



E-boek: Wie werken er in de huisartsenpraktijk?

Inleiding

Vroeger was het simpeler: u belde naar de praktijk, kreeg de doktersassistent aan de lijn en maakte een afspraak bij de enige huisarts in het dorp. Die tijden zijn veranderd. De moderne huisartsenpraktijk is uitgegroeid tot een professioneel medisch centrum.

Als u nu de praktijk binnenloopt, ziet u veel verschillende gezichten en hoort u verschillende functietitels. Misschien wordt u geholpen door een verpleegkundig specialist of heeft u een afspraak bij de POH. Voor veel patiënten is dit verwarrend. "Ben ik niet gewoon bij de dokter?" In dit e-boek leggen we u haarfijn uit wie iedereen is. We vertellen welke opleidingen ze hebben gevolgd en wat ze precies voor u kunnen betekenen. U zult ontdekken dat elk teamlid zijn eigen specialisme heeft, met maar één doel: u de beste zorg leveren.

▼ Hoofdstuk 1: De Huisartsen

De huisarts is de spil in het web. Maar zelfs binnen deze functie zijn er verschillende vormen. Ze zijn echter allemaal volledig bevoegd arts.

▼ Opleiding

- Elke huisarts heeft eerst de algemene studie Geneeskunde afgerond (6 jaar). Daarna volgt de 3-jarige specialisatie tot huisarts. Een huisarts heeft dus minimaal 9 jaar universitaire studie achter de rug.

▼ 1. De Praktijkhouder

Dit is de 'eigenaar' van de praktijk.

- **Rol:** Naast het zijn van uw dokter, is de praktijkhouder ook ondernemer. Hij of zij is verantwoordelijk voor het personeel, het pand en de kwaliteit van de zorg.

- **Wat betekent dit voor u?** Dit is vaak het vaste gezicht dat u al jaren kent. De praktijkhouder zet de lijnen uit voor de langetermijnvisie van de praktijk.

▼ 2. De HIDHA (Huisarts In Dienst Van Een Huisarts)

- **Rol:** Dit is een volledig gediplomeerde huisarts die geen eigenaar is, maar in loondienst werkt bij de praktijk.
- **Wat betekent dit voor u?** Een HIDHA werkt vaak op vaste dagen. U kunt hier net zo goed terecht als bij de praktijkhouder. Zij bouwen vaak een langdurige band met u op.

▼ 3. De Waarnemer

- **Rol:** Dit is een freelance huisarts (ZZP'er). Ze vallen in bij ziekte, vakanties of drukte, of werken voor langere tijd een paar dagen per week in de praktijk.
- **Wat betekent dit voor u?** Waarnemers zorgen dat de zorg doorgaat als uw eigen arts er niet is. Ze hebben toegang tot uw dossier en kunnen u deskundig helpen.

▼ Hoofdstuk 2: De Artsen in de dop

Veel praktijken zijn opleidingspraktijken. Hier worden de dokters van de toekomst opgeleid.

▼ 1. Huisarts in Opleiding (HAIO / AIOS)

Vaak heerst het misverstand dat dit "stagiairs" zijn. Dat klopt niet: het zijn al dokters!

- **Opleiding:** Heeft de 6-jarige artsenopleiding al afgerond en is basisarts. Is nu bezig met de 3-jarige specialisatie tot huisarts.
- **Verantwoordelijkheid:** Een HAIO houdt zelfstandig spreekuur, stelt diagnoses en schrijft medicijnen voor. Wel overleggen ze dagelijks hun patiënten met de opleidende huisarts.
- **Wat betekent dit voor u?** U wordt geholpen door een volledig bevoegd arts die over de nieuwste medische kennis beschikt. Omdat ze in opleiding zijn, nemen ze vaak iets meer tijd voor u (bijvoorbeeld 20 minuten in plaats van 10 of 15).

▼ 2. De Basisarts

- **Opleiding:** Heeft de 6-jarige geneeskunde opleiding afgerond en is officieel arts. Zij zijn zich nog aan het oriënteren op een specialisatie (bijv. huisartsgeneeskunde, chirurgie of interne geneeskunde).
- **Verantwoordelijkheid:** Zij doen ervaring op in de huisartsenpraktijk. Zij werken zelfstandig, maar staan onder zeer directe supervisie van de huisarts.
- **Wat betekent dit voor u?** Een jonge, enthousiaste arts die met een frisse blik naar uw klachten kijkt, altijd met de zekerheid dat een ervaren huisarts meekijkt.

▼ Hoofdstuk 3: De 'Andere' Dokters (Taakdelegatie)

Om de huisarts te ontlasten en wachttijden te verkorten, zijn er hoogopgeleide specialisten bijgekomen. U hoeft voor veel klachten niet per se de huisarts te zien.

▼ 1. Verpleegkundig Specialist (VS)

- **Opleiding:** Een ervaren HBO-verpleegkundige die een 2-jarige universitaire Masteropleiding heeft gevolgd.
- **Rol:** De VS combineert medische behandeling met verpleegkundige zorg. Zij mogen zelfstandig diagnoses stellen, medicijnen voorschrijven en behandelen. Vaak richten zij zich op veelvoorkomende klachten (zoals huidplekjes, KNO-klachten) of chronische zorg.
- **Wat betekent dit voor u?** De VS neemt ruim de tijd en kijkt niet alleen naar de klacht, maar ook naar hoe u ermee omgaat in het dagelijks leven. Het is een volwaardig alternatief voor de huisarts voor de afgesproken klachten.

▼ 2. Physician Assistant (PA)

- **Opleiding:** Een medische HBO-masteropleiding (2,5 jaar).
- **Rol:** Een PA neemt taken over van de arts. Ze werken volgens het medische model (net als de huisarts). Ze mogen zelfstandig onderzoeken, diagnoses stellen, kleine ingrepen doen en medicatie voorschrijven.
- **Wat betekent dit voor u?** Voor veel klachten waar u vroeger de huisarts voor zag (bultjes, gewrichtsklachten, kleine hechtingen), kunt u nu sneller terecht bij de PA. De kwaliteit van zorg is gelijkwaardig.

▼ Hoofdstuk 4: De Praktijkondersteuners (POH)

Deze zorgverleners zijn gespecialiseerd in de begeleiding van specifieke doelgroepen. Ze diagnosticeren meestal niet (dat doet de arts), maar begeleiden en monitoren u.

▼ 1. POH-Somatiek (Lichamelijke klachten)

- **Specialisaties:**
 - **Diabetes:** Controleert bloedsuikers, voeten en stelt insuline in.
 - **CVRM (Hart- en vaatziekten):** Controleert bloeddruk en cholesterol om risico's te beperken.

- **Astma/COPD:** Doet longfunctietesten en geeft uitleg over puffers.
- **Opleiding:** Vaak een HBO-verpleegkundige met een aanvullende post-HBO opleiding tot praktijkondersteuner.
- **Wat betekent dit voor u?** Als u een chronische ziekte heeft, ziet u de POH vaker dan de huisarts. Zij hebben meer tijd voor uitleg, leefstijladvies en controles.

▼ 2. POH-GGZ (Geestelijke Gezondheidszorg)

- **Rol:** De eerste stap bij psychische klachten (somberheid, stress, rouw, angst). Ze brengen uw problemen in kaart en bieden kortdurende behandeling of gesprekken.
- **Opleiding:** Psycholoog, sociaal psychiatrisch verpleegkundige of maatschappelijk werker met aanvullende scholing.
- **Wat betekent dit voor u?** Een laagdrempelige manier om over uw gevoelens te praten, zonder direct naar een psycholoog buiten de deur te hoeven en zonder kosten en lange wachtlijsten.

▼ 3. POH-Ouderengeneeskunde

- **Rol:** Specifiek voor kwetsbare ouderen die thuis wonen. Ze brengen de thuissituatie in kaart, kijken naar medicijngebruik, eenzaamheid en (beginnende) dementie.
- **Wat betekent dit voor u?** Zij komen vaak op huisbezoek en zijn het aanspreekpunt voor ouderen en hun familie, om te zorgen dat iemand zo lang mogelijk veilig thuis kan blijven wonen.

▼ Hoofdstuk 5: Het Eerste Aanspreekpunt

De mensen die u als eerste spreekt of ziet, zijn cruciaal voor de veiligheid en planning in de praktijk.

▼ 1. De Doktersassistent

Een veelgemaakte fout is denken dat de assistent "alleen de telefoon opneemt".

- **Opleiding:** Een pittige 3-jarige MBO-4 beroepsopleiding met veel medische kennis.
- **Rol & Triage:** Als u belt, stelt de assistent vragen. Dit heet *triage*. Dit is niet uit nieuwsgierigheid, maar om medisch te bepalen hoe snel u gezien moet worden. Ze werken volgens strikte protocollen.
- **Medische handelingen:** Ze hebben hun eigen spreekuur voor: bloeddruk meten, oren uitspuiten, hechtingen verwijderen, injecties geven, wratten aanstippen en uitstrijkjes maken.
- **Wat betekent dit voor u?** Een medisch geschoolde professional die uw eerste veiligheidscheck is en veel klachten zelfstandig kan afhandelen.

▼ 2. De Triagist

- **Rol:** Vaak ziet u deze functie op de Huisartsenpost, maar soms ook in grote praktijken. Ze zijn gespecialiseerd in het telefonisch beoordelen van spoed.
- **Opleiding:** Doktersassistent of verpleegkundige met een aanvullende opleiding in spoedtriage.
- **Wat betekent dit voor u?** De zekerheid dat als er echt iets ernstigs is, dit direct telefonisch wordt herkend zodat er met spoed hulp komt.

▼ 3. Balie Medewerker

- **Rol:** In sommige praktijken is de balie gescheiden van de medische telefoon. De balie-medewerker ontvangt patiënten, regelt inschrijvingen, verwijfsbrieven en administratieve vragen.
- **Let op:** Soms is dit een administratieve kracht, soms een doktersassistent.
- **Wat betekent dit voor u?** Een vriendelijk gezicht bij binnenkomst dat zorgt dat de administratie rondom uw zorg vlekkeloos verloopt.

▼ Hoofdstuk 6: De Praktijkmanager

U ziet deze persoon zelden, maar zonder hem of haar staat de praktijk stil.

- **Opleiding:** Vaak een managementopleiding op HBO-niveau.
- **Rol:** De praktijkmanager regelt alles wat *niet* medisch is: personeelszaken, roosters, inkoop, onderhoud van het pand, financiën en kwaliteitscontroles.
- **Wat betekent dit voor u?** Doordat de manager deze zaken regelt, kunnen de huisartsen en assistenten zich 100% concentreren op *uw* gezondheid in plaats van op administratieve rompslomp.

Tot slot

Zoals u ziet, is de huisartsenpraktijk een team van experts. Iedereen heeft zijn eigen taak en bevoegdheid. Door taken te verdelen, zorgen we ervoor dat u sneller geholpen wordt, meer tijd krijgt voor uw klacht en de juiste expertise op het juiste moment ontvangt. Twijfelt u bij wie u een afspraak moet maken? De doktersassistent helpt u altijd naar de juiste zorgverlener binnen ons team.