

# Huisartsenpost (HAP)

Waarvoor, wanneer en hoe? — Alles wat jij moet weten, helder en eerlijk uitgelegd.

## Wat is de huisartsenpost?

De huisartsenpost (HAP) is er voor spoedeisende medische zorg buiten de openingstijden van jouw eigen huisarts. Dat is 's avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen. De HAP heeft altijd een arts beschikbaar.

## Levensgevaar?

Bel direct 112. Niet naar de HAP rijden. 112 is voor: bewusteloosheid, ernstige ademhalingsklachten, pijn op de borst, beroerte, zwaar trauma.

## WANNEER GA JIJ NAAR DE HAP?

### Wel naar de HAP

- Hoge koorts ( $\geq 39^{\circ}\text{C}$ ) die niet zakt
- Ernstige pijn die niet wacht
- Wonden die gehecht moeten worden
- Benauwdheid of pijn op de borst (niet-acuut)
- Kind dat erg ziek is buiten kantooruren
- Urineweginfectie met koorts
- Plotse heftige hoofdpijn
- Oogklachten die snel behandeld moeten worden

### Wacht op je eigen huisarts

- Chronische klachten die al langer spelen
- Herhaalrecepten en vaste medicatie
- Controle van bekende aandoeningen
- Klachten die al dagen/weeken bestaan
- Uitslagen besprekingen en verwijzingen
- Preventieve zorg (vaccinaties, screeningen)

### Direct naar SEH (112)

- Bewusteloosheid of niet te waken
- Ernstige moeite met ademen
- Pijn op de borst met uitstraling
- Beroerte: scheef gezicht, arm valt, spraakproblemen
- Ernstig trauma of bloedverlies
- Allergische shock (anafylaxie)

## HOE WERKT DE HAP? ZO SIMPEL IS HET

1

### Bel eerst

0900-nummer HAP



2

### Triage

Assistent bepaalt urgentie



3

### Advies of afspraak

Telefonisch of aan de balie



4

### Consult / visite

Indien nodig



5

### Terugkoppeling

Arts belt indien nodig terug

Het 0900-nummer vind je op de website van jouw eigen huisarts of via [www.dewegnaarzorg.nl](http://www.dewegnaarzorg.nl) De HAP is open: avonden (17:00–08:00), weekenden en feestdagen (hele dag)

## TRIAGE: ZO BEPAALT DE HAP HOE SNEL JIJ GEHOLPEN WORDT

U1

### Spoed

Levens- bedreiging

U2

### Urgent

Binnen 1 uur gezien worden

U3

### Zelfde dag

Vandaag nog beoordeling

U4

### Niet urgent

Afspraak binnen enkele dagen

U5

### Advies

Telefonisch advies volstaat

## WAT DOET DE HAP WEL EN NIET?

### ✓ De HAP kan dit voor jou doen:

- Telefonisch triage en advies geven
- Jou zien voor een consult op de post
- Een visite aan huis doen (indien nodig)
- Medicijnen voorschrijven bij acute klachten
- Kleine wonden hechten of verbinden
- Doorverwijzen naar de SEH als dat nodig is

### ✗ De HAP doet dit niet:

- Herhaalrecepten voor vaste medicatie regelen
- Controles voor chronische aandoeningen doen
- Verwijzingen aanvragen voor de specialist
- Uitslag van onderzoeken bespreken
- Niet-spoedeisende klachten behandelen

## VEELGEHOORDE MISVERSTANDEN — ONTKRACHT

### ✗ MYTHE

"De HAP is alleen voor echte noodgevallen."

"Ik moet gewoon naar de spoedeisende hulp gaan."

"De HAP helpt mij toch niet — ik moet mijn eigen huisarts spreken."

### ✓ DE WERKELIJKHEID

De HAP helpt bij alle spoedeisende zorg buiten kantooruren — van pijn tot problemen die niet kunnen wachten.

Bel altijd eerst de HAP. Zij bepalen of de SEH nodig is. Dat scheelt wachttijd en is veiliger.

De arts op de HAP kent jouw dossier en kan volledig helpen. Bellen kost niets en je bent snel geholpen.