



Huisartsenpraktijk: welke klachten op dubbele consulten?

Een dubbel consult inplannen voor bepaalde klachten of patiënten is een effectieve manier om de zorgkwaliteit te waarborgen en de agenda van de huisarts beter te beheren. Een standaard consult is vaak gepland voor 10 tot 15 minuten, wat voor veel situaties te kort is. Hieronder volgt een toelichting per punt waarom extra tijd noodzakelijk is.

- **Patiënt met meer dan 1 klacht** = Elke klacht vereist een zorgvuldige anamnese (uitvragen van de klacht), eventueel lichamelijk onderzoek en een beleidsplan. Het adequaat behandelen van meerdere klachten in één consult kost simpelweg meer tijd dan het bespreken van een enkel probleem.
- **Psychische klachten** = Gesprekken over psychische klachten zoals somberheid, angst of stress zijn complex en vereisen een rustige en veilige sfeer. De arts moet de tijd nemen om goed te luisteren, door te vragen en een vertrouwensband op te bouwen. Dit is essentieel voor een juiste diagnose en het opstellen van een passend behandelplan.
- **Gesprek** = Dit duidt vaak op een diepgaander gesprek dat verder gaat dan een eenvoudige klacht. Voorbeelden zijn een "slechtnieuwsgesprek", het bespreken van levensvragen, complexe zorgkeuzes of een evaluatie van een langdurige behandeling. Dit vraagt om meer tijd en aandacht.
- **Verrichting / ingreepjes** = Kleine chirurgische ingrepen zoals het verwijderen van een moedervlek, het hechten van een wond of het plaatsen van een spiraaltje, vergen voorbereiding, de uitvoering zelf, en nazorginstructies. Het plannen aan het einde van het spreekuur is praktisch, zodat eventuele uitloop geen gevolgen heeft voor de volgende patiënten.
- **Stoppen met roken** = Een begeleidingsgesprek voor stoppen met roken is meer dan alleen het advies geven om te stoppen. Het omvat motiverende gespreksvoering, het bespreken van hulpmiddelen, het opstellen van een stopplan en het maken van vervolgspraken. Dit is een intensief begeleidingstraject.
- **SOLK-patiënten (ALK-patiënten)** = SOLK staat voor Somatisch Onvoldoende verklaarde Lichamelijke Klachten (voorheen ALK genoemd). Patiënten met deze klachten hebben vaak

een lange voorgeschiedenis. Het kost tijd om deze goed in kaart te brengen, de patiënt gerust te stellen, de klachten te erkennen en samen een plan te maken dat zich richt op het omgaan met de klachten in plaats van enkel het zoeken naar een lichamelijke oorzaak.

- **Kennismakingsgesprek nieuwe patiënt** = Bij een nieuwe patiënt is het belangrijk om de medische voorgeschiedenis, medicatiegebruik, allergieën en de algemene gezondheidssituatie zorgvuldig door te nemen. Dit legt de basis voor een goede en veilige arts-patiëntrelatie.
- **Taalbarrière** = Communicatie via een tolk (professioneel of een familielid) of met behulp van vertaalapps kost aanzienlijk meer tijd. Het is cruciaal om zeker te weten dat de informatie correct wordt overgebracht en begrepen om medische fouten te voorkomen.
- **Vermoeidheid** = Vermoeidheid is een zeer algemene klacht met een brede differentiaaldiagnose (een lijst van mogelijke oorzaken). De arts moet veel vragen stellen over levensstijl, slaap, werk, stemming en lichamelijke symptomen om de oorzaak te achterhalen.
- **Dementie** = Een consult met een patiënt met dementie vergt extra tijd en geduld. De communicatie kan moeizaam zijn en vaak is er een mantelzorger bij het gesprek aanwezig wiens input ook belangrijk is. Het beoordelen van de situatie is vaak complex.
- **Patiënten met verstandelijke beperking** = De communicatie moet worden aangepast aan het niveau van de patiënt. Het uitleggen van medische informatie en het controleren of de patiënt het begrijpt, kost meer tijd. Vaak is ook hier een begeleider of familielid bij het gesprek.
- **Breedsprakige patiënt** = Sommige patiënten hebben meer tijd nodig om hun verhaal te doen. Om toch tot de kern van het medische probleem te komen zonder de patiënt af te kappen, heeft de arts meer tijd nodig om het gesprek te structureren en de benodigde informatie te verzamelen.
- **Langdurige buikpijn** = Net als vermoeidheid, is buikpijn een klacht met veel mogelijke oorzaken. Een zorgvuldige anamnese en een uitgebreid lichamelijk onderzoek van de buik zijn vaak nodig, wat meer tijd in beslag neemt.
- **Vaginaal onderzoek** = Een gynaecologisch onderzoek, zoals een uitstrijkje of het inbrengen van een speculum bij klachten, vereist tijd voor de voorbereiding (uitkleden), de uitleg van de procedure, het onderzoek zelf en de nabespreking.
- **Trauma screening** = Het bespreken van een mogelijk trauma is een zeer gevoelig onderwerp. Het vereist een veilige, niet-gehaaste omgeving waarin de arts zorgvuldig en empathisch te werk kan gaan om de patiënt niet opnieuw te traumatiseren.
- **Als dit in de memo van het patiëntendossier staat** = Dit is een proactieve maatregel. Als uit eerdere consulten is gebleken dat een patiënt om welke reden dan ook (bijvoorbeeld complex ziektebeeld, co-morbiditeit, of een van de bovengenoemde punten) structureel meer tijd nodig heeft, wordt dit vastgelegd. Dit zorgt ervoor dat er bij een volgend consult automatisch voldoende tijd wordt ingepland.