om te bepalen wat betrouwbaar is. Daarnaast is de zorgverlening in Nederland, en ook binnen onze praktijk, de afgelopen jaren flink geprofessionaliseerd. Met dit document bieden we u een helder overzicht. U vindt hier de medische websites die wij als artsen zélf gebruiken, uitleg over kosten en vergoedingen, én we stellen graag ons team aan u voor. Zo weet u precies waar u moet zijn, bij wie, en waar u betrouwbare informatie kunt vinden.

▼ 1. Betrouwbare Hulpbronnen & Zelfzorg

Wilt u zelf alvast iets opzoeken over uw klacht of medicatie? Gebruik dan uitsluitend onderstaande, door artsen goedgekeurde websites

▼ Medisch advies en zelftriage

Thuisarts.nl	De website voor betrouwbare medische informatie, adviezen en richtlijnen voor zelfzorg, opgesteld door huisartsen.
MoetIkNaarDeDokter (MINDD)	Een handige zelftriagewijzer. Beantwoord een paar korte vragen om direct te zien of een afspraak bij de dokter nodig is.

▼ Alles over Medicatie en Doseringen

Apotheek.nl	Voor begrijpelijke en algemene uitleg over de werking en bijwerkingen van uw medicijnen.
Farmacotherapeutischkompas.nl:	Voor diepgaande, professionele informatie over alle geregistreerde geneesmiddelen (inclusief antibiotica en gevoeligheden).
Kinderformularium.nl	De veiligste bron voor het controleren van de juiste medicatiedoseringen voor kinderen.

Lareb.nl	De autoriteit voor veilige informatie over medicatiegebruik tijdens een zwangerschap of het geven van borstvoeding.
Let op bij intoxicaties (vergiftiging)	Ga nooit zelf rekenen of zoeken op internet. Bel bij het (per ongeluk) innemen van de verkeerde medicatie of giftige stoffen direct de praktijk of de Huisartsenpost.

▼ Uw Medische Gegevens

Volgjezorg.nl	Hier kunt u veilig uw toestemming regelen voor het elektronisch delen van uw medische gegevens met de Huisartsenpost en de apotheek.
---------------	--

▼ 2. Wegwijzer in de Nederlandse Zorg & Financiën

Ons zorgsysteem zit goed in elkaar, maar kan ingewikkeld overkomen. Hier zijn de belangrijkste spelregels:

De Huisarts als Poortwachter

Bijna alle zorg in Nederland begint bij de huisarts. Voor lichamelijke én psychische klachten neemt u eerst contact met ons op. U kunt niet direct naar het ziekenhuis (de 'tweede lijn') zonder een verwijzing van ons. Doet u dit toch, dan vergoedt uw zorgverzekering de kosten niet.

Direct toegankelijk zonder verwijzing: De fysiotherapeut, tandarts en verloskundige.

▼ Wanneer belt u wie?

Levensbedreigend (bijv. hartaanval, beroerte)	Bel direct 112.
Spoed in de avond, nacht of het weekend:	Bel de Huisartsenpost (HAP). Dit is uitsluitend voor spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag (bijv. een snijwond die gehecht moet worden).
Overige klachten	Uw eigen huisartsenpraktijk. Ga niet op eigen houtje naar de Spoedeisende Hulp (SEH) met een niet-levensbedreigende klacht; dit kost u uw eigen risico en zorgt voor lange wachttijden.

▼ Financiën en het Eigen Risico

Iedereen heeft een verplichte basisverzekering en een verplicht eigen risico.

Gratis (Geen eigen risico):	Een bezoek aan de huisarts of de assistente kost u niets. Ook zorg voor kinderen onder de 18 jaar en verloskundige zorg vallen niet onder
-----------------------------	---

	het eigen risico.
Wel eigen risico	Zodra wij u doorverwijzen of iets voorschrijven, kost dit geld. Denk aan ziekenhuisbezoeken, bloedprikken, ambulancevervoer en medicatie.
De Apotheek	Verzekeraars vergoeden vaak alleen de goedkoopste (merkloze) variant van een medicijn. Zelfzorgmiddelen, zoals paracetamol of neusspray, moet u altijd zelf betalen.

▼ 3. Wie is wie in de moderne praktijk?

De tijd van de 'enige dokter in het dorp' is voorbij. Onze praktijk is een medisch centrum vol experts. Dit betekent dat u sneller en gericht geholpen wordt.

▼ De Huisartsen en Artsen (in opleiding)

Praktijkhouder	De huisarts die tevens eigenaar van de praktijk is.
HIDHA & Waarnemer	Volledig bevoegde huisartsen die in loondienst werken of tijdelijk invallen.
Huisarts in Opleiding (HAIO)	Dit is geen stagiair, maar een volledig bevoegd basisarts die zich specialiseert tot huisarts. Zij houden zelfstandig spreekuur en overleggen dagelijks met een ervaren huisarts.
Basisarts	Een afgestudeerd arts die medische ervaring opdoet onder strikte en directe supervisie van onze huisartsen.

▼ Gespecialiseerde Behandelaren (Taakdelegatie)

Voor veel klachten hoeft u de huisarts niet meer te zien. Deze hoogopgeleide specialisten nemen medische taken over, hebben vaak meer tijd per patiënt en leveren gelijkwaardige zorgkwaliteit.

Verpleegkundig Specialist (VS)	Combineert medische en verpleegkundige zorg. Stelt zelfstandig diagnoses en schrijft medicatie voor, vaak voor veelvoorkomende klachten of chronische aandoeningen.
Physician Assistant (PA)	Werkt net als de huisarts volgens het medische model. Beoordeelt klachten, voert kleine ingrepen uit en schrijft medicijnen voor.

▼ De Praktijkondersteuners (POH)

Zij diagnosticeren niet, maar zijn gespecialiseerd in het begeleiden, behandelen en monitoren van specifieke klachten.

POH-Somatiek	Voor lichamelijke chronische zorg, zoals diabetes, astma/COPD en hart- en vaatziekten (bloeddruk- en cholesterolcontroles).
POH-GGZ	Voor laagdrempelige hulp bij psychische klachten, stress, rouw of somberheid. Gesprekken zijn gratis en vallen niet onder uw eigen risico.
POH-Ouderengeneeskunde	Ondersteunt kwetsbare (thuiswonende) ouderen en hun mantelzorgers, vaak via huisbezoeken.

▼ Het Eerste Aanspreekpunt en Organisatie

Doktersassistent en Triagist	Dit zijn medisch geschoolde professionals, geen secretaresses. Zij stellen u vragen (triage) om de urgentie van uw klacht te bepalen, zodat u veilig en op tijd geholpen wordt. Daarnaast hebben zij een eigen spreekuur voor medische handelingen (bloeddruk meten, oren uitspuiten, hechtingen verwijderen).
Spreekuurondersteuner	Een ervaren doktersassistent die een intensieve aanvullende opleiding heeft afgerond. De SOH heeft een eigen spreekuur en beoordeelt en behandelt zelfstandig veelvoorkomende (kleine) letsels en klachten, zoals wonden, verstuikingen, keelpijn, blaasontstekingen of insectenbeten. Zij werken volgens strakke medische richtlijnen en overleggen de uitkomst met de huisarts. Hierdoor kunt u voor deze klachten veel sneller terecht.
Balie Medewerker & Praktijkmanager	Zij zorgen achter de schermen én bij binnenkomst dat de administratie, roosters en organisatie vlekkeloos verlopen, zodat het medische team zich 100% op uw gezondheid kan richten